



TT Tecnosistemi
PART OF DIGITAL VALUE GROUP

Bilancio di Sostenibilità 2024 di TT Tecnosistemi S.p.A. Società Benefit

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto applicando i seguenti principi di rendicontazione:

- GRI 1: Principi fondamentali;
- GRI 2: Informativa Generale 2021;
- GRI3: Temi Materiali 2021 ed è stato notificato a GRI in data 24/07/2025

Dichiarazione d'uso	TT Tecnosistemi S.p.A. SB ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 01/01/2024 – al 31/12/2024
Utilizzato GRI 1	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
Standard di Settore GRI pertinenti	GR200/300/400→ Vedi indice a pag. 5

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione	
Informative generali						
GRI 2 - Informativa Generali versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Pag. 8				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 8				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Pag. 8				
	2-4 Restatement delle informazioni	Pag. 8				
	2-5 Assurance esterna	Pag. 9				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Pag. 9				
	2-7 Dipendenti	Pag.15				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag.17				
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag.17				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag.19				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Pag.19				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag.19				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Pag.20				
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag.20				
	2-15 Conflitti d'interesse	Pag.20				
	2-16 Comunicazione delle criticità	Pag.21				

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato(PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Pag.21				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Pag.22				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Pag.22				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Pag.22				
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Pag.22				
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag.23				
	2-23 Impegno in termini di policy	Pag.25				
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pag.28				
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag.35				
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag.37				
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag.37				
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Pag.38				
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag.38				
	2-30 Contratti collettivi	Pag.39				
Temi materiali						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pag.39				
	3-2 Elenco di Temi materiali	Pag.45				
[Tema materiale]						
GRI 3 Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei Temi materiali	Pag. 45 (allegato: Assessment di materialità.pdf)				
MOBILITA' SOSTENIBILE	Assessment di materialità.pdf	Pag. 45 (all. pag.5)				
COMUNICAZIONE AZIENDALE	Assessment di materialità.pdf	Pag. 45 (all. pag.6)				
SICUREZZA INFORMATICA	Assessment di materialità.pdf	Pag. 45 (all. pag.7)				

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100--Prato-(PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	Assessment di materialità.pdf	Pag. 45 (all. pag.8)				
GRI 200	Tutti rendicontati	Pag.45				
GRI 300	Tutti rendicontati	Pag.56				
GRI 400	Tutti rendicontati	Pag.77				

Descrizione GRI	PAGINA
<i>GRI 201_ Performance economica</i>	
GRI 201-1: Valore economico diretto generato e distribuito	45
GRI 201-2: Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	48
GRI 201-3: Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	48
GRI 201-4: Assistenza Sanitaria ricevuta dal governo	48
<i>GRI 202_ Presenza sul mercato</i>	
GRI 202-1: Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	49
GRI 202-2: Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	49
<i>GRI 203_ Impatti economici indiretti</i>	
GRI 203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	49
GRI 203-2: Impatti economici indiretti significativi	49
<i>GRI 204_ Prassi di approvvigionamento</i>	
GRI 204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	50
<i>GRI 205_ Anticorruzione</i>	
GRI 205-1: Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	50
GRI 205-2: Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	51
GRI 205-3: Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	51
<i>GRI 206_ Comportamento anticompetitivo</i>	
GRI 206-1: Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	51
<i>GRI 207_ Tasse</i>	
GRI 207-1: Approccio alle imposte	51
GRI 207-2: Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	52
GRI 207-3: Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	52
GRI 207-4: Reportistica per Paese	53
<i>GRI 301_ Materiali</i>	
GRI 301-1: Materiali utilizzati in base al peso o al volume	56
GRI 301-2: Materiali di ingresso riciclati utilizzati	57
GRI 301-3: Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	57
<i>GRI 302_ Energia</i>	
GRI 302-1: Consumo di energia interno all'organizzazione	58
GRI 302-2: Consumo di energia esterno all'organizzazione	60
GRI 302-3: Intensità energetica	61

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



GRI 302-4: Riduzione del consumo di energia	61
GRI 302-5: Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	64
<i>GRI 303_Acqua ed effluenti</i>	
GRI 303-1: Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	66
GRI 303-2: Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	66
GRI 303-3: Prelievo idrico	66
GRI 303-4: Scarico idrico	66
GRI 303-5: Consumo idrico	66
<i>GRI 304_Biodiversità</i>	
GRI 304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree	66
GRI 304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	67
GRI 304-3 Habitat protetti o ripristinati	67
GRI 304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni	67
<i>GRI 305_Emissioni</i>	
GRI 305-1: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	68
GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	69
GRI 305-3: Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	70
GRI 305-4: Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	71
GRI 305-5: Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	71
GRI 305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	71
GRI 305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	72
<i>GRI 306_Rifiuti</i>	
GRI 306-1: Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	72
GRI 306-2: Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	73
GRI 306-3: Rifiuti generati	73
GRI 306-4: Rifiuti non conferiti in discarica	74
GRI 306-5: Rifiuti conferiti in discarica	74
<i>GRI 307_Compliance aziendale</i>	
GRI 307-1: Non conformità con legge e normative in materia ambientale	74
<i>GRI 308_Valutazione ambientale dei fornitori</i>	
GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	74
<i>GRI 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate</i>	74
<i>GRI 401_Occupazione</i>	
GRI 401-1: Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	77
GRI 401-2: Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo ...	77
GRI 401-3: Congedo parentale	78
<i>GRI 402_Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali</i>	
GRI 402-1: Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	78
<i>GRI 403_Salute e sicurezza sul lavoro</i>	
GRI 403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	78
GRI 403-2: Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	79

GRI 403-3: Servizi per la salute professionale	80
GRI 403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul ...	80
GRI 403-5: Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	81
GRI 403-6: Promozione della salute dei lavoratori	81
GRI 403-7: Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente...	82
GRI 403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	82
GRI 403-9: Infortuni sul lavoro	82
GRI 403-10: Malattia professionale	83
<i>GRI 404_ Formazione e istruzione</i>	
GRI 404-1: Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	83
GRI 404-2: Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	85
GRI 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	85
<i>GRI 405_ Diversità e pari opportunità</i>	
GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	85
GRI 405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	86
<i>GRI 406_ Non discriminazione</i>	
GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	86
<i>GRI 407_ Libertà di associazione e contrattazione collettiva</i>	
GRI 407-1: Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	86
<i>GRI 408_ Lavoro minorile</i>	
GRI 408-1: Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	87
<i>GRI 409_ Lavoro forzato o obbligatorio</i>	
GRI 409-1: Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	87
<i>GRI 410_ Pratiche di sicurezza</i>	
GRI 410-1: Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i ...	87
<i>GRI 411_ Diritti delle popolazioni indigene</i>	
GRI 411-1: Episodi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene	88
GRI 412-1: Attività che sono state oggetto di verifica in merito al rispetto dei diritti umani o valutazione d'impatto	88
GRI 412-2: Formazione dei dipendenti sulle politiche o sulle procedure dei diritti umani	88
<i>GRI 413_ Comunità locali</i>	
GRI 413-1: Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	88
GRI 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	89
<i>GRI 414_ Valutazione sociale dei fornitori</i>	
GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	90
GRI 414-2: Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	90
<i>GRI 415_ Politica pubblica</i>	
GRI 415-1: Contributi politici	90
<i>GRI 416_ Salute e sicurezza dei clienti</i>	
GRI 416-1: Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	90
GRI 416-2: Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	91
<i>GRI 417_ Marketing ed etichettatura</i>	

GRI 417-1: Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	91
GRI 417-2: Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	91
GRI 417-3: Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	91
<i>GRI 418_ Privacy dei clienti</i>	
GRI 418-1: Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	91
GRI 419-1: Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	92

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa generale

1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione

2-1 Dettagli organizzativi

TT Tecnosistemi S.p.A. Società Benefit (di seguito TT Tecnosistemi o semplicemente TT)

Forma giuridica: Società per Azioni Costituita con atto del 13 giugno 1984

Sede principale: Via Rimini, 5 – 59100 – Prato (PO) Sede secondaria: Via del lavoro 57 - 40033 Casalecchio Di Reno (BO)

L'azienda opera per oltre il 95% sul mercato italiano e la rendicontazione del presente bilancio è basata sul territorio italiano.

2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione

L'azienda è di proprietà di Digital Value S.p.A. Società Italiana quotata in borsa (per brevità DV) che, ad oggi, ha acquisito il 100% delle quote azionarie di TT.

La rendicontazione finanziaria certificata da BDO S.p.a. è allineata, per dati e per tempi, al presente bilancio di sostenibilità.

Il gruppo DV, oltre a TT Tecnosistemi possiede anche altre società: Italware S.r.l.; ITD Solutions S.p.A.; Dimira S.r.l.; DV Cyber Security S.r.l.; DV Managed Services S.r.l.; Infodata S.p.A., Eurolink S.r.l. e DV Broker; che non sono incluse nel presente Bilancio di Sostenibilità.

TT Tecnosistemi ha piccole quote di partecipazione in altre società: IMMEXIVE, LIVEMOTE, MAXTRINO e READY DIGITAL S.r.l. queste aziende non sono incluse nel presente bilancio di sostenibilità.

2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto

I dati riportati nel presente bilancio di sostenibilità sono quelli che vanno dal 01/01/2024 al 31/12/2024

I dati sono allineati con il medesimo periodo del Bilancio Finanziario.

Il presente bilancio è redatto annualmente a primavera dell'anno successivo al periodo di rendicontazione.

Il presente bilancio è redatto dal gruppo Governance aziendale di TT Tecnosistemi:

Andrea.Margiacchi@tecnosistemi.com

Riccardobogani@virgilio.it

2-4 Revisione delle Informazioni

Nel 2024 sono stati raccolti i dati relativi al carbon footprint in maniera maggiormente dettagliata ed omogenea, rispetto all'anno precedente.

La certificazione ISO14064-1:2019 che la società ha deciso di introdurre nei propri report dall'anno 2022, ha portato TT Tecnosistemi a dettagliare maggiormente le proprie fonti "inquinanti" nel corso degli anni.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:

Via Rimini-5

59100 – Prato (PO)-Italia

Tel. +39-05-7444741

<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:

Fiscale: 03509620484

P.iva: 00305120974

Rea: Prato-365804

Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Il risultato ha quindi registrato una **diminuzione** del CO2 equivalente immesso in atmosfera da TT Tecnosistemi rispetto al precedente FY pari al 3,3%.

2-5 Assurance esterna

- a) I dati rendicontati nel presente bilancio sono contenuti nelle varie certificazioni ottenute dalla società (ISO 9001/14001/14064-1/27001/37001 ed EMAS). I dirigenti di alto livello hanno preso parte al riesame della direzione.
- b) Pertanto, i dati riportati nel presente bilancio sono stati:
 - i- analizzati periodicamente tramite audit interni e verificati annualmente tramite auditor esterni (IMQ, SiCert ed LMS). La dichiarazione ambientale, che riporta alcuni elementi espressi nel presente bilancio, è convalida da IMQ, mentre i dati di bilancio finanziario sono certificati da BDO S.p.A.
 - ii- i processi aziendali ed i relativi rischi sono tenuti sotto controllo e garantiti sia dall'Organismo di Vigilanza, come previsto dal D.lgs. 231, che dai consulenti esterni (BDO per l'ambito finanziario ed RGQ/RGSI per l'ambito del sistema di gestione).
 - iii- i restanti dati riportati nel presente bilancio e le modalità di rendicontazione dello stesso sono stati verificati dal consulente di garanzia (esterno ed indipendente dall'organizzazione) tramite l'effettuazione di audit specifici.

2. Attività e lavoratori

2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali

- a) Il codice Ateco primario riportato in visura camerale, recita: *Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica*

Più nello specifico gli scopi riportati nelle nostre certificazioni sono: "Progettazione e realizzazione di soluzioni IT; Commercializzazione, manutenzione ed assistenza di infrastrutture IT; Progettazione ed erogazione di corsi di formazione legati all'IT." I settori EA sono il 29a, 33, 37.

Secondo la classificazione internazionale ISIC (rev.04):

"62", "Computer programming, consultancy and related activities"

"63", "Information service activities"

- b) L'azienda concentra il suo business nella erogazione di servizi IT ad alto valore aggiunto ed alla vendita di apparati informatici, sia nel settore pubblico che privato.
 - i- Dalla progettazione alla realizzazione, alla relativa manutenzione di sistemi informatici, rivolti alle varie tipologie di utenti.

Le categorie di Business della società sono suddivise per aree e settori.

Uno degli obiettivi principali, trasversale a tutte le aree/settori della società, è quello di conciliare il business con la sostenibilità ambientale ed etica, sviluppando servizi di "Re-generative Business" e privilegiando fornitori sostenibili.

Allo stesso modo è obiettivo societario, in quanto Società Benefit, quello di sensibilizzare i propri clienti e fornitori, sia attraverso eventi organizzati da TT, che partecipando ad incontri e corsi promossi dai nostri principali fornitori/partner.

- ii- La catena del valore dell'azienda prevede a monte due sostanziali tipologie di fornitori:

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato(PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
 Fiscale:03509620484
 P.iva:00305120974
 Rea:Prato-365804
 Cap.Soc.i.v.-165.000,00€



- Grossi Vendor e distributori nazionali ed internazionali che ci forniscono materiale hardware e software che poi vengono inseriti nelle forniture dei nostri progetti IT.
- Piccole Società e singoli professionisti che collaborano con l'azienda per fornire specifici servizi IT.

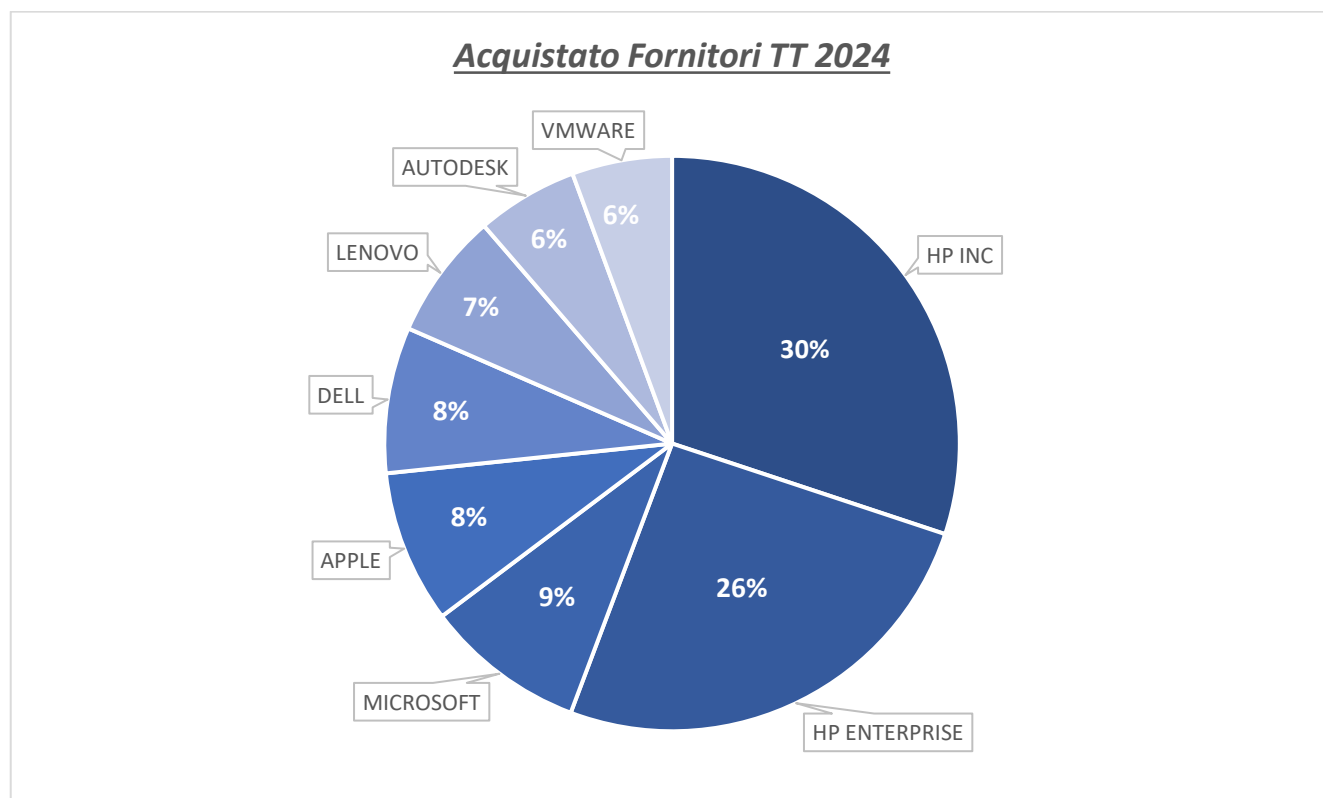
I nostri fornitori principali, da cui la società acquista oltre il 60% del venduto, sono multinazionali, Imprese Enterprise che già di per sé sono molto attenti ad uno sviluppo sostenibile tramite certificazioni ambientali, di responsabilità sociale (vedi HP Italia, Esprinet, HP Enterprise, Microsoft, Apple, ecc.). Anche i distributori principali vengono scelti in base ai criteri di selezione applicati dall'Ufficio Acquisti; selezioni che si basano su principi di acquisto *consapevole* legati a valutazioni ambientali e sociali.

Ai fornitori di servizi di TT Tecnosistemi viene richiesto la compilazione di un questionario ambientale, contenente le regole di condotta, le prassi aziendali da seguire ed un estratto del codice etico.

L'Ufficio Acquisti ed i vari reparti interessati, intrattengono relazioni stabili e continue con i fornitori di TT, sia in ambito di fornitura prodotti (Brand strategici) che in ambito di fornitura di servizi a valore (Collaborazioni Tecniche).

Periodicamente si organizzano riunioni per verificare la soddisfazione ed allinearsi vicendevolmente sulle trattative in essere e sulle possibili opportunità.

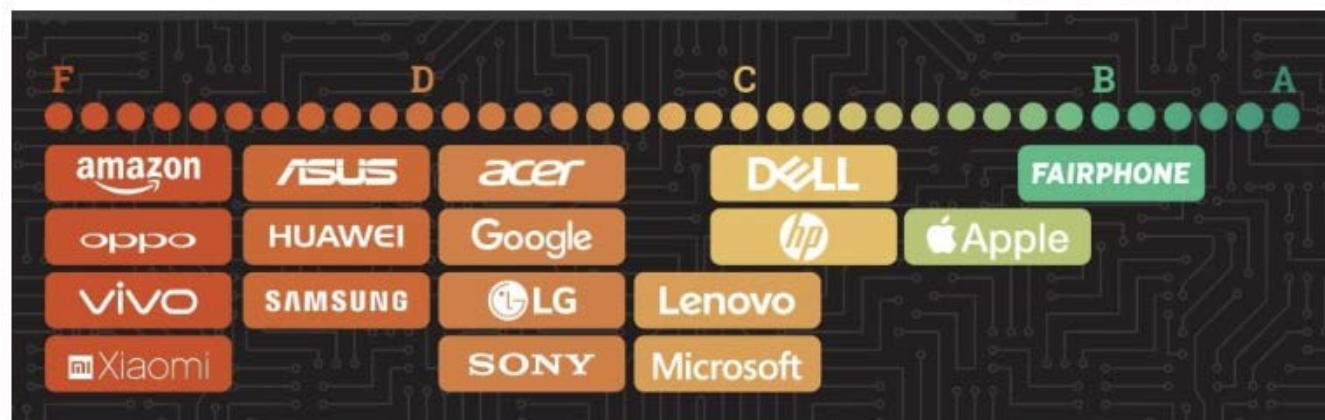
L'azienda rendiconta una suddivisione per fatturato dei fornitori principali:



e valuta le performance ambientali dei fornitori basandosi, sia su report pubblicati su web, che sui questionari e le verifiche interne.

Si allega sotto il link estratto dal portale “Greenpeace.org” denominato Greener Electronics dove vengono qualificati i maggiori brand di settore, in funzione dei livelli di sostenibilità indicizzati da “A” a “F” (...dove “A” =BEST → F= WORST).

Cliccando sul link si ottengono maggiori dettagli.

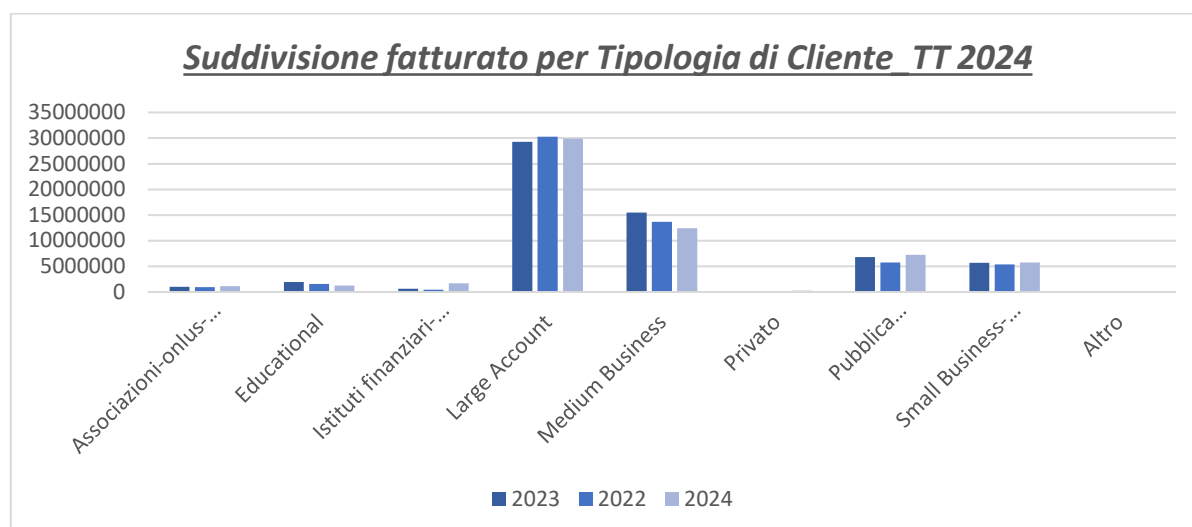


[GGE17 ReportCards.pdf \(greenpeace.org\)](https://www.greenpeace.org/italy/reportcards/2024/)

- iii- La catena del valore dell’azienda prevede a valle una grande quantità (circa 1600 ragioni sociali attive nel 2024) e tipologia di clienti, dal singolo professionista, all’ente pubblico, alla multinazionale:

L’azienda rendiconta una suddivisione dei clienti, sia per fatturato che per tipologia e numero di ordini; di seguito il grafico delle variazioni della tipologia di clienti TT negli ultimi 3 anni.

Si nota che in questo ultimo anno sono leggermente aumentati i clienti nella tipologia “Amministrazione Pubblica” e “Small Business”; mentre invece si registra una lieve diminuzione in ambito “Educational” e “Medium Business”. I “Large Account” rimangono la tipologia di cliente con il fatturato maggiore.



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

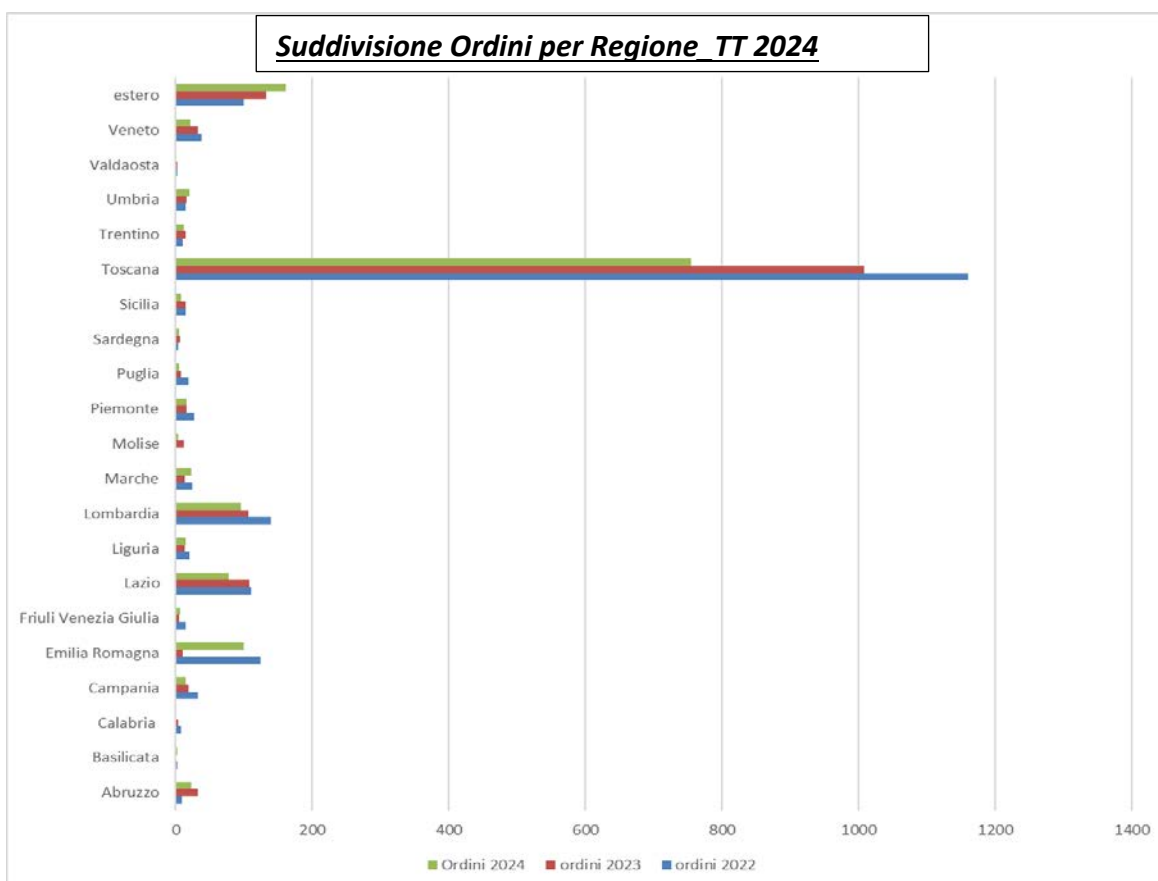
PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato(PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



L'azienda rendiconta una suddivisione dei clienti, oltre che per tipo, anche per zona geografica (Regione); nel grafico sotto viene riportato come è cambiata la suddivisione geografica dei clienti TT negli ultimi 3 anni.

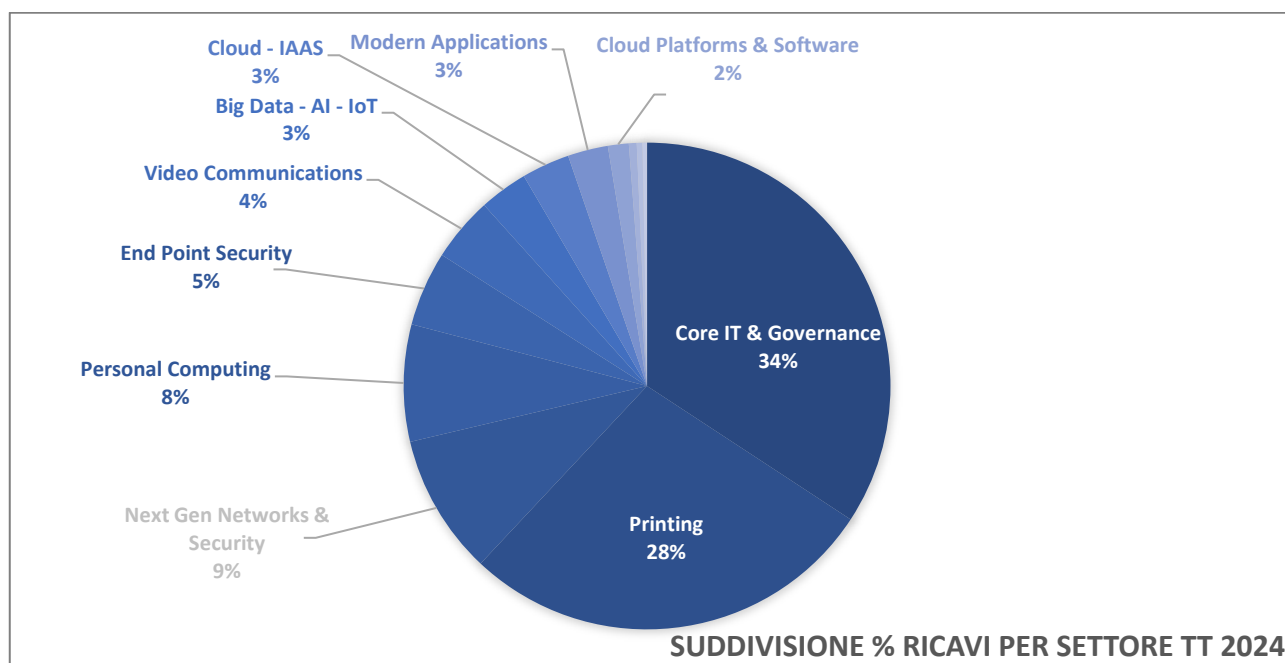
Si denota una lieve flessione sul numero di ordini in Emilia-Romagna e Lombardia, si riscontra un lieve aumento nel Lazio, Piemonte e Campania. La Toscana, che rimane sempre la principale regione per la geografia della società, aumenta del 7% il numero di ordini rispetto al precedente FY.



Inoltre, un ulteriore suddivisione del fatturato viene fatta per area/settore di business.

Nel 2024 i settori che hanno consolidato la loro leadership restano “Core IT & Governance” che rispetto all’anno precedente è diventato il settore principale, superando il “Printing”.

Aumentano percentualmente anche i progetti in ambito “Personal Computing” e “Next Generation Network & Security” rispetto al precedente FY.



- c) Non si rilevano altri rapporti di Business da rendicontare nel presente bilancio.
- d) Il 2024 rispetto all'anno precedente vede consolidare l'attività aziendale articolata sulle tre principali linee di Business; le aree ed i settori si basano su tabelle di mapping definite da Digital Value S.p.A. in funzione delle specifiche linee di business:

Digital Business Transformation comprende soluzioni per la trasformazione digitale del business basate su tecnologie specifiche (Big Data, IoT, AI) accompagnate da una forte competenza nello sviluppo di applicazioni e nell'integrazione di soluzioni verticali di vendor leader sia on premise che nel cloud;

Next Generation Data Center offre l'infrastruttura abilitante per qualsiasi progetto o soluzione IT per le nuove esigenze aziendali. Si propongono sistemi per elaborare, archiviare, trasferire informazioni e dati, con tecnologie avanzate e il pieno controllo della sicurezza dei dati e della continuità del business;

Smart Workspace Transformation copre tutte le esigenze in termini di digitalizzazione delle postazioni di lavoro, compresi prodotti, servizi e infrastrutture per fornire soluzioni e2e sia in modalità progetto che come servizio in outsourcing. Si rivolge a tutte le aziende pubbliche e private che hanno bisogno di organizzare la loro forza lavoro, sia nei loro uffici che in sedi remote o in smart/remote working.

Nelle due tabelle che seguono si evidenzia la suddivisione per Aree, Settori delle varie Linee di Business rilevate durante il periodo rendicontato.

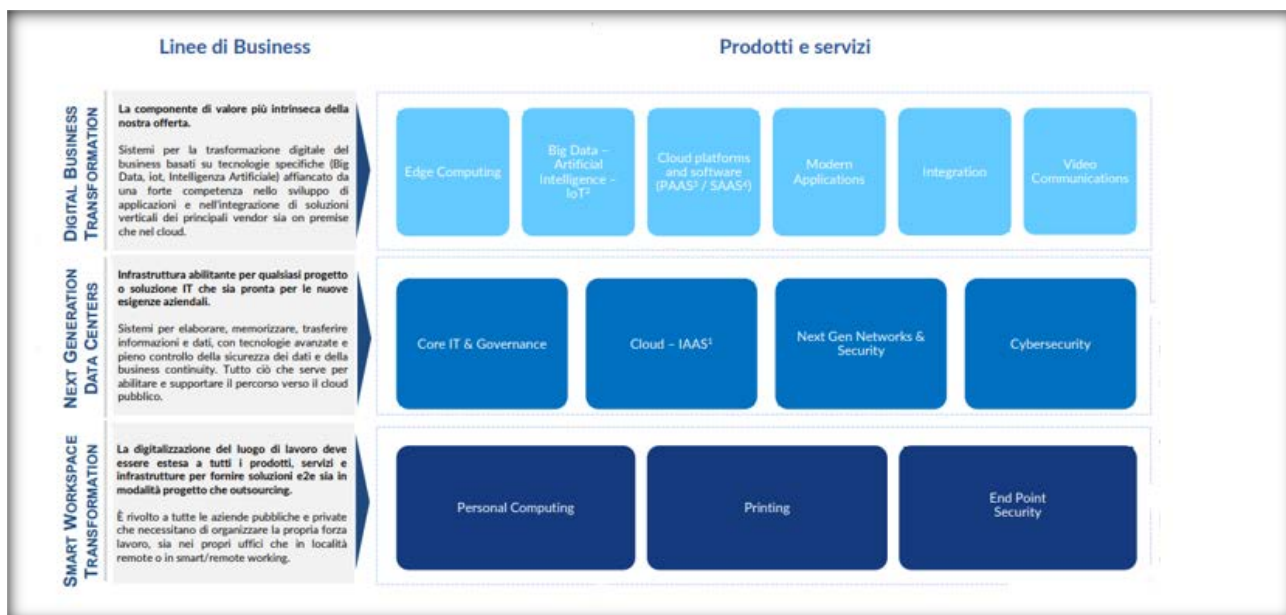
TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato(PO)-Italia
 Tel.+39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Mapping Table 2024



Rispetto al modello di Business precedentemente adottato dalla società, il 2024 la vede orientarsi sempre di più verso la fornitura di soluzioni personalizzate ad alto valore aggiunto per una clientela business.... allontanandosi dal concetto tradizionale di box-moving. Continua a mantenere il suo approccio “*Cliente-Centrico*”, con l’obiettivo di fornire un’ampia gamma di soluzioni sia alla clientela attuale che a quella potenziale, da implementare con politiche di up-selling e cross-selling, partendo dalla vendita di singoli prodotti fino ai progetti di lungo termine.

INFRASTRUTTURE, CLOUD & CYBERSECURITY

La trasparenza dei servizi, la sicurezza dei dati.

INDUSTRIA 4.0

Smart Manufacturing: Connessione tra oggetti reali ed informazioni virtuali per una produzione più efficiente ed un ROI più immediato.

MANAGED SERVICES

Servizi gestiti per mantenere l’Infrastruttura IT sempre operativa e sicura, al massimo delle prestazioni.

DIGITAL WORKPLACE

Connetti il tuo team con l’automazione e la flessibilità. “Everyone Satisfied”

PRINT & COPY MANAGEMENT

Processi, sostenibilità e monitoraggio per una gestione a minor impatto, sul business e sull’ambiente.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB
PRATO:

Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:

Fiscale: 03509620484

P.iva: 00305120974

Rea: Prato-365804

Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



ISO 14064-1



2-7 Dipendenti

L'azienda è da sempre attenta al welfare aziendale, alla retribuzione ed ai contratti del proprio personale. Ha utilizzato pochissimo la cassa integrazione, anche nel periodo Covid19, ed ha oltre il 97% dei contratti a tempo indeterminato full time.

- a) TT Tecnosistemi nel 2024 ha avuto 113 dipendenti, di cui 93 uomini e 20 donne. 109 dipendenti risiedono in Toscana, mentre gli altri 4 risiedono in Emilia-Romagna
- b) Vedere Report in tab.1 e tab.2 (riportate da standard GRI) per un dettaglio della rendicontazione riguardante:
 - i- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo indeterminato
 - ii- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo determinato
 - iii- Non ci sono dipendenti a ore non garantite
 - iv- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo pieno
 - v- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo parziale

Tabella 1. Modello presentazione dei dati sui dipendenti per sesso

Numero di dipendenti al 31/12/24				
DONNE	UOMINI	ALTRO*	NONRIVELATO	TOTALE
Numero di dipendenti (numero di persone)				
20	93			113
Numero di dipendenti a tempo indeterminato (numero di persone)				
19	91			110
Numero di dipendenti a tempo determinato (numero di persone)				
1	2			3
Numero di dipendenti a tempo pieno (numero di persone)				
19	91			110
Numero di dipendenti a tempo parziale (numero di persone)				
1	2			3

Tabella 2. Modello presentazione dei dati sui dipendenti per regione geografica

Numero di dipendenti al 31/12/24		
TOSCANA	EMILIA ROMAGNA	TOTALE
Numero di dipendenti (numero di persone)		
109	4	113
Numero di dipendenti a tempo indeterminato (numero di persone)		
106	4	110
Numero di dipendenti a tempo determinato (numero di persone)		
3		3
Numero di dipendenti a tempo pieno (numero di persone)		
106	4	110
Numero di dipendenti a tempo parziale (numero di persone)		
3		3

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

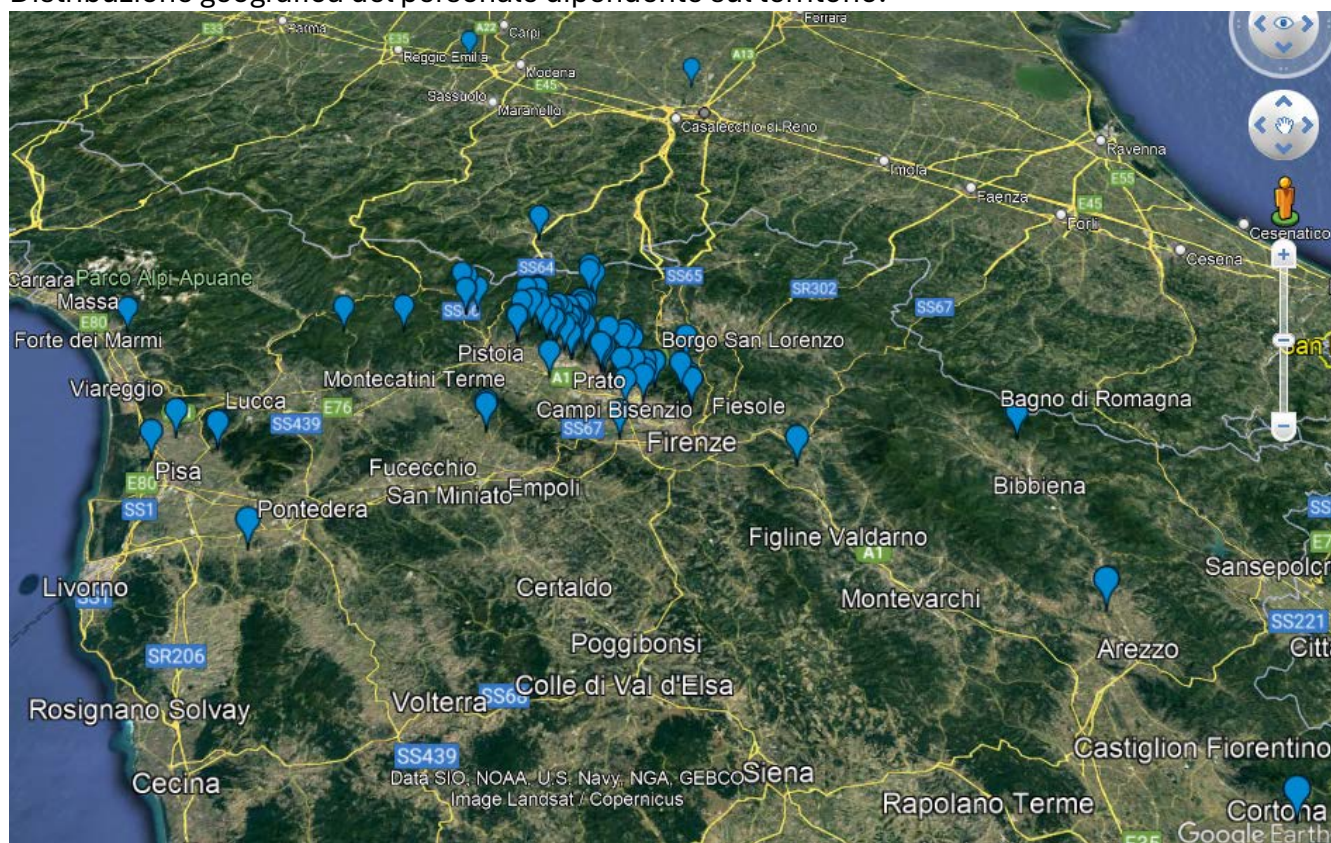
PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato-(PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



- c) Normalmente un lavoratore a tempo pieno opera (salvo malattie, ferie, permessi, etc.) per 5 giorni alla settimana, per 8 ore al giorno; tipicamente suddivise nella mattina dalle 8,30 alle 13 (segue la pausa pranzo dalle 13 fino alle 14,30) ed il pomeriggio dalle 14,30 alle 18.
- d) L'azienda è composta in prevalenza da personale tecnico di estrazione elettronica/informatica. Il reparto dei servizi tecnici, (composto da Project Manager, Sviluppatori e Tecnici/Sistemisti) è il reparto con il maggior numero di addetti. Segue il reparto commerciale (Sales, Marketing e Back Office), l'amministrazione e la logistica. Il personale tecnico è composto per quasi il 90% da uomini.
- e) Il turnover in azienda nel 2024 è stato pari a 9 nuove persone assunte e 11 persone che hanno lasciato l'azienda durante il periodo rendicontato.
- Si riscontra pertanto un turnover piuttosto standard, per il settore: $17,6\%$ (Dipendenti assunti nel periodo + Dipendenti dimessi nel periodo / Numero medio dei dipendenti nel periodo) dove per "periodo" si intende <<1gen-31dic2024>>
- Si tenga presente che gli specialisti con competenze informatiche sono molto richiesti dal mercato del lavoro, sia dai competitor, che dagli stessi clienti.
 - Alcuni dipendenti TT, in seguito all'acquisizione, sono diventati dipendenti DV.

Distribuzione geografica del personale dipendente sul territorio.



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato(PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



2-8 Lavoratori non dipendenti

L'azienda utilizza personale non dipendente per attività commerciali.

- a) Al 31/12/24 sono presenti 14 agenti (uomini) che svolgono la loro attività per TT Tecnosistemi: 11 di loro sono agenti mono-mandatari, 3 svolgono attività commerciali anche per altre società.
- i- Tutti i rapporti contrattuali sono senza obblighi di orario, con una remunerazione fissa ed una parte variabile a seconda degli obiettivi di budget raggiunti.
 - ii- Le mansioni svolte dagli agenti sono elencate di seguito:
 - Gestire i clienti.
 - Sviluppare le relazioni con nuovi clienti.
 - Promuovere nuove forme di servizi e nuove strategie.
 - Definire gli obiettivi globali per le vendite, per ogni esercizio.
 - Valutare nuovi sbocchi di mercato, nuovi prodotti, nuove attività.
 - Analisi del grado di soddisfazione del cliente.
 - Assicurare la raccolta completa dei requisiti del cliente e la corretta interpretazione degli stessi.
 - Curare le relazioni con i vecchi clienti.
 - Analizzare le novità della concorrenza.
 - Riportare notizie di natura generale dalle varie zone o settori, riguardo a tendenze ed esigenze.
 - Raccogliere informazioni sulla solvenza dei clienti nuovi e vecchi.
 - Fornire la valutazione del rischio per ogni cliente nuovo (fido) acquisito.
 - Preparare le offerte per i clienti avvalendosi anche della collaborazione di altre funzioni aziendali.
 - Raggiungere gli obiettivi di vendita.
- b) La metodologia applicata per compilare i dati sopra derivano dai contratti di agenzia stipulati con ogni agente.
- c) Non ci sono state variazioni di agenti nel corso del 2024 rispetto all'anno precedente.

3. Governance

2-9 Struttura e composizione della governance

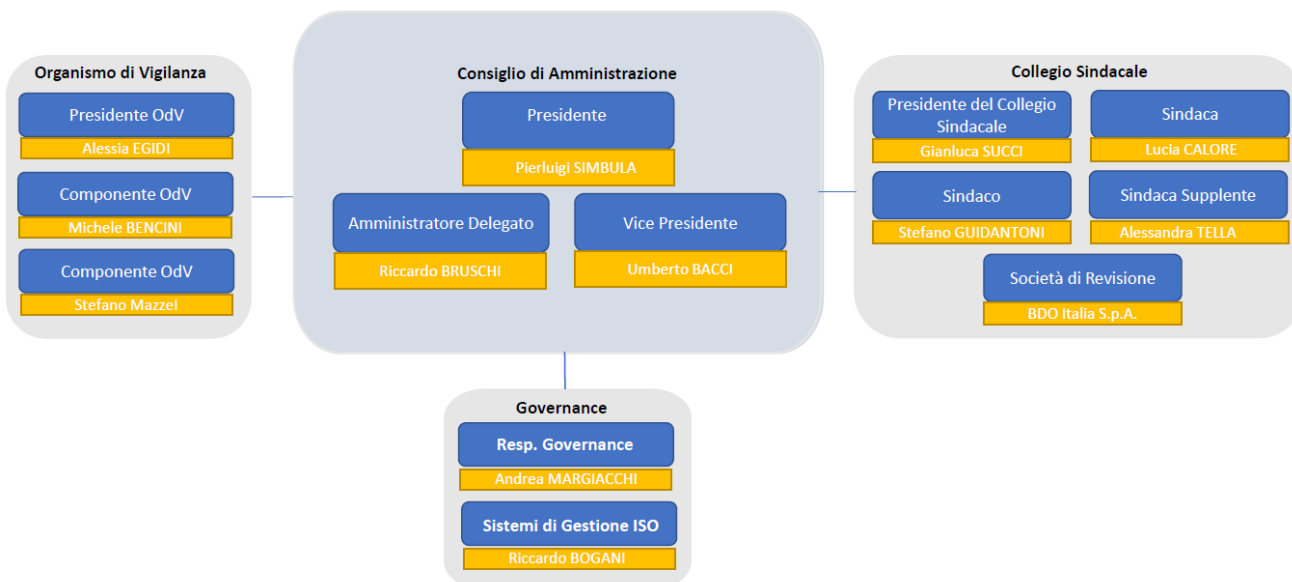
Gli organi di controllo all'interno di TT sono vari ed hanno compiti distinti:

- Il Consiglio di amministrazione gestisce la strategia e la direzione dell'azienda;
- Il Collegio dei Sindaci revisori ha funzioni di controllo per la parte economico finanziaria;
- L'organismo di vigilanza per l'applicazione del modello 231 sulla responsabilità amministrativa;
- La Governance aziendale per i Sistemi di Gestione, le certificazioni ed i temi legati alla sostenibilità aziendale.

a) La composizione della struttura di Governance è riportata nell'organigramma sottostante:

Organo di Governo T.T. Tecnosistemi S.p.A SB

31 Dicembre 2024



b) I comitati responsabili dei processi decisionali e del controllo sulla gestione degli impatti dell'organizzazione, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone sono i seguenti:

- Consiglio di amministrazione
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza
- Governance

L'indipendenza è data dalla posizione di vertice nell'organigramma dell'azienda.

c) Composizione del massimo organo di governo

- i- I membri esecutivi sono l'amministratore Delegato ed il Vicepresidente. Gli altri componenti del CdA, il Collegio sindacale tutto e L'organismo di Vigilanza (escluso il componente interno) sono membri non esecutivi.
- ii- Il membro interno dell'organismo di Vigilanza svolge anche la funzione di Responsabile Acquisti.
- iii- Il massimo organo di governo societario rimane in carica fino all'approvazione del bilancio 2026.
- iv- L'Amministratore delegato, da fine ottobre 2024, svolge anche la funzione di consigliere nel CdA di ITD Solutions.
- v- Il Consiglio di amministrazione è composto da 3 uomini.
Il collegio sindacale è composto da 2 donne e 2 uomini.

L'organismo di vigilanza è composto da 2 uomini ed una donna. La Governance aziendale si compone di due uomini.

- vi- Nell'ambito del massimo organo di governo, per quanto di nostra conoscenza, non risultano rappresentate minoranze.
- vii- Nell'ambito del massimo organo di governo sono presenti figure di alto profilo, sia nel settore specifico dell'Information Technology (con esperienze ultratrentennali), che in ambito di sostenibilità.
- viii- Gli stakeholder rappresentati nel massimo organo di governo, oltre la proprietà, sono sia collaboratori che professionisti indipendenti.

2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo

- a) Il massimo organo di governo, così come i comitati, vengono nominati dagli organi direttivi del Gruppo Digital Value SpA Proprietario della società.
- b) I criteri di selezione sono prevalentemente: Competenza, esperienza e capacità delle persone.

2-11 Presidente del massimo organo di governo

Il Presidente del Consiglio di amministrazione non svolge funzioni esecutive in TT Tecnosistemi. Oltre a ricoprire la carica di Presidente del Consiglio di amministrazione per TT Tecnosistemi è a capo dell'HR del Gruppo DV.

2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti

Nel massimo organo di governo la gestione degli impatti è demandata all'amministratore delegato.

- a) L'AD supporta ed analizza, insieme alla governance aziendale, i temi di sostenibilità sia sociale che ambientale e soprattutto definisce le strategie di medio lungo periodo legate alla stessa.
- b) Almeno una volta all'anno viene redatto il riesame della direzione di tutti i sistemi di gestione, allo stesso modo l'AD collabora alla redazione della dichiarazione ambientale che viene sottoposta all'approvazione di IMQ e pubblicata sul portale ogni anno.
 - i- Quando possibile coinvolge anche altri stakeholder, in funzione delle attività di beneficio comune descritte nel proprio statuto di Società Benefit. Mensilmente presiede le riunioni con i Team Leader e partecipa ai meeting schedulati da BLab Italia con le altre aziende certificate B Corp sul territorio nazionale.
 - ii- La società, ed i propri collaboratori, redigono annualmente il Piano di Spostamento Casa Lavoro, con l'intento di aiutare la mobilità dell'area circostante la sede principale dell'azienda. Il Comune di Prato ha coinvolto TT Tecnosistemi, insieme ad altre aziende del territorio, per il progetto Carbon Neutral Prato 2030 nell'ambito del più ampio progetto europeo NETZEROCITIES, in cui Prato è stata scelta tra le 100 città pilota europee che dovranno raggiungere la neutralità climatica nel 2030.
- c) Come massimo organo di controllo l'AD verifica, approva e sottoscrive i documenti che vengono pubblicati, oltre ai riesami annuali della direzione.

2-13 Delega di ruoli per la gestione degli impatti

- a) Il massimo organo di governo della società delega al Team Governance aziendale la responsabilità della gestione degli impatti dell'organizzazione.
 - i- Non sono stati nominati alti dirigenti che abbiano responsabilità nella gestione di impatti
 - ii- Il Team Governance si compone di un dipendente Digital Value e di un collaboratore esterno indipendente
- b) Il Team Governance riporta al management aziendale lo stato di avanzamento delle attività ed i monitoraggi legati alla sostenibilità durante gli incontri periodici (almeno semestrali) con la documentazione di sistema legata alle varie certificazioni ed ai vari report utilizzati.

2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità

Il controllo effettuato sui dati rendicontati viene validato da enti terzi:

- a) IMQ per le ISO 9001/14001/27001 e per la registrazione Emas, SICERT per la ISO 14064-1. Per la ISO37001:2016 (Sistema di Gestione Anti-Corruzione) l'ente di certificazione è LMS Assessment Limited. Il presente bilancio è redatto utilizzando dati ed informazioni che provengono da documenti validati da Audit di terza parte, oppure verificati internamente da consulenti esterni autonomi.
 Il procedimento di revisione inizia con la raccolta dei dati, che possono provenire da vari settori della società (amministrazione, logistica, etc.). Tali dati vengono raccolti ed analizzati dal Team Governance che provvede a riportarli (attraverso il riesame della direzione e gli incontri periodici che avvengono con la Direzione dell'azienda) al massimo organo di governo. In seguito, vengono effettuati degli audit interni per verificare l'efficacia delle informazioni; infine, gli auditor di 3° parte (IMQ, SiCert ed LMS) provvedono a certificare in modo indipendente le informazioni ricevute.
- b) Al massimo organo di governo vengono pertanto portati in approvazione dati precedentemente validati da terze parti.

2-15 Conflitti d'interesse

TT Tecnosistemi ha adottato un codice etico già agli inizi del 2010. In seguito, ha provveduto periodicamente ad implementarlo, con nuovi paragrafi e con linee guida sempre più rivolte ad un business sostenibile.

- a) La società, oltre a un codice etico pubblicato sul portale a disposizione di tutti gli stakeholder, adotta il Modello 231 ed ha formato i propri collaboratori sul tema riguardante il conflitto di interesse, attraverso appositi corsi e questionari di verifica sull'apprendimento.
- b) L'organismo di vigilanza provvede, attraverso il piano delle verifiche, a controllare l'osservanza del Modello di organizzazione gestione e controllo, comprese le regole riguardanti i reati societari e l'omessa comunicazione (art.2629 bis c.c.) di conflitti di interesse, specialmente nei rapporti con la pubblica amministrazione.
 Tutto il personale TT (agenti compresi) che intrattiene rapporti con Enti Pubblici o aziende partecipate è tenuto a specificare, attraverso l'apposita compilazione di dichiarazione sostitutiva

di atto notorio, se ha legami di parentela o affinità entro il secondo grado con i responsabili legali, dirigenti o dipendenti di enti pubblici o pubbliche amministrazioni.

L'azienda ha formalmente autorizzato i commerciali che intrattengono rapporti con le aziende pubbliche o partecipate e tutte le relazioni commerciali con tali enti vengono rendicontate singolarmente sul gestionale ed analizzate periodicamente.

A fine 2024 TT Tecnosistemi ha certificato il proprio Sistema di Gestione Anti-Corruzione acquisendo la certificazione ISO 37001:2016.

2-16 Comunicazione delle criticità

- L'azienda ha modificato il proprio sistema per la raccolta delle segnalazioni anonime (Whistleblowing) adottando le policy (come previsto dalla direttiva europea 2019/1937) ed il portale per le segnalazioni Whistleblowing del Gruppo Digital Value.
- Nel periodo rendicontato non si sono riscontrate segnalazioni. L'azienda riporta periodicamente le criticità ambientali evidenziate negli audit di prima, seconda e terza parte.

Nel periodo rendicontato sono emerse e riportate: 4 criticità ambientali da audit prima parte e 0 da audit di terza parte. Non sono state comunicate all'azienda criticità da parte degli stakeholder.

2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo

I componenti del massimo organo di governo sono impegnati da anni nel coniugare Business e Sostenibilità. Periodicamente vengono effettuati incontri (Board Meeting) fra l'amministratore delegato, il vicepresidente ed i Team Leader della società, durante i quali si condividono le conoscenze e si valutano le possibili attività riguardanti lo sviluppo sostenibile in azienda.

In azienda, dal maggio 2023, è stato creato il *TT|Social Team*; un gruppo di persone (dipendenti, agenti e collaboratori) che, insieme all'amministratore delegato ed al responsabile Governance, si riuniscono mensilmente per proporre le attività di beneficio comune descritte nello statuto della Società Benefit. L'amministratore delegato ha da sempre promosso in prima persona i temi della sostenibilità (si veda nel dettaglio la mission aziendale) e dialoga con la governance e con i Team preposti per nuovi schemi / certificazioni / bilanci.

Gli ultimi obiettivi raggiunti in tal senso, durante l'anno 2024, sono stati: la Certificazione ISO 37001:2016, la Certificazione B Corp (ottenuta nel Novembre 2024) oltre ai risultati positivi ottenuti dal rinnovo di quei certificati che erano già in possesso dell'azienda (ISO 9001/14001/EMAS ed ISO 27001).

Gli obiettivi che la società si è recentemente prefissa di raggiungere è quello della Certificazione di Parità di Genere UNI/PdR125:2022 e della UNI EN ISO 45001:2023 relativa al Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

A loro volta, i vari Team Leader della società, condividono con i propri collaboratori le indicazioni sviluppate durante gli incontri di Board, periodicamente ogni gruppo verifica i propri KPI specifici, riguardanti lo sviluppo sostenibile del proprio reparto.

2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo

La valutazione del massimo organo di governo è fatta sui risultati aziendali, siano essi legati ad aspetti economici che legati all'ambiente ed alle persone.

- a) Le prestazioni economiche e numeriche indicate negli obiettivi aziendali e nel riesame della direzione sono periodicamente analizzate e misurate. Tali risultati sono dettagliati nei punti successivi (GR2, GR3 e GR4) del presente bilancio.
- b) Tali valutazioni sono svolte direttamente dalla proprietà ogni sei mesi.
- c) Nel periodo rendicontato non ci sono state azioni a seguito di tali valutazioni.

2-19 Norme riguardanti le remunerazioni

Nell'ambito della composizione del Consiglio di amministrazione TT si rilevano le seguenti norme remunerative:

- a) una persona ha una retribuzione "composta" (fissa + variabile); una persona ha una retribuzione fissa e tre persone non hanno retribuzione.
 - i- Durante l'anno 2024 il Consiglio di amministrazione ha deliberato una tantum verso i propri componenti.
 - ii- Il Consiglio di amministrazione è misurato sulle KPI riguardanti obiettivi e risultati conseguiti in relazione alla gestione degli impatti dell'organizzazione a livello economico. I C-Level vengono invece misurati attraverso KPI specifici su tematiche riguardanti anche l'ambiente e le persone.
- b) I componenti del massimo organo di governo che hanno una retribuzione variabile, sono correlati al raggiungimento di obiettivi legati ad aspetti sia economici che ambientali.

2-20 Procedura di determinazione delle remunerazioni

La procedura di remunerazione si basa principalmente su quanto definito nel Contratto Nazionale di Lavoro CCNL Commercio e Servizi.

- a) In fase di assunzione vengono stabilite le RAL con ogni dipendente e vengono formalmente comunicate nella lettera di assunzione. Alla retribuzione si possono aggiungere, in funzione del ruolo ricoperto, eventuali bonus al raggiungimento dell'obiettivo o anche "incentivi spot" (Es: il miglior progetto del mese) su specifiche valutazioni concordate annualmente fra le parti. Si veda il [file KPI sostenibilità per reparti del 2024](#).

2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale

- a) La retribuzione annua massima nel 2024 è circa 3,2 volte maggiore della retribuzione media annua del restante personale di TT (esclusa la retribuzione massima).
- b) Rispetto all'anno precedente (2023) il divario fra la retribuzione annua massima e la media della retribuzione annua del restante personale TT è diminuita dell'1,2%.

c) Nel 2023 la massima retribuzione calcolata nell'anno era di circa 7,5 volte superiore alla retribuzione minima dello stesso anno. Nel 2024 questo divario si è ridotto a 5,5. I dati sulla retribuzione sono forniti dal Dipartimento HR attraverso l'analisi CIN (Contabilità Industriale).

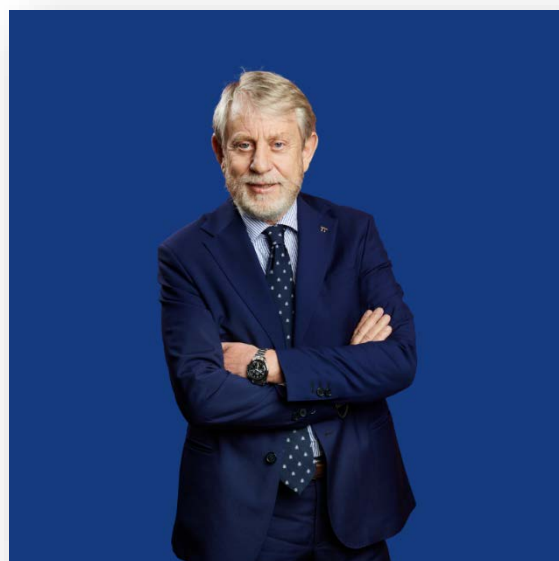
4. Strategia, politiche e prassi

2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile

Cari Stakeholder,

Le grandi sfide sociali e ambientali che il nostro Pianeta ci pone davanti richiedono coraggio, visione e responsabilità. In TT Tecnosistemi queste sfide rappresentano per noi un'opportunità per innovare e contribuire a un futuro più sostenibile.

Infatti, con grande determinazione e instancabile passione, nel 2024 abbiamo ottenuto la certificazione B Corp, un riconoscimento che non solo conferma il nostro impegno verso la creazione di un impatto positivo su persone, comunità e ambiente, ma ci colloca ufficialmente tra le aziende che operano secondo i più alti standard di performance sociale, ambientale ed economica a livello globale.



La certificazione B Corp è il risultato di anni di lavoro intenso e della volontà di Integrare la sostenibilità in ogni aspetto delle nostre attività. Essere una B Corp significa molto più che rispettare standard elevati; significa scegliere ogni giorno di operare con trasparenza, equità e consapevolezza, misurando i risultati delle nostre azioni con il fine ultimo di generare valore per tutti.

Questa certificazione si aggiunge al nostro impegno come Società Benefit, una forma giuridica che dal 2021 ci accompagna in un percorso di trasformazione autentico e concreto. Ogni anno, attraverso la Relazione di Impatto, rendicontiamo con trasparenza i risultati raggiunti, i progressi compiuti e i nuovi obiettivi che ci proponiamo di conseguire, consapevoli che l'evoluzione di un'impresa non può prescindere dal contributo positivo che essa può offrire al contesto in cui opera.

Siamo grati a chi, dentro e fuori l'azienda, ha creduto e continua a credere in questa visione.

Riccardo Gabriele Bruschi
Amministratore Delegato

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato-(PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
 Fiscale:03509620484
 P.iva:00305120974
 Rea:Prato-365804
 Cap.Soc.i.v.-165.000,00€



Chi siamo: purpose, vision, mission

TT Tecnosistemi è un'azienda fondata nel 1984, leader nel settore dell'innovazione tecnologica, impegnata a supportare le imprese nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo soluzioni all'avanguardia che uniscono tecnologia, sostenibilità e competenze strategiche per creare valore duraturo per i nostri clienti.

Il nostro approccio si basa su un ecosistema integrato di asset tecnologici core che comprendono Infrastrutture e Cloud, Managed Services, Workplace, Network & Security e Asset Management. Attraverso questi ambiti, garantiamo servizi personalizzati e soluzioni scalabili in grado di rispondere alle esigenze di aziende di ogni dimensione e settore.

Siamo guidati dalla convinzione che la tecnologia sia un potente abilitatore di cambiamento e che debba essere utilizzata per migliorare la vita delle persone e il benessere delle organizzazioni. Questo principio guida tutte le nostre attività, spingendoci a innovare continuamente e a promuovere modelli di business responsabili e sostenibili.

Dal 2021 TT Tecnosistemi è parte integrante del gruppo Digital Value con il completamento nel 2024 dell'acquisizione da parte della capogruppo del 100% della partecipazione. Questo traguardo rappresenta un'importante evoluzione nella nostra storia, rafforzando la nostra capacità di consolidare il nostro posizionamento come partner di riferimento nel mercato italiano dell'Information Technology.

Con una visione chiara e condivisa, continuiamo a investire in tecnologia, persone e relazioni di valore per affrontare le sfide del futuro e contribuire alla crescita sostenibile del nostro ecosistema.

Purpose

La Purpose di TT Tecnosistemi, in qualità di Società Benefit e B Corp, è il conseguimento di finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni, e altri portatori di interesse.

Come azienda tecnologica, mettiamo al servizio della società il nostro know-how e le nostre soluzioni innovative per promuovere lo sviluppo sostenibile, favorendo l'integrazione tra progresso tecnologico e benessere sociale. Lavoriamo per creare un impatto positivo attraverso la progettazione e l'implementazione di tecnologie che migliorano la qualità della vita, ottimizzano i processi aziendali e contribuiscono alla crescita sostenibile delle comunità.

Vision

La Vision di TT Tecnosistemi è diventare una delle realtà ICT italiane più rilevanti e di successo, distinguendosi per la capacità di creare valore attraverso la tecnologia.

Il nostro concetto di successo si basa su due pilastri fondamentali:

- Supportare i clienti esistenti nell'affrontare le loro sfide, offrendo soluzioni tecnologiche che rispondano in modo efficace ai loro bisogni.
- Proporre innovazioni tecnologiche avanzate, capaci di attrarre e soddisfare una nuova clientela.

Essere rilevanti significa per noi mettere al centro il concetto di "tecnologia umana", che rappresenta il cuore del nostro capitale di competenze e know-how. Questo approccio riflette il

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



nostro impegno a utilizzare la tecnologia non solo come strumento, ma come un elemento capace di migliorare la vita delle persone e delle organizzazioni.

Ciò che davvero ci distingue è l'attenzione che dedichiamo alle persone, considerate il nostro più grande patrimonio intangibile. Questa attenzione si traduce in rispetto e responsabilità verso i nostri collaboratori, clienti, fornitori, l'ambiente e la comunità.

Mission

La Mission di TT Tecnosistemi è costituire il punto di riferimento per le medie-grandi organizzazioni nella progettazione e realizzazione di soluzioni ICT in Italia. Obiettivo primario è quello di creare con il cliente una continuità di rapporto, reso stabile dalla fiducia e dalla professionalità dei propri addetti, supportandolo nella Digital Transformation in grado di migliorare i processi sia strategici che operativi.

A garanzia di affidabilità e competenza TT Tecnosistemi ha ottenuto le certificazioni europee in materia di difesa e protezione dell'ambiente (ISO 14001), qualità dei servizi (ISO 9001) e sicurezza delle informazioni trattate (ISO 27001). Inoltre, dal 2021 certifica le proprie emissioni di gas ad effetto serra secondo lo standard EN ISO 14064- 1:2019. A fine 2024 TT ha certificato per la prima volta il proprio Sistema di Gestione Anti-Corruzione con l'acquisizione della certificazione ISO 37001:2016.

2-23 Impegno in termini di policy

TT Tecnosistemi vuole essere una parte attiva e trainante del gruppo Digital Value.

Da sempre è impegnata nel rendere più semplice ed efficiente l'infrastruttura IT dei propri clienti attraverso soluzioni innovative ed ecosostenibili.

La visione che guida ogni progetto è quella di una tecnologia come vantaggio competitivo per aziende ed enti, che nella modernizzazione dell'IT possano costruire il proprio elemento di differenziazione.

TT Tecnosistemi ambisce ad uno sviluppo sostenibile con attenzione alle diversità culturali facendosi guidare da passione, innovazione, lealtà, affidabilità, rispetto per l'uomo e per l'ambiente.

Sempre alla ricerca di un continuo miglioramento delle proprie performance aziendali, sia in termini di business, che di sostegno all'innovazione e all'efficientamento dei sistemi di gestione aziendali.

TT Tecnosistemi crede fermamente che ogni piccolo miglioramento per l'ambiente sia un grande miglioramento per le generazioni future e per il mondo che verrà.

TT Tecnosistemi vuole rappresentare l'eccellenza italiana nelle soluzioni e nei servizi per l'Information & Communication Technology. Per raggiungere tale obiettivo persegue le seguenti azioni: acquisizione di nuove aziende specializzate; partnership con i maggiori player di mercato; espansione territoriale del business a livello italiano; attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offerta di soluzioni innovative per l'ottimizzare dei processi; economia programmata e controllata; investimenti in aree strategiche; creazione di nuovi posti di lavoro; miglioramento dell'ambiente di lavoro con processi più evoluti e nuovi strumenti.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato(PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



TT Tecnosistemi vuole migliorare la propria organizzazione attraverso una struttura gerarchica suddivisa in reparti, in cui ogni persona riporta al proprio responsabile di reparto (direzioni aziendali e responsabile di processo).

TT Tecnosistemi consapevole che l'innovazione genera progresso, benessere, valore aggiunto, vantaggio competitivo e soddisfazione, vuole continuare ad alimentarla al suo interno e con i suoi principali collaboratori, fornitori e clienti.

TT Tecnosistemi vuole adottare una politica di sostenibilità ambientale attraverso: due certificazioni riconosciute a livello mondiale (ISO 14001 e 14064-1) ed una registrazione a livello Europeo (Emas); la riduzione dei consumi energetici; la commercializzazione di sistemi e soluzioni a basso impatto ambientale; la partnership con organismi no profit per progetti a favore della Comunità; l'attenzione al riciclaggio e allo smaltimento di computer, toner, cartucce, imballaggi, più in generale alla difesa dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento ed al continuo e completo rispetto delle prescrizioni legali.

TT Tecnosistemi vuole perseguire una politica di responsabilità sociale - nella consapevolezza del ruolo che riveste - attraverso una continua attenzione ai temi della sicurezza, della salute e della qualità del lavoro dei propri dipendenti e, se possibile, di tutti quei soggetti che coinvolge tramite il proprio lavoro.

TT Tecnosistemi vuole perseguire una politica di continuo accrescimento delle proprie certificazioni tecniche e di sistema, in particolare cercando l'eccellenza nel settore IT con le best practice ITIL e la sicurezza delle informazioni (ISO 27001).

TT Tecnosistemi vuole aumentare il proprio impegno nei confronti dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale andando a coinvolgere anche i propri fornitori, inserendo clausole contrattuali indicanti il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, il rispetto della normativa vigente in materia di correttezza negli affari (corruzione, riciclaggio, antitrust, eccetera), di sicurezza sul lavoro e di sostenibilità e rispetto ambientale.

TT Tecnosistemi assicura la massima correttezza nella conduzione dei propri affari e delle relative attività aziendali tramite una solida integrità etica ed una forte sensibilità al rispetto delle leggi ed alle regole comportamentali, a tutela della propria immagine e reputazione.

TT Tecnosistemi crede che la bontà del proprio lavoro passi anche dal rispetto per tutta la catena di fornitura, che quindi viene selezionata per qualità, innovazione, integrità e rispetto delle regole.

TT Tecnosistemi è sempre orientata alla ricerca di nuove strategie di mercato volte a garantire, non soltanto la qualità dei servizi erogati, ma anche la protezione delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate.

Questo, ha determinato in TT Tecnosistemi la decisione di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. Consci di differenti necessità della sicurezza informatica, TT Tecnosistemi ha deciso in particolare di dedicarsi alla sicurezza dei servizi cloud. Con tale sistema, infatti, si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori; inoltre, si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap.-Soc.-i.v.-165.000,00€



trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non possano generare direttamente un aumento dei rischi per i clienti. Per il perseguimento di tali finalità, TT Tecnosistemi ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

Pertanto, TT Tecnosistemi si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, normativi inerenti alla sicurezza delle informazioni, ad assicurare che:

-Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno.

-Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate.

-Vengano predisposti piani per la continuità operativa della sicurezza delle informazioni e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati.

-Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni.

-Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni ed i possibili punti deboli, vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati.

Attraverso l'attuazione della politica TT Tecnosistemi intende ottemperare all'impegno di conformità a ISO/IEC 27001 nonché di conseguire e mantenere tale certificazione. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di TT Tecnosistemi si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da stagisti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto e tutti coloro che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La direzione di TT Tecnosistemi si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.

“Immagina la Tecnologia Umana”

TT Tecnosistemi è un'azienda leader in Italia nel settore dell'Information Technology focalizzata in soluzioni informatiche avanzate. La sede centrale è a Prato ma attraverso la rete di professionisti, interna o in outsourcing, copre capillarmente tutto il territorio nazionale e non solo.

TT Tecnosistemi è il partner per chi crede nel futuro, nella semplicità, nella capacità che ha l'uomo di stupire sé stesso con soluzioni innovative in grado di aiutare le persone nel proprio lavoro.



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



TT Tecnosistemi vuole emergere dalla moltitudine di aziende operanti nel settore dell'Information Technology attraverso le seguenti azioni: acquisendo nuove aziende; diventando partner di altre; espandendo il business in aree strategiche in Italia e tramite il gruppo, anche in altri paesi; focalizzando l'attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offrendo soluzioni sostenibili per ottimizzare i processi; facendo economia; sostenendo nuovi investimenti; creando nuovi posti di lavoro, migliorando l'ambiente con nuovi processi e prodotti sempre più orientati a generare un *Business Rigenerativo*.

TT Tecnosistemi è un'azienda affidabile, stabile e competitiva, i cui principali punti di forza sono: credibilità; presenza sul territorio; completezza dell'offerta; capitale umano; competenze tecniche elevate; innovazione.

2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy

La direzione delega alle varie funzioni aziendali l'applicazione delle Policy e la misura delle performance economiche, della qualità, della sostenibilità, dell'ambiente.

- a) Tali informazioni sono riportate all'interno di molteplici documenti aziendali quali:
- [Oggetto sociale TT Società Benefit](#)
 - [Codice etico](#)
 - Documentazione dei sistemi di gestione aziendale: [Manuale Sicurezza Informazioni](#), [Relazione ISO 14064-1](#), [Manuale Sistema di Gestione Integrato](#).
 - [Modello organizzativo di gestione e controllo 231](#) (parte generale)
 - [Politica DEI](#) Diversità, Equità e Inclusione
 - [Relazione di Impatto TT 2024](#)
- i- L'organizzazione assegna la responsabilità della propria mission attraverso delle specifiche linee guida di area, suddivise in funzione dei singoli reparti:
- II- Il piano degli obiettivi aziendali 2024 ha previsto la verifica dei seguenti target assegnati:

<u>Descrizione Obiettivo / Indicatore</u>	<u>TARGET</u>	<u>RISULTATO</u>	<u>Raggiunto – NON Raggiunto</u>
Utile prima delle imposte (soddisfazione della direzione)	➤ 4% del fatturato	2.485 k€ (4,25%)	✓ Raggiunto
Fatturato legato alla innovazione (soluzioni Asa 2, 3, 4)	➤ 35% del fatturato	23,6 M€ (40%)	✓ Raggiunto
Diminuzione del numero di RAEE smaltiti	< 1 Tonnellata/annua	1,7 Tonnellate	✗ NON Raggiunto
Incrementare le attività tecniche da remoto	➤ 300.000 KM risparmiati con tkt eseguiti da remoto	722.584 Km	✓ Raggiunto
Usare energia da fonti rinnovabili	➤ 35% mix energetico	100%	✓ Raggiunto

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Analisi Obiettivo NON Raggiunto:

TT Tecnosistemi considera un target annuo di 1 tonnellata, in funzione del fatto che (in media) viene conferito allo smaltitore un carico di rifiuti durante l'anno che comporta da 1 a 3 viaggi (annui). Nel 2024 sono stati effettuati 4 viaggi a causa di un ritardo di conferimento, che ha portato a smaltire nel 2024 un carico da 800k (vedi formulario n° "KWWW009991L" del 29/01/2024) che doveva essere smaltito nell'anno precedente.

Modifica target Energie Rinnovabili:

Nel 2024 la direzione di TT Tecnosistemi ha deciso di acquistare energia da fonti rinnovabili al 100%, pertanto ha sottoscritto un contratto con MET Energia S.p.A. per la fornitura di [Garanzia di Origine](#) che ha portato a fine anno alla generazione del Report di [Cancellation Statement](#) attestante che i 126Mw consumati nel 2024 nelle sedi di TT Tecnosistemi vengono generati da fonti rinnovabili al 100%. Per questa ragione il target viene passato da 35 a 100%.

In funzione delle responsabilità assegnate alle varie aree aziendali, si riportano sotto le metriche di valutazione dei singoli reparti:

La direzione Marketing riporterà su:

- *Trasparenza e Coinvolgimento Stakeholder, con i seguenti obiettivi:*

Info su Performance Sociale e Ambientale

Coinvolgimento Gruppi di Stakeholder

Promuovere politiche per donazioni ed investimenti nella comunità

Monitoraggio Customer Satisfaction

La direzione Logistica riporterà su:

- *Gestione dei Rifiuti e Refurbishment, con i seguenti obiettivi:*

Aumentare i ricondizionati e le consegne dirette

Diminuire i rifiuti... in relazione ai €

Smaltimento consapevole anche per gli uffici virtuali (Smart Working)

La direzione Innovazione/Delivery riporterà su:

- *Progetti Consapevoli e Formazione nelle scuole, con i seguenti obiettivi:*

Progetti con confronto di CO2

Incrementare il Remote Support

Aumentare la collaborazione con le Università

La direzione Risorse Umane riporterà su:

- *Work life Balance, Welfare Aziendale e Benefit, con i seguenti obiettivi:*

- Definire una procedura di selezione/assunzione del personale in linea con i requirement UNI PdR 125:2022

Valutare la soddisfazione ed il coinvolgimento dei lavoratori per diminuire il tasso di abbandono (deve essere misurato)

Incrementare la formazione del personale

La direzione Acquisti riporterà su:

- *Acquisto consapevole, con i seguenti obiettivi:*
 Selezione dei fornitori e Audit «Consapevole» attraverso tools di valutazione standard (tipo: B Impact Assessment) ed audit on site biennali
 Formazione ai partner per aumentare la loro performance sociale/ambientale e stabilire rimedi alle NC con scadenza
 Acquisto prodotti pulizia non tossici

La direzione Amministrativa riporterà su:

- *Investimenti per la comunità, con i seguenti obiettivi:*
 Misurazione degli investimenti per la comunità e dell'impatto sugli investimenti
 Formazione agli stakeholder sulla lettura dei dati finanziari aziendali

La direzione Vendite riporterà su:

- *Preposizione di Progetti Sostenibili, con i seguenti obiettivi:*
 Implementare la preposizione e la relativa vendita di quei progetti legati alla sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa confronto di CO2, refurbished, etc.)

Le Mission di reparto a cui si riferiscono le Kpi assegnate dalla direzione alle varie Aree della società vengono riportate sotto:

- Mission Area Vendite e Marketing
 - o La Mission dell'area vendite è quella di assicurare il raggiungimento dei livelli di fatturato e marginalità previste dalla Direzione. In particolare, nei prossimi 2 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
 - Individuare, a tutti i livelli, indicatori di performance/obiettivi sia di gruppo sia individuali e di conseguenza monitorarli e condividerli costantemente con i collaboratori dell'area. In particolare, ad ogni commerciale verranno assegnati obiettivi di vendita quali-quantitativi (es. target clienti da raggiungere, tipologia di prodotto/servizio da spingere maggiormente, marginalità minime e fatturato.)
 - Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...).
 - Spingere sempre di più la proposizione dei servizi e prodotti più "strategici" per l'azienda (anche attraverso obiettivi specifici per alcuni prodotti/servizi e incentivi alla vendita di tali prodotti e servizi).
 - Spingere una vendita di tipo "consulenziale" in cui TT proattivamente indicherà ai propri clienti quali sono le soluzioni che gli consentiranno di eccellere sul mercato.
 - Contattare ed acquisire clienti Enterprise con strategie mirate in collaborazione con l'area marketing.
 - Potenziare la strutturazione e compilazione del reporting da parte di tutta la forza vendita in quanto sempre più elemento fondamentale per poter individuare tendenze e strategie.

- Potenziare l'azione sinergica con l'area marketing.
 - Condividere e comunicare internamente ed esternamente gli aspetti legati alla strategia e alla sostenibilità delle nostre soluzioni tecniche e delle scelte operative.
 - Spingere al rispetto dei processi aziendali al fine di rendere sempre più efficiente l'organizzazione e la sinergia con le altre aree.
 - Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica.
 - L'area Marketing, nello specifico, dovrà definire una politica formale di coinvolgimento degli stakeholder, includendo l'identificazione di gruppi rilevanti per raccogliere continuamente informazioni (gruppi di discussione, sondaggi, social, etc.). Dovrà quindi indirizzare questi risultati verso il reparto commerciale, per gli appropriati follow up.
 - Il Gruppo Marketing dovrà anche comunicare i risultati del coinvolgimento degli stakeholder nella performance sociale ed ambientale, al CdA della società e pubblicarli sul portale aziendale a disposizione di tutti.
- Mission Area HR
- o La Mission dell'area HR è quella di facilitare il raggiungimento degli obiettivi di business aziendale attraverso il lavoro "con" e "sulle" persone oltre che sui processi aziendali. In particolare, nei prossimi 2 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
 - Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...).
 - Rendere visibili la strategia dell'azienda, le soluzioni di successo, le best practice e le procedure aziendali.
 - Strutturare annualmente, in collaborazione con i responsabili d'area, piani di crescita per ogni collaboratore a livello tecnico, manageriale e professionale.
 - Assicurare il costante allineamento tra aspettative aziendali e dei collaboratori attraverso periodici colloqui di job analysis e performance evaluation.
 - Assicurare che ogni area aziendale dia attuazione agli obiettivi/best practice previste e condivise.
 - Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica.
- Mission Area Acquisti
- o La Mission dell'area acquisti è quella di assicurare il raggiungimento dei livelli di marginalità previsti dalla Direzione e il continuo approvvigionamento di beni e materie prime necessari allo svolgimento delle attività. In particolare, nei prossimi 2 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
 - Accorpare tutte le funzioni di acquisto, prodotti e servizi destinati alla rivendita al cliente finale o all'autoconsumo.
 - Stabilire obiettivi di saving annuali, di marginalità e di rebate e di conseguenza monitorarli e dividerli costantemente con i collaboratori dell'area.

- Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...) Ad es. prediligendo partnership con fornitori *B Corp Oriented*, utilizzando tecnologie a basso impatto e preferendo l'acquisto di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente (tipo: Van a GPL, carta Ecolabel/FSCMix, prodotti atossici per le pulizie, etc....).
 - Prediligere l'acquisto da fornitori locali specialmente sulla fornitura di servizi tecnici che possano essere "geograficamente vicini" al cliente, in modo da poter garantire sempre livelli di servizio celeri.
 - Pianificare trimestralmente le strategie di acquisto al fine di intercettare le tendenze del mercato per i mesi successivi e rimanere allineati agli obiettivi che l'azienda vorrà darsi.
 - Analizzare periodicamente i dati di acquisto per individuare gli acquisti ad alto valore e incidere maggiormente sulla negoziazione di prezzi e su condizioni più vantaggiose.
 - Studiare soluzioni alternative che possano soddisfare le esigenze dei clienti e al contempo preservare gli obiettivi di marginalità in vista di un mercato «volatile» e incerto.
 - Verificare (a campione o integralmente) che siano inseriti i costi corretti da parte del Team commerciale.
 - Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica.
- Mission Area Logistica
- o La Mission dell'area logistica è quella di assicurare il raggiungimento dei livelli di consegna previsti minimizzandone i costi di gestione. In particolare, nei prossimi 2 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
 - Definire obiettivi annuali numerici in termini di riduzione costi di gestione dei magazzini e delivery ordini.
 - Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...) ad es. adottando politiche di smaltimento sicuro dei rifiuti elettronici e di altri materiali pericolosi, anche per i dipendenti che operano in home working.
 - Sempre di più ci doteremo di strumenti volti a misurare le nostre performance e di conseguenza stabilire i relativi kpi con particolare focus sui processi di Controllo (Consegne Dirette - Gestione Anomalie Logistiche) e sui processi di Customer Care e Gestione Resi.
 - Rinnovare ed automatizzare i principali processi dell'area a partire da quelli del magazzino e Supply Chain.
 - Standardizzare ed automatizzare al massimo la delivery di tutti quegli ordini dove non è necessario il transito dal nostro magazzino di Prato, questi verranno evasi direttamente dai ns distributori e gestiti in automatico dal ns. sistema con l'operatore che avrà solo la funzione di coordinamento e controllo. Per tutti gli ordini che invece dovranno transitare dal nostro magazzino di Prato, automatizzare i meccanismi di

ingresso e uscita merce, oltre a rafforzare gli strumenti di controllo (esempio gestione inevasi – anomalie logistiche - inventari etc.).

- Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica.

- Mission Area Amministrativa

o La Mission dell'area amministrativa e della corretta gestione dei dati e delle risorse contabili finanziarie al fine di garantire un adeguato controllo amministrativo, fiscale e finanziario della Società. In particolare, nei prossimi 2 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:

- Fornire in maniera sempre più tempestiva i risultati economico-finanziari della società, evidenziando le situazioni rilevanti al fine di predisporre i necessari correttivi.
- Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...).
- Predisporre nei tempi previsti i dati per il bilancio consolidato del Gruppo.
- Elaborare la pianificazione economica, patrimoniale e finanziaria adeguandosi ai format del Gruppo.
- Potenziare la valutazione di redditività commessa.
- Allineare in maniera sempre più costante i dati per il bilancio d'esercizio, delle situazioni infrannuali e dell'informativa societaria.
- Implementare i processi necessari a verificare la correttezza delle fatture di acquisto e vendita e la congruità con la movimentazione di magazzino o servizi svolti.
- Razionalizzare i rapporti con gli istituti di credito al fine di creare risparmi nei costi.
- Assegnare obiettivi di gestione dello scaduto e verificarli mensilmente per procedere al tempestivo recupero dei crediti.
- Misurare gli investimenti per la comunità e dell'impatto sugli investimenti.
- Formare gli stakeholder sulla lettura dei dati finanziari aziendali.
- Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica.

Su clienti (o prospect) appartenenti a categorie/settori "*particolari*", vengono effettuate apposite due diligence atte a determinare se il progetto richiesto è in linea con quanto stabilito nel proprio statuto di società benefit e nel proprio codice di comportamento ([Policy TT settori controversi](#), [Due Diligence](#)).

Per quanto riguarda le pratiche di approvvigionamento si seguono le linee guida indicate nella mission aziendale del reparto acquisti, in conformità con quanto indicato nel modello 231.

- iii- in Tecnosistemi vengono periodicamente analizzati i fornitori attraverso processi documentati di qualifica e monitoraggio.

Il responsabile acquisti effettua valutazioni, oltre che sulla qualità del servizio fornito, anche in termini di innovazione ed impatto ambientale del fornitore, tramite un [questionario fornitori](#).

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



La valutazione viene riportata su un apposito registro che contiene tutte le indicazioni del fornitore riscontrate durante il FY.

Talvolta ai fornitori viene anche effettuato un audit di 2° parte da consulenti indipendenti.

SPEIEGAZIONI: i fornitori sono divisi tra generici ed outsourcing (utilizzati generalmente dal Global Service), la valutazione è divisa in sei punti, le prime tre colonne da scarsa (=1) ad ottima (=5), la quarta da nessuna (=1) a più di 2 certificazioni (=5), la quinta da (non conformità) da regolare (=1) a nessuna (=5), la sesta da non innovativo (=1) ad altamente innovativo (=5) questi fattori sono sommati ponderandoli a seconda del loro valore, rispettivamente per 3, per 4, per 4, per 1, per 4, per 1. PER UN VALORE MASSIMO PARI A 5X17= 85, UN FORNITORE RISULTA POSITIVAMENTE QUALIFICATO SE LA SOMMATORIA E' MAGGIORE DI 55																			nessuna, bassa, media, alta		Basso, medio, alto
Regione Sociale	Persona di riferimento	Contatto Mail	Contatto Telefono	Contatto Fax	Attività	Area	Cortesia e disponibilità	Esperienza competenza	Qualità ed Efficienza	Certificazioni	Non Conformità	Innovazione	Punteggio	Valutazione	Data ultima verifica	Data Prossima verifica	Note	Capacità d'influenza	Impatto ambientale		
					Distributore Hardware e Software Vari	ACQ	Ottima	Ottima	Ottima	2 Certificazioni	Nessuna	Molto Innovativo	83	POSITIVA	30/04/2022	30/04/2023	Nessuno	Basso	Basso		
					Distributore Hardware e Software Vari	ACQ	Alta	Alta	Media	5001	Molto Innovativo	Molto Innovativo	62	POSITIVA	30/04/2022	30/04/2023	Nessuno	Basso	Basso		
					Distributore Hardware e Software Vari	ACQ	Alta	Alta	Media	5001	Nessuna	Molto Innovativo	66	POSITIVA	30/04/2022	30/04/2023	Nessuno	Basso	Basso		
					Produttore Hardware Enface	ACQ	Ottima	Alta	Media	5001	Nessuna	Non innovativo	63	POSITIVA	30/04/2022	30/04/2023	Basso	Basso	Basso		
					Distributore Software Vari	ACQ	Ottima	Ottima	Alta	Nessuna	Nessuna	Poco Innovativo	74	POSITIVA	30/04/2022	30/04/2023	Medio	Basso	Basso		
					Distributore Hardware Vari	ACQ	Alta	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	64	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Basso	Basso	Basso		
					Distributore Hardware (Stampanti/Consumabili)	ACQ/ROS	Alta	Alta	Bassa	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Basso	Basso	Basso		
					Distributore Hardware Vari	ACQ	Alta	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	66	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Nessuno	Basso	Basso		
					Distributore Hardware Vari	ACQ	Alta	Media	Media	5001	Nessuna	Non innovativo	59	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Nessuno	Alto	Basso		
					Attività tecnica sistemistica	ACQ	Alta	Ottima	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	71	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Nessuno	Alto	Basso		
					Attività tecnica sistemistica	ACQ	Ottima	Ottima	Ottima	Nessuna	Nessuna	Innovativo	79	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Basso	Basso	Basso		
					Trasportatore ed installatore	LOG	Alta	Alta	Ottima	Nessuna	Nessuna	Poco Innovativo	71	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Medio	Medio		
					Trasportatore	LOG	Alta	Alta	Alta	5001	Nessuna	Poco Innovativo	68	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Nessuno	Medio	Medio		
					Consulente Procedure ISO	AMM	Ottima	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Innovativo	71	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Consulente Amministrativo - Budget	AMM	Ottima	Ottima	Alta	Nessuna	Nessuna	Altamente Innovativo	77	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività tecniche e montaggi	GS-TCN	Alta	Media	Media	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività tecniche	GS-TCN	Alta	Media	Media	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività sistemiche Apple	GS-TCN	Alta	Alta	Media	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	62	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività tecnica sistemistica Apple - Adobe	GS-TCN	Media	Media	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività installazione cablaggi - CFD	GS-SIS	Alta	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	66	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Assistenza impiantistica	GS-TCN	Ottima	Alta	Ottima	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	70	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività gestionale interno IT Business	GS-SIS	Media	Ottima	Alta	Nessuna	Nessuna	Innovativo	69	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Consulenza Servizi a valore	GS-SIS	Alta	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	66	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività Tecnica	GS-TCN	Alta	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	66	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività Tecnica	GS-TCN	Ottima	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	70	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività sistemiche	GS-SIS	Media	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	63	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività sistemiche	GS-TCN	Alta	Media	Media	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Assistenza prodotti Citi e EPSON	GS-TCN	Alta	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	66	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Basso	Basso		
					Attività helpdesk Milano	GS-TCN	Media	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	59	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Basso	Basso	Basso		
					Assistenza prodotti IBM	GS-TCN	Media	Media	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	59	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Nessuno	Alto	Basso		
					Attività di pulizia Tecnositest	AMM	Alta	Media	Media	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Alto	Basso		
					Manutenzione merci	LOG	Alta	Media	Media	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	58	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Alto	Basso		
					Lavaggio Autoveicoli aziendali	AMM	Media	Alta	Alta	Nessuna	Nessuna	Non innovativo	59	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Alto	Basso		
					Smaltimento rifiuti	LOG	Alta	Media	Media	Maggiori di 2	Nessuna	Non innovativo	62	POSITIVA	06/05/2023	05/05/2024	Medio	Alto	Medio		

La formazione per TT Tecnosistemi è un MUST.

- iv- Oltre ai corsi di formazione per la SICUREZZA SUL LAVORO che sono puntualmente svolti a tutti i dipendenti attraverso uno scadenziario ad hoc, in funzione della data di rinnovo indicata nei certificati, ed a tutto il nuovo personale introdotto in azienda (neoassunti). ([Scadenza corsi Sicurezza Base](#))

Allo stesso modo vengono formati e regolarmente aggiornati gli appartenenti alle squadre di emergenza (primo soccorso ed antincendio) ed i preposti. ([Scadenza corsi sicurezza preposti e emergenza](#)).

Durante l'anno sono stati effettuati molti corsi, riguardanti argomenti trasversali a tutta la società; come ad esempio: Corsi di Aggiornamento 231, Corsi sulla Lettura del Bilancio, Corsi sulla Privacy, Corsi sulla Sostenibilità, Corsi sul Conflitto di Interessi, etc.

Inoltre, nel periodo rendicontato, sono stati aggiunti altri 2 video alla serie dei precedenti Corsi denominati "VIDEO PILLOLE" messi a disposizione di tutti sul portale aziendale:

[B\[E\] BETTER - Buone Pratiche Ambientali \(tecnosistemi.com\)](#); [B\[E\] BETTER - Codice Etico \(tecnosistemi.com\)](#); [B\[E\] BETTER - GDPR \(tecnosistemi.com\)](#); [B\[E\] BETTER - ISO 14001 \(tecnosistemi.com\)](#); [B\[E\] BETTER - SDG \(tecnosistemi.com\)](#); [B\[E\] BETTER - Sicurezza informatica \(tecnosistemi.com\)](#); [B\[E\] INCLUSIVE \(tecnosistemi.com\)](#); <https://www.digitalvalue.it/be-better-iso-45001/>; <https://www.digitalvalue.it/be-better-iso-37001/>

Questi 9 brevi percorsi formativi, che TT ha realizzato in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze e con l'Università Carlo Cattaneo - LIUC, non hanno la presunzione di insegnare al discente "tutto lo scibile" sull'argomento descritto, ma semplicemente creare un interesse sul tema e fornire allo studente una conoscenza "base" per dargli modo di poter approfondire temi che, aziendali, sono reputati molto importanti. I videocorsi terminano con un piccolo questionario di valutazione.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100 - Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
R. Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Per quanto riguarda la formazione erogata in azienda, escludendo le certificazioni prettamente “tecniche di prodotto” che nel 2024 hanno riguardato 27 tecnici (per oltre 690h/u), sono state erogate complessivamente 188 ore di formazione, così suddivise:

- Corso di Lettura del Bilancio: 40h 10 partecipanti
- Corso Privacy 40h 10 partecipanti
- Corso Conflitto di Interessi 40h 10 partecipanti
- Video Pillole Formative 20h 132 partecipanti
- Corso Aggiornamento Networking 48h 12 partecipanti

Tutti i corsi in azienda sono facoltativi, ad esclusione dei corsi sulla sicurezza sul lavoro. Nella stragrande maggioranza dei casi i corsi si sono tenuti da remoto, in modalità Videoconferenza. L'efficacia è stata verificata attraverso appositi test eseguiti al termine del corso al quale ha fatto seguito l'emissione di un certificato di presenza rilasciato ai partecipanti.

Durante il 2024 è stato effettuato anche un corso interno di networking al quale hanno partecipato 12 partecipanti in due sessioni (4 ed 11 febbraio) da 2 ore ciascuna, per complessive 48h/u.

Sempre durante il periodo rendicontato (01/01/2024-31/12/2024) sono state effettuate le seguenti sessioni formative relative alla sicurezza sul luogo di lavoro:

- Aggiornamento Preposti: 20pp x 8h=160h/u
- Aggiornamento Sicurezza Lavoratori Rischio Basso: 61pp x 6h=366h/u
- Aggiornamento RLS: 1pp x 8h = 8h/u
- Informazione e Formazione Generale e Specifica Rischio Basso: 8pp x 8h= 64h/u

Per complessive 598 ore/uomo nel 2024

2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi

Uno dei processi volti a rimediare impatti negativi generati dai progetti TT, è il PrintReleaf.

a) TT propone ai propri clienti un servizio di stampa gestito, denominato TT|PrintIntelligent. I principali punti su cui si basa questa soluzione sono: Consulenza, Flessibilità, Monitoraggio, Sicurezza e Sostenibilità.

La sostenibilità inizia con la scelta del Brand dei prodotti HW ed i relativi SW correlati alla soluzione.

I principali Brand selezionati (HP ed EPSON) sono risultati i più performanti sotto il profilo della sostenibilità, in quanto:

HP → ha adottato dei servizi quali: *HP Carbon Neutral* (https://www.hp.com/america_nsc_carib-en/services/managed-print-services/carbon-neutral.html) e *HP Planet Partner* (<https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>) utilizzando la tecnologia HP Jet-Intelligence.

Epson → utilizza una tecnologia Ink Jet “a freddo” che permette una grossa riduzione sui consumi energetici dei propri apparati. [Sustainability | Epson \(corporate.epson\)](#)----- [Epson Research Reveals More People Cite Climate Change as a Critical Global Issue \(October 12, 2023\) | News | Epson \(corporate.epson\)](#)

Per quanto riguarda invece le soluzioni SW proposte nei progetti TT|PrintIntelligent sono:

MPS Monitor ([Printer Monitoring - Managed Print Services - MPS Monitor](#)) e **PaperCUT.** ([PaperCut: Print management software](#))

Questa scelta è funzionale alla necessità della soluzione **TT|PrintIntelligent** di monitorare i consumi di stampa, suoi e dei propri clienti.

PaperCUT→ consente di monitorare l'impatto dell'ambiente di stampa di un cliente.

MPS Monitor→ permette, oltre alla gestione dell'apparato di stampa, di monitorare il numero di pagine che, attraverso il servizio *Printreleaf* ([PrintReleaf | Environmental Offsets for Every Business](#)), vengono compensate a livello di biomassa.

La selezione di questi brand risulta essere parte integrante ed imprescindibile di ogni singolo progetto, in quanto la sostenibilità è uno dei PILLAR principali dell'offerta.

Per cercare di rimediare all'impatto ambientale generato dalla soluzione TT|PrintIntelligent, l'azienda ha pensato di integrare il servizio con il PrintReleaf.

Cos'è il PrintReleaf

TT Tecnosistemi è stata la prima società in Italia che ha introdotto il PrintReleaf come servizio all'interno delle proprie soluzioni di stampa gestita. Il primo contratto risale a Marzo 2016. PrintReleaf permette di compensare la biomassa utilizzata nei processi di stampa, attraverso un algoritmo che prevede la ripiantumazione di un albero ogni 8333 pagine stampate. TT Tecnosistemi, già dal 2016, ha integrato, nel proprio portale di monitoraggio, il conteggio delle pagine dei propri clienti, al fine di ottenere un KPI per misurare l'efficienza del servizio (vedi [report Printreleaf impatto "lifetime"](#)).

Nel corso degli anni attraverso questa soluzione, ed in collaborazione con i propri clienti, TT è riuscita nell'obiettivo di ripiantumare oltre 37mila alberi.

Infine, ma non ultimo in termini di importanza, un progetto realizzato da TT per cercare di rimediare, almeno in parte, agli impatti negativi generati dal proprio Business è quello dei *Refurbishment*; ovvero sia apparati che, una volta giunti al termine del noleggio operativo, vengono riacquistati da TT, che provvede a "ripulirli", testarli in tutte le loro funzionalità e rivenderli. Questo, da una parte genera un mancato rifiuto RAEE (equivalente a ca. 23 Tonnellate di rifiuti in meno nel 2024); dall'altra consente di acquistare prodotti perfettamente funzionanti (anche se non di "ultimissima" generazione) a prezzi davvero irrisori. Gli eventuali prodotti che, a seguito di verifica, dovessero risultare "non funzionanti" vengono comunque ri-utilizzati come pezzi di ricambio; questo facilita le attività di Delivery nel reperire in maniera molto celere parti che (contrariamente) dovrebbero essere richieste al brand, spedite, ricevute, etc...

L'azienda gestisce i reclami anonimi con la procedura del whistleblowing. Non ci sono state segnalazioni nel corso del periodo di rendicontazione.

Le procedure di rimedio / gestione dei reclami sono quelle previste dalla norma e vengono implementate all'interno del sistema di gestione della qualità. I reclami vengono chiusi efficacemente soltanto al momento del feedback positivo della parte interessata.

Nel 2024 ci sono stati 2 commenti negativi a seguito di analisi Customer Satisfaction:

- il primo riguardava un cliente che ha sporto un reclamo lamentandosi di una scarsa preparazione tecnica, da parte della persona intervenuta on site. Il responsabile del servizio ha provveduto a verificare le note sull'intervento effettuato e parlando con il tecnico è emerso un fabbisogno formativo da parte di un partner esterno, che ha partecipato al corso interno

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



- organizzato il 4 e 11 febbraio. Il responsabile tecnico ha anche schedato un incontro trimestrale (SAL) con il cliente, per monitorare l'andamento del servizio.
- Il secondo riguardava un cliente che ha reclamato su un problema con il supporto tecnico, definendolo “poco attento”, in quanto l'anomalia riscontrata durante un intervento era riemersa a distanza di poco tempo. In questo caso, la ripetizione dell'intervento era dovuta ad una parte di ricambio sostituita (durante il primo intervento) e sostituita nuovamente a distanza di poche settimane. Il problema era dovuto ad un malfunzionamento della parte di ricambio che è stato segnalato come anomalia e “scalato” al vendor. Il responsabile tecnico ha provveduto a spiegare l'accaduto al cliente con il supporto di un ingegnere del produttore, che ha messo a disposizione di TT una sua persona per parlare con il cliente finale.
 - b) Nel Ottobre 2024, con l'intento di migliorare la mobilità nell'area circostante la sede principale dell'azienda e diminuire l'impatto generato, dovuto allo spostamento dei propri dipendenti verso il posto di lavoro, è stato aggiornato il PSCL ([Piano Spostamento casa Lavoro](#)). Il piano, presentato da TT, con il contributo di tutto il suo personale dipendente è stato quindi depositato al Comune di Prato, che ha coinvolto TT Tecnosistemi (insieme ad altre realtà Pratesi) nel progetto Prato Carbon Neutral 2030.

2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

Esistono vari canali di comunicazione in azienda. Quello che viene preferito è il metodo del “confronto diretto”.

Le massime cariche aziendali sono sempre disponibili al confronto con le persone, sia in maniera informale (caffè, colazione, pranzo, etc.) che attraverso incontri organizzati e schedati periodicamente. Almeno una volta all'anno vengono effettuate survey verso i collaboratori in modo da poterne valutare la soddisfazione e gli eventuali suggerimenti per migliorare la qualità della vita in azienda.

Nell'ambito del Customer Portal TT esiste anche la possibilità di segnalare possibili miglioramenti e chiedere chiarimenti in via formale, aprendo un ticket di richiesta su “Ho un'idea!” per chiarimenti su iniziative riguardanti nuovi progetti o informazioni relative a progetti in corso. Questa opportunità in effetti è usata pochissimo, a conferma del fatto che le persone preferiscono confrontarsi direttamente vis-a-vis con i propri interlocutori.

2-27 Conformità a leggi ed a regolamenti

Questa attività viene gestita da un elenco normativo ([Mod. 00_3 “elenco norme leggi prescrizioni ed autorizzazioni”](#)) che indica come leggi e regolamenti sono applicabili in TT.

L'applicazione delle leggi e dei regolamenti suddetti è verificata tramite audit di prima, seconda e terza parte.

Nel periodo rendicontato sono emerse 6 (sei) non conformità interne che non hanno scaturito alcun genere di sanzioni e/o pene pecuniarie.

Le non conformità sono state riscontrate durante i vari Audit interni e sono principalmente legate a ritardi nella manutenzione delle attrezzature. Ad esempio: materiale inertizzante per il muletto scaduto, una porta antincendio risulta danneggiata, il registro di carico e scarico non è aggiornato con l'ultimo smaltimento effettuato.

2-28 Appartenenza ad associazioni

L'azienda è associata a Confindustria Toscana Nord ma, attualmente, non ha cariche nell'organismo di Governance della stessa.

5. Coinvolgimento degli stakeholders

2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

L'azienda coinvolge gli stakeholders attraverso eventi organizzati periodicamente e comunica con loro, sia attraverso canali social, che tramite contatto diretto.

Le categorie coinvolte sono sostanzialmente: Comunità, Fornitori, Dipendenti, Clienti e Proprietà. Vengono individuati in funzione delle finalità di beneficio comune descritte nello statuto della Società Benefit ed a seconda del tema materiale che viene trattato durante gli incontri.

Un esempio di coinvolgimento è il Printing Technology Club.

TT Tecnosistemi ha fondato nel 2018, assieme ad un gruppo di clienti che utilizza la nostra Soluzione di Stampa Gestita, un «Club di Eccellenza» chiamato: Printing Technology Club. Lo scopo è quello di condividere informazioni ed esperienze, oltre a far partecipare i clienti alle scelte sui temi di Sostenibilità nell'ambito del TT|PrintIntelligent. <https://youtu.be/ZVZ3e6LP69k?si=qPVqFg-xDwyHrKhN>

Questo gruppo di lavoro, insieme al TT|Social Team, che TT ha fondato nel maggio 2023 si riuniscono periodicamente per confrontarsi sui temi della sostenibilità ed hanno reso possibile un obiettivo importante che TT Tecnosistemi è riuscita a raggiungere a fine 2024: è diventata una B Corp certificata.



Finalmente, dopo anni di miglioramento continuo la società ha raggiunto l'obiettivo di diventare una B Corp Company.

<https://it.tecnosistemi.com/wp-content/uploads/2025/02/T.T.-TECNOSISTEMI-SPA-SB-B-Corp-Certificate.pdf>

Il raggiungimento di questo obiettivo è motivo di soddisfazione per tutti gli stakeholder della società e rappresenta soltanto l'inizio di un "cammino" che ci sprona a continuare nella direzione indicata dalla vision societaria ([B Corp Manifest](#)).

Sempre nel 2024 ha conseguito diversi obiettivi importanti, grazie al coinvolgimento dei propri stakeholder, come ad esempio la qualifica di "5-STAR HP Amplify Impact Partner" il massimo riconoscimento in Italia per le aziende partner di HP.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v.: 165.000,00€



2-30 Contratti collettivi

Tutto il personale aziendale è sotto CCNL “Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi”.

Temi materiali

3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

Fase 1. Comprensione del contesto dell'organizzazione

TT Tecnosistemi nasce a Prato nel 1984 come azienda dedicata alla vendita di soluzioni IT innovative di hardware e software standard per la piccola e media impresa e da allora si occupa di quello che oggi conosciamo come ICT. Nonostante gli oltre 40 anni di attività e le 100 persone in organico, è snella e flessibile come una startup, sempre vicina alle necessità dei propri clienti.

Nel corso del tempo TT Tecnosistemi si è evoluta progressivamente, ampliando il proprio catalogo di prodotti e servizi, estendendo il proprio target verso la grande utenza, proponendo soluzioni per gli enti pubblici e per la didattica innovativa, accrescendo il proprio know-how fino a divenire una delle più grandi realtà in Italia in grado di progettare, realizzare e fornire qualsiasi livello di soluzione in ambito Information Technology. Hardware e Software hanno, nel tempo, lasciato spazio a soluzioni Taylor made, cucite sulle singole esigenze. Dalla Business Intelligence alla realtà aumentata e realtà virtuale immersiva ed interattiva, passando per i progetti dedicati alle Smart Cities e i Digital media, come la gestione del brand online, la realizzazione di portali e-commerce e di App per dispositivi mobile.

Uno dei principali punti di forza di TT Tecnosistemi risiede in quello che l'azienda considera il proprio più grande patrimonio: le risorse umane.

Infatti, ciò che rende unica l'esperienza d'acquisto di una soluzione in TT è il venire a contatto con la *Tecnologia Umana*, un metodo di operare che dà valore alle idee e non ai dati, agli uomini e non alle macchine. I clienti di TT possono contare su una struttura commerciale e tecnica efficiente, che affianca il cliente dalla scelta del prodotto migliore per soddisfare le proprie esigenze, all'installazione fino al post-vendita con la relativa assistenza tecnica.

TT Tecnosistemi è in grado di fornire prodotti e servizi del mercato IT a condizioni estremamente competitive.

Obiettivo primario è quello di creare con il cliente una continuità di rapporto, reso stabile dalla fiducia e dalla professionalità dei propri addetti, supportandolo nella "Digital Transformation" per migliorare Business e Processi sia strategici che operativi.

A garanzia di affidabilità e competenza TT Tecnosistemi ha ottenuto le certificazioni europee in materia di difesa e protezione dell'ambiente (ISO 14001 ed EMAS), qualità dei servizi (ISO 9001) e sicurezza delle informazioni trattate (ISO 27001).

L'azienda ha inoltre modificato la propria ragione sociale in TT Tecnosistemi S.p.A. SB (Società Benefit), in modo da perseguire, volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune per la comunità e per l'ambiente.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



A fine 2024, oltre alla certificazione B Corp, TT ha certificato il proprio Sistema di Gestione Anticorruzione acquisendo, a fine Novembre 2024, la certificazione ISO 37001:2016.

Attività come società benefit:

Il passaggio a Società Benefit è stato un obiettivo raggiunto da TT Tecnosistemi e dalla direzione della stessa.

Riccardo Bruschi è sempre stato un imprenditore che ha fatto impresa pensando a tutte le parti interessate ed al contesto che lo circonda.

La Società, in qualità di Società Benefit, intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, varie finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Saranno attivati nel tempo obiettivi di carattere sociale ed ambientale a 360 gradi.

Questo ha portato ad esempio alla redazione volontaria del bilancio di sostenibilità secondo le Global Reporting Initiative fino dall'anno 2021.

Nel corso del 2022 è stato nominato un Mobility Manager che, continua ad operare anche nell'anno rendicontato. Ha redatto il Piano spostamento casa – lavoro insieme al personale TT ed in seguito cura la mobilità in azienda cercando di diminuire l'impronta di CO2 dovuta agli spostamenti del personale TT. Collabora, con il Comune di Prato, al progetto Prato Carbon Neutral 2030.

Da sempre molto attenta ai temi del territorio, TT Tecnosistemi ha iniziato ad adottare, nel 2022, una [politica delle donazioni](#) in linea con quanto previsto dalle proprie attività di Beneficio Comune descritte nel proprio statuto di Società Benefit. Per il 2024, attraverso il TT|Social team, ha continuato a contribuire ad un progetto formativo su un gruppo di allievi che dopo l'abbandono scolastico hanno intrapreso un nuovo percorso professionalizzante per un possibile inserimento nel mondo del lavoro.



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Prodotti e mercati di riferimento:

Il mercato mondiale dell'Information & Communication Technology, secondo le stime di fonte Gartner rilasciate ad ottobre 2024, confermano una solida crescita del +7,4% rispetto il 2023, più che raddoppiando la crescita del PIL mondiale, confermandosi come uno dei settori che maggiormente polarizza gli investimenti e guida la crescita di lungo periodo.

Tale andamento si prevede sarà confermato anche per il 2025 con una crescita stimata del +9,3%.

Worldwide IT Spending Forecast Stime / Elaborazioni Ottobre 2024

(valori assoluti miliardi di usd)	2023	2024	2025	24/23	25/24
Data Centre Systems	236,2	318,0	367,1	34,6%	15,4%
Enterprise Software	974,1	1.087,8	1.239,8	11,7%	14,0%
Devices	692,8	735,8	805,7	6,2%	9,5%
IT Services	1.503,7	1.587,9	1.737,8	5,6%	9,4%
Communication Services	1.491,7	1.530,3	1.596,9	2,6%	4,4%
Total	4.898,5	5.259,8	5.747,2	7,4%	9,3%

Tale prevista espansione è confermata nell'area Euro e in Italia, tuttavia con una progressione inferiore rispetto a quanto ipotizzato a inizio 2024 secondo fonte SIRMI NetConsulting ed elaborazioni Digital Value, stimando una crescita media ponderata nel periodo 2022-2025 al +3,1% rispetto un +5,3% prevista in precedenza.

Il mercato dell'Information Technology italiano è stimato per il 2024 in 24.300 milioni di euro, +658 milioni di euro del 2023, ma -821 milioni di euro rispetto alle precedenti stime 2024; le proiezioni 2025 prevedono crescita a 25.200 milioni di euro, +900 milioni di euro, +3,7%.

La crescita è guidata dalla necessità di modernizzare le infrastrutture e da una maggiore attenzione alla sicurezza e alla resilienza operativa considerando quindi la continua trasformazione digitale come essenziale per mantenere la competitività e proteggere le infrastrutture aziendali.

In aggiunta, la forte instabilità geopolitica e l'aumento delle minacce cyber impongono nuove strategie IT, con investimenti crescenti in cloud computing, cybersecurity e gestione avanzata dei dati.

MERCATO IT Stime / Elaborazioni Marzo -Aprile 2025

(valori assoluti milioni euro)	2022	2023	2024E	2025E	Cagr	Cagr (mar-apr 2024)
Hardware	6.391,8	5.917,5	5.850,0	5.830,0	-3,0%	-1,4%
Software	4.072,7	4.123,4	4.160,0	4.210,0	1,1%	3,0%
Servizi di sviluppo	4.018,9	4.185,8	4.300,0	4.455,0	3,5%	4,8%
Servizi di gestione	8.533,7	9.415,2	9.990,0	10.705,0	7,8%	10,9%
TOTALE IT	23.017,0	23.641,9	24.300,0	25.200,0	3,1%	5,3%

Il segmento a maggiore espansione è rappresentato dal Large-Medium Enterprises, oltre il Top Corporate e la Pubblica Amministrazione.

Le medie imprese, infatti, si trovano a fronteggiare nuove sfide legate all'aumento del costo del lavoro e delle materie prime, alla volatilità del credito e agli effetti geopolitici che potrebbero ridurre le opportunità di export, specialmente verso gli Stati Uniti in caso di introduzione di dazi commerciali. La digitalizzazione rappresenta pertanto per questo segmento una leva strategica per espandere i mercati di sbocco e migliorare l'efficienza operativa. L'adozione di soluzioni cloud, CRM

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



avanzati e cybersecurity sarà cruciale per proteggere le infrastrutture IT dagli attacchi ransomware e garantire una maggiore resilienza aziendale.

Altri fattori di crescita sono rappresentati dall'adozione diffusa dell'Intelligenza Artificiale che sta accelerando la domanda di capacità elaborativa e di gestione avanzata dei dati, nonché dalla piena valorizzazione dei vari Piani a sostegno della digitalizzazione avviati sia dalla Unione Europea, che dall'Italia.

Dall'analisi di Anitec-Assinform (aprile 2025) emerge come l'IA e la Cybersecurity stiano diventando prioritarie nelle strategie di investimento delle aziende italiane. Infatti, il documento restituisce una fotografia di un mercato in forte espansione, sia per l'IA che per la Cybersecurity. Il primo passerà da 909 milioni di euro nel 2024 a 1,80 miliardi di euro nel 2027, mentre il secondo da 2 miliardi di euro a 2,75 miliardi di euro nello stesso periodo.

Il mercato di riferimento di TT Tecnosistemi è sostanzialmente quello nazionale.

Il target di clientela è molto eterogeneo (nel 2024 i clienti sono stati circa 1600), si comincia con il cliente privato che richiede un tecnico per l'assistenza o da un libero professionista che chiede un preventivo per l'acquisto di piccoli pacchetti software (valore:13€); per finire alle grosse realtà del panorama internazionale, con un valore di commessa che supera il milione di euro. Si lavora per commessa, che possono essere aggiudicate tramite gara di appalto pubblico o privato (e quindi sulla base di un capitolato definito dal cliente committente); piuttosto che attraverso trattativa privata, con esigenze definite dal cliente insieme ad un PM della nostra organizzazione.

L'importo delle commesse è ugualmente eterogeneo ed oscilla fra 10 e 2.500.000 euro.

La concorrenza è eterogenea tanto quanto il target di clientela è formata da piccole realtà sotto i 10 dipendenti o da grandi società di consulenza nel settore IT, quali IBM, Ricoh, HP, Telecom, ecc.

Nonostante l'importanza dei concorrenti, TT Tecnosistemi ha un vantaggio competitivo nella flessibilità dei propri processi, nella estrema specializzazione e competenze delle proprie risorse e sull'attenzione focalizzata al cliente.

Progetti che i nostri competitor di dimensioni maggiori considerano poco importanti, perché con budget per loro trascurabile, per la nostra organizzazione rivestono invece una grande importanza; per questo, tendiamo a garantire ai clienti performance di livello maggiore rispetto ai competitor. Per quanto riguarda, invece, le piccole realtà, il nostro vantaggio competitivo risiede nel fatto che siamo in grado di offrire una maggiore garanzia, competenza e stabilità di lungo periodo.

Ambiente:

TT Tecnosistemi rivende prodotti dei più importanti marchi a livello mondiale del settore IT (HP, Apple, Microsoft). Tali prodotti vengono acquistati tramite distributori italiani per garantirsi il corretto smaltimento (RAEE) e le marcature di prodotto. In particolare, anche nel 2024 si acquista HP (circa il 30% dell'ordinato), Microsoft ed Apple (circa il 10% ciascuno), gli altri brand sono meno rilevanti.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato(PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. -165.000,00€



Questi brand sono in prima fila per la sostenibilità ambientale, si veda il report CDP nella tabella sotto:

La Trasparenza nel IT									
Punteggi CDP rispetto al corporate reporting e le azioni in ambito di clima, foreste e acqua									
Company	2022 Climate	2022 Water	2022 Forest	2021 Climate	2021 Water	2021 Forest	2020 Climate	2020 Water	2020 Forest
HP	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Apple	A-	F	-	A-	F	-	A	F	-
Canon	A-	A-	-	B	A-	-	A	A	-
Konica	A	B	-	A	B	-	A	B	-
Lenovo	A-	A-	-	A-	A	-	A	B	-
Ricoh	A	A-	-	A	A-	-	A	B	-
Dell	A-	B	-	A-	B	-	A	B-	-
Xerox	A	B	-	A-	B	-	A-	-	-
Acer	A-	F	-	A-	F	-	B	F	-
Brother	B	B	-	B	A-	-	B	B	-
Kyocera	A-	B	-	A	A-	-	A	B	-
Asus	B	F	-	B	F	-	B	F	-
Epson	A	A-	-	A	A	-	A	A	-
Lexmark	-	B-	-	C	B-	-	C	C	-



- Valutate quasi 15.000 aziende a livello globale nel 2022
- Si concentra su metriche, obiettivi e strategie a livello aziendale e della supply chain per ridurre l'impatto
- Il punteggio più alto possibile è A
- <https://www.cdp.net/>

TT Tecnosistemi dal 2011 ha deciso di creare un'area aziendale che si occupa del mercato "refurbished".

Questo settore, di fondamentale importanza per la sostenibilità, riguarda la vendita di prodotti ricondizionati.

I benefici di questo settore garantiscono:

- Una evidente e chiara immagine di azienda sostenibile ed attenta all'ambiente
- Un controllo più attento sul ciclo di vita del prodotto
- Evita di smaltire decine di tonnellate di rifiuti elettronici ogni anno
- Poter vendere il prodotto due volte o, in alternativa, poter usufruire di "muletti" perfettamente funzionanti in modo da garantire le riparazioni in tempi celeri

I materiali ricondizionati sono annualmente quantificati e rendicontati secondo KPI che ne monitorano l'andamento.

Anche le attività di noleggio in genere permettono una diminuzione dell'inquinamento, in particolare quella delle stampanti alla quale è legata tutta la gestione dei consumabili e del loro riciclo (TT|PrintIntelligent).

Sicurezza delle informazioni:

TT Tecnosistemi ha sempre erogato servizi informatici, installazioni, configurazioni, riparazioni, etc.

Dal 2015 ha iniziato a sviluppare ed erogare verso i propri clienti anche Servizi Cloud.

Agli albori della tecnologia Cloud, questi servizi generavano nei clienti un forte senso di incertezza, oltre che preoccupazione, in tema di sicurezza.

La garanzia della sicurezza, intesa come disponibilità, integrità e riservatezza del dato, risulta fondamentale per mantenere ed incrementare il business relativo ai servizi Cloud. TT Tecnosistemi nello stesso periodo (Marzo 2015) si certificava [ISO/IEC 27001:2013](#) per

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



l'erogazione di Servizi Cloud Computing IaaS, Paas e SaaS tramite infrastruttura di terze parti e continua a mantenere attiva questa certificazione anche nel 2024.

Contesto legale di riferimento:

Le normative di maggior rilievo, vista la tipologia di servizio offerto, sono le normative legate alla privacy, riservatezza, protezione e sicurezza dei dati, norme sul diritto d'autore, conservazione e duplicazione dei documenti informatici e fiscali. Tema importante riguarda anche le varie "marcature" obbligatorie e volontarie dei prodotti (CE) e le regole sullo smaltimento dei rifiuti elettronici (RAEE), così come la nuova normativa in merito alla fatturazione elettronica ed alla conservazione sostitutiva.

Sono ugualmente importanti le normative ambientali in quanto TT Tecnosistemi ha sempre puntato con coraggio e determinazione verso la sostenibilità, sebbene sia una società che produce "servizi" e non "prodotti".

Si veda nel dettaglio l'elenco dei documenti di origine esterna (Mod. 00_3 rev. 5 al precedente par. 2.27).

Per quanto riguarda le normative legate alla privacy, riservatezza e non concorrenza, l'azienda ha previsto dei format standard di contrattualistica dove questi aspetti sono ben definiti.

Fattori ambientali ed infrastrutture:

TT Tecnosistemi svolge la maggior parte delle proprie attività all'interno del Centro Direzionale Leonardo da Vinci presso Prato. I quasi mille metri quadri di uffici suddivisi in vari piani ed in varie sezioni del centro sono di proprietà della direzione dell'azienda. Parte delle attività tecnico sistemistiche vengono svolte on-site dal cliente.

Da un punto di vista ambientale, non si rilevano aspetti significativi, in quanto l'azienda eroga servizi informatici e quindi i locali sono tutti *ad uso ufficio*.

Per consentire una rapida consegna ed avvalersi della possibilità di distribuire in autonomia prodotti acquistati "a stock" dispone di due magazzini di oltre 1000m² dove, oltre a stoccare le merci in transito ha un laboratorio di staging dove possono essere preparati gli apparati prima di essere inviati ai clienti, un laboratorio interno attrezzato per le riparazioni ed il CED aziendale, munito di allarme acqua/fuoco e controllato con accesso esclusivo tramite badge.

In ogni caso, essendo l'azienda certificata ISO 14001, e registrata EMAS gli aspetti ambientali significativi sono tenuti sotto controllo tramite il monitoraggio degli indicatori e l'analisi ambientale che annualmente viene redatta e certificata da ente esterno (IMQ).

Svolge una parte delle proprie attività direttamente presso i propri clienti, per attività commerciali, tecniche e sistemistiche; Nel caso dei sistemisti diventa fondamentale il *comportamento* del personale di TT Tecnosistemi che di norma è portato a prediligere l'effettuazione da remoto delle attività di consulenza.

Dal punto di vista ambientale si pone l'attenzione sul consumo di risorse, sulla gestione degli impianti di climatizzazione sul controllo delle attività del condominio che gestisce tutto il resto degli impianti e sugli appaltatori.

La sede di Bologna avendo dimensioni minori, impatta circa l'8,5% dei consumi elettrici, rispetto alla sede di Prato.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 - Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



La sede distaccata ad Arezzo (Via Montefalco) come spiegato nel manuale rev.16 si ritiene trascurabile (dato la dimensione e l'utilizzo della stessa) e non ha (nella pratica) impatti ambientali.

La disponibilità della energia elettrica per la erogazione dei servizi interni e di quelli per i clienti per quanto riguarda il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è definita nella gestione della continuità operativa PSI03. Così come la disponibilità della connessione di rete. La sede di Prato risulta adeguatamente fornita di entrambe, i fornitori utilizzati hanno tutte le ridondanze necessaria (sono certificati 270xx).

Gli aspetti logistici vengono gestiti tramite corrieri, i quali devono essere monitorati per una valutazione del rispetto dei tempi di consegna definiti.

La parte di gestione e manutenzione delle macchine aziendali è affidata a fornitori ai quali è stato inviato un dettagliato questionario ed un documento di regole comportamentali.

L'infrastruttura IT di TT Tecnosistemi risiede prevalentemente in Cloud. TT dispone di un Datacenter interno che utilizza prevalentemente per il proprio Gestionale ERP e per i servizi di network.

I servizi Cloud acquistati all'esterno sia per uso aziendale interno che per i propri clienti sono erogati esclusivamente da fornitori certificati ISO 270xx (Microsoft Azure e Retelit).

3-2 Elenco di temi materiali

Fase 2. Individuazione di impatti effettivi e potenziali

TT Tecnosistemi individua i suoi impatti effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani utilizzando risorse interne ed esterne qualificate e fonti dirette dagli stakeholders; in modo tale da determinarli, rendicontarli e (quando possibile) validarli tramite enti terzi.

- a) L'azienda ha individuato impatti sulla economia, sull'ambiente e sulle persone.
[\(Assessment di Materialità redatto a Dicembre 2024\)](#)

Impatti economici

Informativa 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito

Sono i valori economici positivi generati sulle varie parti interessate che sono all'interno della catena di valore di TT Tecnosistemi.

Gli impatti economici negativi vengono suddivisi in potenziali o effettivi.

Impatti negativi potenziali possono essere descritti come sanzioni amministrative o perdita di credibilità della società, dovuta ad esempio a un data-breach o a un cliente che manifesta una particolare insoddisfazione non risolta.

Per quanto riguarda gli impatti negativi effettivi, in data 15 ottobre 2024 la Capogruppo Digital Value ha appreso di essere sottoposta ad indagini ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, unitamente alle sue partecipate ITD Solutions S.p.A., Italware S.r.l. e Dimira S.r.l., in riferimento a fatti corruttivi contestati al suo ex Presidente e Amministratore delegato.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Il relativo procedimento risulta ancora in corso e TT Tecnosistemi (così come la capogruppo Digital Value) non è stata destinataria di alcuna misura cautelare né ha ricevuto ulteriori comunicazioni o notificazioni.

È opportuno segnalare come, successivamente alle vicende occorse nell'ottobre 2024, TT Tecnosistemi insieme alla capogruppo e alle altre Società del Gruppo DV, hanno prontamente intrapreso un ampio percorso di self-cleaning tramite l'adozione di molteplici misure idonee al distanziamento circa i fatti intervenuti, e stanno continuando a rafforzare le misure di governance aziendale in conformità alle normative vigenti, ai migliori standard di mercato e a rigorosi principi di eticità. [Misure di self cleaning - Digital Value](#)

Allo stesso modo gli impatti economici positivi possono essere effettivi o potenziali. Per quanto riguarda gli impatti economici positivi "potenziali" si considerano, ad esempio, le ore di formazione, che non restituiscono un beneficio immediato ma vanno ad aumentare la competenza delle persone, affinché possa essere messa a disposizione dei clienti. Così come, il maggior coinvolgimento del gruppo DV che aumenta le proprie quote percentuali sulla proprietà di Tecnosistemi accrescendo il valore delle attuali linee di prodotto/servizio e, al contempo, consente a TT di beneficiare delle sinergie di costo e commerciali rese possibili dalle dimensioni significativamente maggiori della nuova realtà consolidata.

I dati che riguardano gli impatti positivi effettivi, che TT ha misurato nel 2024, hanno metriche di valutazione suddivise per tipologia di stakeholders:

Clienti – calcolato percentualmente da bilancio come **Ricavo. – Costi (escluso personale)**

Fornitori – calcolato percentualmente da bilancio come **Costi del materiale + Costi delle collaborazioni / servizi**

Dipendenti – calcolato percentualmente da bilancio come **Costo del personale**

Proprietà – calcolato percentualmente da bilancio come Utili (**EBITDA**)

Questi dati sono raccolti dal bilancio aziendale "TT2024 Relazione di Gestione" che è certificato da BdO S.p.a.

All'interno del Bilancio di Sostenibilità, il valore aggiunto viene inteso come la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholders aziendali. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile. Il valore aggiunto viene utilizzato per permettere di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori; è quindi utile per capire gli impatti economici che l'azienda produce. Da questo punto di vista, la produzione e distribuzione del valore aggiunto è uno strumento per rileggere il Bilancio di Esercizio dell'azienda dal punto di vista degli stakeholders. Le tasse non sono considerate remunerazione per lo stakeholder comunità.

Il valore economico direttamente generato e distribuito (EVG&D) in base al principio di competenza, inclusi i componenti di base per le attività globali dell'organizzazione sono elencati di seguito.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

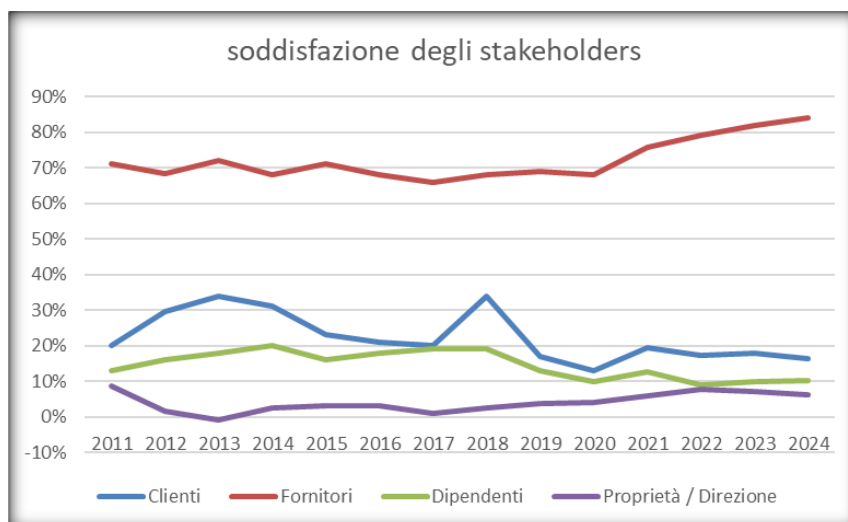
PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



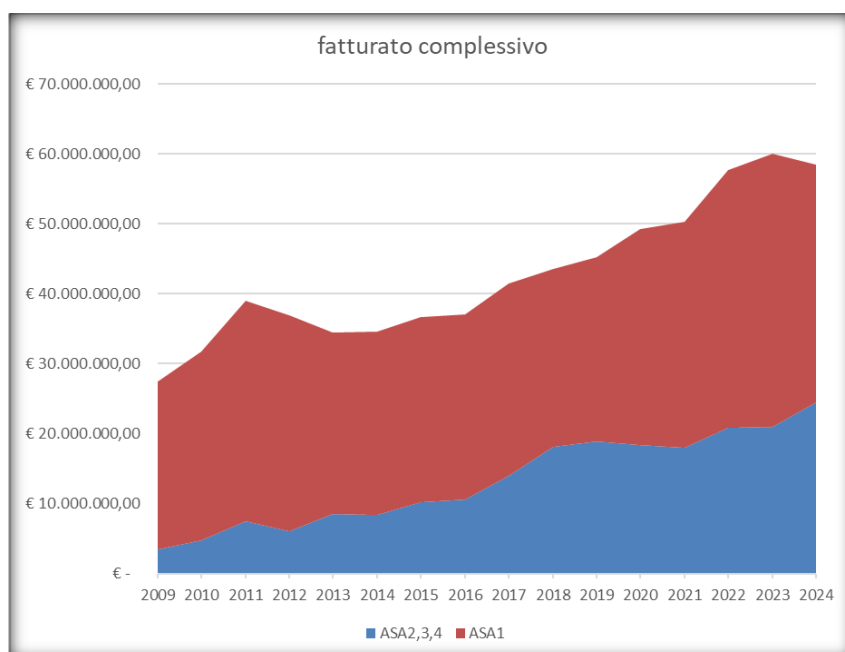
I dati vengono presentati secondo il criterio di cassa, rendicontando i seguenti componenti di base:

- i. valore economico direttamente generato: ricavi;
- ii. valore economico distribuito: costi operativi, salari e benefit dei dipendenti, pagamenti a fornitori di capitale, pagamenti alla Pubblica Amministrazione per Paese e investimenti nella comunità;
- iii. valore economico trattenuto: "Valore economico direttamente generato" meno "valore economico distribuito".



Ogni anno c'è un incremento % dei servizi a valore aggiunto, sul fatturato complessivo TT Tecnosistemi.

Nel 2024 il fatturato ASA2-3-4 è arrivato ad oltre il 40% del fatturato complessivo (+5% rispetto al precedente FY).



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico

Analizzando le attività legate al business di TT i cambiamenti climatici, oltre ai rischi fisici dovuti ad eventi atmosferici (inondazioni, etc.) ed altri possibili eventi naturali legati al cambiamento del clima stesso, può essere influenzato in maniera diretta nei consumi di elettricità dovuti ad un uso intensivo di climatizzazione di uffici e datacenter.

Più che un rischio diretto di TT si può considerare come un rischio derivato sull'attività dei propri clienti, specialmente quelli legati al settore manifatturiero, che essendo "produttori" che usano materie prime ed energia per la propria produzione, potrebbero soffrire in maniera molto diretta i rischi derivati dal cambiamento climatico.

I rischi e le implicazioni finanziarie legati al cambiamento climatico al momento sono valutati nel sistema di gestione ambientale.

Informativa 201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici

Gli impegni del piano pensionistico sono soddisfatti dalle risorse generali dell'organizzazione

K€	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Fondo Acc. TFR Dipendenti	342	331	336	336	319	252
Fondo Acc. TFM Amministratori.	326	50	43	0*	0*	0*

*con la nuova nomina sotto DV il TFM non è previsto

Il 100% dell'impegno stimato è coperto dalle attività accantonate per soddisfarlo.

Per calcolare il valore stimato sono stati utilizzati i parametri del CCNL e tali valori sono stati stimati al 31 dicembre 2024.

Informativa 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo

Durante l'anno 2024 ha usufruito del Reg. UE 1407/2013 de minimis generale in quattro occasioni per agevolazione o esenzione fiscale per circa 58.578€

Finanziamenti significativi dalla pubblica amministrazione

VOCE K€	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Vari enti pubblici	22	14	14	4	58	4

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v.: 165.000,00€



Informativa 202-1 Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale

L'Italia non possiede ad oggi una legge specifica che stabilisca un salario minimo valido per tutti i lavoratori.

La determinazione dello stipendio minimo è, invece, affidata ai contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL), attraverso i quali sindacati e associazioni rappresentative dei datori di lavoro negoziano le condizioni di lavoro, inclusa la retribuzione.

Il salario minimo percepito in azienda è dato quindi dalla media mensile percepita dal livello più basso, che rapportato al salario minimo previsto dal contratto CCNL, evidenzia un rapporto pari al 28.4% in più, rispetto al minimo sindacale previsto dal contratto. vedi link: [CCNL Contratto Collettivo Nazionale del Commercio | Confcommercio](#).

Non ci sono dipendenti che vengono remunerati in modo diverso.

Informativa 202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale

Del Consiglio di amministrazione fanno parte 3 persone (incluso il presidente del CdA).

Consideriamo l'area geografica "Locale" quella del territorio toscano.

L'amministratore Delegato è pratese mentre il vicepresidente è di Montevarchi; pertanto, il CdA è composto per 2/3 da persone provenienti dalla comunità locale.

Informativa 203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati

Nel periodo rendicontato l'azienda ha migliorato le prestazioni della propria infrastruttura IT, anche a livello di sicurezza. A fine 2024 infatti i sistemisti TT hanno iniziato il progetto di miglioramento del sistema di backup dell'infrastruttura, andando a sostituire la vecchia piattaforma di Backup con una nuova maggiormente performante che consente di diminuire i tempi di ripristino in caso di failure.

Informativa 203-2 Impatti economici indiretti significativi

Come descritto in maniera approfondita nell'informativa sugli impatti ambientali, gli impatti economici positivi sono dati dal miglioramento delle performance ambientali che hanno permesso una riduzione dei consumi rispetto ai precedenti periodi.

Quasi due milioni di € sono stati risparmiati complessivamente dai clienti TT che hanno adottato le nostre soluzioni di stampa gestita nel 2024.

Il calcolo si basa sul numero di apparati dei nostri clienti gestiti nel servizio TT|PrintIntelligent. Nel 2024 complessivamente sono stati gestiti 10.171 apparati di stampa, che hanno generato un risparmio (in termini di consumo energetico) pari a ca. 5.086 Mw/h (visto che un nuovo apparato

gestito sostituisce le vecchie stampanti con un rapporto 1:3) corrispondenti ad un valore economico pari a ca. 1.729k€. Il servizio di TT|PrintIntelligent ha anche ridotto le emissioni di CO2 dei nostri clienti (secondo il calcolo effettuato con Carbon Footprint Calculator Tools) di circa 1.000 Tco2 all'anno.

<https://www.officeofthefuture.be/wp-content/uploads/2020/04/CarbonFootprint.pdf>

Informativa 204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali

Lavorando prevalentemente con fornitori multinazionali, le aziende che collaborano con TT nell'ambito locale si riducono alle sole società di servizi, in quanto l'hardware viene acquistato tramite distributori nazionali o direttamente dalle case madri.

Tali società collaborano con TT in maniera costante da molti anni e contribuiscono ad erogare servizi per conto di TT Tecnosistemi per circa il 20% dell'importo complessivo dei servizi TT. L'acquistato complessivo di TT da fornitori "locali" nel 2024 ammonta complessivamente a 7.220k€.

Per "locali" si intendono quei fornitori che hanno la loro sede nel raggio di 40 chilometri dalla sede TT Tecnosistemi di Prato.

L'ufficio acquisti ha come KPI di reparto quella di prediligere l'acquisto dei servizi dai fornitori locali; questo anche perché velocizza le attività di spostamento verso i clienti e ne facilita il supporto.

Informativa 205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione

Tutti i processi aziendali sono stati oggetto di analisi di rischio per determinare le potenziali criticità in ambito di corruzione.

L'azienda ha adottato il modello 231 e messo in atto un adeguato sistema di Whistleblowing.

Attualmente la valutazione del rischio ha identificato le aree commerciali che seguono la pubblica amministrazione e l'area degli acquisti come possibili entità a maggior rischio.

Ogni commerciale che segue la Pubblica Amministrazione o le Partecipate Pubbliche è tenuto a rendicontare quotidianamente il proprio operato segnalando attraverso l'inserimento di ticket nel sistema di gestione, l'attività che ha svolto c/o il "Cliente Pubblico". Nella rendicontazione, ogni venditore, è tenuto a segnalare la *persona* del cliente Pubblico con cui ha parlato, l'*argomento* della visita, la *data* in cui ha effettuato la visita ed il *tempo* che è rimasto dal cliente.

A fine 2024 TT Tecnosistemi ha certificato il proprio sistema di gestione Anti Corruzione con l'acquisizione della certificazione ISO 37001:2016 ed ha continuato l'attività formativa dei propri collaboratori.

Informativa 205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione

Il modello anticorruzione attualmente utilizzato in TT risulta comunicato a tutti gli stakeholder attraverso il codice etico pubblicato in azienda e disponibile sul portale WEB a disposizione di tutti. Pertanto, la percentuale delle persone (dipendenti, fornitori e clienti) che hanno potuto informarsi sui temi e le procedure legati alla corruzione è pari al 100%.

Il personale Back Office ed alcuni membri dell'area amministrazione, hanno partecipato al corso sul tema: *Il conflitto di Interessi - Strumenti per approcciare la gestione del rischio* in data 11 dicembre 2024, della durata di 4 ore con verifica di apprendimento.

A fine 2024 TT ha anche rilasciato un nuovo video corso Be Better che riguarda proprio le tematiche legate alla 37001. <https://www.digitalvalue.it/be-better-iso-37001/>

Informativa 205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate

Durante il periodo rendicontato non sono stati registrati incidenti di corruzione in TT Tecnosistemi. Per quanto riguarda il Gruppo Digital Value, di cui TT Tecnosistemi fa parte, nell'informativa 201-1 *Valore economico diretto generato e distribuito* è stato rendicontato l'incidente occorso nell'Ottobre 2024 e le relative misure di Self Cleaning adottate dal Gruppo.

Informativa 206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Durante il periodo rendicontato non si registrano azioni legali relative a comportamento anticompetitivo o violazione delle leggi antitrust e contro il monopolio da parte di TT Tecnosistemi. Tuttavia, come parte del Gruppo Digital Value, la valutazione di ★★★ nel rating di legalità rilasciato a TT Tecnosistemi da AGCM è stata momentaneamente sospesa a seguito degli eventi occorsi ad ottobre 2024.

Informativa 207-1 Approccio alle imposte

L'approccio alle imposte tenuto da TT Tecnosistemi è esplicitato nel [codice etico](#) della società. Nella predisposizione e nel procedimento di approvazione del bilancio d'esercizio nonché nella formazione e nella diffusione delle comunicazioni sociali in genere, gli organi sociali e le funzioni aziendali coinvolte assicurano il rispetto delle disposizioni legislative, statutarie e regolamentari nonché la documentazione e corretta imputazione degli atti e delle decisioni assunte.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio

Analoga condotta è tenuta dagli organi sociali e dagli altri soggetti coinvolti in relazione alle attività contabili e nei confronti dei soggetti tenuti a rendere – per volontà di legge o in virtù di una decisione della Società – pareri, relazioni, stime o altri giudizi in ordine a documenti, atti o operazioni inerenti alla Società stessa.

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità. Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione e documentazione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

È compito di ogni dipendente far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

I dipendenti della Società o i suoi collaboratori che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti al proprio superiore ed all'Organo Amministrativo.

Informativa 207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte

Il coinvolgimento degli stakeholder e la gestione delle loro eventuali preoccupazioni correlate alle imposte, è parte integrante del processo di gestione del rischio, che su questo tema è considerato molto basso.

TT Tecnosistemi non fa parte di lobby correlate alle imposte e la sua posizione si conforma alle vigenti normative.

Come nell'anno precedente, TT ha riproposto il percorso formativo, al quale hanno partecipato principalmente i neoassunti nel periodo rendicontato, riguardante gli aspetti basilari della *Lettura del bilancio*, per creare cultura sul tema in azienda, anche in quei reparti meno coinvolti direttamente nell'argomento. Il corso sulla lettura del bilancio nel 2024 ha coinvolto 10 partecipanti ed è stato effettuato il 9 Dicembre 2024.

Informativa 207-4 Reportistica per Paese

L'unica giurisdizione fiscale a cui afferisce TT Tecnosistemi è quella Italiana.

- i- La denominazione dell'impresa è: TT TECNOSISTEMI S.p.A. SB.
- ii- Le attività principali svolte dall'organizzazione sono descritte nell'informativa 2.6 e formalizzate nello statuto societario (informativa 2.24).
- iii- Il numero dei dipendenti al 31 dicembre 2024 è di 113 persone, come si evince dalla [visura camerale](#).
- iv- I ricavi ottenuti da vendita a terze parti, nel periodo rendicontato, ammontano complessivamente a: 58.429 k€ come si evince dal [Bilancio di Esercizio pubblicato relativo al periodo rendicontato](#).
- v- Non ci sono stati ricavi da operazioni intergruppo con altre giurisdizioni fiscali.
- vi- L'utile prima delle imposte nel periodo rendicontato ammonta complessivamente a: 3.008 k€.
- vii- Si estrae dal Bilancio di Esercizio al 31/12/2024 lo stato patrimoniale, evidenziando le immobilizzazioni materiali:

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel.+39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap.-Soc.-i.v.-165.000,00€



Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.624	1.835
7) altre	8.296	41.171
Totale immobilizzazioni immateriali	9.920	43.006
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	321	11.573
2) impianti e macchinario	370	814
3) attrezzature industriali e commerciali	1.173	2.689
4) altri beni	1.473.272	1.700.319
Totale immobilizzazioni materiali	1.475.136	1.715.395
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	153.481	153.481
Totale partecipazioni	153.481	153.481
2) crediti		
d-bis) verso altri		
esigibili oltre l'esercizio successivo	110.520	110.520
Totale crediti verso altri	110.520	110.520
Totale crediti	110.520	110.520
Totale immobilizzazioni finanziarie	264.001	264.001
Totale immobilizzazioni (B)	1.749.057	2.022.402
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
4) prodotti finiti e merci	1.564.186	3.103.085
Totale rimanenze	1.564.186	3.103.085
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	19.687.242	20.184.827
Totale crediti verso clienti	19.687.242	20.184.827
4) verso controllanti		
esigibili entro l'esercizio successivo	0	76.500
Totale crediti verso controllanti	0	76.500
5) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
esigibili entro l'esercizio successivo	209.022	15.626
Totale crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	209.022	15.626
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.353.591	2.668.116
Totale crediti tributari	2.353.591	2.668.116
5-ter) imposte anticipate	90.184	91.148
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	34.927	13.795
Totale crediti verso altri	34.927	13.795

Bilancio di esercizio al 31-12-2024

Pag. 2 di 32

Generato automaticamente - Conforme alla tassonomia itcc-ci-2018-11-04

viii-

viii- Si estrae dal bilancio la tabella imposte secondo il criterio di cassa

TT-Tecnosistemi S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 - Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



ISO 14064-1



Rendiconto finanziario, metodo indiretto

	31-12-2024	31-12-2023
Rendiconto finanziario, metodo indiretto		
A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	2.485.575	2.193.557
Imposte sul reddito	522.537	885.950
Interessi passivi/(attivi)	(147.511)	44.005
(Dividendi)	(2.565)	-
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	(5.959)	(29.364)
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	2.852.077	3.094.148
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	325.798	378.065
Ammortamenti delle immobilizzazioni	795.898	920.369
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	20.523	-
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.142.219	1.298.434
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	3.994.296	4.392.582
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	1.538.899	1.875.488
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	477.062	(4.038.165)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(812.392)	(386.339)
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	1.347.324	(98.187)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	(516.203)	(118.717)
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	(378.171)	(291.962)
Totale variazioni del capitale circolante netto	1.656.519	(3.057.882)
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	5.650.815	1.334.700
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	147.511	(44.005)
(Imposte sul reddito pagate)	(528.100)	(910.780)
Dividendi incassati	2.565	(344.453)
(Utilizzo dei fondi)	(361.897)	-
Totale altre rettifiche	(739.921)	(1.299.238)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	4.910.894	35.462
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali		
(Investimenti)	(582.904)	(528.668)
Disinvestimenti	166.310	95.804
Immobilizzazioni finanziarie		
(Investimenti)	-	(3.050)
Disinvestimenti	-	79.500
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(516.594)	(356.414)
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Accensione finanziamenti	1.000.000	-
(Rimborso finanziamenti)	(1.605.723)	(1.732.447)
Mezzi propri		
(Dividendi e acconti su dividendi pagati)	(6.000.000)	-
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(6.605.723)	(1.732.447)

- ix- Si allega la tabella imposte con il calcolo delle (imposte correnti + imposte differite)

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Imposte sul reddito dell'esercizio

Sono iscritte in base alla stima del reddito imponibile in conformità alle disposizioni in vigore, tenendo conto delle esenzioni applicabili e dei crediti d'imposta spettanti.

Imposte		Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
Imposte correnti				
IRES		543.287	707.494	-164.207
IRAP		125.851	187.393	-61.542
Imposte relative ad esercizi precedenti				
IRES		-118.372		-118.372
IRAP		-22.666		-22.666
Imposte differite (Anticipate)		-5.563	-8.937	3.374
TOTALE		522.637	885.960	-363.413

- x- Di seguito viene espresso la riconciliazione tra l'onere fiscale risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico:

Riconciliazione tra aliquota ordinaria ed aliquota effettiva

	IRES	IRAP
Aliquota ordinaria applicabile	24,00%	4,82%
Effetto delle variazioni in aumento (diminuzione) rispetto all'aliquota ordinaria:		
Risultato prima delle imposte	3.008.112	8.944.190
Variazioni fiscali	-744.416	-6.693.252
Imponibile fiscale	2.263.696	2.653.981
Imposte correnti	543.287	125.851
Aliquota effettiva	18,08%	1,41%

Impatti ambientali (indicatori di performance ambientali)

La direzione aziendale è sempre stata sensibile agli aspetti legati all'ambiente.

E quindi, nel tempo, sono sempre andate ad aumentare le misure effettuate, le azioni su di esse; gli obiettivi ambientali implementati e gli standard ambientali seguiti.

L'azienda ha avuto la capacità di sviluppare servizi che hanno generato effetti benefici per l'ambiente e che poi ha implementato e fornito ai propri clienti.

Informativa 301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume

Per l'attività svolta dalla società (non essendo una società produttrice) vengono considerati solo i materiali di imballaggio utilizzati per confezionare i prodotti ricondizionati, qualora vengano

venduti come “apparati usati” e qualora siano rientrati in magazzino privi dell’opportuno imballaggio (ca. 10% dei ricondizionati complessivamente venduti).

Per l’imballaggio vengono utilizzate scatole di cartone non rinnovabile, per un peso complessivo nel periodo rendicontato pari a ca. 210Kg (fonte: fatture di acquisto beni magazzino/logistica 2024).

Informativa 301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati

Il servizio di ricondizionamento prodotti contribuisce ad allungare il ciclo di vita degli stessi e creare un impatto positivo in termini di economia circolare. Il fatturato prodotto dalla vendita dei ricondizionati è circa il 2% del fatturato HW complessivo nel periodo rendicontato.

Non è attualmente possibile quantificare con esattezza il peso complessivo del materiale Hardware “nuovo” venduto nel periodo rendicontato, ma si considera (per approssimazione) che sia intorno alle 400Tonn. Pertanto, la percentuale di materiali d’ingresso “riciclati” utilizzati per la vendita di apparati ricondizionati ammonta al 6% di 400 Tonnellate (circa 23 Tonn.).

Informativa 301-3 Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento

Nell’ambito delle attività di ricondizionamento apparati svolte in azienda annualmente viene tracciato il numero di “pezzi” in funzione della tipologia di apparato.

Ricondizionati: Vendite Totali Prodotti 2024		
Prodotto	Quantità	Prezzo Totale
Desktop	1344	287.678,43
Docking/Port Replicator	178	5.548,00
Monitor	272	17.231,37
Notebook	822	265.748,68
Server	77	10.977,86
Stampanti	360	20.171,33
Tablet	64	8.683,90
Workstation	75	32.568,76
Tot. Complessivo	2264	648.608,33

Nella tabella sopra viene descritta la suddivisione in funzione del tipo di apparato.

Per ogni singolo apparato viene effettuato una stima in termini di peso, calcolando, per ogni apparato, un valore medio in Kg.

Si attribuiscono i seguenti valori per ogni apparato ricondizionato:

MONITOR = 5KG

DESKTOP= 10KG

NOTEBOOK= 3KG

STAMPANTI= 10 KG

ACCESSORI/VARI= 2 KG

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

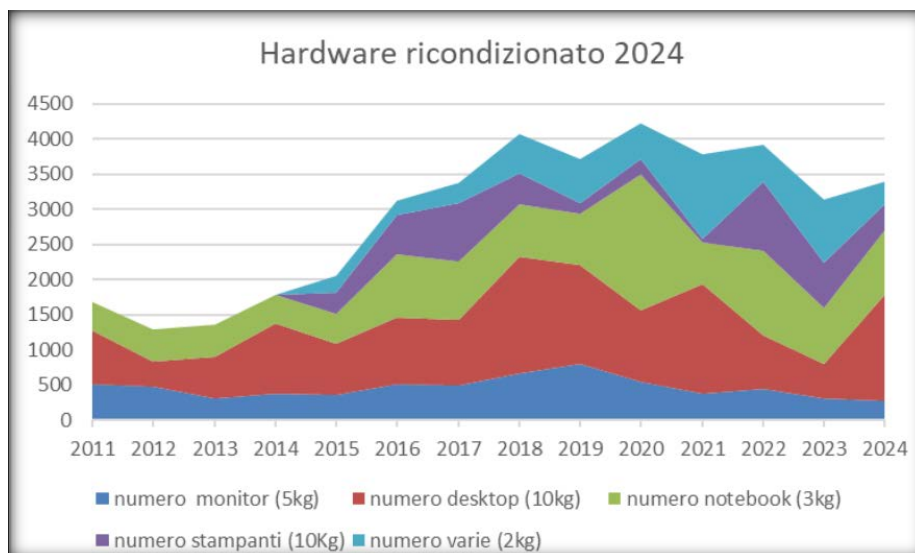
PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Annualmente viene analizzato il numero di pezzi ricondizionati ed elaborato il grafico dei pezzi ricondizionati annualmente. Questo parametro viene utilizzato nella certificazione ambientale della società come KPI, confrontati con la percentuale di RAEE correttamente smaltiti. Nel 2024 sono stati smaltiti ca. 1700kg di RAEE a fronte di ca. 23.400 kg di apparati che sono stati ricondizionati.

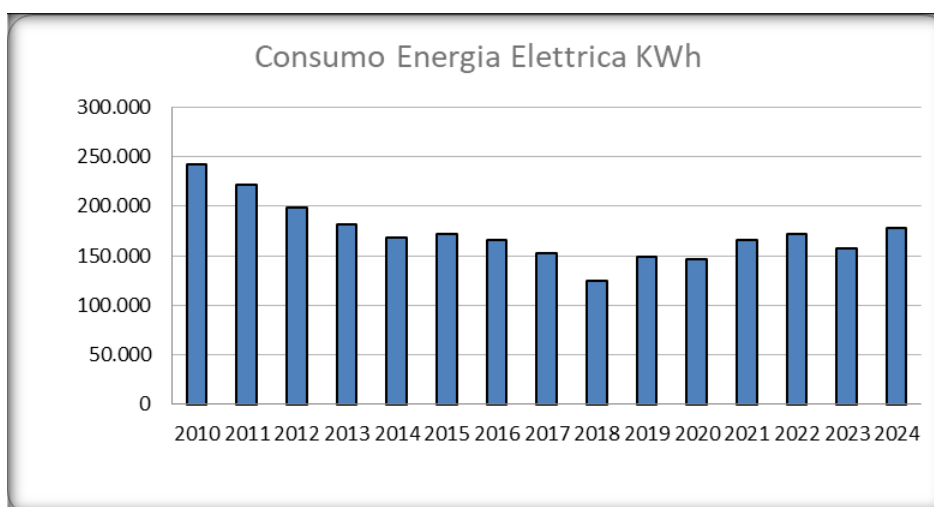
Di seguito i dati degli apparati ricondizionati venduti nel periodo rendicontato come “Usato”.



Informativa 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

Per la tipologia di attività svolta, il consumo di energia in azienda è equiparabile a quello “domestico”, visto che non viene utilizzato energia per alimentare macchinari di produzione o prodotti particolarmente “energivori”.

Sotto il consumo energetico (espresso in KWh); si noti come il consumo, specialmente negli ultimi anni, è proporzionale al fatturato e circa pari a 3Wh per ogni € fatturato.



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



I consumi di energia non sono suddivisi per riscaldamento/raffreddamento/vapore.
Il contatore è unico per ogni numero civico delle varie sedi aziendali.
TT Tecnosistemi nel 2024 ha deciso di adottare una politica di consumi energia elettrica solo 100% rinnovabile;
pertanto, nel Giugno 2024 ha stipulato un [accordo con MET Energia Italia](#) per acquistare crediti di Garanzia d’Origine.

Il MIX energetico delle forniture acquistate da TT (fino a Giugno 2024) è rilevabile dalle bollette mensili del fornitore e descritto graficamente nella seguente tabella:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno	Anno	Anno	Anno
	2022*	2021	2022*	2021
- Fonti rinnovabili	48,88%	43,40%	36,84%	42,80%
- Carbone	9,85%	8,07%	9,43%	5,03%
- Gas naturale	34,62%	40,28%	46,92%	48,01%
- Prodotti petroliferi	1,51%	0,87%	2,01%	0,89%
- Nucleare	1,55%	4,37%	0%	0%
- Altre fonti	3,59%	3,00%	4,80%	3,27%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2022 è un dato pre-consuntivo.

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Sui 2 POD rimasti in carico a A2A fino al Giugno 2024 i consumi complessivi ammontano a 55.014 kw/h.
Mentre, da Luglio 2024, i consumi di tutti i POD di TT Tecnosistemi ammontano complessivamente a 123 kw/h.
I [crediti](#) acquistati da TT attraverso l’accordo con MET Energia Italia ammontano complessivamente a 126kw/h.

L’equivalente di CO2 calcolato sui consumi di energia Elettrica nel periodo rendicontato è pari a: 45,8 Tonn (- 40% rispetto al 2023).

Consumo di energia 2024 (energia elettrica prelevata dalla rete) [fatt. di forma:0,257]	45,841 Tonn CO ₂ e	178,373 Mega Watt	642 Giga Joule
---	---	-----------------------------	--------------------------

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato(PO)-Italia
Tel.+39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale:Prato-e-Codice:
Fiscale:03509620484
P.iva:00305120974
Rea:Prato-365804
Cap.Soc.i.v.-165.000,00€



L’azione di sensibilizzazione, effettuata verso tutti collaboratori, che l’azienda ha realizzato pubblicando sul portale i video corsi legati al tema “Buone pratiche ambientali”, ha permesso, insieme a una diminuzione del fattore di forma indicato da ISPRA (257gr di CO2 per KWh), di diminuire le emissioni dovute ai consumi di energia elettrica nel 2024, diminuendo le relative emissioni di CO2.

L’equivalente di CO2 dato dalla somma dei carburanti utilizzati per le auto di proprietà della società ammonta, nel periodo rendicontato, a circa 188Tonn. (-2% rispetto all’anno precedente).

Consumo di combustibile utilizzato nei mezzi aziendali di proprietà 2024 (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O)	188,491 Tonn CO₂e 188,474 (CO ₂ T’s); 0,0156 (CH ₄ T’s); 0,0018 (NO ₂ T’s)	2.636 Giga Joule
---	--	-----------------------------------

Il valore del combustibile consumato, sommando: Gasolio, Benzina e GPL, per il periodo rendicontato, espresso in Joule secondo la tabella di conversione, equivale a ca. 2.636 Giga Joule.

La diminuzione dei litri di carburante consumato nel 2024, rispetto all’anno precedente è dovuto all’introduzione di una nuova policy, più restrittive sui viaggi, acquisite dal Gruppo DV oltre ad un aumento del numero di Ticket gestiti da remoto, che ha portato ad un acquisto di carburanti inferiore di ca. il 2% in meno rispetto all’anno precedente.

Informativa 302-2 Consumo di energia esterno all’organizzazione

Gli impatti effettivi generati dall’azienda calcolati in funzione dei consumi dovuti a: Viaggi, Consegne di prodotti e utilizzo dei prodotti (PC, Smartphone ed automezzi) nel periodo rendicontato (1 gen-31 dic 2024) sono espressi in forma di CO2 equivalente nella tabella sottostante:

Fonte di emissione	Anno 2024 (tonn di CO ₂ eq, CH ₄ e NO ₂)	Consumo espresso in Giga Joule
Viaggi di commuting (tragitto casa-lavoro) dei collaboratori e dipendenti con macchine private (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O)	51,582 Tonn CO₂e 51,577 (CO ₂ T’s); 0,003 (CH ₄ T’s);0,002 (NO ₂ T’s)	171,55 Giga Joule
Viaggi di lavoro tramite treni e aerei	8,615 Tonn CO₂e Aereo = 7,073 (Tn. CO ₂ e) Treno = 6,866 (TnCO ₂ e)	58,51 Giga Joule
Consegne dei prodotti verso i nostri clienti	103,548 Tonn CO₂e 105,135 (CO ₂ T’s); 0,004 (CH ₄ T’s); 0,004 (NO ₂ T’s)	293,31 Giga Joule
Uso auto, Personal Computer e Smartphone	364,94 Tonn CO₂e	3265,85 Giga Joule

I dati sono stati analizzati in ottica di verifica ISO 14064-1 da un Auditor di 3parte (SICert)

L'analisi dei consumi, rispetto all'anno precedente, rileva:

- Una diminuzione dei Viaggi di Commuting (tragitto casa lavoro) del 3,5%; dato significativo se analizzato in funzione della decisione aziendale adottata nel 2023 di cofinanziare il biglietto dei mezzi pubblici nella misura del 50% ai dipendenti, collaboratori (compresi interinali).
- Una diminuzione dei viaggi di lavoro con treni ed aerei del 14,6% dovuto principalmente all'adozione di una policy di gruppo maggiormente restrittiva sulle trasferte.
- Un aumento delle emissioni dovute al trasporto dei prodotti verso i clienti pari al 21,5% rispetto all'anno precedente dovuto ad una più attenta analisi dei dati di consegna rispetto al precedente anno.
- Un aumento notevole si rileva sul calcolo dei prodotti utilizzati: Auto, PC, Server e Smartphone del 33,5%; dovuto principalmente ad un errore sul calcolo relativo all'uso degli automezzi che in precedenza era stato quantificato per consumo chilometrico, mentre nel calcolo del 2024 è stato correttamente quantificato il consumo dovuto al ciclo di produzione dell'automezzo.

Informativa 302-3 Intensità energetica

Il rapporto di intensità energetica viene fornito basando il consumo di energia elettrica nel periodo rendicontato, confrontato con il consumo di energia elettrica nei periodi precedenti in funzione del fatturato aziendale.

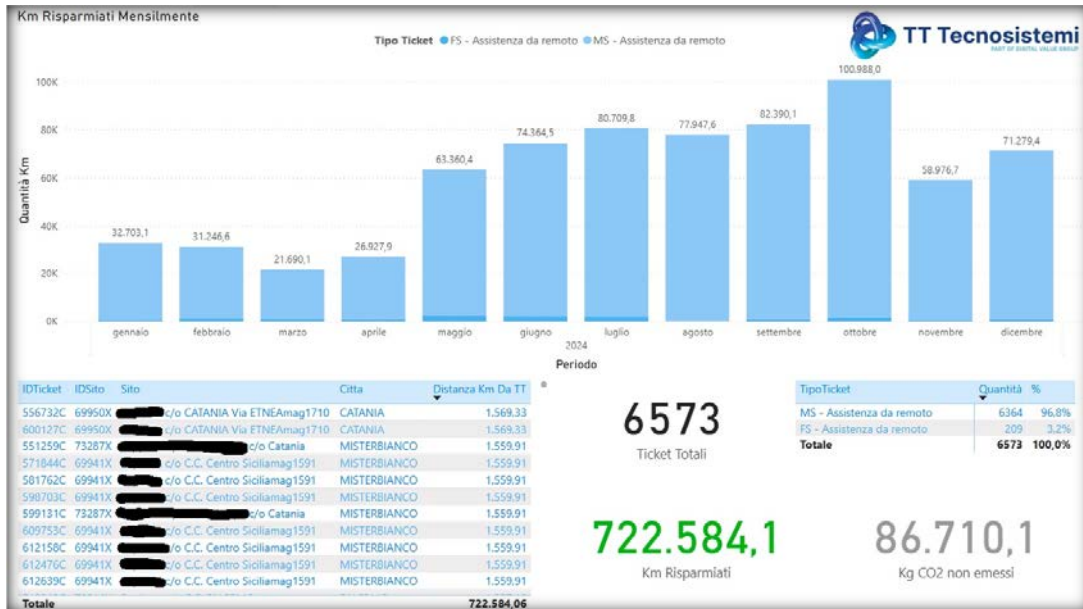
Come si evince dal grafico dei consumi elettrici (vedi informativa 302-1) dal 2018 la variazione di consumo degli ultimi 5 anni è variata proporzionalmente all'aumento del fatturato aziendale. Il rapporto dei consumi vede come numeratore il *consumo di energia elettrica assoluto* e come denominatore il *fatturato* della società. Il calcolo riporta una "stima" di 3 watt per ogni "euro" fatturato negli ultimi 5 anni.

Informativa 302-4 Riduzione del consumo di energia

La società ha attuato varie iniziative per ridurre il consumo di energia durante il periodo rendicontato.

Prima fra tutte: l'implementazione di un sistema di assistenza "remote maintenance" (scaturito a seguito del lockdown dovuto alla pandemia) che ha reso possibile evitare interventi on site per oltre 720.000Km. Il calcolo si basa sulla distanza A/R dal cliente a TT e viene effettuato su quegli interventi richiesti dal cliente che vengono risolti da remoto per l'attività di manutenzione ed assistenza. Secondo il GHG Emission Tools Calculator le emissioni risparmiate con l'adozione del sistema "remote maintenance" nel 2024 ammontano a 86,7 Tonn. di CO₂.

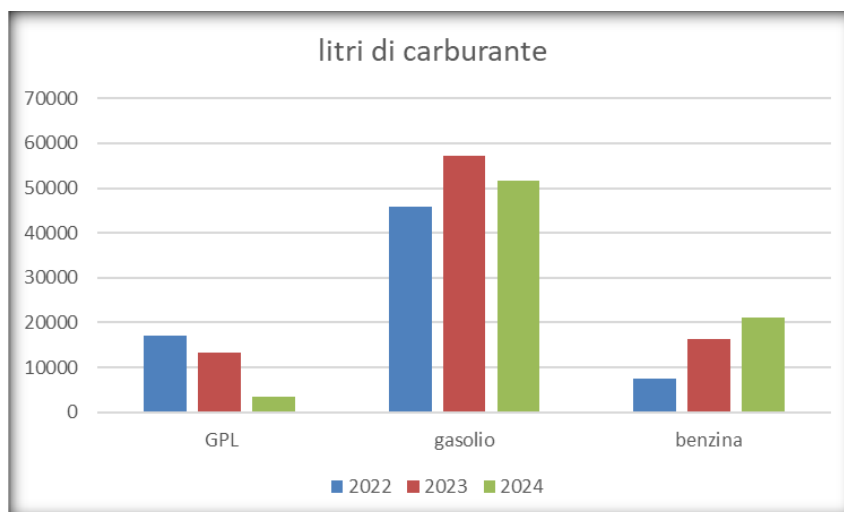
Export dati interventi remoti da HDA per l'anno 2024



In azienda sono presenti 27 auto di proprietà, che possono essere assimilabili, per semplicità di calcolo alla Fiat Panda Van GPL (il mezzo maggiormente utilizzato). Da specifiche del produttore [La nuova Fiat Panda anche in versione EasyPower a doppia alimentazione GPL/benzina | Fiat | Stellantis](#) il consumo della Panda è definito in 107g Co2/km. Ogni Panda percorre in media 25.000 km/annui; quindi, complessivamente, il parco auto ha emesso 72,225 Tonn di CO2e. nel periodo rendicontato. Secondo la tabella di conversione [Gasoline \[Liter\] to Joule Converter \(l gas to J\) \(hextobinary.com\)](#) ogni auto equivale quindi a 3.318GJoule.

Per un maggior dettaglio sui consumi di energia durante il periodo rendicontato, si può far riferimento alla [relazione ISO14064-1](#).

Consumo carburante automezzi aziendali; confronto 2022-2024



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100—Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000.00€



-Personal Computer:

In azienda si contano, oltre ai consumi dovuti agli automezzi, anche circa 120 notebook HP (mod. stand: *Elitebook 850 G8*).

Vengono utilizzati quotidianamente dal personale, ed abbiamo scelto di indicarne “20% in più” (in quanto il personale in azienda è circa cento persone) in modo da coprire anche gli altri eventuali accessori (docking base, tastiera e mouse). Come da specifiche del produttore

<https://h20195.www2.hp.com/v2/> ogni Laptop emette annualmente una media di 0.22Tonn CO₂e;

pertanto, il parco Laptop in dotazione ai collaboratori TT cuba complessivamente per **26,4 Tonn di CO₂e**.

-Monitors

Per i monitor in azienda si riscontrano modelli di varie marche e misure. Molti utenti hanno la configurazione con il doppio schermo ed il monitor utilizzato principalmente è *HP Elite Display E223*. <https://h20195.www2.hp.com/v2/> Nel datasheet del produttore viene indicato un consumo pari a 465kg CO₂e. Pertanto, il calcolo è dato dal prodotto: 150 LCD X 0,465 = **69,75 tCO₂e**

-Smartphone:

Quasi la totalità del personale TT è dotata di Smartphone, in azienda si contano circa 80 cellulari con SIM aziendale. Si considera per il calcolo dei consumi, lo standard Samsung “S24”.

[PowerPoint Presentation \(samsung.com\)](#) Nel datasheet del produttore viene indicato un consumo pari a: 66,4 KgCO₂e. Pertanto, il calcolo è dato dal prodotto: 80 Cell X 0,0664 = **5,312 tCO₂e**

Secondo la tabella di conversione [The Monster Footprint of Digital Technology | LOW←TECH MAGAZINE \(lowtechmagazine.com\)](#) andando ad esprimere in Joule, il valore assoluto di Tonn. CO₂e emesso da PC e Smartphone si ottengono ca. 12lt di carburante per ogni kg di PC e Smartphone, considerando in media 3Kg per un Laptop e 200 grammi per ogni smartphone, si ottengono complessivamente 120GJoule per gli Smartphone e 6.660GJoule di Laptop.

-Server

Nel datacenter aziendale risiedono complessivamente 7 Server HPE mod. Proliant 380 series. I dati riportati nel datasheet del produttore indicano una stima di 5.360kg CO₂e [HPE product carbon footprint – HPE ProLiant DL385 Gen10 server data sheet](#) Pertanto, il calcolo è dato dal prodotto 7SRV X 5,36 = **37,52 tCO₂e**

-Stampanti

Il parco stampanti della società comprende 13 MFP di varie marche e modelli; in prevalenza HP ed Epson. Usando la tabella di calcolo disponibile sul portale EPA. [LCA data MFD & Printers \(epa.gov\)](#)

Si calcola una media di consumo per ogni MFP di 48,21 kWh/kg CO₂; Il peso delle stampanti complessivamente ammonta a 801, 9kg. Pertanto, il calcolo delle emissioni complessive è dato dal prodotto: 48,21 X 801,9kg = **38,659 tCO₂e**

Rispetto all’anno precedente, sebbene non fossero stati presi in esame alcuni prodotti utilizzati in azienda (come i monitor, le stampanti ed i server) il consumo complessivo si è ridotto dell’ 1% in funzione di una razionalizzazione dell’infrastruttura, che ha visto (ad esempio) passare dalle precedenti 68 Virtual Machines, utilizzate per i servizi interni, alle attuali 42, grazie alla

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



sostituzione di alcuni apparati piuttosto “datati” con delle nuove macchine maggiormente performanti che hanno un consumo inferiore.

Informativa 302-5 Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi

In ambito “produzione di stampa” la riduzione del numero di pagine stampate in azienda continua costante negli ultimi anni, grazie all’adozione del progetto di stampa gestita che non consente il ritiro della stampa dalla macchina senza il badge.

La continua preposizione commerciale del sistema di stampa gestito *TT|PrintIntelligent* ha consentito negli anni di ridurre considerevolmente anche i consumi dei nostri clienti; inoltre, l’attivazione del programma PrintReleaf (che prevede la ripiantumazione di un albero ogni 8.333 pagine stampate) anche sui clienti TT che acquistano la soluzione di stampa gestita, ha portato ad un’importante opera di reimpboschimento. Nel 2024 TT Tecnosistemi ha raggiunto oltre 37000 alberi e si è posta l’obiettivo di arrivare nel FY 2025 ad oltre 40.000.

Ogni utente che utilizza la soluzione ha la rendicontazione continua del proprio impatto ambientale legato alle attività di stampa effettuate nel periodo, sia da lui stesso che dall’intera società.

I servizi su cui TT Tecnosistemi è in grado di apportare un beneficio sono sostanzialmente quelli legati alla fornitura del materiale. Questo viene “scelto” dai nostri progettisti, per la proposta realizzativa, anche in funzione del consumo. La possibilità di proporre ai nostri clienti apparati che (...a parità di prestazioni) consentono un consumo inferiore e diminuiscono le emissioni nell’atmosfera, sono sempre preferiti ed offerti agli utenti come nostra “prima” scelta.

L’adozione sempre più frequente, dei configuratori rilasciati dalle case madri, che mostrano gli impatti ambientali dei prodotti in relazione alla loro caratteristiche tecniche, consente ai nostri architetti di “costruire” soluzioni integrate sfruttando le novità tecnologiche proposte sempre più frequentemente dai brand di riferimento.

L’azienda ha anche dotato i propri dipendenti, oltre a tutti quei clienti che hanno deciso di adottare il sistema di stampa gestito, un’APP (da installare sul proprio PC) che consente di accedere ad una dashboard che visualizza in tempo reale: le pagine stampate, per week, per day, oltre all’impatto ambientale dell’organizzazione legato alle attività di stampa.

Grafico delle Pagine stampate TT:



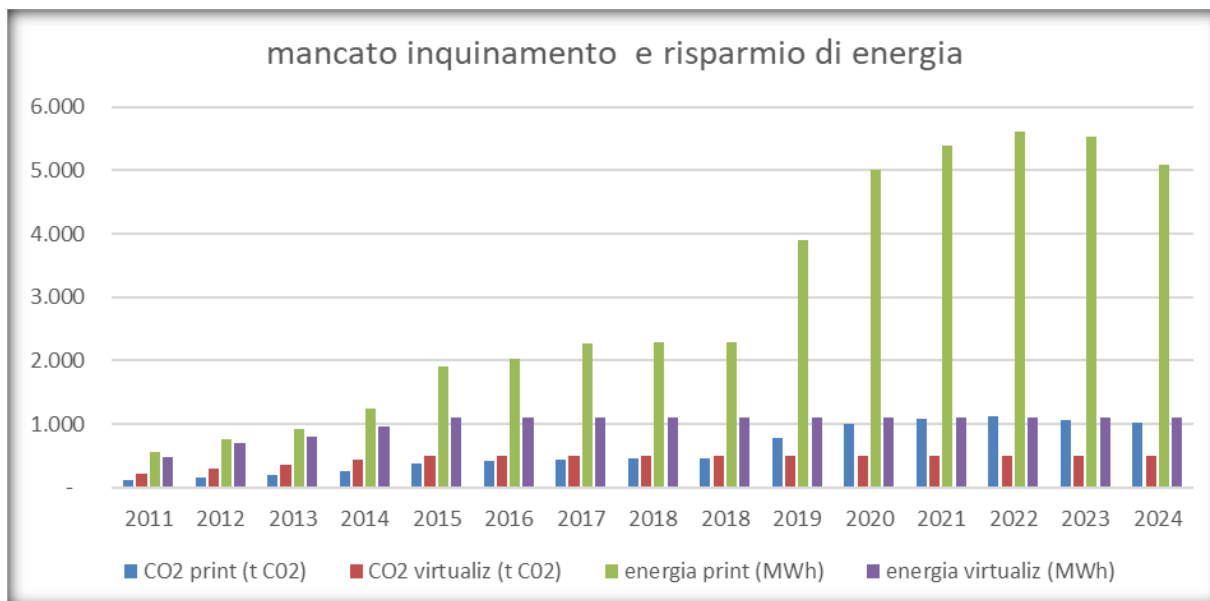
TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v.: 165.000,00€



Impatti generati dai propri clienti con servizi venduti dall'azienda tendenzialmente positivi.



Dichiarazione di impatto dell'anno solare 2024 rilasciata da PrintReleaf relativa al numero complessivo di pagine stampate dai clienti TT che usufruiscono del servizio di stampa gestita *TT PrintIntelligent*.



2024 DICHIARAZIONE DI IMPATTO ANNUALE

Canale ID: ACT_818C64551167

TT Tecnosistemi Spa SB

PrintReleaf certifica che TT Tecnosistemi Spa SB i clienti hanno compensato collettivamente l'equivalente di 38.473.755 consumo totale di fogli standard di carta mediante riforestazione 4.617 alberi standard durante l'anno 2024 .



38.473.755
Fogli standard offset



4.617
Alberi standard rimboschiti

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa

L'utilizzo dell'acqua in azienda è legato esclusivamente ai servizi igienico-sanitari. I consumi sono pertanto accomunabili a quelli di un uso domestico.

Informativa 303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua

Gli scarichi dei WC hanno il doppio pulsante per un utilizzo ottimizzato del consumo di acqua. I rubinetti sono dotati di miscelatori frangi-getto che miscelando acqua e aria permettono di limitare del 50% il consumo di acqua senza intaccare la pressione del getto.

Informativa 303-3 Prelievo idrico

L'acqua è gestita a livello condominiale, ed il consumo viene distribuito in funzione dei contatori dei singoli condomini.

Il prelievo idrico della società ammonta, nel periodo rendicontato, ad 708 Metri Cubi, dato che rispetto all'anno precedente ha subito una diminuzione pari - 15,3%.

Informativa 303-4 Scarico idrico

L'azienda ha vari locali riservati ai servizi igienici, dislocati in tutti i reparti, composti da: WC, lavandino e bidet.

Tutti dispongono di scarichi a norma di recente costruzione.

Informativa 303-5 Consumo idrico

Consultare la [tabella dei consumi](#) fornita dalla Direzione del Centro Direzionale per il periodo rendicontato.

Informativa 304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree

Per la posizione geografica l'informativa 304, riguardante le proprietà in aree protette o di elevato valore in termini di biodiversità, non è applicabile alla realtà di TT Tecnosistemi nel periodo rendicontato.

Informativa 304-2 Impatti significativi di attività prodotti e servizi sulla biodiversità

Per la posizione geografica l'informativa 304, riguardante gli impatti significativi di servizi sulla biodiversità, non è applicabile alla realtà di TT Tecnosistemi nel periodo rendicontato.

Informativa 304-3 Habitat protetti e ripristinati

Attraverso il progetto di rimboschimento denominato PrintReleaf (vedi informativa 302-5 per maggior dettaglio) sono stati piantumati oltre 4600 alberi, nel periodo rendicontato; secondo la mappa sottoindicata:

T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB	
 printreleaf	
2024 DICHIARAZIONE DI IMPATTO ANNUALE	
IMPATTO DELLA RIFORMAZIONE	
Progetto di riforestazione	Alberi
Tanzania	2.112
Romania	1.897
France (Torcé)	287
Northern California	121
British Columbia (Cariboo)	121
Northern Ireland	77,87
Totale alberi	4.617

Informativa 304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale o dell'elenco rosso dello IUC con habitat in aree interessate dalle operazioni

Durante il periodo rendicontato le operazioni svolte dall'organizzazione non hanno interessato le aree previste nell'informativa.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

La società, ormai da quattro anni, redige una relazione sulle emissioni basata sul protocollo GHG che viene periodicamente analizzata da auditor di 3° parte (Si Cert) per la certificazione EN ISO 14064-1.

Rispetto agli anni precedenti, nel 2024 è stata migliorata l’accuratezza del dato, infatti nel corso degli anni precedenti non erano stati considerati una serie di consumi, sia per l’inesperienza iniziale in questo tipo di rendicontazione, che per l’impossibilità di recuperare alcuni dati che, negli anni successivi, l’azienda è riuscita ad esportare dai propri sistemi e quindi sono stati presi in considerazione nella rendicontazione delle emissioni del 2024.

Le emissioni Scope 1 nel periodo rendicontato sono attribuibili al consumo di carburante dei mezzi aziendali.

Nel periodo rendicontato la società ha diminuito queste emissioni del 1.95% rispetto all’anno precedente (vedi relazione 14064.pdf allegata all’ informativa 302-4) passando da 192,245 a 188,491 tonn Co2e. Negli ultimi 3 anni si nota che il consumo di combustibile ha avuto un andamento piuttosto “altalenante”. I viaggi effettuati c/o la sede centrale del Gruppo DV sono aumentati rispetto all’anno precedente, ma l’utilizzo del CAR Sharing (adottato nel PSCL 2024) dalla società, ha contribuito ad ottimizzare gli spostamenti, condividendo, in più persone, la stessa auto.

I gas inclusi nel calcolo comprendono (oltre al CO2 per 188,474 tonn) anche il CH4 (0.0156 tonn) ed NO2 (0.0018 tonn).

Le emissioni fuggitive di gas refrigeranti continuano ad essere pari a 0. Tale assenza di emissione è certificata dai report di controllo rilasciati annualmente dai tecnici di manutenzione degli impianti.

	Categoria di emissioni	Fonte di emissione	Anno 2021 (tonn)	Anno 2022 (tonn)	Anno 2023 (tonn)	Anno 2024 (tonn)	Δ% Y2Y
1.	Emissioni rimozioni dirette di GHG	Consumo di gas naturale per riscaldamento, produzione di acqua calda sanitaria	Non utilizzato	Non utilizzato	Non utilizzato	Non utilizzato	-1,95%
1.	Emissioni rimozioni dirette di GHG	Emissioni fuggitive di gas refrigeranti ad effetto serra (in questo periodo non presenti)	0	0	0	0	
1.	Emissioni rimozioni dirette di GHG	Consumo di combustibile utilizzato nei mezzi aziendali di proprietà (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O)	207,088 CO ₂ e	141,317 tCO ₂ e 141,258 (CO ₂ T's) 0,0549 (CH ₄ T's) 0,0041 (NO ₂ T's)	192,245 tCO ₂ e 192,198 (CO ₂ T's) 0,0435 (CH ₄ T's) 0,0035 (NO ₂ T's)	188,491 tCO ₂ e 188,474 (CO ₂ T's) 0,0156 (CH ₄ T's) 0,0018 (NO ₂ T's)	

Combustibile utilizzato nei mezzi aziendali, si riscontra una diminuzione del 1,95% rispetto all’anno precedente.

➤ *Consumo di combustibile utilizzato nei mezzi aziendali (mobile combustion) nel 2024 (le carte carburate sono tutte gestite dalla sede di Roma)*

Prato + Bologna – Gasolio (GASOIL=50.754,1) (GASOIL HP= 877,12)	lt 51.631,22 --> 139,345 tCO2	188,491 Tonnellate di CO₂e 188,474 (CO ₂ T's) 0,0156 (CH ₄ T's) 0,0018 (NO ₂ T's)
Prato + Bologna – Benzina (SP98=3.015,81; SSP100=68,66) (SP95=16.362,44)	lt 21,193,84 -- > 49,409 tCO2	
Prato + Bologna – GPL (GPLC=3.942,81)	lt 3.942,81 -- > 0,628 tCO2	

Informativa 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Le emissioni Scope 2 nel periodo rendicontato sono dovute al consumo di energia elettrica che nel 2024 ha subito una diminuzione (del 40%) rispetto alla rendicontazione precedente; passando da 76,463 a 45,841 Tonn CO2 del 2024.

L'analisi della diminuzione del consumo di energia elettrica ha condotto a due motivi principali:

- Il fattore di emissione CO₂ dell'energia elettrica in Italia, per un kWh consumato, è di circa 0,2572 kg CO₂/kWh. Questo valore indica la quantità di anidride carbonica emessa nell'atmosfera per la produzione di energia elettrica per un singolo kWh consumato.
- Le attività formative (video pillole: “Le Buone Pratiche Ambientali”) pubblicate sul WEB aziendale per sensibilizzare tutti i collaboratori ad un utilizzo più consapevole dell'energia elettrica.
- Nel 2024 la società ha deciso di utilizzare, per i propri impianti elettrici, energia 100% rinnovabile (vedi informativa: 2-24 *Integrazione degli impegni in termini di policy*).

➤ *Consumo di Energia Elettrica utilizzata in azienda (compresi i consumi della succursale di Bologna)*

2024	4 POD a Prato: Via Rimini 1, 25, 27, 37, 29/31 POD n° IT001E04291694; IT001E40194635; IT001E40170132; IT001E40163258	Uff. Bologna: 1 POD in Via del Lavoro 5- Casalecchio di Reno POD n° IT001E43111170
Energia Elettrica Kwh	168.547,07	9.826,43
Fattore di Emissioni	0,257 (*)	0,257
Kg di CO ₂ e	43.316,59	2.525,39
Tonn di CO ₂ e	45,841	

*= Il fattore di emissione CO₂ dell'energia elettrica in Italia, per un kWh consumato, è di circa 0,2572 kg CO₂/kWh. Questo valore indica la quantità di anidride carbonica emessa nell'atmosfera per la produzione di energia elettrica per un singolo kWh consumato.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)

Le emissioni indirette (scope 3) nel periodo rendicontato derivano dal trasporto (tragitto casa-lavoro con macchine private), spostamenti lavorativi effettuati con treno o aereo e consegne della merce effettuate presso i clienti; infine, dal conferimento dei rifiuti alle varie organizzazioni di smaltimento.

Il calcolo degli spostamenti casa-lavoro ed i viaggi in treno/aereo sono stati dettagliati maggiormente e sono state suddivise le emissioni (oltre che per CO₂) anche per CH₄ e NO₂, sia nell'analisi degli spostamenti casa lavoro che nei viaggi di consegna merce.

Rendiconto annuale dei viaggi:

- o Viaggi Aerei n°5 (67.988 km) = 7,073 Tonn CO₂
- o Viaggi in treno (Varie destinazioni) 17.587 Km = 1,542 Tonn CO₂
- o Viaggi Casa Lavoro (Varie destinazioni) 242.000 Km = 51,582 Tonn CO₂
 [Media tragitto KM20 per 220gg/lav. annui] x 55 collaboratori che utilizzano il mezzo personale
- o Viaggi per consegna merce: clienti fascia A e B (=9,31 viaggi annui) media per viaggio → 307,7 km
 clienti fascia C, D ed E (=1 viaggio annuo) media per viaggio → 158 km

Tot. 428.852 km di tragitto per consegnare prodotti (HW) ai clienti nel 2024 → 125,786 tonn di CO₂ equiv.

	Categoria di emissioni	Fonte di emissione	Anno 2021 (tonn)	Anno 2022 (tonn)	Anno 2023 (tonn)	Anno 2024 (tonn)	Δ% Y2Y
3.	Emissioni indirette derivate dal trasporto	Viaggi di commuting (tragitto casa-lavoro) dei collaboratori e dipendenti con macchine private (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O)	18,298 tCO ₂ e 40,494 (CO ₂ T's) 0,002 (CH ₄ T's) 0,001 (NO ₂ T's)	53,287 tCO ₂ e 53,282 (CO ₂ T's) 0,003 (CH ₄ T's) 0,002 (NO ₂ T's)	53,458 tCO ₂ e 53,453 (CO ₂ T's) 0,003 (CH ₄ T's) 0,002 (NO ₂ T's)	51,582 tCO ₂ e 51,577 (CO ₂ T's) 0,003 (CH ₄ T's) 0,002 (NO ₂ T's)	-3,5%
3.	Emissioni indirette derivate dal trasporto	Viaggi di lavoro tramite treni e aerei	1,810 tCO ₂ e (solo Aereo)	8,299 tCO ₂ e Aereo = 4,244 (T.CO ₂ e) Treno = 4,055 (T.CO ₂ e)	10,092 tCO ₂ e Aereo = 3,226 (T.CO ₂ e) Treno = 6,866 (T.CO ₂ e)	8,615 tCO ₂ e Aereo = 7,073 (T.CO ₂ e) Treno = 1,542 (T.CO ₂ e)	-14,6%
3.	Emissioni indirette derivate dal trasporto	Consegne dei prodotti verso i nostri clienti	Non calcolata	105,143 tCO ₂ e 105,135 (CO ₂ T's) 0,004 (CH ₄ T's) 0,004 (NO ₂ T's)	103,548 tCO ₂ e 103,540 (CO ₂ T's) 0,004 (CH ₄ T's) 0,004 (NO ₂ T's)	125,786 tCO ₂ e 125,776 (CO ₂ T's) 0,005 (CH ₄ T's) 0,005 (NO ₂ T's)	+21,4%
3.	Emissioni indirette derivate dal trasporto	Conferimento rifiuti (circa 100km percorsi)	Non calcolata	0,03 tCO ₂ e	0,166 tCO ₂ e	0,215 tCO ₂ e	+29,5%
4.	Emissioni indirette da prodotti utilizzati	Uso auto, PC, Monitor, Server, Stampanti e Cellulari aziendali	Non calcolata	276,2 tCO ₂ e	273,232 tCO ₂ e	249,866 tCO ₂ e	-8%

Il calcolo delle emissioni complessive in Scope 3 ammonta a 186,198 Tonn CO₂, tale consumo è aumentato di circa il 10% rispetto all'anno precedente; l'aumento maggiore viene riscontrato nelle consegne verso i clienti, (+21,4%) ovvero nei consumi legati alle consegne di materiale.

Nel 2024 l'azienda è riuscita a dettagliare in modo più accurato le distanze chilometriche verso i propri clienti e rispetto all'anno precedente sono aumentati i chilometri medi percorsi per ogni viaggio di consegna, specialmente su quelli di fascia "alta" (A e B).

La diminuzione dei viaggi in treno ed in aereo (-14,6%) rispetto all'anno precedente si deve alla policy sui viaggi adottata dal Gruppo DV nel 2024, che ha limitato il numero di spostamenti effettuati.

Informativa 305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)

L'intensità di emissione viene calcolato dividendo la somma complessiva delle emissioni GHG (in Tonn CO2e) diviso il fatturato annuo della società.

Nel periodo rendicontato la somma delle emissioni (scope 1, 2, 3 e 4) ammonta complessivamente a 670,378 Tonn. di CO2e (-5,5% rispetto all'anno 2023).

Il fatturato delle vendite verso terzi ammonta complessivamente a 58. 429k€ (- 0.6% rispetto all'anno 2023).

L'indice d'intensità per l'anno 2024 risulta quindi essere pari a 87.158 € per ogni tCO2e.

Informativa 305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)

La riduzione di emissioni, rispetto ai periodi precedentemente rendicontati, si evince solo su alcune tipologie di consumi.

Sono diminuiti i consumi rilevati dalle carte carburanti. Il calcolo riporta una riduzione del -1,5% rispetto all'anno precedente. Anche il mix energetico è migliorato, andando ad aumentare la percentuale di energia prodotta da fonti rinnovabili (che è passata dal 43 ad oltre l'85%).

Uno degli obiettivi della società per il 2025 sarà di continuare ad acquistare energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Le iniziative a cui maggiormente si può attribuire questa riduzione, riguardano:

- le attività tecniche effettuate da remoto, che hanno contribuito ad un risparmio di CO2 complessivo pari a 86,7 tCO2e;
- le azioni intraprese dalla direzione di Gruppo, relativamente alla Policy che "restringe" gli spostamenti;
- il contributo fornito dal certificato di origine garantita, acquistato da MET Energia Italia S.p.A. come descritto più dettagliatamente nell'informativa 305-2.

Informativa 305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)

Per la tipologia di attività svolta dalla società, l'informativa 305-6, riguardante le sostanze che riducono lo strato di ozono, riguarda esclusivamente le componenti relative dagli apparati refrigeranti (condizionatori del CED). Questi elementi vengono controllati e monitorati attraverso le manutenzioni effettuate periodicamente da società autorizzate, che rilasciano un documento dove si possono evincere le eventuali perdite di GAS nell'atmosfera. Nel periodo rendicontato non ci sono state perdite di GAS dai condizionatori di TT Tecnosistemi.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice:
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap. Soc. i.v.: 165.000,00€



Informativa 305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti

Le emissioni di NO₂, descritte nelle informative precedenti, derivanti da Viaggi e Trasporti - dirette ed indirette- (scope 1 e scope 3) sono state misurate, nel periodo in esame, secondo il protocollo GHG in funzione del numero di Chilometri percorsi e della tipologia di carburante utilizzato per lo spostamento. Di seguito gli elementi analizzati in fase di valutazione:

- ✓ Spostamento casa lavoro dei collaboratori con mezzi propri = 0.002 Tonn NO₂
- ✓ Consegna della merce ai clienti = 0.005 Tonn NO₂
- ✓ Spostamento dei dipendenti su auto di proprietà aziendale = 0,0018 Tonn NO₂

Informativa 306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti

La società in funzione della certificazione ISO 14001 e della successiva registrazione EMAS si è dotata di una [procedura per la gestione dei rifiuti](#), in modo da analizzare gli elementi che potrebbero condurre a impatti significativi correlati ai rifiuti.

Lo scopo della procedura è definire le modalità di gestione dei rifiuti prodotti in conformità alla normativa vigente; in particolare al D. Lgs. N° 152/2006 - parte quarta e s.m.i.

Essendo TT Tecnosistemi un'azienda che **non ha** un processo produttivo, gli elementi di ingresso sono rappresentati da:

- Carta e Cartone → 150101 Sono raccolti dalla municipalizzata tramite appositi contenitori, alla stregua della raccolta urbana
- Imballaggi Misti → 150106 smaltiti da azienda autorizzata con generazione del Fir
- Parti Elettroniche → 1602XX smaltiti da azienda autorizzata con generazione del Fir (pericolosi e non)
- Batterie → 1606XX = smaltiti da azienda autorizzata con generazione del Fir (pericolosi e non)
- Rifiuti degli Uffici = i cestini distribuiti nei vari uffici della società sono predisposti per la raccolta differenziata

Ci sono alcuni rifiuti speciali che vengono raccolti e smaltiti tramite aziende autorizzate al trattamento e controllate periodicamente come previsto dal sistema di gestione ambientale (vecchie parti di PC, pile scariche, etc.).

Non ci sono sottoprodotti se non eventuali imballaggi, che in parte vengono riciclati (per produrre imballi per le nostre spedizioni) ed in parte vengono smaltiti come rifiuti differenziati.

La raccolta differenziata in azienda viene fatta suddividendo carta, organico, indifferenziati e plastica.

Il vetro è ridotto al minimo e la quantità è trascurabile, in quanto ogni dipendente è stato dotato di una borraccia termica per contenere l'acqua dei distributori predisposti nelle varie aree dell'azienda.

L'impatto generato dai rifiuti si considera pressoché trascurabile, in funzione del rispetto legislativo e del peso degli stessi.

Anche nel periodo rendicontato l'analisi delle emissioni dovute al trasporto di rifiuti ha generato un valore trascurabile, in quanto sommando i viaggi espressi nei formulari (5) verso le destinazioni di consegna si ottiene un valore di 724km pari a 0,215 tonn di CO₂e; considerando il fattore di forma di un camion "Diesel Medium- and Heavy-duty vehicles" come identificato nel GHG Tools.

Informativa 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti

La misura adottata in azienda per prevenire la generazione di rifiuti ed incentivare la circolarità, può essere ricondotta all'attività di ricondizionamento delle apparecchiature (vedi informativa 2-25 per i dettagli).

Inoltre, per sensibilizzare tutti gli stakeholder ad un corretto uso delle risorse è pubblicato sul portale aziendale a disposizione di tutti un breve video-corso relativo ai temi delle "Buone Pratiche Ambientali"; ogni fornitore della catena di valore di TT riceve il questionario che contiene le indicazioni sulle pratiche ambientali.

Alcuni rifiuti generati vengono gestiti da terze parti, secondo i processi descritti nella procedura (vedi "Gestione Rifiuti_PA.03" nell'informativa precedente). Per quanto riguarda i Toner esausti e le cartucce di inchiostro è stato stipulato nel 2019 un contratto con la società BERG (Contratto "ZEROZEROTONER n°20756 del 26mar2019) che acquista i rifiuti generati da toner esausti e cartucce esaurite per ricondizionarle e re-immetterle sul mercato. Il rifiuto, una volta acquistato diviene di proprietà BERG.

Per quanto riguarda la raccolta dei rifiuti, le società a cui TT si è affidata per lo smaltimento nel periodo rendicontato, sono:

- Chibo Electronics Recycling [Chibo srl, riciclaggio Parma, data security, distruzione, remarketing, fine leasing, logistic management apparecchiature IT](#) Parti Elettroniche, Batterie, etc.
- Tarani S.n.c [TARANI SNC - Servizi per l'ambiente - Home](#) Faldoni obsoleti (cod.200101: rifiuti di carta e cartone)

Entrambe sono aziende certificate ed autorizzate al trasporto ed allo stoccaggio dei rifiuti.

Informativa 306-3 Rifiuti generati

I rifiuti generati in azienda ammontano nel periodo rendicontato a circa 12,6 tonnellate

La composizione totale dei rifiuti è la seguente:

Tipologia di Rifiuto	Kg
Rifiuti smaltiti (RAEE)	1.700
Rifiuti smaltiti (Carta ed Imballaggi)	9.200
Rifiuti smaltiti (Legno e Pancali) - ASM (Alia)	1.700
Smaltimenti vari per ristrutturazioni locali	n.a.

Informativa 306-4 Rifiuti non conferiti in discarica

Tutti i rifiuti generati nel periodo rendicontato da TT Tecnosistemi S.p.A. SB sono conferiti in discarica, con operazioni di recupero (D.lgs. n°152/06 - all.c) di vario tipo.

Informativa 306-5 Rifiuti conferiti in discarica

Il peso complessivo dei rifiuti conferiti in discarica equivale a 12,6 Tonnellate nel periodo rendicontato.

Informativa 307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale

Durante il periodo rendicontato non sono state rilevate non conformità con leggi e normative in materia ambientale.

Informativa 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali

Nel periodo rendicontato, rispetto all'anno precedente, i fornitori di TT sono diminuiti; passando da 488 (nel 2023) a 411 durante il periodo rendicontato.

I nuovi fornitori nel 2024 sono complessivamente 105. (Vedi informativa 414-1 relativa agli aspetti sociali).

Di questi, 25 (corrispondenti al 23,8%) sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali, in quanto rispondevamo meglio di altri ai requisiti, espressi nel questionario di valutazione fornitori.

Informativa 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate

Il 100 % dei fornitori è valutato per mezzo del questionario di valutazione che comprende anche valutazioni effettuate su aspetti ambientali.

Durante il periodo esaminato non sono stati riscontrati fornitori che risultassero impattanti negativamente nella catena di fornitura, non sono pertanto state intraprese azioni nei confronti di alcun fornitore a causa di impatti ambientali negativi.

Impatti sulla sostenibilità etica

La società persegue, oltre agli obiettivi economici identificati nell'oggetto sociale e propri dell'attività imprenditoriale, finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile,

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap.-Soc.-i.v.-165.000,00€



sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Gli aspetti sociali ritenuti fondamentali in sede di redazione del presente bilancio di sostenibilità sono:

- Il benessere dei dipendenti (in tutte le sue forme)
- Le attività che possono avere un impatto benefico sulla popolazione o sulla comunità
- Il non sfruttamento della nostra catena di fornitura (e la sensibilizzazione per qualità, ambiente, responsabilità sociale)
- Il miglioramento delle performance ambientali dei propri clienti tramite soluzioni innovative di stampa, di archiviazione, di calcolo e cloud che permettono un risparmio economico e di risorse
- Le performance del personale sono misurate in seno al fatturato per il commerciale, ed all'innovazione per i tecnici
- L'attenzione alle esigenze familiari, come la creazione di una corporate benefit a disposizione dei dipendenti

I dipendenti sono considerati uno stakeholder molto importante dalla direzione della società. Come tali vengono periodicamente "consultati" sia in forma anonima, attraverso questionari sulla soddisfazione delle persone, che di persona, durante gli incontri di team schedati regolarmente almeno una volta al mese.

Una delle metriche di valutazione che compongono gli obiettivi primari della società riguarda proprio i suoi dipendenti.

La società ha definito un target complessivo di soddisfazione dei dipendenti in una percentuale minima che dovrebbe essere almeno sopra al 70%.

Vengono analizzate le singole risposte fornite in modo anonimo dal personale dipendente.

Questionario sul welfare aziendale (valutazione crescente da 1 a 10) effettuata su tutto il personale dipendente nel periodo Luglio-Settembre 2024

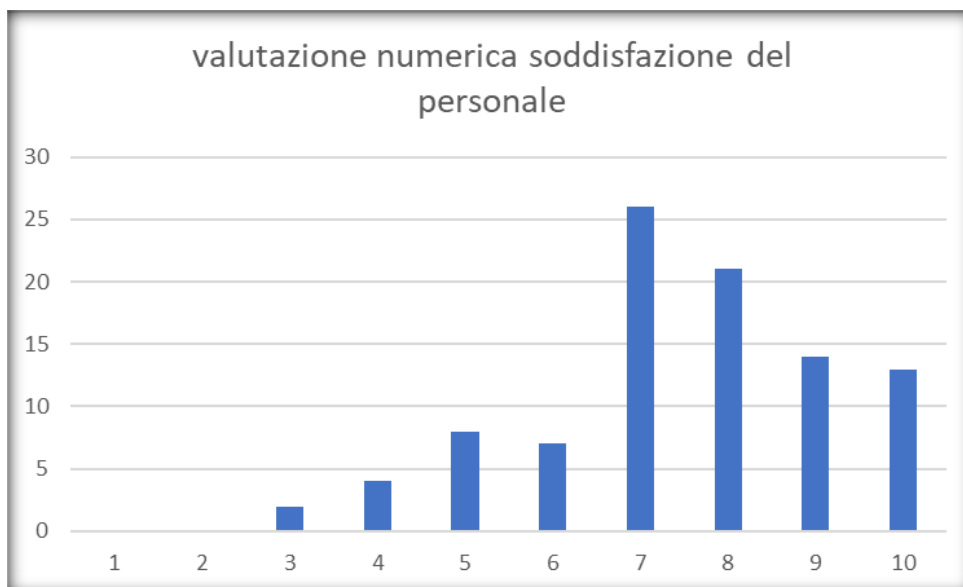
Numero di persone che hanno ricevuto il questionario	112	%
Numero di persone che hanno risposto al questionario	96	85,70
Numero di persone che hanno dato un punteggio sopra la sufficienza (≥ 6)	82	88,17
Numero di persone che hanno dato un punteggio sotto la sufficienza (≤ 5)	14	14,50
Numero di persone che hanno dato un punteggio molto positivo (≥ 8)	49	51,04
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 1 (pessimo)	0	0
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 2 (molto scarso)	0	0
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 3 (scarso)	2	2,08
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 4 (molto insufficiente)	4	4,16
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 5 (insufficiente)	8	8,33
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 6 (sufficiente)	7	7,29
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 7 (discreto)	26	27,08
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 8 (buono)	21	21,87
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 9 (ottimo)	14	14,58
Persone che hanno valutato la soddisfazione in TT con punteggio = 10 (eccellente)	13	13,54

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100--Prato-(PO)-Italia
 Tel.+39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap.-Soc.-i.v.-165.000,00€



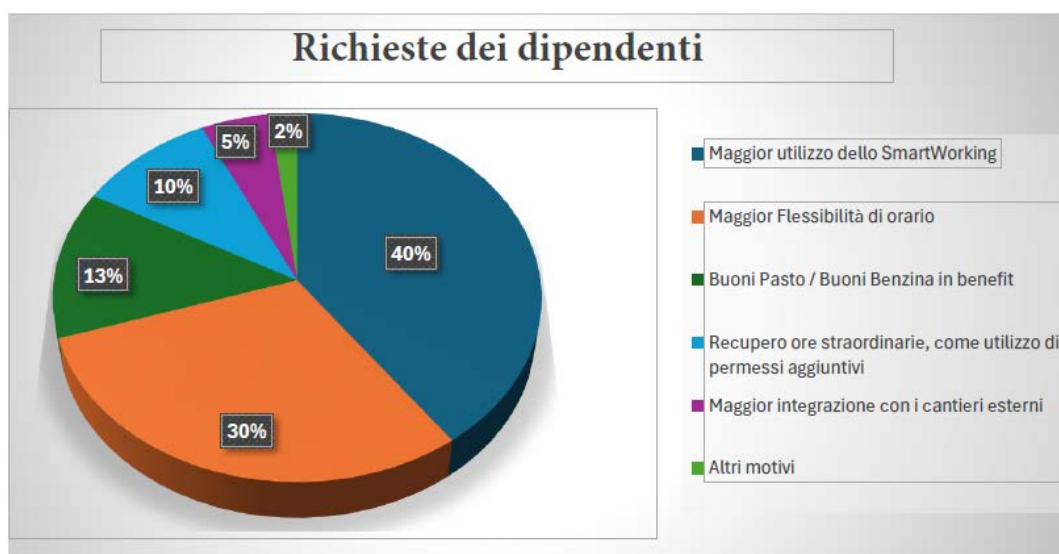


Le richieste ed i suggerimenti forniti da ogni dipendente vengono raccolti ed analizzati dalla direzione. A fronte delle risposte ricevute nel questionario si calcola la percentuale di persone che si ritiene "soddisfatta".

Numero di risposte ricevute: 96

Numero di persone che hanno valutato la vita in TT Tecnosistemi con un voto maggiore o uguale a 6= 82

Percentuale di soddisfazione dipendenti 2024= 88,17%



Informativa 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti.

I dipendenti che sono stati assunti nel 2024 sono complessivamente 10, con la seguente suddivisione per età e geografia:

Codice	Data Assunz.	Genere	Età	Regione
000223	12/01/2024	M	>30<50	Toscana
000224	01/02/2024	M	>30<50	Toscana
000225	18/03/2024	M	>50	Toscana
000226	02/04/2024	M	<30	Toscana
000227	06/05/2024	F	<30	Toscana
000228	22/07/2024	M	<30	Toscana
000229	04/11/2024	M	<30	Toscana
000230	14/11/2024	M	>30<50	Emilia-Romagna
000231	18/11/2024	M	>50	Toscana
000232	06/12/2024	F	<30	Toscana

I dipendenti che hanno lasciato la società nel 2024 sono complessivamente 11, con la seguente suddivisione:

Codice	Data Licenz.	Genere	Età	Regione
000004	31/01/2024	M	>50	Toscana
000009	03/03/2024	M	>30<50	Toscana
000118	20/05/2024	M	<30	Toscana
000070	31/07/2024	M	>50	Toscana
000099	31/07/2024	M	>30<50	Toscana
000102	12/09/2024	M	>30<50	Toscana
000112	15/10/2024	M	>30<50	Emilia-Romagna
000119	31/10/2024	F	>30<50	Toscana
000147	02/11/2024	M	<30	Toscana
000154	12/12/2024	F	<30	Toscana
000162	31/12/2024	M	>50	Toscana

Informativa 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time

I dipendenti TT Tecnosistemi, sia che siano full-time o Part Time, a tempo indeterminato o che risiedano nelle varie sedi operative dell'azienda, godono degli stessi benefici, come previsto dal contratto CCNL.

L'azienda mette a disposizione dei suoi impiegati un fondo (*Fondo EST*) che fornisce l'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori del settore. Sono obbligatoriamente iscritti al Fondo i lavoratori a tempo indeterminato con contratto a tempo pieno e a tempo parziale, gli apprendisti, mentre sono esclusi i quadri;

ai Quadri è obbligatoriamente dovuta la *Cassa di assistenza sanitaria integrativa (Qu.A.S.)* un contributo di 350 euro annui e uno di 340 da corrispondere all'atto dell'iscrizione, entrambi a

carico del datore di lavoro, più 56 euro annui a carico del lavoratore. Gli importi comprendono il contributo per la promozione dell'assistenza sanitaria integrativa.

È previsto per tutti dipendenti i congedi parentali e le assicurazioni infortuni e malattia indicati nel Contratto Nazionale di Lavoro.

Informativa 401-3 Congedo parentale

Come previsto dal regolamento i dipendenti che possono usufruire del congedo parentale sono (entrambi) i genitori con figli al di sotto dei 12 anni.

Nessun dipendente durante il periodo in esame ha goduto del congedo parentale.

Informativa 402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative.

Non sono previsti periodi di preavviso in merito alle modifiche operative.

Informativa 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

TT Tecnosistemi adotta un sistema di gestione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro che ha implementato in base agli obblighi di legge (Dlgs 81/08).

L'azienda ha un organico di sicurezza composto dalle figure indicate sotto, secondo il seguente schema:



Tutti i dipendenti sono oggetto del Sistema di Gestione della Sicurezza.

Le sedi di lavoro di Prato e di Bologna sono comprese nel [Documento di Valutazione Rischi](#).

È stato redatto un [mansionario](#) che riporta, per tutte le mansioni svolte in azienda:

- l'attrezzatura utilizzata per la mansione,
- i rischi evidenziati dall'analisi della specifica mansione,

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap.-Soc.-i.v.-165.000,00€



- le principali misure di prevenzione e le istruzioni.

Le mansioni svolte in azienda sono:

- Impiegato/Consulente
- Tecnico informatico
- Magazziniere con utilizzo di VDT

Informativa 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

- a) L'identificazione del pericolo e la valutazione dei rischi sia per la sede di Prato che per quella di Bologna è realizzata attraverso il DVR allegato al paragrafo precedente (403-1) ed attraverso la valutazione dei rischi specifici ([VDT](#), [Gestanti](#), [Illuminamento](#), etc.).
- i) La qualità dei processi è garantita dalla competenza delle persone incaricate della loro esecuzione e dalle procedure che vengono periodicamente riviste e (ove possibile) migliorate secondo il processo di miglioramento continuo descritto nel Manuale della Qualità & Ambiente, oltre agli audit di I° e II° parte effettuati periodicamente in azienda ed annualmente dall'ente di certificazione. Le [misure di Prevenzione e Protezione](#) adottate in azienda secondo il DVR sono aggiornate periodicamente e rese disponibili a tutti i collaboratori.
- ii) I risultati, che vengono verbalizzati durante la riunione periodica di Prevenzione e Protezione, sono utilizzati per migliorare il sistema di gestione.

- b) Tutti i lavoratori sono caldamente incoraggiati a segnalare eventuali situazioni di pericolo (anche potenziale) al proprio superiore.

Nel caso in cui il lavoratore segnalante avesse il dubbio di una ritorsione da parte di qualsivoglia individuo all'interno della società, può comunicarlo in maniera anonima attraverso la piattaforma di Whistleblowing che il Gruppo DV ha messo a disposizione dei propri collaboratori e che viene *ricevuta* direttamente dall'organismo di vigilanza.

- c) Allegato al DVR ci sono le [Procedure di Emergenza](#) che contemplano le azioni da effettuare, in funzione del tipo di emergenza che si possa verificare.
Il lavoratore che, per qualunque ragione, dovesse sentirsi in pericolo per la propria salute e/o per la propria sicurezza, durante lo svolgimento della propria attività lavorativa, ha il diritto di sottrarsi dalla situazione di pericolo ed avvisare tempestivamente il proprio responsabile. Anche in questo caso, ogni eventuale dubbio su possibili ritorsioni interne, può essere scongiurato utilizzando il portale whistleblowing a disposizione per le segnalazioni all'OdV.
- d) Il processo per indagare in merito ad incidenti professionali ed identificare i pericoli (anche potenziali), oltre a valutarne il rischio correlato è affidato *in primis* al lavoratore stesso e di

conseguenza, nella scala gerarchica, al Preposto ed infine al Datore di Lavoro. Non meno importanti, sono i controlli periodici che l'RSPP mensilmente effettua in azienda, specificatamente per analizzare quelle situazioni che possono essere variate (in termini di processi operativi e persone) rispetto al precedente periodo.

Informativa 403-3 Servizi per la salute professionale

Tutti i dipendenti sono tenuti periodicamente ad effettuare i controlli medici. Tali controlli vengono effettuati con una diversa periodicità, in funzione dell'età, della mansione svolta e di eventuali sintomatologie.

Le suddette informazioni sono tutelate dal GDPR. Il medico rilascia alla società un certificato di idoneità alla mansione che tutela il lavoratore da una parte e la società dall'altra. Qualora l'idoneità alla mansione non fosse confermata, la società farà tutti gli sforzi possibili per spostare il dipendente ad una mansione a lui più consona.

I lavoratori neoassunti vengono formati obbligatoriamente sulla sicurezza e periodicamente ogni dipendente aggiorna la propria formazione. Annualmente viene effettuato il corso RLS e con periodicità variabile, in funzione del ruolo ricoperto, vengono formati ed aggiornati gli addetti all'antincendio, al primo soccorso ed i preposti.

Informativa 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione

- a) I dipendenti hanno formalmente eletto un incaricato *RLS* (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) designato a rappresentare per loro conto gli aspetti legati alla sicurezza sul lavoro alla società.

Ciò non toglie che ogni dipendente è incoraggiato a segnalare eventuali rischi o problemi legati agli aspetti di salute e sicurezza anche ai preposti della società, al dirigente della sicurezza o allo stesso datore di lavoro.

Rapporti costanti e continui con l'RSPP ed il Medico del Lavoro contribuiscono a migliorare la partecipazione dei lavoratori.

- b) Periodicamente si riuniscono gli addetti all'antincendio e gli addetti al primo soccorso, per effettuare audit interni legati al controllo degli estintori (che comunque viene effettuato da una azienda di manutenzione esterna specializzata) o alla verifica delle cassette di pronto soccorso distribuite nelle varie aree aziendali.

Annualmente viene effettuata la riunione periodica dove sono presenti oltre al datore di lavoro, l'RSPP, l'RLS ed il medico competente (vedi report informativa 403-2 par c).

Informativa 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

Le necessità di formazione sulla sicurezza vengono valutate dall'RSSP, in collaborazione con i preposti.

In funzione della tipologia di lavoro svolto, degli anni di anzianità dei dipendenti e della mansione specifica.

Sono a disposizione di ogni dipendente, pubblicati sull'intranet interno, i mansionari e la valutazione dei rischi specifici (disturbi alla vista, problemi legati alla postura, etc.)

Ogni nuovo assunto deve seguire il corso di formazione GENERALE E SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO BASSO come previsto dal d.lgs. 81/08 al termine del quale, superando un test di verifica, gli viene rilasciato l'attestato di partecipazione.

Tale attestato ha una validità di 5 anni al termine dei quali vengono organizzati corsi di aggiornamento.

Per quanto riguarda gli addetti all'emergenza (Antincendio e Primo soccorso) seguono un corso specifico (triennale per gli addetti al primo soccorso e quinquennale per gli addetti antincendio, rispettivamente di 8 e 12 ore). Alla scadenza dei certificati vengono effettuati i rispettivi corsi di aggiornamento che hanno durata rispettivamente 5 ore (rinnovo antincendio) e 4 ore (rinnovo primo soccorso rischio medio-basso).

Il preposto effettua un apposito corso della durata di 8 ore che ha validità 2 anni, al termine dei quali vengono effettuati i corsi di aggiornamento che hanno una durata di 6 ore.

Nel 2024 Tecnosistemi ha una squadra di emergenza composta da 8 addetti al primo soccorso e 13 addetti antincendio. I preposti formalmente incaricati in azienda nel 2024 sono 15.

Informativa 403-6 Promozione della salute dei lavoratori

Come dettagliato al paragrafo 401-2,

- a) l'azienda fornisce ai suoi impiegati l'assistenza sanitaria integrativa
- b) oltre a quanto previsto dalle normative vigenti l'azienda ha dotato i suoi impiegati di un doppio monitor per agevolare lo svolgimento del proprio compito e prevenire eventuali lesioni in relazione all'ergonomia del posto di lavoro. Nelle aree condivise sono installati pannelli fono assorbenti per attenuare i rumori di fondo e migliorare l'acustica degli uffici. La società ha installato nei propri locali dei dispositivi di rilevazione della qualità dell'aria che monitorano costantemente i valori di composti organici volatili, polveri sottili (PM10, PM2.5, PM1, CO2), temperatura, umidità, etc. Mensilmente i sensori posizionati nelle aree principali della società (Magazzino, Area Commerciale, Area Acquisti, Area PM, Area Tecnica ed Area Amministrativa), producono un report che consente di verificare lo [score medio del benessere](#) per ogni Area.

Informativa 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business

I rapporti di business sono regolamentati, sia verso i clienti che verso i fornitori.

Nei contratti di servizio, nel modello 231, nel codice etico aziendale pubblicato sul portale, così come nel codice di condotta divulgato ai suoi fornitori la società si riferisce sempre all'importanza del rispetto nei propri partner della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/2008).

Informativa 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

La società non dispone di un sistema ISO certificato (es. 45001) ma è conforme a tutte le specifiche del D.lgs. 81/2008.

Informativa 403-9 Infortuni sul lavoro

L'azienda dispone di appositi sistemi di misurazione e relativa rendicontazione degli infortuni avvenuti sul lavoro.

La tabella sotto confronta i dati del 2022/2023 con quelli del 2024

- a) Data la tipologia di lavoro, principalmente "di ufficio", le principali cause di infortunio sono legate a possibili problemi alla vista e/o alla postura, oppure anche ad incidenti occorsi durante il trasferimento casa-lavoro o spostamenti azienda-cliente.

Descrizione del controllo		2022	2023	2024
Numero/Tasso decessi per infortuni sul lavoro		0	0	0
Numero/Tasso infortuni con gravi conseguenze		0	0	0
Infortuni sul lavoro registrabili	n	2	1	1
Durata complessiva infortuni	giorni	35	7	20
Numero di incidenti mortali (non per cause naturali)	n	0	0	0
Ore lavorate annue	k ore	190	184,455	197,796

- b) Nella tabella precedente sono considerati anche i lavoratori non dipendenti che operano sotto il controllo dell'organizzazione.
- c) I pericoli sul lavoro sono identificati nel Documento di Valutazione dei Rischi (vedi 403-1) e sono stati determinati analizzando le attività operative che vengono svolte in azienda. Nel 2024 l'unico infortunio è avvenuto durante il tragitto di spostamento "casa-lavoro". Le azioni intraprese sono legate alla diminuzione degli spostamenti, tramite le attività migliorative indicate nel Piano Spostamento Casa Lavoro.

- d) L'azienda, proprio in funzione del PSCL, sostiene ed incoraggia l'utilizzo del mezzo pubblico per lo spostamento casa-lavoro. A tal proposito, già nel 2023 ha previsto il rimborso del 50% del biglietto ai dipendenti (anche interinali) che vengono al lavoro con il mezzo pubblico.
- e) I tassi suddetti sono calcolati in base a 197.796,25 ore lavorate nell'anno 2024.
- f) Non è stato escluso nessun lavoratore.

Informativa 403-10 Malattia professionale

In azienda non sono stati riscontrati decessi dovuti a malattia professionale.

Informativa 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

La formazione in azienda è un elemento essenziale, in quanto serve a TT per distinguersi sul mercato e valorizzare le competenze del proprio personale.

I corsi seguiti dal personale TT Tecnosistemi sono suddivisi in 2 categorie principali: quelli che rilasciano una certificazione e quelli che NON rilasciano certificazione.

Le tipologie di corsi seguiti dalle persone TT si possono riassumere sostanzialmente in: corsi per la sicurezza sul lavoro e la gestione delle emergenze (che rilasciano un attestato di partecipazione) e corsi tecnici di aggiornamento sui prodotti che talvolta rilasciano un certificato, ma talvolta sono webinar o video corsi da seguire senza verifica dell'efficacia.

In quest'ultimo caso la verifica dell'efficacia viene valutata attraverso l'attività lavorativa svolta nel quotidiano e la percentuale di successo nella risoluzione dei ticket.

Esiste inoltre un'altra tipologia di formazione che la società ha implementato recentemente, legato a temi *trasversali* che tutti gli stakeholders di TT possono seguire direttamente via WEB, semplicemente collegandosi al portale aziendale.

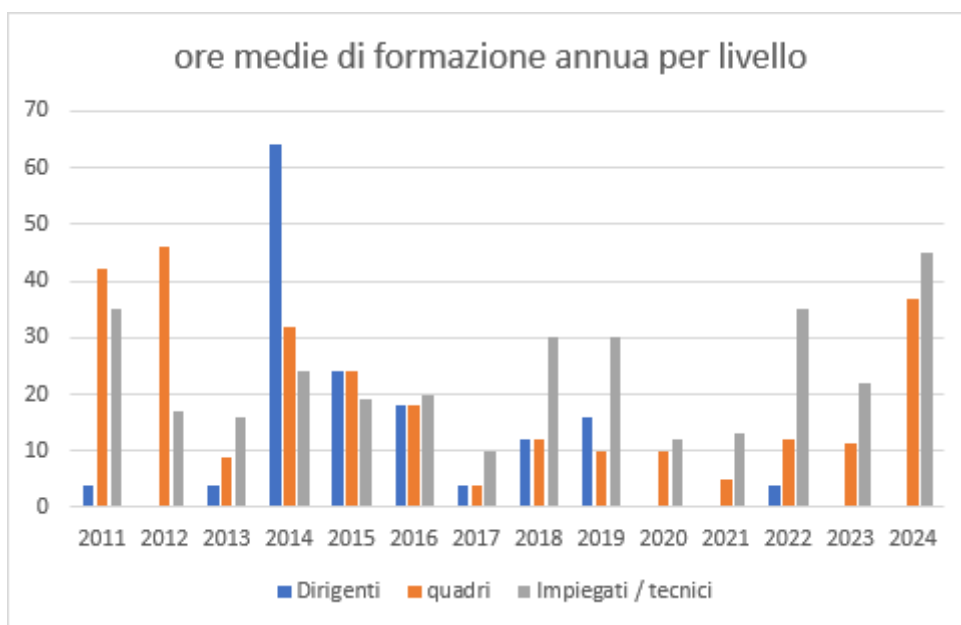
Sono state sviluppate delle video-pillole su argomenti prevalentemente legati alla sostenibilità aziendale, tema su cui la società punta molto e che da sempre si considera come argomento primario nei progetti realizzati da TT.

Sotto si riportano due grafici che indicano la formazione media annua per categoria e genere.

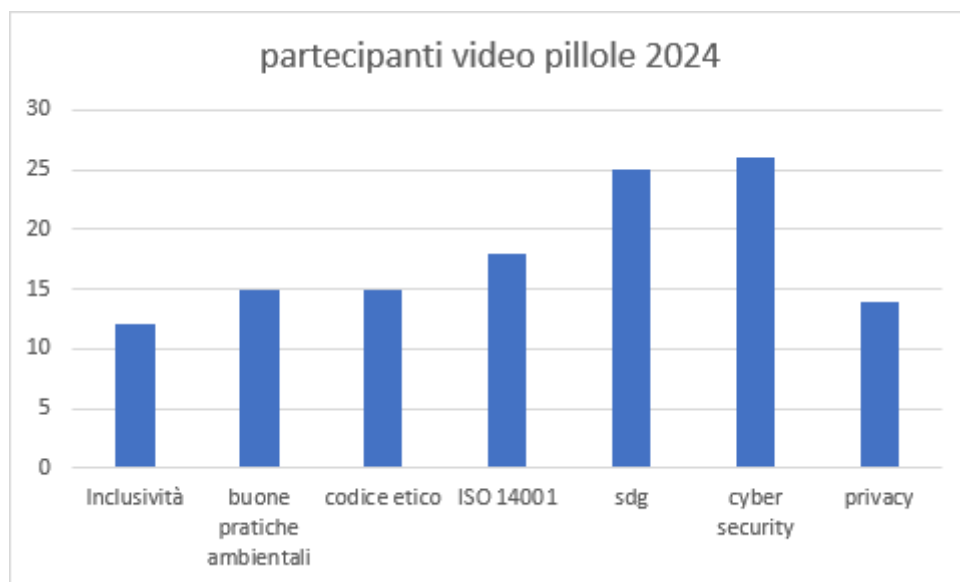
Le ore rendicontate come "formazione" nel 2024 sono state complessivamente 4514, di cui oltre 2100h formalmente certificata da attestati; per un rapporto di 40 ore medie di formazione per ogni dipendente. Gli attestati rilasciati nell'anno 2024 per la *Formazione sulla Sicurezza del Lavoro* (Preposti, RLS, Addetti all'Emergenza -Primo Soccorso e Antincendio- Neoassunti e Aggiornamento Lavoratori) hanno prodotto corsi al personale per complessive 598 ore.

Gli attestati rilasciati per *Certificazioni Tecniche* al personale TT ammontano complessivamente ad oltre 1500 ore/uomo nel periodo rendicontato.

- a) Nel 2024 le donne in TT (20) hanno effettuato formazione complessivamente per 1030 h/annue, con una media di 51,5 ore ciascuna; mentre gli uomini (93) hanno effettuato una formazione annua media pari a 37,4 ore/annue.



Formazione erogata tramite pillole formative nel 2024



TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione

L'aggiornamento delle competenze avviene attraverso un piano di formazione annuale che si redige sulla base dei bisogni formativi dei singoli dipendenti, oltre che sul rilascio dei nuovi prodotti e servizi previsti dai vendor.

Ogni anno vengono puntualmente verificati i requirement necessari a raggiungere gli standard qualitativi previsti e di conseguenza vengono definite le attività formative di cui il personale necessita per mantenere tali standard.

Molto spesso sono i vendor stessi che definiscono i percorsi formativi necessari a raggiungere il livello di competenza richiesto per garantire alla propria clientela il supporto ottimale sia in fase di prevendita che in fase di post-vendita.

Il personale TT impiegato nelle varie attività lavorative dell'azienda risponde puntualmente ai più alti standard qualitativi del proprio settore.

Il personale viene puntualmente verificato in termini di performance, sia attraverso colloqui personali che attraverso report valutativi nei quali si evidenziano percorsi formativi proposti in funzione del ruolo e dell'esperienza maturata.

Informativa 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale

Ogni dipendente viene annualmente valutato attraverso un colloquio personale effettuato dal suo diretto superiore.

Durante il colloquio viene compilato un apposito modulo di *performance evaluation* che prevede, oltre alla pianificazione delle attività nel periodo successivo, il possibile sviluppo professionale, la valutazione delle prestazioni del periodo e gli obiettivi di miglioramento per il periodo successivo.

Performance Evaluation T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB 2024

DONNE	UOMINI
Numero di dipendenti (numero di persone)	
10 su 20 (50%)	37 su 93 (40%)

Informativa 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Di seguito uno schema che descrive l'appartenenza degli organi di governance dell'organizzazione suddivisi per categorie al 31 Dicembre 2024:

TT-Tecnosistemi S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Consiglio di Amministrazione			Dipendenti		
Genere	M	F	Genere	M	F
	3	0		93	20
Fascia di Età	<30	0	Fascia di Età	<30	20
	>30<50	0		>30<50	59
	>50	3		>50	34
Categorie Vulnerabili/Minoranze		0	Categorie Vulnerabili/Minoranze		1

Informativa 405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

Nella tabella sottostante sono riportati i valori di retribuzione media annua nel periodo rendicontato (1/gen-31/dic/2024). Tali valori sono suddivisi per gruppi di genere e categoria di dipendenti. Il risultato del valore medio ottenuto viene confrontato con il valore di retribuzione base indicato nel CCNL terziario. La media viene calcolata per genere.

Livello	UOMINI	DONNE
Apprendisti Impiegati	+13%	+12%
Impiegati 5 Livello	+1%	+3%
Impiegati 4 Livello	+2%	+6%
Impiegati 3 Livello	+6%	+6%
Impiegati 2 Livello	+15%	+4%
Impiegati 1 Livello	+26%	+31%
Quadri	+18	n.a.
Dirigenti	+41	n.a.

I campi non compilati (n.a.) sono dati dalla mancanza di personale femminile in azienda assunto con quel determinato livello.

Informativa 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

Nel periodo rendicontato non si ha informazione di episodi di discriminazione.

Informativa 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

L'organizzazione ha sede esclusivamente in Italia e non ci sono rischi per la libertà di associazione o sulla contrattazione collettiva. Il mod. 23 utilizzato nella qualifica e selezione dei fornitori prevede la materia e sensibilizza tutti i fornitori a promuovere la libertà di associazione e la contrattazione collettiva.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



- a) I principali fornitori sono dislocati sul territorio italiano e le aziende produttrici sono multinazionali famose in tutto il mondo, con eccellente reputazione in termini etici, quotate nelle maggiori borse mondiali. Il rischio che tali brand possano violare le norme internazionali e attuare politiche che violino tali regole è pressoché ridotto a zero. Qualora dovesse succedere, TT non ha vincoli che leghino il proprio marchio ad un fornitore non gradito.
- b) La società durante il periodo rendicontato non ha effettuato nessuna attività per mettere a rischio la libertà di associazione e/o la contrattazione collettiva.

Informativa 408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile

Come specificato nel “407-1”:

- a) per tipologia di attività e per area geografica le attività della società non sono a rischio di episodi di lavoro minorile
- b) la società si avvale di fornitori che, nella fase di qualifica e selezione del partner, viene chiesto di redigere un [questionario fornitori](#) (mod. 23) dove, fra le altre cose, vengono analizzati gli aspetti di lavoro minorile (vedi pg. 29)
- c) Qualora TT venisse a conoscenza di collaborazioni con aziende che (direttamente o nella loro catena di fornitura) avessero a che fare con episodi di lavoro minorile, così come nel caso di giovani lavoratori che possano venir esposti a lavori pericolosi, TT terminerà i rapporti di collaborazione

Durante la fase di assunzione, in TT Tecnosistemi, l'ufficio del personale provvede a verificare l'età del candidato. Qualora il candidato non presenti le necessarie garanzie (documento d'identità, codice fiscale, etc.) richieste dalle normative vigenti viene scartato senza essere valutato.

Informativa 409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

Come descritto nelle informative precedenti (407-1 e 408-1) l'attività ed i fornitori di TT non presentano rischio di lavoro forzato o obbligatorio.

Informativa 410-1 Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i diritti umani

L'azienda non dispone di personale addetto alla sicurezza.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Informativa 411-1 Episodi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene

L'azienda opera su territori dove l'informativa non risulta applicabile.

Informativa 412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto

Non si riscontrano nel periodo di valutazione attività oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazione dell'impatto sui diritti umani.

Informativa 412-2 Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani

La società ha inserito un video corso sull'argomento SDG's a disposizione di tutti gli stakeholder con l'obiettivo di sensibilizzare ed informare le parti interessate sul tema.

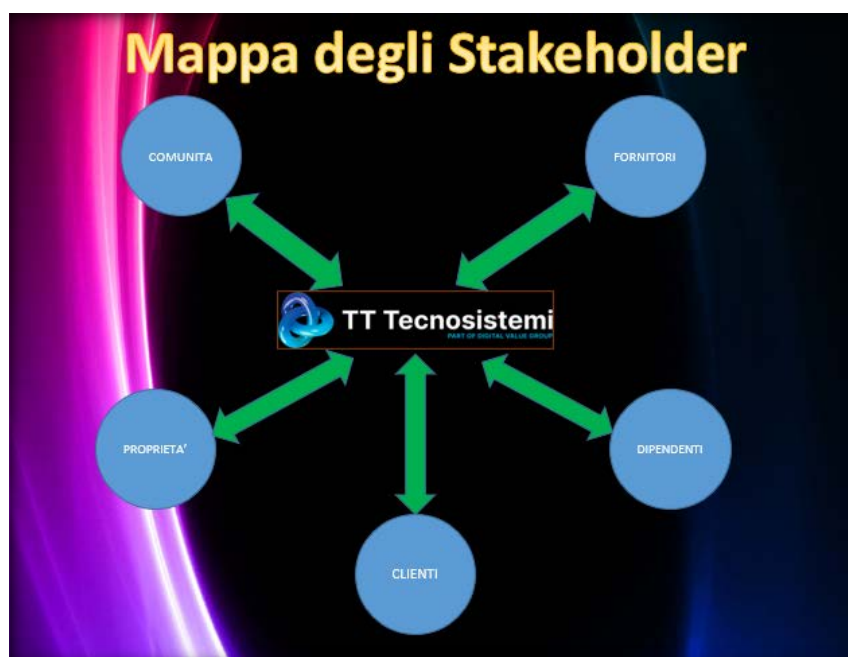
Informativa 413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo

Le operazioni della società che coinvolgono la comunità locale sono legate principalmente all'impatto generato verso il territorio locale dallo spostamento "casa lavoro" e "lavoro cliente" attuato dal personale che svolge le attività aziendali, così come il transito dovuto ai corrieri che "portano e prelevano" le merci dal nostro magazzino principale.

- i) I dipendenti che lavorano in TT Tecnosistemi, sia che siano dotati di mezzo aziendale, sia che utilizzino un proprio mezzo per spostarsi verso la sede di lavoro, generano un impatto sulla comunità. Lo stesso dicasi per gli spostamenti del personale verso i clienti, o dei corrieri in transito "da" e "verso" il magazzino delle merci.
- ii) La valutazione dell'impatto viene misurata annualmente attraverso il report GHG che contribuisce a capire se i limiti di CO2 previsti nell'arco dell'anno sono rispettati, aumentati o diminuiti.
- iii) I risultati dell'impatto generato dagli spostamenti vengono pubblicati annualmente sul portale TT e certificati attraverso l'audit di 3° parte (SiCert) dalla ISO 14064-1.
- iv) La società ha previsto varie azioni correttive per cercare di minimizzare i rischi dovuti a questi impatti. Per quanto riguarda gli spostamenti casa lavoro ha implementato un Piano di Spostamento Casa Lavoro (vedi 2.25) in collaborazione con il Mobility Manager ed il contributo del Comune di Prato. L'azienda rimborsa, con un contributo del 50% del costo dell'abbonamento, a tutti quei collaboratori che usufruiscono del mezzo pubblico per venire in ufficio. Per quanto riguarda gli spostamenti azienda-cliente abbiamo cercato di incrementare le attività svolte da remoto, limitando le visite c/o i clienti allo

stretto necessario. Nel 2024 sono stati risparmiati oltre 720mila km usufruendo della tecnologia che ha consentito un aumento della risoluzione da remoto di gran parte dei ticket. Infine, per quanto riguarda il trasporto delle merci effettuato dai corrieri “da” e “verso” il magazzino, si è adottato un sistema di “consegne dirette” (dal distributore verso il cliente) in tutti quei casi che non necessitano il transito verso il magazzino TT. Durante il 2024 quasi il 70% delle consegne di merce è stato effettuato tramite consegna diretta, senza transitare dal magazzino TT.

- v) Il piano di coinvolgimento degli stakeholders è descritto nella mappa sottostante:



- vi) A fine 2022 un gruppo di collaboratori e dipendenti di TT hanno dato vita ad un comitato interno denominato “TT|Social Team”. Il comitato si è composto di tutti quei collaboratori che hanno desiderato aderire, senza alcun tipo di discriminante per ruoli, mansioni, categorie, etc. Il TT|Social Team si riunisce periodicamente (tipicamente ogni bimestre) al fine di perseguire le finalità di beneficio comune descritte nello statuto della società benefit. Uno degli obiettivi principali è proprio quello di condividere idee che abbiano un impatto positivo sulla collettività locale.

Al momento non siamo a conoscenza di reclami provenienti dalla comunità locale.

Informativa 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali

Non si riscontrano, nella sede delle operazioni, rilevanti impatti negativi effettivi e potenziali oltre a quanto esplicitato nella precedente informativa 413-1.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100 – Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale: Prato e Codice
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. -165.000,00€



Informativa 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali

Nel periodo rendicontato, rispetto all'anno precedente, i fornitori di TT sono diminuiti; passando da 488 (nel 2023) a 411.

I nuovi fornitori nel 2024 sono complessivamente 105.

Di questi, 25 (corrispondenti al 23,8%) sono stati selezionati utilizzando criteri sociali, in quanto rispondevamo meglio di altri ai requisiti, espressi nel questionario di valutazione fornitori.

Informativa 414-2 Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese

Il 100 % dei fornitori è valutato per mezzo del questionario di valutazione che comprende anche valutazioni effettuate su aspetti sociali.

Durante il periodo esaminato non sono riscontrati fornitori che risultassero impattanti negativamente nella catena di fornitura, non sono pertanto state intraprese azioni nei confronti di alcun fornitore a causa di impatti sociali negativi.

Informativa 415-1 Contributi politici

La Società, come ben specificato nel codice etico aziendale, non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali o di loro rappresentanti e candidati. La Società si astiene da comportamenti volti ad esercitare pressioni, dirette o indirette, ad esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto d'interessi.

Informativa 416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi

Per quanto riguarda i prodotti venduti, non essendo produttori, non sono state stabilite procedure atte a valutare l'impatto sulla sicurezza dei prodotti. Tuttavia, i produttori inviano eventuali avvisi qualora nei prodotti distribuiti sul mercato riscontrino problematiche legate alla salute e sicurezza durante l'utilizzo. Questi avvisi sono monitorati e gestiti dalla società, che provvede a sua volta ad avvisare i clienti delle anomalie fino al ritiro/sostituzione del prodotto difettoso.

Vengono valutati gli impatti dei servizi e delle attività svolte sui clienti in termini di salute e sicurezza, così come descritto nell'informativa precedente (403-). Principalmente viene utilizzato il DUVRI (Documento di Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali) per gestire gli impatti riguardanti salute e sicurezza nei confronti del cliente, al quale si associano eventuali DPI forniti dalla società al nostro personale durante le attività svolte sui clienti.

Informativa 416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi

Nel periodo rendicontato non si riscontrano episodi.

Informativa 417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

Relativamente all'ambito prodotti, TT Tecnosistemi in qualità di rivenditore utilizza prodotti che vengono etichettati direttamente in produzione dalle varie case madri.

Il link che segue [GetDocument.aspx \(hp.com\)](#) è un esempio di documento rilasciato dal produttore relativamente alla direttiva RoHS.

Per l'ambito servizi, che vengono forniti ai clienti, le informazioni legali sono identificate nelle condizioni generali di fornitura; mentre le informazioni tecniche vengono rilasciate nella documentazione tecnica allegata all'offerta e sottoscritta al momento dell'accettazione.

Tutti i prodotti ed i relativi servizi venduti sono conformi ai requisiti della suddetta informativa.

Informativa 417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

Nel periodo rendicontato non si riscontrano episodi.

Informativa 417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing

L'azienda è molto attenta a rispettare le norme sul consenso alla diffusione di informazioni e per il marketing; pertanto, prima di pubblicare informazioni si accerta sempre di avere il consenso del titolare del trattamento.

Nel periodo rendicontato non sono stati riscontrati episodi non conformi.

Informativa 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

Le comunicazioni commerciali sono svolte previo consenso dell'interessato.

TT Tecnosistemi essendo certificata ISO 27001 è molto attenta ad episodi di violazione dei dati; adotta una procedura di segnalazione al garante che segue indicazioni ben precise e condivise in azienda.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
Via Rimini-5
59100-Prato (PO)-Italia
Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato-365804
Cap.-Soc.-i.v.-165.000,00€



L'azienda effettua controlli e verifiche sulla sua infrastruttura e sulle eventuali segnalazioni in merito a violazioni di privacy.

Non abbiamo comunicazioni di reclamo nel periodo rendicontato, non ci sono stati episodi di fughe o furti o perdite di dati in azienda.

Informativa 419-1 Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica

Nel periodo rendicontato l'azienda non ha ricevuto pene pecuniarie significative né sanzioni per non conformità con leggi e/o normative in materia sociale ed economica.

TT-Tecnosistemi-S.p.A.-SB

PRATO:
 Via Rimini-5
 59100-Prato (PO)-Italia
 Tel. +39-05-7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale-Prato-e-Codice-
 Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato-365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

