

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023 HIGHLIGHTS



TT Technosistemi

PART OF DIGITAL VALUE GROUP

Lettera agli stakeholder

“In TT Tecnosistemi lavoriamo con passione, umiltà e concretezza per integrare la sostenibilità nel nostro modello di business, con un senso di urgenza imposto dalle sfide attuali. Da 40 anni, ci impegniamo con responsabilità verso le persone, le comunità e l'ambiente.

Per questo nel 2021 siamo diventati una "Società Benefit", una forma giuridica che ci impegna formalmente a generare e rendicontare ogni anno l'impatto positivo per tutti gli stakeholder, non solo per gli azionisti. Per rendere operativa questa trasformazione, stiamo ripensando e rinnovando i nostri processi interni per integrare i principi di sostenibilità nelle nostre pratiche aziendali, ad esempio cercando di rispondere agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU con le nostre soluzioni tecnologiche.

È un percorso che richiede cambiamenti significativi nel nostro modo di lavorare e che permea trasversalmente la nostra organizzazione e la catena del valore con cui collaboriamo. Solo con il contributo di tutti possiamo trasformare le nostre ambizioni in realtà, anno dopo anno. Nel 2023, abbiamo continuato a lavorare per migliorare le componenti ESG e siamo dunque orgogliosi di presentarvi il nostro Bilancio di Sostenibilità, redatto su base volontaria, che testimonia il nostro impegno verso un mondo più sostenibile.

Guardiamo con ottimismo al futuro e siamo entusiasti delle opportunità che ci attendono. Da giugno 2024, l'integrazione completa di TT Tecnosistemi nel Gruppo Digital Value ci offre una struttura ancora più solida per continuare il nostro percorso verso obiettivi sempre più ambiziosi.”



Riccardo Gabriele Bruschi,
Amministratore Delegato TT Tecnosistemi S.p.A. SB

TT Tecnosistemi: il profilo

TT Tecnosistemi, società del **gruppo Digital Value**, nasce nel 1984 come azienda di **soluzioni ICT**. Oggi è uno dei principali Player nel mercato SME e Pubblica Amministrazione per le soluzioni gestite di infrastruttura di stampa.

59,3 M€

Ricavi 2023

5,7%

Crescita YoY

300

Certificazioni tecnologiche

TT Tecnosistemi è in grado di fornire prodotti e servizi del mercato IT grazie a un ampio portafoglio d'offerta che ci permette di rispondere alle esigenze dei nostri clienti. L'obiettivo primario è quello di creare un rapporto stabile con il cliente, supportandolo nella Digital Transformation in grado di migliorare Business e Processi sia strategici che operativi.

Certificazioni

Certificazione qualità

ISO 9001

Certificazione ambiente

ISO 14001

Certificazione sicurezza delle informazioni

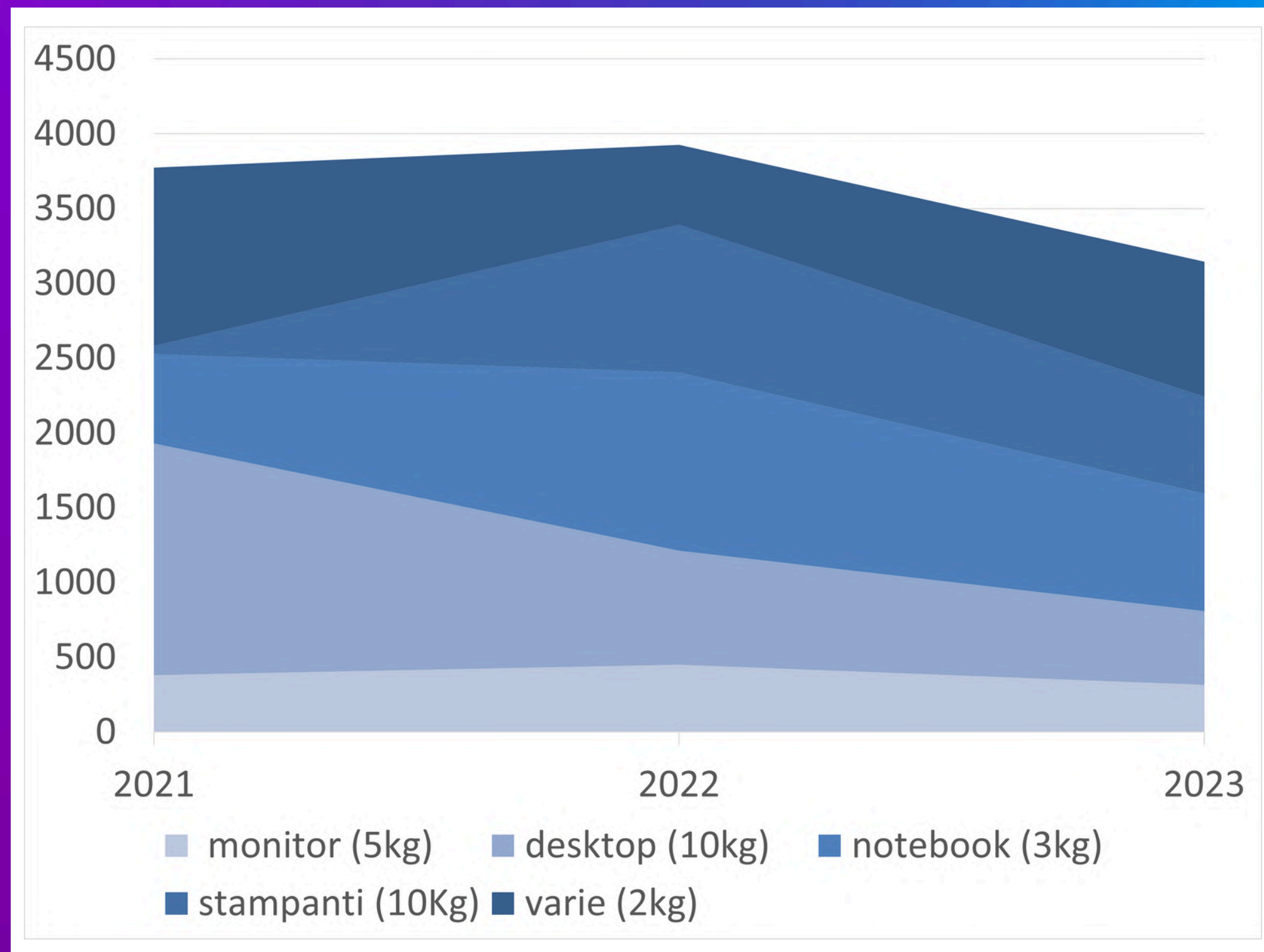
ISO 27001

Politiche di Carbon management

ISO 14064

Economia circolare

Dal 2011 è attivo un laboratorio che si occupa del **mercato refurbished**: i prodotti vengono sottoposti a test approfonditi, riparazioni se necessario, e a un processo di certificazione per garantire la soddisfazione di determinati standard di qualità prima di essere rimessi in vendita.



Apparati ricondizionati venduti nel periodo rendicontato come usato

Sostenibilità economica

TT Tecnosistemi si impegna a fare Business in modo sostenibile: ai suoi fornitori di servizi viene richiesta la compilazione di un **questionario ambientale**, contenente le regole di condotta, le prassi aziendali da seguire ed un estratto del codice etico.

Il 2023 vede l'attività aziendale articolata su tre principali linee di Business:

Digital Business Transformation

Big Data, IoT, AI

Next Generation Data Center

Sicurezza dei dati e Business Continuity

Smart Workspace Transformation

Digitalizzazione delle postazioni di lavoro

TT Tecnosistemi è certificata presso l'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** con un rating di legalità pari a:



Sono stati creati KPI per l'ufficio Acquisti con l'obiettivo di prediligere l'acquisto dei servizi da **fornitori locali** - sede nel raggio di 40 chilometri: ciò permette di velocizzare le attività di spostamento verso i clienti e facilitarne il supporto.

Le società di servizi che rispettano tale criterio di prossimità contribuiscono per il **20% dell'importo complessivo dei servizi TT**.

Sostenibilità ambientale

TT| PrintIntelligent: una soluzione tecnologica di TT Tecnosistemi per ridurre l'impatto ambientale e quello dei suoi clienti. I pilastri della soluzione:

PrintReleaf

Piattaforma software brevettata che consente alle aziende di ridurre il loro impatto ambientale attraverso la piantumazione di alberi in una rete globale di progetti di riforestazione. Questo servizio genera certificati mensili ascrivibili a bilancio di sostenibilità.

PaperCut

Suite di Print Management che permette di sensibilizzare gli utenti all'utilizzo delle periferiche evitando sprechi grazie alle **dashboard ambientali** e a regole automatiche che permettono di automatizzare questi processi di riduzione di costi e d'impatto.

MPS Monitor

Piattaforma SaaS per il monitoraggio e la **gestione remota di stampanti e dispositivi multifunzione**. Permette l'approvvigionamento automatico dei consumabili e una rendicontazione in tempo reale (report volume stampate nel periodo, macchine che usano più toner...).

Iniziative a favore dell'ambiente

TT Tecnosistemi crede fermamente che ogni piccolo miglioramento per l'ambiente sia un grande miglioramento per le generazioni future e per il mondo che verrà.

+34.000

Alberi piantumati tramite il programma PrintReleaf

MobilityManager

Il Mobility Manager coordina il Piano di Spostamento Casa-Lavoro per la sede di Prato con l'obiettivo di migliorare il nostro impatto positivo sull'ambiente. E' prevista una rilevazione sul gradimento dello spostamento e eventuali disponibilità a spostarsi con mezzi più 'green'.

-41.200

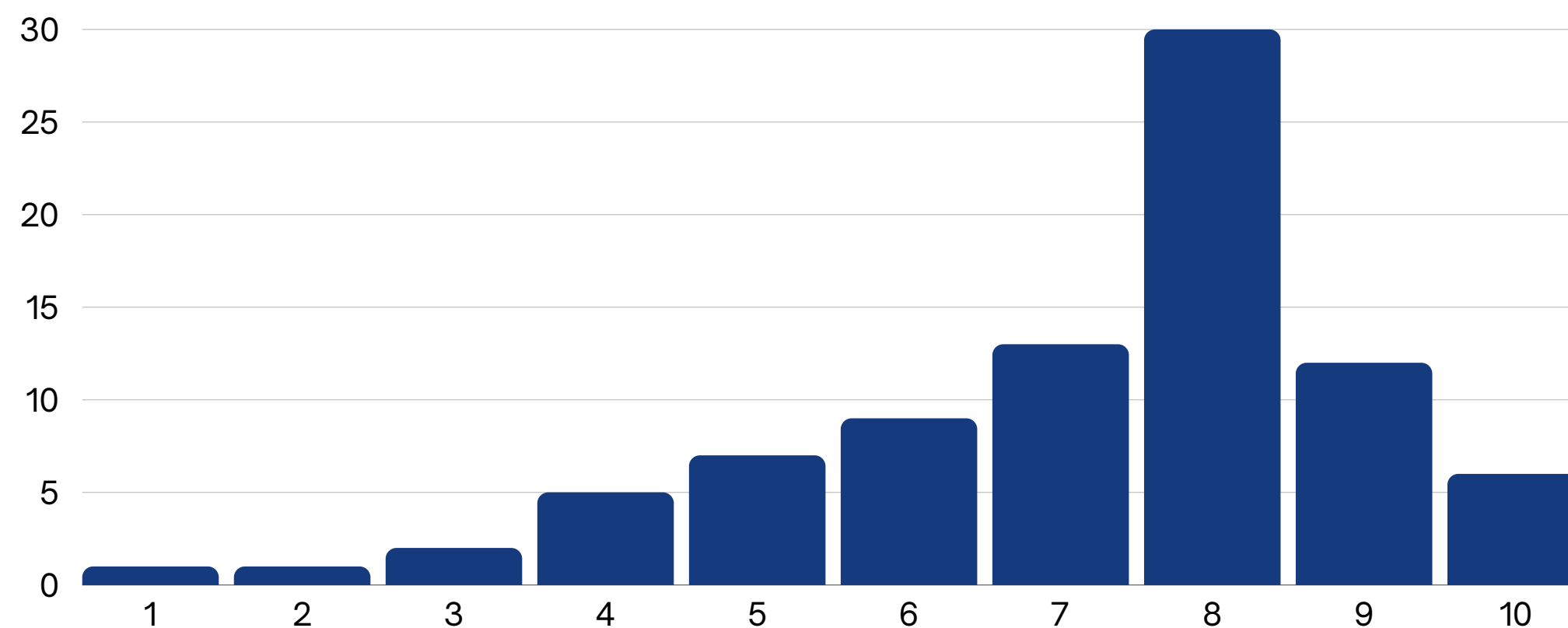
Kg CO2 non emessi

Sostenibilità sociale

Definire un quadro all'interno dell'azienda

Una delle metriche di valutazione più importanti del benessere in azienda è la soddisfazione dei dipendenti. La società ha definito un target complessivo di soddisfazione dei dipendenti in una percentuale minima del 70% (voto maggiore o uguale a 6).

Soddisfazione dipendenti 2023: 81,4%



Questionario sulla soddisfazione della vita in azienda (valutazione crescente da 1 a 10) effettuata su tutto il personale dipendente nel periodo Luglio-Settembre 2023

POLITICA D.E.I.

Diversità - Equità - Inclusione

Per garantire la piena espressione di ciascuno, TT Tecnosistemi incoraggia una **cultura solidale e inclusiva**, oltre al rispetto delle **pari opportunità**, nelle proprie funzioni ed ambiti di operatività, senza distinzioni di genere, stato civile, identità di genere e orientamento affettivo-sessuale, stato di salute, fede religiosa, opinioni politiche e sindacali, origine etnica, nazionalità, età e condizione di diversa abilità.

Video training della serie B[E] BETTER realizzato per sensibilizzare tutti gli stakeholder, interni ed esterni alla politica DEI.



TT SOCIAL TEAM

Attività a beneficio comune per enti del territorio: il caso di successo Proforma

TT Tecnosistemi ha messo a disposizione del gruppo di alunni dell'Agenzia Formativa di Borgo San Lorenzo, know-how e best practice per affrontare le sfide della vendita moderna.

Il progetto si inserisce nella missione della community TT Social Team di TT Tecnosistemi: promuovere progetti di beneficio comune con un impatto positivo sulla collettività locale.





TT Tecnosistemi
PART OF DIGITAL VALUE GROUP

TT TECNOSISTEMI S.P.A. SB

Gruppo Digital Value

Via Rimini, 5

59100 PRATO

Tel: +39 057444741

it.tecnosistemi.com

tecnosistemi@tecnosistemi.com