

# **BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022**



**TT Tecnosistemi**

PART OF DIGITAL VALUE GROUP

<b>Dichiarazione d'uso</b>	TT Tecnosistemi S.p.A. SB ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 01/01/2022 – al 31/12/2022
<b>Utilizzato GRI 1</b>	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
<b>Standard di Settore GRI pertinenti</b>	GR200/300/400 → Vedi indice a pag. 5

---

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione	
<b>Informative generali</b>						
<b>GRI 2 - Informative Generali versione 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	Pag. 8				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 8				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Pag. 8				
	2-4 Restatement delle informazioni	Pag. 8				
	2-5 Assurance esterna	Pag. 8				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Pag. 8				
	2-7 Dipendenti	Pag.14				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag.15				
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag.16				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag.17				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Pag.17				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag.17				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Pag.18				
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag.18				
	2-15 Conflitti d'interesse	Pag.18				
	2-16 Comunicazione delle criticità	Pag.18				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Pag.19				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Pag.19				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Pag.19				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Pag.19				

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

PRATO:  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Pag.19					
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag.20					
	2-23 Impegno in termini di policy	Pag.22					
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pag.24					
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag.28					
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag.30					
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag.30					
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Pag.30					
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag.31					
	2-30 Contratti collettivi	Pag.31					
<b>Temi materiali</b>							
<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pag.31					
	3-2 Elenco di temi materiali	Pag.35					
<b>[Tema materiale]</b>							
<b>GRI 3 Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 33 (allegato: Assessment di materialità.pdf)					
MOBILITA' SOSTENIBILE	Assessment di materialità.pdf	Pag. 33 (all. pag.4)					
COMUNICAZIONE AZIENDALE	Assessment di materialità.pdf	Pag. 33 (all. pag.5)					
SICUREZZA INFORMATICA	Assessment di materialità.pdf	Pag. 33 (all. pag.6)					
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	Assessment di materialità.pdf	Pag. 33 (all. pag.7)					
GRI 200	Tutti rendicontati	Pag.33					
GRI 300	Tutti rendicontati	Pag.40					
GRI 400	Tutti rendicontati	Pag.46					

Descrizione GRI	PAGINA
<i>GRI 201_ Performance economica</i>	
GRI 201-1: Valore economico diretto generato e distribuito	33
GRI 201-2: Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	36
GRI 201-3: Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	36
GRI 201-4: Assistenza Sanitaria ricevuta dal governo	36
<i>GRI 202_ Presenza sul mercato</i>	
GRI 202-1: Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	36
GRI 202-2: Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	37
<i>GRI 203_ Impatti economici indiretti</i>	
GRI 203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	37
GRI 203-2: Impatti economici indiretti significativi	37
<i>GRI 204_ Prassi di approvvigionamento</i>	
GRI 204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	37
<i>GRI 205_ Anticorruzione</i>	
GRI 205-1: Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	37
GRI 205-2: Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	38
GRI 205-3: Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	38
<i>GRI 206_ Comportamento anticompetitivo</i>	
GRI 206-1: Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	38
<i>GRI 207_ Tasse</i>	
GRI 207-1: Approccio alle imposte	38
GRI 207-2: Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	38
GRI 207-3: Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	39
GRI 207-4: Reportistica per Paese	39
<i>GRI 301_ Materiali</i>	
GRI 301-1: Materiali utilizzati in base al peso o al volume	43
GRI 301-2: Materiali di ingresso riciclati utilizzati	43
GRI 301-3: Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	43
<i>GRI 302_ Energia</i>	
GRI 302-1: Consumo di energia interno all'organizzazione	44
GRI 302-2: Consumo di energia esterno all'organizzazione	45
GRI 302-3: Intensità energetica	46
GRI 302-4: Riduzione del consumo di energia	46
GRI 302-5: Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	47
<i>GRI 303_ Acqua ed effluenti</i>	
GRI 303-1: Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	49
GRI 303-2: Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	49
GRI 303-3: Prelievo idrico	49
GRI 303-4: Scarico idrico	49
GRI 303-5: Consumo idrico	50

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



<i>GRI 304_ Biodiversità</i>	
GRI 304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree	50
GRI 304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	50
GRI 304-3 Habitat protetti o ripristinati	50
GRI 304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni	51
<i>GRI 305_ Emissioni</i>	
GRI 305-1: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	51
GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	51
GRI 305-3: Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	51
GRI 305-4: Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	52
GRI 305-5: Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	52
GRI 305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	53
GRI 305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	53
<i>GRI 306_ Rifiuti</i>	
GRI 306-1: Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	53
GRI 306-2: Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	54
GRI 306-3: Rifiuti generati	54
GRI 306-4: Rifiuti non conferiti in discarica	54
GRI 306-5: Rifiuti conferiti in discarica	54
<i>GRI 307_ Compliance aziendale</i>	
GRI 307-1: Non conformità con legge e normative in materia ambientale	55
<i>GRI 308_ Valutazione ambientale dei fornitori</i>	
GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	55
<i>GRI 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate</i>	55
<i>GRI 401_ Occupazione</i>	
GRI 401-1: Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	57
GRI 401-2: Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo ...	58
GRI 401-3: Congedo parentale	58
<i>GRI 402_ Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali</i>	
GRI 402-1: Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	58
<i>GRI 403_ Salute e sicurezza sul lavoro</i>	
GRI 403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	58
GRI 403-2: Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	59
GRI 403-3: Servizi per la salute professionale	59
GRI 403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul ...	60
GRI 403-5: Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	60
GRI 403-6: Promozione della salute dei lavoratori	60
GRI 403-7: Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente...	60
GRI 403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	61
GRI 403-9: Infortuni sul lavoro	61

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



ISO 14064-1



GRI 403-10: Malattia professionale	61
<i>GRI 404_ Formazione e istruzione</i>	
GRI 404-1: Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	62
GRI 404-2: Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	63
GRI 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	63
<i>GRI 405_ Diversità e pari opportunità</i>	
GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	63
GRI 405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	64
<i>GRI 406_ Non discriminazione</i>	
GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	64
<i>GRI 407_ Libertà di associazione e contrattazione collettiva</i>	
GRI 407-1: Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	65
<i>GRI 408_ Lavoro minorile</i>	
GRI 408-1: Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	65
<i>GRI 409_ Lavoro forzato o obbligatorio</i>	
GRI 409-1: Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	65
<i>GRI 410_ Pratiche di sicurezza</i>	
GRI 410-1: Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i ...	65
<i>GRI 411_ Diritti delle popolazioni indigene</i>	
GRI 411-1: Episodi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene	65
GRI 412-1: Attività che sono state oggetto di verifica in merito al rispetto dei diritti umani o valutazione d'impatto	66
GRI 412-2: Formazione dei dipendenti sulle politiche o sulle procedure dei diritti umani	66
<i>GRI 413_ Comunità locali</i>	
GRI 413-1: Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	66
GRI 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	67
<i>GRI 414_ Valutazione sociale dei fornitori</i>	
GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	68
GRI 414-2: Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	68
<i>GRI 415_ Politica pubblica</i>	
GRI 415-1: Contributi politici	68
<i>GRI 416_ Salute e sicurezza dei clienti</i>	
GRI 416-1: Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	68
GRI 416-2: Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	68
<i>GRI 417_ Marketing ed etichettatura</i>	
GRI 417-1: Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	68
GRI 417-2: Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	69
GRI 417-3: Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	69
<i>GRI 418_ Privacy dei clienti</i>	
GRI 418-1: Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	69
GRI 419-1: Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	69

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



ISO 14064-1



## Informativa generale

### 1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione

#### 2-1 Dettagli organizzativi

- a) TT Tecnosistemi S.p.A. Società Benefit (di seguito TT Tecnosistemi o semplicemente TT)
- b) Forma giuridica: Società per Azioni Costituita con atto del 13 giugno 1984
- c) Sede principale: Via Rimini, 5 – 59100 – Prato (PO) Sede secondaria: Via del lavoro 57 - 40033 Casalecchio Di Reno (BO)
- d) L'azienda opera al 95% sul mercato italiano e la rendicontazione del presente bilancio è basata sul territorio italiano.

#### 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione

- a) L'azienda è di proprietà di Digital Value S.p.A. Società Italiana quotata in borsa (per brevità DV) che, ad oggi, ha acquisito il 70% delle quote azionarie di TT.
- b) La rendicontazione finanziaria certificata da E&Y s.p.a. è allineata, per dati e per tempi, al presente bilancio di sostenibilità.
- c) Il gruppo DV possiede anche altre società che non sono incluse nel presente bilancio di sostenibilità.
  - i- T.T. Tecnosistemi ha piccole quote di partecipazione in altre società IMMEXIVE, LIVEMOTE, MAXTRINO e TECHELLO; queste aziende non sono incluse nel presente bilancio di sostenibilità.

#### 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto

- a) I dati riportati nel presente bilancio di sostenibilità sono quelli che vanno da 01/01/2022 a 31/12/2022.
- b) I dati sono allineati con il medesimo periodo del bilancio finanziario.
- c) Il presente bilancio è redatto annualmente a primavera dell'anno successivo al periodo di rendicontazione.
- d) Il presente bilancio è redatto dal gruppo governance aziendale:

[Andrea.Margiacchi@tecnosistemi.com](mailto:Andrea.Margiacchi@tecnosistemi.com)

[Riccardobogani@virgilio.it](mailto:Riccardobogani@virgilio.it)

#### 2-4 Revisione delle Informazioni

- a) Nel 2022 sono stati raccolti i dati relativi al carbon footprint in maniera maggiormente dettagliata ed omogenea, rispetto all'anno precedente.
  - i- La certificazione ISO14064-1:2019 che la società ha deciso di introdurre nei propri report dell'anno 2021, ha portato T.T. Tecnosistemi ad inserire un maggior dettaglio delle proprie fonti "inquinanti" nel corso del 2022, oltre al fatto che il 2021 è stato "falsato", in termini di emissioni, dalla pandemia Covid 19.
  - ii- Il risultato ha quindi registrato un aumento del CO2 equivalente immessa in atmosfera da TT Tecnosistemi S.p.A. SB.

#### 2-5 Assurance esterna

- a) I dati rendicontati nel presente bilancio sono contenuti nelle varie certificazioni ottenute dalla società (ISO 9001/14001/14064-1/27001/EMAS). I dirigenti di alto livello hanno preso parte al riesame della direzione.
- b) Pertanto, i dati riportati nel presente bilancio sono stati:
  - i- analizzati periodicamente tramite audit interni e verificati annualmente tramite auditor esterni (IMQ e SiCert). La dichiarazione ambientale, che riporta alcuni elementi espressi nel presente bilancio, è convalida da IMQ, mentre i dati di bilancio finanziario sono certificati da E&Y S.p.A. [Responsabilità sociale d'impresa - TT Tecnosistemi](#)
  - ii- i processi aziendali ed i relativi rischi sono tenuti sotto controllo dall'Organismo di Vigilanza come previsto dal D.lgs. 231.
  - iii- I restanti dati riportati nel presente bilancio e le modalità di rendicontazione dello stesso sono stati verificati dal consulente di garanzia (esterno ed indipendente dall'organizzazione) tramite l'effettuazione di audit specifici.

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## 2. Attività e lavoratori

### 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali

a) Il codice Ateco primario riportato in visura camerale, recita: *Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica*. Più nello specifico gli scopi riportati nelle nostre certificazioni sono: "Progettazione e realizzazione di soluzioni IT; Commercializzazione, manutenzione ed assistenza di infrastrutture IT; Progettazione ed erogazione di corsi di formazione legati all'IT." I settori EA sono il 29a, 33, 37.

Secondo la classificazione internazionale ISIC (rev.04):

"62", "Computer programming, consultancy and related activities"

"63", "Information service activities"

b) L'azienda concentra il suo business nella erogazione di servizi IT ad alto valore aggiunto ed alla vendita di apparati informatici, sia nel settore pubblico che privato.

i- Dalla progettazione alla realizzazione, alla relativa manutenzione di sistemi informatici, rivolti alle varie tipologie di utenti.

Le categorie di Business della società sono suddivise per aree e settori.

Uno degli obiettivi principali, trasversale a tutte le aree/settori della società, è quello di conciliare il business con la sostenibilità ambientale ed etica, sviluppando servizi di "Regenerative Business" e privilegiando fornitori sostenibili.

Allo stesso modo è obiettivo societario, in quanto Società Benefit, quello di sensibilizzare i propri clienti e fornitori, sia attraverso eventi organizzati da TT, che partecipando ad incontri e corsi promossi dai nostri principali fornitori/partner.

ii- La catena del valore dell'azienda prevede a monte due sostanziali tipologie di fornitori:

- Grossi Vendor e distributori nazionali ed internazionali che ci forniscono materiale hardware e software che poi vengono inseriti nelle forniture dei nostri progetti IT.
- Piccole Società e singoli professionisti che collaborano con l'azienda per fornire specifici servizi IT.

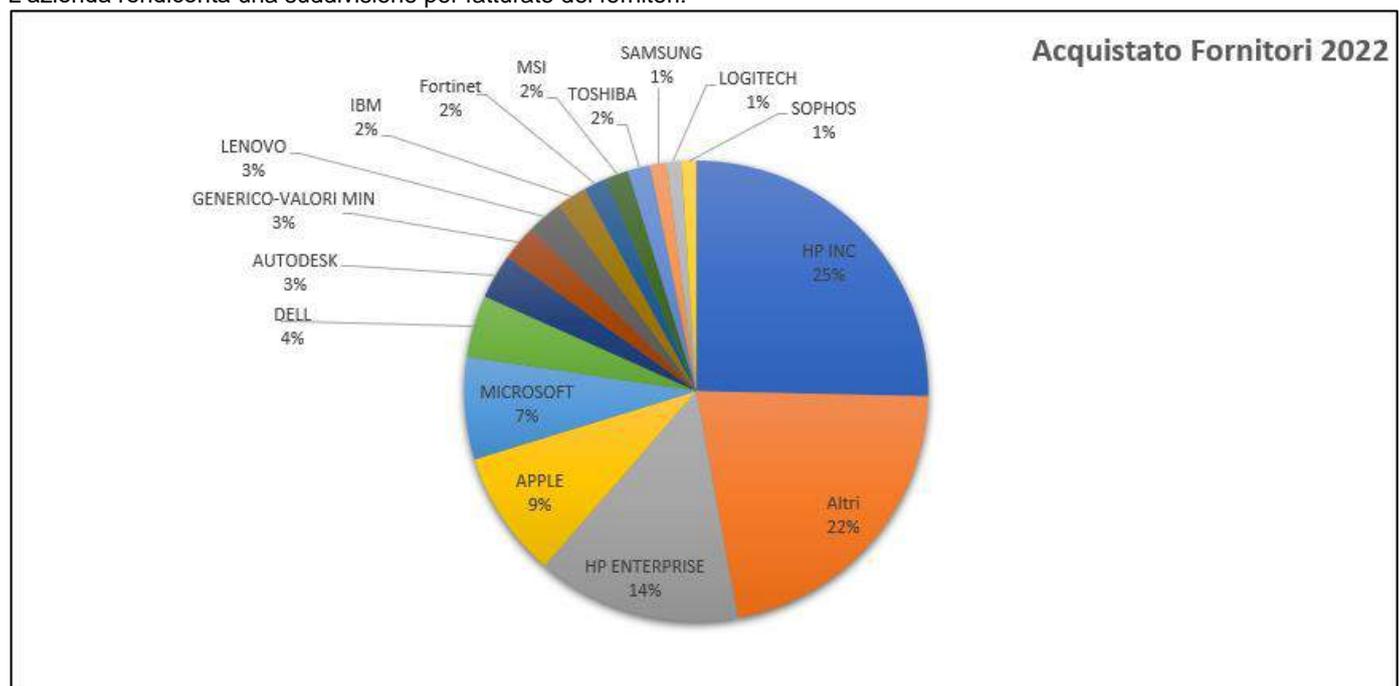
I nostri fornitori principali, da cui la società acquista oltre il 50% del venduto, sono multinazionali. Imprese Enterprise che già di per sé sono molto attenti ad uno sviluppo sostenibile tramite certificazioni ambientali, di responsabilità sociale (vedi HP Italia, Esprinet, Techdata, Microsoft, Apple, ecc.).

Ai fornitori di servizi di TT Tecnosistemi viene richiesto la compilazione di un questionario ambientale, contenente le regole di condotta, le prassi aziendali da seguire ed un estratto del codice etico.

L'ufficio acquisti ed i vari reparti interessati, intrattengono relazioni stabili e continue con i fornitori di TT, sia in ambito di fornitura prodotti (Brand strategici) che in ambito di fornitura di servizi a valore (Collaborazioni Tecniche).

Periodicamente si organizzano meeting per verificare la soddisfazione ed allinearsi vicendevolmente sulle trattative in essere e sulle possibili opportunità.

L'azienda rendiconta una suddivisione per fatturato dei fornitori:



### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

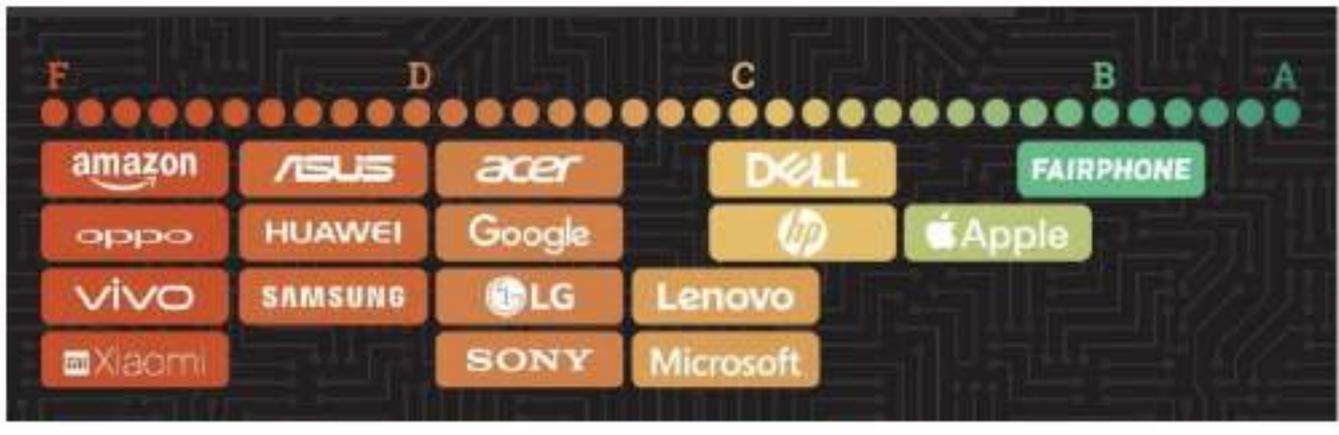
**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



e valuta le performance ambientali dei fornitori basandosi, sia su report pubblicati su web, che sui questionari e le verifiche interne. Si allega sotto il link estratto dal portale "Greenpeace.org" denominato Greener Electronics dove vengono qualificati i maggiori brand di settore, in funzione dei livelli di sostenibilità indicizzati da "A" a "F" (...dove "A"=BEST → F= WORST).

Cliccando sul link si ottengono maggiori dettagli.



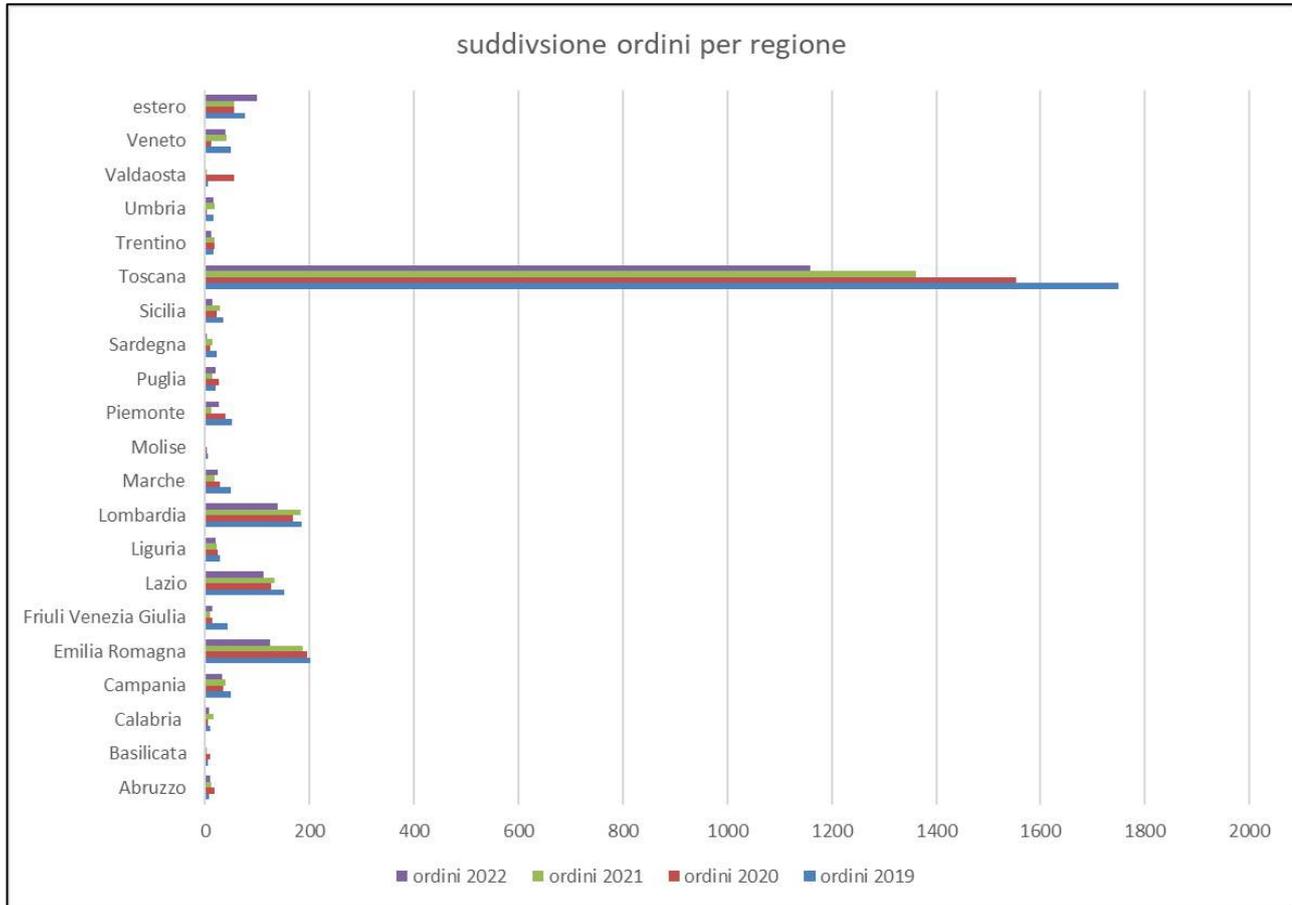
[GGE17 ReportCards.pdf \(greenpeace.org\)](#)

- iii- La catena del valore dell'azienda prevede a valle una grande quantità (oltre 2000 ragioni sociali attive nel 2022) e tipologia di clienti, dal singolo professionista, all'ente pubblico, alla multinazionale:

L'azienda rendiconta una suddivisione dei clienti, sia per fatturato che per tipologia:



L'azienda rende conto di una suddivisione dei clienti, oltre che per tipo, anche per zona geografica (Regione):



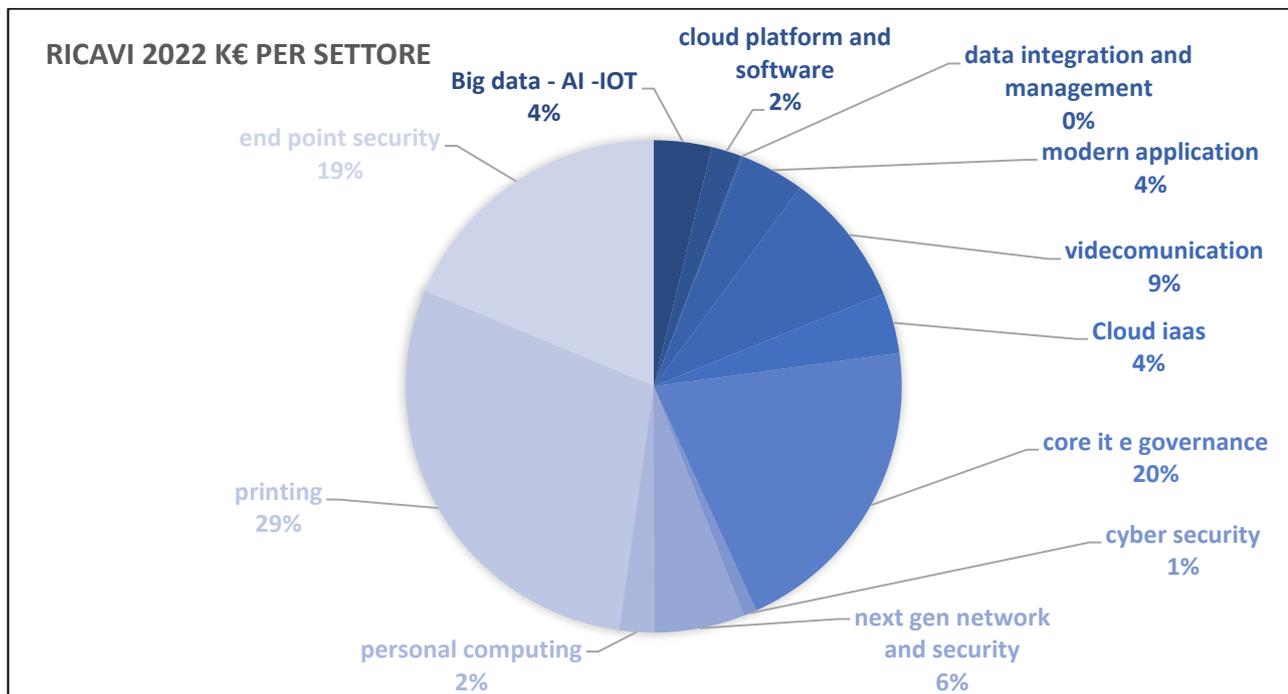
Inoltre, un'ulteriore suddivisione del fatturato viene fatta per area/settore di business:

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





- c) Non si rilevano altri rapporti di Business da rendicontare nel presente bilancio.  
 d) Il 2022 rispetto all'anno precedente ha visto modifiche alle aree/settori di business, in modo da allinearsi a quelli già in essere nella capogruppo DV. Sono stati pertanto variati, all'interno del gestionale ERP, le aree ed i settori basandosi su tabelle di mapping definite da Digital Value S.p.A. in funzione delle specifiche linee di business:

Nelle due tabelle che seguono si evidenziano le differenze nella suddivisione per Aree, Settori e Linee di Business rilevate durante il periodo rendicontato, rispetto a quelle precedentemente adottate dalla società.

#### Mapping 2021

Codice TT	Settore TT	Aree DV	Linee di Business DV
1001	Multimedia	Modern Applications	Digital Business Transformation
1002	Marketing	Data Integration & Management	Digital Business Transformation
1003	Audio - Video	Video Communications	Digital Business Transformation
2001	Printing	Printing	Smart Workspace Transformation
3001	Device as a Service	End Point Security	Smart Workspace Transformation
5001	Networking	Next Gen Networks & Security	Next Generation Datacenter
5002	Security & Safety	Video Communications	Digital Business Transformation
5004	Cybersecurity	Cybersecurity	Next Generation Datacenter
6001	Datacenter	Core IT & Governance	Next Generation Datacenter
6002	Cloud	Cloud - IAAS	Next Generation Datacenter
7001	Data Management	Data Integration & Management	Digital Business Transformation
7002	Digital Workplace & Platform	Modern Applications	Digital Business Transformation
7003	Industrial Process Management	Big Data - AI - IoT	Digital Business Transformation
8001	Application Management	Cloud Platforms & Software	Digital Business Transformation
9001	Sites	Personal Computing	Smart Workspace Transformation

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## New Mapping Table 2022

Linee di Business DV	Aree DV	Settori TT
Digital Business Transformation	Edge Computing	
	Big Data - AI - IoT	Indoor & outdoor localization Access control RFID - Security and Safety Artificial Intelligence Chatbot Robot Process Automation Conversational Platform Industrial Production MES IoT & Smart Cities Warehouse Management System
	Cloud Platforms & Software	Application Modernization Dev-Ops
	Modern Applications	VR - AR Siti Web, Blog, App, E-commerce Job Scheduler Document & Workflow Management CRM - ERP Project Management and Ticketing Platform PLM - CAD - PDM
	Data Integration & Management	SEO - SEM UI-UX, Brand Identity, Social & Content Business Analytics Data Analytics Online e offline communication
	Video Communications	Digital Signage, Monitor - Totem Video Mapping Videoconference VoIP Videosurveillance ZTL gates
Next Generation Datacenter	Core IT & Governance	Server & Storage Disaster recovery Business continuity Backup Datacenter
	Cloud - IAAS	Backup Hosting Office 365
	Next Gen Networks & Security	Wireless e Wired Social Wifi
	Cybersecurity	Cybersecurity Vulnerability Assessment Penetration Test
Smart Workspace Transformation	Personal Computing	PDL and Mobile as a Service Fast rollout Asset Management Workplace & Collaboration
	Printing	Printing
	End Point Security	MDM - UEM

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## 2-7 Dipendenti

L'azienda è da sempre attenta al welfare aziendale, alla retribuzione ed ai contratti del proprio personale.

Ha utilizzato pochissimo la cassa integrazione, anche nel periodo Covid19, ed ha il 97% dei contratti a tempo indeterminato full time.

- a) T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB nel 2022 ha avuto 97 dipendenti, di cui 76 uomini e 21 donne. 93 dipendenti risiedono in Toscana, mentre gli altri 4 risiedono in Emilia-Romagna
- b) Vedere Report in tab.1 e tab.2 (riportate da standard GRI) per un dettaglio della rendicontazione riguardante:
  - i- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo indeterminato
  - ii- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo determinato
  - iii- Non ci sono dipendenti a ore non garantite
  - iv- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo pieno
  - v- Ripartizione per sesso e regione dei dipendenti a tempo parziale

Tabella 1. Modello presentazione dei dati sui dipendenti per sesso

Numero di dipendenti al 31/12/22				
DONNE	UOMINI	ALTRO*	NON RIVELATO	TOTALE
<b>Numero di dipendenti (numero di persone)</b>				
21	76			97
<b>Numero di dipendenti a tempo indeterminato (numero di persone)</b>				
20	74			94
<b>Numero di dipendenti a tempo determinato (numero di persone)</b>				
1	2			3
<b>Numero di dipendenti a tempo pieno (numero di persone)</b>				
20	74			94
<b>Numero di dipendenti a tempo parziale (numero di persone)</b>				
1	2			3

Tabella 2. Modello presentazione dei dati sui dipendenti per regione geografica

Numero di dipendenti al 31/12/22		
TOSCANA	EMILIA ROMAGNA	TOTALE
<b>Numero di dipendenti (numero di persone)</b>		
93	4	97
<b>Numero di dipendenti a tempo indeterminato (numero di persone)</b>		
90	4	94
<b>Numero di dipendenti a tempo determinato (numero di persone)</b>		
3		3
<b>Numero di dipendenti a tempo pieno (numero di persone)</b>		
90	4	94
<b>Numero di dipendenti a tempo parziale (numero di persone)</b>		
3		3

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

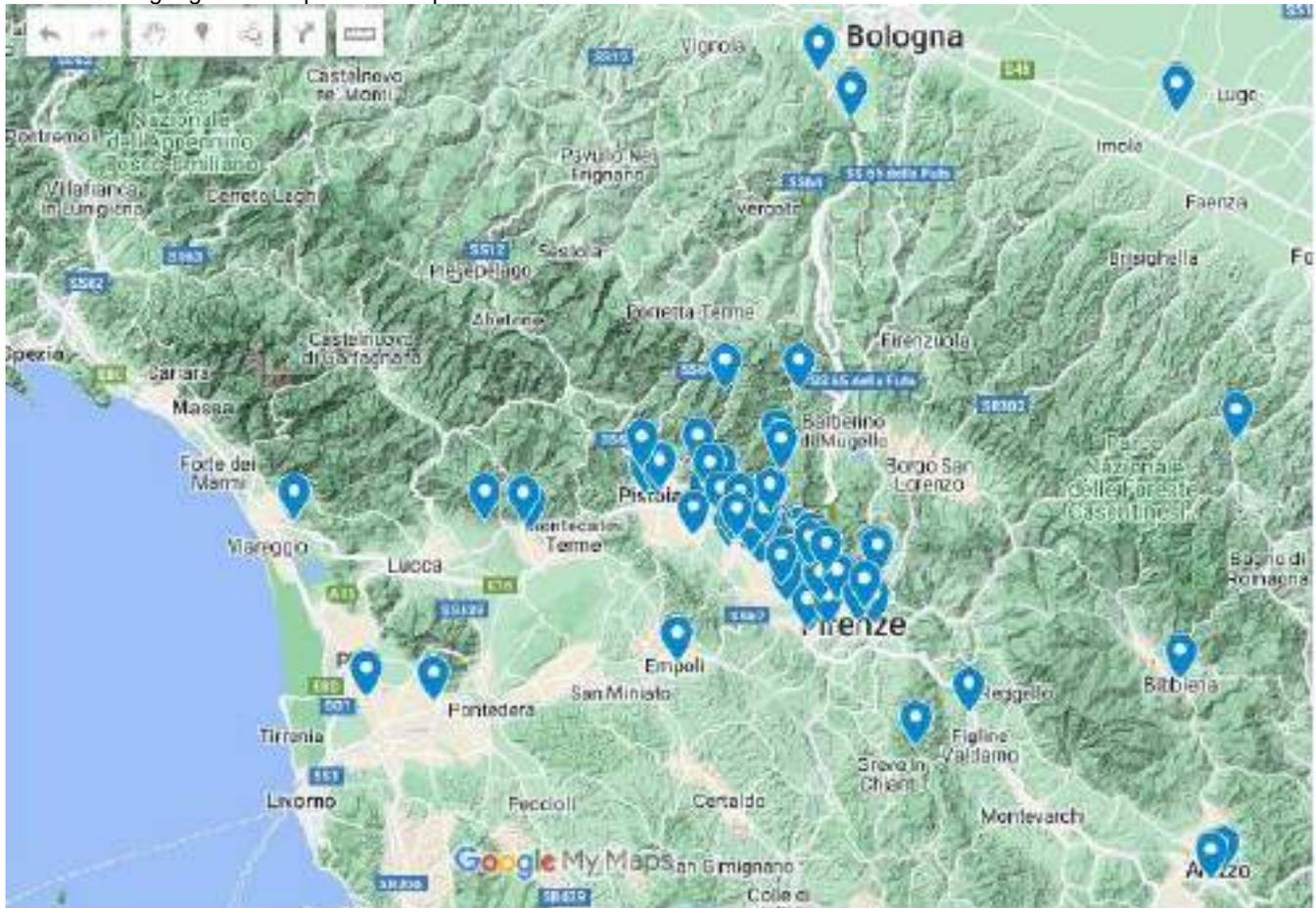


ISO 14064-1



- c) normalmente un lavoratore a tempo pieno opera (salvo malattie, ferie, permessi, etc.) per 5 giorni alla settimana, per 8 ore al giorno; tipicamente suddivise nella mattina dalle 8,30 alle 13 (segue la pausa pranzo dalle 13 fino alle 14,30) ed il pomeriggio dalle 14,30 alle 18.
- d) L'azienda è composta in prevalenza da personale tecnico di estrazione elettronica/informatica. Il reparto dei servizi tecnici, (composto da Project Manager, Sviluppatori e tecnici/sistemisti) è il reparto con il maggior numero di addetti. Segue il reparto commerciale (Sales, Marketing e Back Office), l'amministrazione e la logistica. Il personale tecnico è composto per quasi il 90% da uomini
- e) Il turnover in azienda nel 2022 è stato pari a 15 nuove persone assunte e 27 persone che hanno lasciato l'azienda. Si riscontra un tasso di abbandono piuttosto alto, dovuto sostanzialmente a due ragioni:
  - Gli specialisti con competenze informatiche sono molto richiesti dal mercato del lavoro, sia dai competitor, che dagli stessi clienti.
  - Alcuni dipendenti TT, in seguito all'acquisizione, sono diventati dipendenti DV.

Distribuzione geografica del personale dipendente sul territorio:



## 2-8 Lavoratori non dipendenti

L'azienda utilizza personale non dipendente per attività commerciali.

- a) Al 31/12/22 sono presenti 14 agenti (uomini) che svolgono la loro attività per TT Tecnosistemi S.p.A. SB 13 di loro sono agenti mono-mandatari, 1 svolge attività commerciali anche per altre società.
  - i- Tutti i rapporti contrattuali sono senza obblighi di orario, con una remunerazione fissa ed una parte variabile a seconda degli obiettivi di budget raggiunti.
  - ii- Le mansioni svolte dagli agenti sono elencate di seguito:
    - Gestire i clienti.
    - Sviluppare le relazioni con nuovi clienti.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



- Promuovere nuove forme di servizi e nuove strategie.
- Definire gli obiettivi globali per le vendite, per ogni esercizio.
- Valutare nuovi sbocchi di mercato, nuovi prodotti, nuove attività.
- Analisi del grado di soddisfazione del cliente.
- Assicurare la raccolta completa dei requisiti del cliente e la corretta interpretazione degli stessi.
- Curare le relazioni con i vecchi clienti.
- Analizzare le novità della concorrenza.
- Riportare notizie di natura generale dalle varie zone o settori, riguardo a tendenze ed esigenze.
- Raccogliere informazioni sulla solvenza dei clienti nuovi e vecchi.
- Fornire la valutazione del rischio per ogni cliente nuovo (fido) acquisito.
- Preparare le offerte per i clienti avvalendosi anche della collaborazione di altre funzioni aziendali.
- Raggiungere gli obiettivi di vendita.

b) La metodologia applicata per compilare i dati sopra derivano dai contratti di agenzia stipulati con ogni agente nel 2022.

c) Non ci sono state variazioni di agenti nel corso del 2022 rispetto all'anno precedente.

### 3. Governance

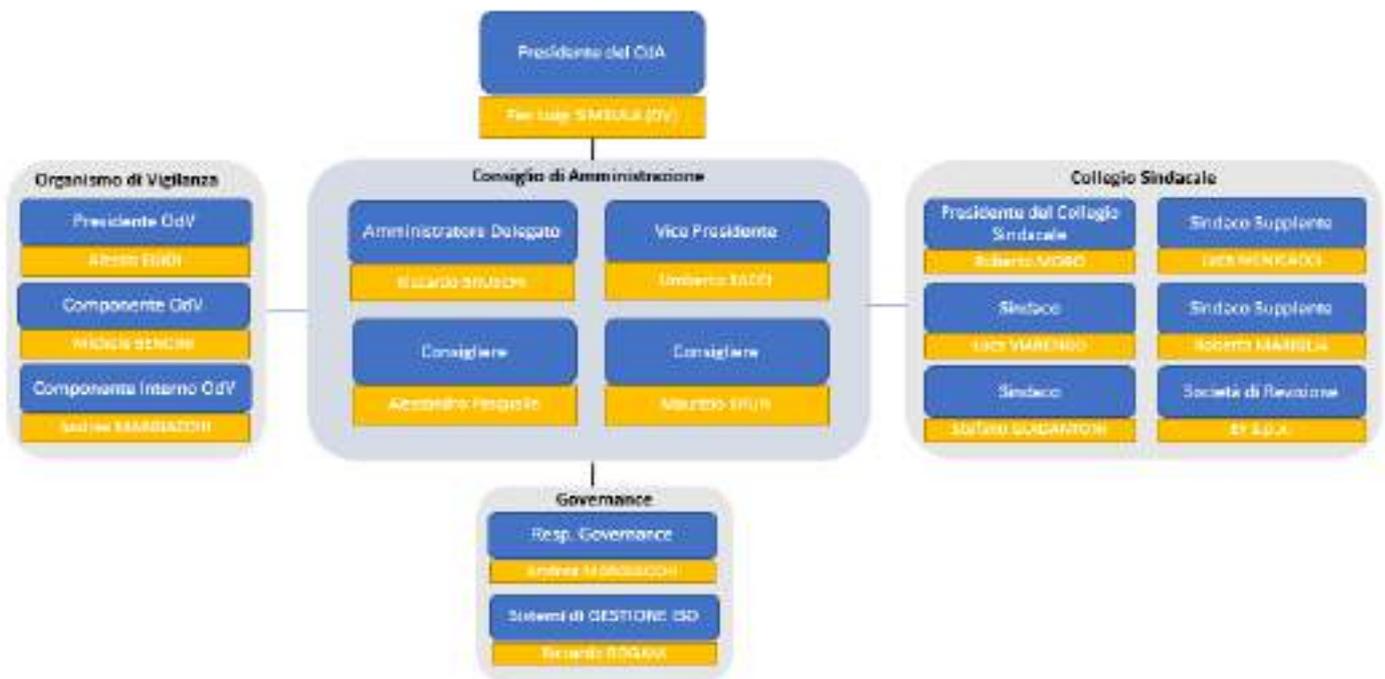
#### 2-9 Struttura e composizione della governance

Gli organi di controllo all'interno di TT sono vari ed hanno compiti distinti:

- Il Consiglio di amministrazione gestisce la strategia e la direzione dell'azienda;
- Il collegio dei sindaci revisori ha funzioni di controllo per la parte economico finanziaria;
- L'organismo di vigilanza per l'applicazione del modello 231 sulla responsabilità amministrativa;
- La Governance aziendale gestisce tutte le certificazioni ed i temi legati alla sostenibilità aziendali.

a) La composizione della struttura di Governance è riportata nell'organigramma sottostante:

#### Organo di Governo T.T. Tecnosistemi S.p.A SB



- b) I comitati responsabili dei processi decisionali e del controllo sulla gestione degli impatti dell'organizzazione, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone sono i seguenti:
- Consiglio di amministrazione
  - Collegio Sindacale
  - Organismo di Vigilanza
  - Governance

La indipendenza è data dalla posizione di vertice nell'organigramma dell'azienda.

- c) Composizione del massimo organo di governo
- i- I membri esecutivi sono l'amministratore Delegato, il Vicepresidente ed il Resp. Governance. Gli altri componenti del CdA, il collegio sindacale tutto e L'organismo di Vigilanza (escluso il componente interno) sono membri non esecutivi.
  - ii- Il membro interno dell'organismo di Vigilanza svolge anche la funzione di Responsabile Governance
  - iii- Il massimo organo di governo societario rimane in carica per 3 anni (fino al 31-di-2023)
  - iv- L'amministratore delegato svolge anche la funzione di direzione vendite e servizi, al momento ad interim, il responsabile governance svolge anche la funzione di direzione delivery, ad interim.
  - v- Il Consiglio di amministrazione è composto da 5 uomini. Il collegio sindacale è composto da una donna e 4 uomini. L'organismo di vigilanza è composto da 2 uomini ed una donna. La Governance aziendale si compone di due uomini
  - vi- Nell'ambito del massimo organo di governo, per quanto di nostra conoscenza, non risultano rappresentate minoranze.
  - vii- Nell'ambito del massimo organo di governo sono presenti figure di alto profilo, sia nel settore specifico dell'Information Technology (con esperienze ultratrentennali), che in ambito di sostenibilità.
  - viii- Gli stakeholder rappresentati nel massimo organo di governo, oltre la proprietà, sono sia collaboratori che professionisti indipendenti.

## 2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo

- a) Il massimo organo di governo, così come i comitati, vengono nominati dalla proprietà dell'azienda.
- b) I criteri di selezione sono prevalentemente: Competenza, esperienza e capacità delle persone.

## 2-11 Presidente del massimo organo di governo

Il Presidente del Consiglio di amministrazione non svolge funzioni esecutive in T.T. Tecnosistemi. Oltre a ricoprire la carica di Presidente del Consiglio di amministrazione per T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB è a capo delle Risorse Umane del Gruppo DV.

## 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti

Nel massimo organo di governo la gestione degli impatti è demandata all'amministratore delegato.

- a) L'AD supporta ed analizza, insieme alla governance aziendale, i temi di sostenibilità sia sociale che ambientale e soprattutto definisce le strategie di medio lungo periodo legate alla stessa.
- b) Almeno una volta all'anno viene redatto il riesame della direzione di tutti i sistemi di gestione, allo stesso modo collabora alla redazione della dichiarazione ambientale che viene sottoposta all'approvazione di IMQ e pubblicata sul portale ogni anno
  - i- Quando possibile coinvolge anche altri stakeholder, in funzione delle attività di beneficio comune descritte nel proprio statuto di Società Benefit.
  - ii- Recentemente la società, ed i propri collaboratori, hanno redatto il Piano di Spostamento Casa Lavoro, con l'intento di aiutare la mobilità dell'area circostante la sede principale dell'azienda. Il Comune di Prato ha coinvolto TT Tecnosistemi, insieme ad altre aziende del territorio, per il progetto Carbon Neutral Prato 2030 nell'ambito del più ampio progetto europeo NETZEROCITIES, in cui Prato è stata scelta tra le 100 città pilota europee che dovranno raggiungere la neutralità climatica nel 2030.
- c) Come massimo organo di controllo l'AD verifica, approva e sottoscrive i documenti che vengono pubblicati

---

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## 2-13 Delega di ruoli per la gestione degli impatti

- a) Il massimo organo di governo della società delega al Team Governance aziendale la responsabilità della gestione degli impatti dell'organizzazione.
  - i- Non sono stati nominati alti dirigenti che abbiano responsabilità nella gestione di impatti
  - ii- Il Team Governance si compone di un dipendente e di un collaboratore esterno indipendente
- b) Il Team Governance riporta al management aziendale lo stato di avanzamento delle attività ed i monitoraggi legati alla sostenibilità durante gli incontri periodici (almeno trimestrali) con la documentazione di sistema legata alle varie certificazioni ed ai vari report utilizzati.



## 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità

Il controllo effettuato sui dati rendicontati viene validato da enti terzi

- a) CSQ per le ISO 9001/14001/27001 e per la registrazione Emas, SICERT per la ISO 14064-1. Il presente bilancio è redatto utilizzando dati ed informazioni che provengono da documenti validati da Audit di terza parte, oppure verificate internamente da consulenti autonomi.  
Il procedimento di revisione inizia con la raccolta dei dati, che possono provenire da vari settori della società (amministrazione, logistica, etc.). Tali dati vengono raccolti ed analizzati dal Team Governance che provvede a riportarli (attraverso il riesame della direzione e gli incontri periodici che avvengono con la Direzione dell'azienda) al massimo organo di governo. In seguito, vengono effettuati degli audit interni per verificare l'efficacia delle informazioni; infine, gli auditor di 3° parte (IMQ, SiCert) provvedono a certificare in modo indipendente le informazioni ricevute.
- b) Al massimo organo di governo vengono pertanto portati in approvazione dati precedentemente validati da terze parti.

## 2-15 Conflitti d'interesse

TT Tecnosistemi ha adottato un codice etico già agli inizi del 2010. In seguito, ha provveduto periodicamente ad implementarlo, con nuovi paragrafi e con linee guida sempre più rivolte ad un business sostenibile.

- a) La società, oltre a un codice etico pubblicato sul portale a disposizione di tutti gli stakeholder, adotta il Modello 231 ed ha formato i propri collaboratori sul tema riguardante il conflitto di interesse, attraverso appositi corsi e questionari di verifica sull'apprendimento.
- b) L'organismo di vigilanza provvede, attraverso il piano delle verifiche, a controllare l'osservanza del Modello di organizzazione gestione e controllo, comprese le regole riguardanti i reati societari e l'omessa comunicazione (art.2629 bis c.c.) di conflitti di interesse, specialmente nei rapporti con la pubblica amministrazione.  
Tutto il personale TT (agenti compresi) che intrattiene rapporti con Enti Pubblici o partecipate è tenuto a specificare, attraverso l'apposita compilazione di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, se ha legami di parentela o affinità entro il secondo grado con i responsabili legali, dirigenti o dipendenti di enti pubblici o pubbliche amministrazioni

## 2-16 Comunicazione delle criticità

- a) L'azienda ha da poco attivato un sistema per la raccolta delle segnalazioni anonime (Whistleblowing) come da direttiva europea 2019/1937.
- b) Nel periodo rendicontato non si sono riscontrate segnalazioni. L'azienda riporta periodicamente le criticità ambientali evidenziate negli audit di prima, seconda e terza parte.  
Nel periodo rendicontato sono emerse e riportate: 1 criticità ambientale da audit prima parte ed 1 da audit di terza parte. Non sono state comunicate all'azienda criticità da parte degli stakeholder.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## 2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo

I componenti del massimo organo di governo sono impegnati da anni nel coniugare Business e Sostenibilità. Anche quest'anno hanno preso parte all' *European Compliance and Ethics Conference* tenutasi l'11 e 12 Ottobre 2022

- a) Periodicamente vengono effettuati incontri (Board Meeting) fra l'amministratore delegato, il vicepresidente ed i Team Leader della società, durante i quali si condividono le conoscenze e si valutano le possibili attività riguardanti lo sviluppo sostenibile in azienda.

In azienda è stato creato il *TT|Social Team*; un gruppo di persone (dipendenti, agenti e collaboratori) che, insieme all'amministratore delegato ed al responsabile Governance, si riuniscono mensilmente per proporre le attività di beneficio comune descritte nello statuto della Società Benefit.

L'amministratore delegato ha da sempre promosso in prima persona i temi della sostenibilità (si veda nel dettaglio la mission aziendale) e dialoga con la governance e con i Team preposti per nuovi schemi / certificazioni / bilanci;

Gli ultimi obiettivi raggiunti in tal senso sono: Società Benefit, Certificazione ISO 14064-1 ed i risultati positivi del rinnovo di quelli già in possesso dell'azienda (ISO 9001/14001/EMAS ed ISO 27001).

Gli obiettivi che la società si è recentemente prefissa di raggiungere è quello della Certificazione B-Corp.

A loro volta, i vari Team Leader della società, condividono con i propri collaboratori le indicazioni sviluppate durante gli incontri di Board, periodicamente ogni gruppo verifica i propri KPI specifici, riguardanti lo sviluppo sostenibile del proprio reparto.

## 2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo

La valutazione del massimo organo di governo è fatta sui risultati aziendali, siano essi legati ad aspetti economici che legati all'ambiente ed alle persone.

- a) Le prestazioni economiche e numeriche indicate negli obiettivi aziendali e nel riesame della direzione sono periodicamente analizzate e misurate. Tali risultati sono dettagliati nei punti successivi (GR2, GR3 e GR4) del presente bilancio.
- b) Tali valutazioni sono svolte direttamente dalla proprietà ogni sei mesi.
- c) Nel periodo rendicontato non ci sono state azioni a seguito di tali valutazioni.

## 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni

Nell'ambito della composizione del Consiglio di amministrazione TT si rilevano le seguenti norme remunerative:

- a) una persona ha una retribuzione "composta" (fissa + variabile); una persona ha una retribuzione fissa e tre persone non hanno retribuzione.
  - i- Durante l'anno 2022 il Consiglio di amministrazione ha deliberato una tantum verso i propri componenti.
  - ii- Il Consiglio di amministrazione è misurato sulle KPI riguardanti obiettivi e risultati conseguiti in relazione alla gestione degli impatti dell'organizzazione a livello economico. I C-Level vengono invece misurati attraverso KPI specifici su tematiche riguardanti anche l'ambiente e le persone.
- b) I componenti del massimo organo di governo che hanno una retribuzione variabile, sono correlati al raggiungimento di obiettivi legati ad aspetti sia economici che ambientali.

## 2-20 Procedura di determinazione delle remunerazioni

La procedura di remunerazione si basa principalmente su quanto definito nel Contratto Nazionale di Lavoro CCNL Commercio e Servizi.

- a) In fase di assunzione vengono stabilite le RAL con ogni dipendente e vengono formalmente comunicate nella lettera di assunzione. Alla retribuzione si possono aggiungere, in funzione del ruolo ricoperto, eventuali bonus al raggiungimento dell'obiettivo o anche "incentivi spot" (Es: il miglior progetto del mese) su specifiche valutazioni concordate annualmente fra le parti. Si veda [il file](#) KPI sostenibilità per reparti del 2022.

## 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale

- a) La retribuzione annua massima nel 2022 è circa 7 volte maggiore della retribuzione media annua del restante personale di TT (esclusa la retribuzione massima).
- b) Rispetto all'anno precedente (2021) il divario fra la retribuzione annua massima e la media della retribuzione annua del restante personale TT è diminuita di circa il 20%.
- c) Nel 2021 la massima retribuzione calcolata nell'anno era di circa 15 volte superiore alla retribuzione minima dello stesso anno.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



I dati sulla retribuzione sono forniti dal Dipartimento HR attraverso l'analisi CIN (Contabilità Industriale)

## 4. Strategia, politiche e prassi

### 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile

#### a) Lettera dell'Amministratore Delegato Riccardo Gabriele Bruschi

“Avanti sempre più avanti, con coraggio e con passione. Con questo spirito abbiamo fatto crescere TT Tecnosistemi S.p.A. SB. Dal 1984 lavoriamo tutti i giorni per dare ai nostri clienti soluzioni innovative nel campo informatico.

Le persone, questo è il nostro segreto. Perché per noi la tecnologia è una questione di idee... e non di algoritmi, una questione di uomini... e non di macchine.”

Il 2022 rappresenta un anno in cui si consolidano i cambiamenti per TT Tecnosistemi. Dopo il difficile anno della pandemia, crediamo che le grandi sfide sociali ed ambientali richiedano maggiore consapevolezza e un rinnovato impegno da parte di tutte le aziende.

In risposta a queste sfide, TT Tecnosistemi ha intrapreso un percorso di creazione di valore per gli Stakeholders, adottando un modello di business evoluto e sostenibile con un impatto positivo sulle persone, sulla società e sul Pianeta.

Nel maggio 2021 abbiamo adottato una nuova forma giuridica di impresa e siamo diventati “Società Benefit”.

Una Società Benefit porta in sé la duplice finalità di generare un impatto positivo, non solo per gli azionisti, ma anche per tutti gli stakeholders.

Questo impegno viene ora esplicitato in modo formale all'interno del nostro statuto, in cui vengono dichiarate le aree nelle quali ci impegneremo per gli anni successivi a generare un impatto positivo.

La trasformazione non è solo sulla carta, ma autentica e concreta, in quanto ogni anno le Società Benefit sono chiamate per legge a rendicontare sugli impatti generati e sugli obiettivi che si erano poste l'anno precedente.

Al fine di rendere operativo il cambiamento dello Statuto, stiamo ripensando e rinnovando i nostri processi interni per accogliere i principi di sostenibilità nelle pratiche aziendali.

Inoltre, stiamo continuando il percorso di certificazione B Corp, uno dei più elevati standard al mondo che certifica la performance sociale, ambientale ed economica delle nostre attività.

Sono state confermate tutte le certificazioni aziendali ISO (9001, 14001, 14064-1 e 27001) e la registrazione EMAS per un approccio sempre più sostenibile verso l'ambiente.

Ogni anno comunicheremo in modo trasparente i risultati conseguiti, i loro progressi e gli obiettivi per il futuro.

### Chi siamo

TT Tecnosistemi nasce nel 1984 come azienda dedicata alla vendita di soluzioni hardware e software innovative per le PMI, e da allora si è occupata costantemente di ICT, Information and Communication Technology, e della sua evoluzione. Nonostante gli oltre 38 anni di attività e le oltre 160 persone in organico, tra dipendenti e collaboratori esterni, l'azienda è sempre vicina alle necessità dei propri clienti grazie alla sua flessibilità. La crescita della Società l'ha portata progressivamente ad ampliare il proprio catalogo di prodotti e servizi, estendendo il target di clientela verso la grande utenza, proponendo soluzioni per gli enti pubblici e soluzioni tecnologiche per la didattica, accrescendo il proprio know-how fino a divenire una delle principali realtà in Italia in grado di progettare, realizzare e fornire qualsiasi livello di soluzione in ambito ICT. Prodotti Hardware e Software hanno, nel tempo, lasciato spazio a soluzioni Taylor Made, cucite sulle singole esigenze del cliente. Dalla business intelligence alla realtà aumentata e realtà virtuale immersiva ed interattiva, passando per i progetti dedicati alle Smart Cities e i Digital Media, come la gestione del marchio online, la realizzazione di portali e-commerce e di app per dispositivi mobili.

A novembre 2021 TT Tecnosistemi è entrata a far parte del gruppo Digital Value ([Digital Value - soluzioni e servizi integrati a supporto del mercato](#)).

Tale decisione strategica ha permesso alla Società di evolvere verso un modello aggregativo italiano nell'ottica di valorizzazione dei propri asset e di creazione di maggior valore nel lungo termine. Il progetto di Digital Value S.p.A., orientato ad aggregare aziende in un polo nazionale leader nel mercato dell'ICT infrastrutturale, rappresenta un passo cruciale nel percorso di crescita della Società e del proprio sistema di stakeholders. Entrando a far parte di un gruppo di grandi dimensioni la Società ha inteso aumentare ulteriormente il grado di soddisfazione dei propri clienti offrendo loro le migliori soluzioni tecnologiche ed una crescente qualità di servizio. Ciò rappresenta, inoltre, un'opportunità unica di accrescimento del capitale umano della Società.



### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





(sede principale TT Tecnosistemi S.p.A. SB a Prato)

## Purpose

La Purpose di TT Tecnosistemi, in qualità di Società Benefit, è il conseguimento di finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse. Il percorso di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale che ha sempre contraddistinto la cultura aziendale di TT Tecnosistemi, ha portato la stessa a divenire Società Benefit e ad intraprendere il percorso per la certificazione B Corp.

## Vision

La Vision di TT Tecnosistemi è essere tra le realtà ICT italiane di maggior successo e rilevanza. Successo che si misura sia attraverso il supporto ai nostri attuali clienti nell'applicare la tecnologia alla risoluzione dei loro problemi, sia attraverso l'introduzione di soluzioni tecnologiche avanzate per la nuova clientela. Rilevanza, in quanto la "tecnologia umana", emblema del capitale di competenze e know-how investito nella Società, rappresenta la risorsa basilare di tutto il nostro settore. In particolare, uno dei principali punti di forza di TT Tecnosistemi risiede in quello che l'azienda considera il più grande patrimonio intangibile: l'attenzione per le risorse umane e il rispetto per i clienti, i fornitori, l'ambiente e la comunità.

## Mission

La Mission di TT Tecnosistemi è costituire il punto di riferimento per le medie-grandi organizzazioni nella progettazione e realizzazione di soluzioni ICT in Italia. Obiettivo primario è quello di creare con il cliente una continuità di rapporto, reso stabile dalla fiducia e dalla professionalità dei propri addetti, supportandolo nella Digital Transformation in grado di migliorare i processi, sia strategici che operativi. A garanzia di affidabilità e competenza TT Tecnosistemi ha ottenuto le certificazioni europee in materia di difesa e protezione dell'ambiente (ISO 14001) ha verificato la propria impronta di CO2 (ISO 14064-1), qualità dei servizi (ISO 9001) e sicurezza delle informazioni trattate (ISO 27001). I clienti di TT Tecnosistemi possono contare su una struttura commerciale e tecnica efficiente, che affianca il cliente dalla scelta del prodotto migliore per soddisfare le proprie esigenze, dall'installazione fino al post-vendita e all'assistenza tecnica.

---

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## 2-23 Impegno in termini di policy

TT Tecnosistemi vuole essere una parte attiva e trainante del gruppo Digital Value.

Da sempre è impegnata nel rendere più semplice ed efficiente l'infrastruttura IT dei propri clienti attraverso soluzioni innovative ed ecosostenibili.

La visione che guida ogni progetto è quella di una tecnologia come vantaggio competitivo per aziende ed enti, che nella modernizzazione dell'IT possano costruire il proprio elemento di differenziazione.

TT Tecnosistemi ambisce ad uno sviluppo sostenibile con attenzione alle diversità culturali facendosi guidare da passione, innovazione, lealtà, affidabilità, rispetto per l'uomo e per l'ambiente.

Sempre alla ricerca un continuo miglioramento delle proprie performance aziendali, sia in termini di business, che di sostegno all'innovazione e all'efficiamento dei sistemi di gestione aziendali.

TT Tecnosistemi crede fermamente che ogni piccolo miglioramento per l'ambiente sia un grande miglioramento per le generazioni future e per il mondo che verrà.

TT Tecnosistemi vuole rappresentare l'eccellenza italiana nelle soluzioni e nei servizi per l'Information & Communication Technology. Per raggiungere tale obiettivo persegue le seguenti azioni: acquisizione di nuove aziende specializzate; partnership con i maggiori player di mercato; espansione territoriale del business a livello italiano; attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offerta di soluzioni innovative per l'ottimizzare dei processi; economia programmata e controllata; investimenti in aree strategiche; creazione di nuovi posti di lavoro; miglioramento dell'ambiente di lavoro con processi più evoluti e nuovi strumenti.

TT Tecnosistemi vuole migliorare la propria organizzazione attraverso una struttura gerarchica suddivisa in reparti, in cui ogni persona riporta al proprio responsabile di reparto (direzioni aziendali e responsabile di processo).

TT Tecnosistemi consapevole che l'innovazione genera progresso, benessere, valore aggiunto, vantaggio competitivo e soddisfazione, vuole continuare ad alimentarla al suo interno e con i suoi principali collaboratori, fornitori e clienti.

TT Tecnosistemi vuole adottare una politica di sostenibilità ambientale attraverso: due certificazioni riconosciute a livello mondiale (ISO 14001 e 14064-1) ed una registrazione a livello Europeo (Emas); la riduzione dei consumi energetici; la commercializzazione di sistemi e soluzioni a basso impatto ambientale; la partnership con organismi no profit per progetti in difesa dell'ambiente; l'attenzione al riciclaggio e allo smaltimento di computer, toner, cartucce, imballaggi, più in generale alla prevenzione dell'inquinamento ed al continuo e completo rispetto delle prescrizioni legali.

TT Tecnosistemi vuole perseguire una politica di responsabilità sociale - nella consapevolezza del ruolo che riveste - attraverso una continua attenzione ai temi della sicurezza, della salute e della qualità del lavoro dei propri dipendenti e, se possibile, di tutti quei soggetti che coinvolge tramite il proprio lavoro.



## TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





TT Tecnosistemi vuole perseguire una politica di continuo accrescimento delle proprie certificazioni tecniche e di sistema, in particolare cercando l'eccellenza nel settore IT con le best practice ITIL e la sicurezza delle informazioni (ISO 27001).

TT Tecnosistemi vuole aumentare il proprio impegno nei confronti dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale andando a coinvolgere anche i propri fornitori, inserendo clausole contrattuali indicanti il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, il rispetto della normativa vigente in materia di correttezza negli affari (corruzione, riciclaggio, antitrust, eccetera), di sicurezza sul lavoro e di sostenibilità e rispetto ambientale.

TT Tecnosistemi assicura la massima correttezza nella conduzione dei propri affari e delle relative attività aziendali tramite una solida integrità etica e una forte sensibilità alle leggi ed alle regole comportamentali, a tutela della propria immagine e reputazione.

TT Tecnosistemi crede che la bontà del proprio lavoro passi anche dal rispetto per tutta la catena di fornitura, che quindi viene selezionata per qualità, innovazione, integrità e rispetto delle regole (quasi esclusivamente in Italia)

TT Tecnosistemi è sempre indirizzata alla ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate (oltre che della propria struttura organizzativa).

Questo, ha determinato in TT Tecnosistemi la decisione di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. Consci di differenti necessità della sicurezza informatica, TT Tecnosistemi ha deciso in particolare di dedicarsi alla sicurezza dei servizi cloud. Con tale sistema, infatti, TT Tecnosistemi si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori; inoltre, si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti. Per il perseguimento di tali finalità, TT Tecnosistemi ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

Pertanto, TT Tecnosistemi si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, normativi inerenti alla sicurezza delle informazioni, ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno.
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate.
- Vengano predisposti piani per la continuità operativa della sicurezza delle informazioni e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati.
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni.
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni ed i possibili punti deboli, vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati.

Attraverso l'attuazione della politica TT Tecnosistemi intende ottemperare all'impegno di conformità a ISO/IEC 27001 nonché di conseguire e mantenere tale certificazione. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di TT Tecnosistemi si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da stagisti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La direzione di TT Tecnosistemi si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.

"Immagina la Tecnologia Umana"

TT Tecnosistemi è un'azienda leader in Italia nel settore dell'Information Technology focalizzata in soluzioni informatiche avanzate. La sede centrale è a Prato ma attraverso la rete di professionisti, interna o in outsourcing, copre capillarmente tutto il territorio nazionale e non solo.

TT Tecnosistemi è il partner per chi crede nel futuro, nella semplicità, nella capacità che ha l'uomo di stupire sé stesso con soluzioni innovative in grado di aiutare le persone nel proprio lavoro. TT Tecnosistemi vuole emergere dalla moltitudine di aziende

## TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



operanti nel settore dell'Information Technology attraverso le seguenti azioni: acquisendo nuove aziende; diventando partner di altre; espandendo il business in aree strategiche in Italia e tramite il gruppo, anche in altri paesi; focalizzando l'attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offrendo soluzioni innovative per ottimizzare i processi; facendo economia; sostenendo nuovi investimenti; creando nuovi posti di lavoro, migliorando l'ambiente con nuovi processi e nuovi prodotti sempre più sostenibili.

TT Tecnosistemi è un'azienda affidabile, stabile e competitiva, i cui principali punti di forza sono: credibilità; presenza sul territorio; completezza dell'offerta; capitale umano; competenze tecniche elevate; innovazione.

## 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy

La direzione delega alle varie funzioni aziendali l'applicazione delle Policy e la misura delle performance economiche, della qualità, della sostenibilità, dell'ambiente.

a) Tali informazioni sono riportate all'interno di molteplici documenti aziendali quali:

- [Oggetto sociale TT Società Benefit](#)
- Codice etico [CODICE-ETICO.pdf \(tecnosistemi.com\)](#)
- Documentazione dei sistemi di gestione aziendale: [Relazione ISO14064-01](#), [Manuale sicurezza informazioni](#), [Manuale sistema di gestione](#)
- Modello organizzativo di gestione e controllo 231 ([parte speciale](#) e [parte generale](#))
- [Politica DEI Diversità, Equità e Inclusione](#)
- [Relazione di Impatto TT 2022](#)

ii-L 'organizzazione assegna la responsabilità della propria mission attraverso delle specifiche linee guida di area, suddivise in funzione dei singoli reparti:

- Il piano degli obiettivi aziendali 2022 prevede la verifica dei seguenti target assegnati:

<b>Descrizione obiettivo (indicatore)</b>	<b>Target</b>
- Utile prima delle imposte (soddisfazione della direzione)	>4,5% del fatturato
- Fatturato legato alla innovazione (soluzioni Asa 2, 3, 4)	>35% del fatturato
- Diminuzione del numero di RAEE smaltiti	<2 Tonnellate / Annue
- Diminuzione dell'impatto ambientale di TT	<700 Tonnellate di CO2 emesse/ annuo
- Incrementare le attività tecniche da remoto	>20% dei tkt risolti da remoto
- Usare energia da fonti rinnovabili	>35% mix energetico

In funzione delle responsabilità assegnate alle varie aree aziendali, si riportano sotto le metriche di valutazione dei singoli reparti:

La direzione Marketing riporterà su:

Trasparenza e Coinvolgimento Stakeholder:  
Info su Performance Sociale e Ambientale  
Coinvolgimento Gruppi di Stakeholder  
Promuovere politiche per donazioni ed investimenti nella comunità  
Monitoraggio Customer Satisfaction

La direzione Logistica riporterà su:

Gestione dei Rifiuti e Refurbishment:  
Aumentare i ricondizionati e le consegne dirette  
Diminuire i rifiuti... in relazione ai €  
Smaltimento consapevole anche per gli uffici virtuali (Smart Working)

La direzione Delivery riporterà su:

Progetti Consapevoli e Formazione nelle scuole:  
Progetti con confronto di CO2  
Incrementare il Remote Support  
Aumentare la collaborazione con le Università

## TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



La direzione Risorse Umane riporterà su:

- Work life Balance, Welfare Aziendale e Benefit:
- Politica di Smart working e Corporate Benefit
- Valutare la soddisfazione ed il coinvolgimento dei lavoratori per diminuire il tasso di abbandono (deve essere misurato)
- Incrementare la formazione del personale e definizione della politica sulla limitazione dei viaggi.

La direzione Acquisti riporterà su:

- Acquisto consapevole:
- Selezione dei fornitori e Audit «Consapevole» attraverso tools di valutazione standard (tipo: B Impact Assessment) ed audit on site biennali
- Formazione ai partner per aumentare la loro performance sociale/ambientale e stabilire rimedi alle NC con scadenza
- Acquisto prodotti pulizia non tossici

La direzione Amministrativa riporterà su:

- Investimenti per la comunità:
- Misurazione degli investimenti per la comunità e dell'impatto sugli investimenti
- Formazione agli stakeholder sulla lettura dei dati finanziari aziendali

La direzione Vendite riporterà su:

- Preposizione di Progetti Sostenibili:
- Implementare la preposizione e la relativa vendita di quei progetti legati alla sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ... confronto di CO2, refurbished, etc.)

Le Mission di reparto a cui si riferiscono le Kpi assegnate dalla direzione alle varie Aree della società vengono riportate sotto:

- Mission Area Vendite e Marketing
  - o La Mission dell'area vendite è quella di assicurare il raggiungimento dei livelli di fatturato e marginalità previste dalla Direzione. In particolare, nei prossimi 3 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
  - o Individuare, a tutti i livelli, indicatori di performance/obiettivi sia di gruppo sia individuali e di conseguenza monitorarli e condividerli costantemente con i collaboratori dell'area. In particolare, ad ogni commerciale verranno assegnati obiettivi di vendita quali-quantitativi (es. target clienti da raggiungere, tipologia di prodotto/servizio da spingere maggiormente, marginalità minime e fatturato).
  - o Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...)
  - o Spingere sempre di più la proposizione dei servizi e prodotti più "strategici" per l'azienda (anche attraverso obiettivi specifici per alcuni prodotti/servizi e incentivi alla vendita di tali prodotti e servizi)
  - o Spingere una vendita di tipo "consulenziale" in cui noi proattivamente indicheremo ai clienti quali sono le soluzioni che gli consentiranno di eccellere sul mercato
  - o Contattare ed acquisire clienti Enterprise con strategie mirate in collaborazione con l'area marketing
  - o Potenziare la strutturazione e compilazione del reporting da parte di tutta la forza vendita in quanto sempre più elemento fondamentale per poter individuare tendenze e strategie
  - o Potenziare l'azione sinergica con l'area marketing
  - o Condividere e comunicare internamente ed esternamente gli aspetti legati alla strategia e alla sostenibilità delle nostre soluzioni tecniche e delle scelte operative
  - o Spingere al rispetto dei processi aziendali al fine di rendere sempre più efficiente l'organizzazione e la sinergia con le altre aree
  - o Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal)
  - o per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica
  - o L'area Marketing, nello specifico, dovrà definire una politica formale di coinvolgimento degli stakeholder, includendo l'identificazione di gruppi rilevanti per raccogliere continuamente informazioni (gruppi di discussione, sondaggi, etc.). Dovrà quindi indirizzare questi risultati verso il reparto commerciale, per gli appropriati follow up.
  - o Il Gruppo Marketing dovrà anche comunicare i risultati del coinvolgimento degli stakeholder nella performance sociale ed ambientale, al CdA della società e pubblicarli sul portale aziendale
  - o a disposizione di tutti
- Mission Area HR
  - o La Mission dell'area HR è quella di facilitare il raggiungimento degli obiettivi di business aziendale attraverso il lavoro "con" e "sulle" persone oltre che sui processi aziendali. In particolare, nei prossimi 3 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
  - o Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...)

- Rendere visibili la strategia dell'azienda, le soluzioni di successo, le best practice e le procedure aziendali
  - Strutturare annualmente, in collaborazione con i responsabili d'area, piani di crescita per ogni collaboratore a livello tecnico, manageriale e professionale.
  - Assicurare il costante allineamento tra aspettative aziendali e dei collaboratori attraverso periodici colloqui di job analysis, performance evaluation ...
  - Assicurare che ogni area aziendale dia attuazione agli obiettivi/best practice previste e condivise
  - Ottenere la certificazione B-corp e promuoverla in tutta l'azienda
  - Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica
- Mission Area Acquisti
- La Mission dell'area acquisti è quella di assicurare il raggiungimento dei livelli di marginalità previste dalla Direzione e il continuo approvvigionamento di beni e materie prime necessari allo svolgimento delle attività. In particolare, nei prossimi 3 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
    - Accorpate tutte le funzioni di acquisto, prodotti e servizi destinati alla rivendita al cliente finale o all'autoconsumo
    - Stabilire obiettivi di saving annuali, di marginalità e di rebate e di conseguenza monitorarli e condividerli costantemente con i collaboratori dell'area
    - Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...) Ad es. prediligendo partnership con fornitori *B Corp Oriented*, utilizzando tecnologie a basso impatto e preferendo l'acquisto di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente (tipo: Van a GPL, carta Ecolabel/FSCMix, prodotti atossici per le pulizie, etc....).
    - Prediligere l'acquisto da fornitori locali specialmente sulla fornitura di servizi tecnici che possano essere "geograficamente vicini" al cliente, in modo da poter garantire sempre livelli di servizio celeri
    - Pianificare trimestralmente le strategie di acquisto al fine di intercettare le tendenze del mercato per i mesi successivi e rimanere allineati agli obiettivi che ci daremo.
    - Analizzare periodicamente i dati di acquisto per individuare gli acquisti ad alto valore e incidere maggiormente sulla negoziazione di prezzi e condizioni più vantaggiose
    - Studiare soluzioni alternative che possano soddisfare le esigenze dei clienti e al contempo preservare gli obiettivi di marginalità in vista di un mercato «volatile» e incerto.
    - Verificare (a campione o integralmente) che siano inseriti i costi corretti da parte del Team commerciale.
    - Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal)per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica
- Mission Area Logistica
- La Mission dell'area logistica è quella di assicurare il raggiungimento dei livelli di consegna previsti minimizzandone i costi di gestione. In particolare, nei prossimi 3 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:



- Definire obiettivi annuali numerici in termini di riduzione costi di gestione dei magazzini e delivery ordini
- Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...) Ad es. adottando politiche di smaltimento sicuro dei rifiuti elettronici e di altri materiali pericolosi, anche per i dipendenti che operano in home working.
- Sempre di più ci doteremo di strumenti volti a misurare le nostre performance e di conseguenza stabilire i relativi kpi con particolare focus sui processi di Controllo (Consegne Dirette - Gestione Anomalie Logistiche) e sui processi di Customer Care e Gestione Resi
- Rinnovare ed automatizzare i principali processi dell'area a partire da quelli del magazzino e Supply Chain
- Standardizzare ed automatizzare al massimo la delivery di tutti quegli ordini dove non è necessario il transito dal ns magazzino di Prato, questi verranno evasi direttamente dai ns distributori e gestiti in automatico dal ns. sistema con l'operatore che avrà solo la funzione di coordinamento e controllo. Per tutti gli ordini che invece dovranno transitare dal ns magazzino di Prato automatizzare i meccanismi di ingresso e uscita merce, oltre a rafforzare gli strumenti di controllo (esempio gestione inevasi – anomalie logistiche - inventari etc.).
- Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica

- Mission Area Amministrativa

- La Mission dell'area amministrativa e della corretta gestione dei dati e delle risorse contabili finanziarie al fine di garantire un adeguato controllo amministrativo, fiscale e finanziario della Società. In particolare, nei prossimi 3 anni ci concentreremo sempre di più sui seguenti key point:
- Fornire in maniera sempre più tempestiva i risultati economico-finanziari della società, evidenziando le situazioni rilevanti al fine di predisporre i necessari correttivi;
- Implementare sempre di più progetti e modalità di lavoro che tengano conto della sostenibilità (ambientale, sociale, lavorativa ...)
- Predisporre i dati per il bilancio consolidato del Gruppo;
- Elaborare la pianificazione economica, patrimoniale e finanziaria adeguandosi ai format del Gruppo;
- Potenziare la valutazione di redditività commessa;
- Allineare in maniera sempre più costante i dati per il bilancio d'esercizio, delle situazioni infrannuali e dell'informativa societaria;
- Implementare i processi necessari a verificare la correttezza delle fatture di acquisto e vendita e la congruità con la movimentazione di magazzino o servizi svolti;
- Razionalizzare i rapporti con gli istituti di credito al fine di creare risparmi nei costi;
- Assegnare obiettivi di gestione dello scaduto e verificarli mensilmente per procedere al tempestivo recupero dei crediti;
- Misurare gli investimenti per la comunità e dell'impatto sugli investimenti
- Formare gli stakeholder sulla lettura dei dati finanziari aziendali
- Facilitare i meccanismi di condivisione e integrazione delle buone pratiche con il Gruppo (glocal) per sfruttare appieno le potenzialità di azione sinergica

Su clienti (o prospect) appartenenti a categorie/settori "*particolari*", vengono effettuate apposite due diligence atte a determinare se il progetto richiesto è in linea con quanto stabilito nel proprio statuto di società benefit e nel proprio codice di comportamento. ([Policy TT settori controversi](#), [Checklist di due diligence](#))

Per quanto riguarda le pratiche di approvvigionamento si seguono le linee guida indicate nella mission aziendale del reparto acquisiti, in conformità con quanto indicato nel modello 231.

- iii- in Tecnosistemi vengono periodicamente analizzati i fornitori attraverso processi documentati di qualifica e monitoraggio.

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





La sostenibilità inizia con la scelta del Brand dei prodotti HW ed i relativi SW correlati alla soluzione.

I principali Brand selezionati (HP ed EPSON) sono risultati i più performanti sotto il profilo della sostenibilità, in quanto:

**HP** → ha adottato dei servizi quali: *HP Carbon Neutral* ([https://www.hp.com/lamerica\\_nsc\\_carib-en/services/managed-print-services/carbon-neutral.html](https://www.hp.com/lamerica_nsc_carib-en/services/managed-print-services/carbon-neutral.html)) e *HP Planet Partner* (<https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>) utilizzando la tecnologia HP Jet-Intelligence ([4AA5-6998ENA.pdf \(hp.com\)](https://www.hp.com/go/4AA5-6998ENA.pdf))

**Epson** → utilizza una tecnologia Ink Jet “a freddo” che permette una grossa riduzione sui consumi energetici dei propri apparati. [Sustainability | Epson \(corporate.epson\)](#)----- [Epson Reinforces Commitment to Heat-Free Inkjet Technology and Invests Billions in Developing Sustainable Technologies \(November 17, 2022\) | News | Epson \(corporate.epson\)](#)

Per quanto riguarda invece le soluzioni SW proposte nei progetti TT|Printintelligent sono:

**MPS Monitor** ([Printer Monitoring - Managed Print Services - MPS Monitor](#)) e **PaperCUT.** ([PaperCut: Print management software](#))

Questa scelta è funzionale alla necessità della soluzione **TT|Printintelligent** di monitorare i consumi di stampa, suoi e dei propri clienti.

**PaperCUT** → consente di monitorare l'impatto dell'ambiente di stampa di un cliente

**MPS Monitor** → permette, oltre alla gestione dell'apparato di stampa, di monitorare il n° di pagine che, attraverso il servizio *Printreleaf* ([PrintReleaf | Environmental Offsets for Every Business](#)), vengono compensate a livello di biomassa.

La selezione di questi brand risulta essere parte integrante ed imprescindibile di ogni singolo progetto, in quanto la sostenibilità è uno dei PILLAR principali dell'offerta.

Per cercare di rimediare all'impatto ambientale generato dalla soluzione TT|Printintelligent, l'azienda ha pensato di integrare il servizio con il PrintReleaf.

#### *Cos'è il Printreleaf*

TT Tecnosistemi è stata la prima società in Italia che ha introdotto il Printreleaf (vedi "[reference letter MPS](#)") come servizio all'interno delle proprie soluzioni di stampa gestita.

Printreleaf permette di compensare la biomassa utilizzata nei processi di stampa, attraverso un algoritmo che prevede la ripiantumazione un albero ogni 8333 pagine stampate.

TT Tecnosistemi, già dal 2016, ha integrato, nel proprio portale di monitoraggio, il conteggio delle pagine dei propri clienti, al fine di ottenere un KPI per misurare l'efficienza del servizio (vedi report [Printreleaf impatto "lifetime" TT -Nov. 2022](#)).

Nel corso degli anni attraverso questa soluzione ed in collaborazione con i propri clienti TT è riuscita nell'obiettivo di ripiantumare oltre 28mila alberi.

Infine, ma non ultimo in termini di importanza, un progetto realizzato da TT per cercare di rimediare, almeno in parte, agli impatti negativi generati dal proprio Business è quello dei Refurbishment; ovvero apparati che, una volta giunti al termine del noleggio operativo, vengono riacquistati da TT, che provvede a “ripulirli”, testarli in tutte le loro funzionalità... e rivenderli. Questo, da una parte genera un mancato rifiuto RAEE (equivalente a ca. 24Tonnellate di rifiuti in meno nel 2022); dall'altra consente di acquistare prodotti perfettamente funzionanti (anche se non di “ultimissima” generazione) a prezzi davvero irrisori! Gli eventuali prodotti che, a seguito di verifica, dovessero risultare “non funzionanti” vengono comunque ri-utilizzati come pezzi di ricambio; questo facilita le attività di Delivery nel reperire in maniera molto celere parti che (contrariamente) dovrebbero essere richieste al brand, spedite, ricevute, etc...

- b) L'azienda gestisce i reclami anonimi con la procedura del whistleblowing. Non ci sono state segnalazioni nel corso del periodo di rendicontazione.

Le procedure di rimedio / gestione dei reclami sono sviluppate internamente, o sono quelle previste dalla legge (whistleblowing). I reclami vengono chiusi efficacemente soltanto al momento del feedback positivo della parte interessata. Tutti quelli rendicontati nel corso del 2022 sono stati chiusi efficacemente.

- c) Nel settembre 2022, con l'intento di migliorare la mobilità nell'area circostante la sede principale dell'azienda e diminuire l'impatto generato, dovuto allo spostamento dei propri dipendenti verso il posto di lavoro, è stato redatto il PSC ( [Piano Spostamento casa Lavoro](#) )
- d) Il piano, presentato da TT, con il contributo di tutto il suo personale dipendente è stato quindi depositato al Comune di Prato, che in seguito ha coinvolto Tecnosistemi (insieme ad altre realtà Pratesi) nel progetto Prato Carbon Neutral 2030

#### **TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

Esistono vari canali di comunicazione in azienda. Quello che viene preferito è il metodo del “confronto diretto”.

Le massime cariche aziendali sono sempre disponibili al confronto con le persone, sia in maniera informale (caffè, colazione, pranzo, etc.) che attraverso incontri organizzati e schedulati periodicamente. Almeno una volta all’anno vengono effettuate survey verso i collaboratori in modo da poterne valutare la soddisfazione e gli eventuali suggerimenti per migliorare la qualità della vita in azienda.

Nell’ambito del Customer Portal TT esiste anche la possibilità di richiedere chiarimenti in via formale, aprendo un ticket di richiesta su “Ho un’idea!” per chiarimenti su iniziative riguardanti nuovi progetti o informazioni relative a progetti in corso. Questa opportunità in effetti è usata pochissimo, a conferma del fatto che le persone preferiscono confrontarsi direttamente vis-a-vis con i propri interlocutori.

## 2-27 Conformità a leggi ed a regolamenti

Questa attività viene gestita da un elenco normativo ([Mod. 00\\_3 “elenco norme leggi prescrizioni ed autorizzazioni”](#)) che indica come leggi e regolamenti sono applicabili in TT.

L’applicazione delle leggi e dei regolamenti suddetti è verificata tramite audit di prima, seconda e terza parte.

Nel periodo rendicontato sono emerse due non conformità interne che non hanno scaturito alcun genere di sanzioni e/o pene pecuniarie.

La prima era legata alla non corretta registrazione dello smaltimento dei supporti removibili in ottica privacy e sicurezza delle informazioni. La causa è legata al mancato rispetto della procedura che prevede di riportare gli smaltimenti in apposito elenco.

La seconda era legata alla notevole differenza di peso riportata sulla prima copia di un formulario, rispetto a quella poi riportata sulla quarta copia e riscontrata a destino. La causa è da ricercare in una cattiva stima “a vista” da parte del magazzino.

Entrambe non infrangono alcuna legge. Entrambe sono state prontamente gestite e risolte.

## 2-28 Appartenenza ad associazioni

L’azienda è associata a Confindustria Toscana Nord ma, attualmente, non ha cariche nell’organismo di Governance della stessa.



## 4. Coinvolgimento degli stakeholders

### 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

L'azienda coinvolge gli stakeholders attraverso eventi organizzati periodicamente e comunica con loro, sia attraverso canali social, che tramite contatto diretto.

Le categorie coinvolte sono sostanzialmente: Comunità, Fornitori, Dipendenti, Clienti e Proprietà.

Vengono individuati in funzione delle finalità di beneficio comune descritte nello statuto della Società Benefit ed a seconda del tema materiale che viene trattato durante gli incontri.

Un esempio di coinvolgimento è il Printing Technology Club.

T.T TECNOSISTEMI S.P.A. SB ha fondato nel 2018, assieme ad un gruppo di clienti che utilizza la nostra Soluzione di Stampa Gestita, un «Club di Eccellenza» chiamato: Printing Technology Club. Lo scopo è quello di condividere informazioni ed esperienze, oltre a far partecipare i clienti alle scelte sui temi di Sostenibilità nell'ambito del TT|Printintelligent.

<https://youtu.be/ZVZ3e6LP69k?si=qPVqFg-xDwyHrKhn>

### 2-30 Contratti collettivi

Tutto il personale aziendale è sotto CCNL "Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi" Testo unico del 30 Luglio 2019

## Temi materiali

### 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

## Fase 1. Comprensione del contesto dell'organizzazione

TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. nasce a Prato nel 1984 come azienda dedicata alla vendita di soluzioni IT innovative di hardware e software standard per la piccola e media impresa e da allora si occupa di quello che oggi conosciamo come ICT. Nonostante gli oltre 38 anni di attività e le 100 persone in organico, è snella e flessibile come una startup, sempre vicina alle necessità dei propri clienti.

Nel corso del tempo TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. si è evoluta progressivamente, ampliando il proprio catalogo di prodotti e servizi, estendendo il proprio target verso la grande utenza, proponendo soluzioni per gli enti pubblici e per la didattica innovativa, accrescendo il proprio know-how fino a divenire una delle più grandi realtà in Italia in grado di progettare, realizzare e fornire qualsiasi livello di soluzione in ambito Information Technology. Hardware e Software hanno, nel tempo, lasciato spazio a soluzioni Taylor made, cucite sulle singole esigenze. Dalla Business Intelligence alla realtà aumentata e realtà virtuale immersiva ed interattiva, passando per i progetti dedicati alle Smart Cities e i Digital media, come la gestione del brand online, la realizzazione di portali e-commerce e di App per dispositivi mobile.

Uno dei principali punti di forza di TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. risiede in quello che l'azienda considera il proprio più grande patrimonio: le risorse umane.

Infatti, ciò che rende unica l'esperienza d'acquisto di una soluzione in TT è il venire a contatto con la *Tecnologia Umana*, un metodo di operare che dà valore alle idee e non ai dati, agli uomini e non alle macchine. I clienti di TT possono contare su una struttura commerciale e tecnica efficiente, che affianca il cliente dalla scelta del prodotto migliore per soddisfare le proprie esigenze, all'installazione fino al post-vendita con la relativa assistenza tecnica.

TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. è in grado di fornire prodotti e servizi del mercato IT a condizioni estremamente competitive.

Obiettivo primario è quello di creare con il cliente una continuità di rapporto, reso stabile dalla fiducia e dalla professionalità dei propri addetti, supportandolo nella "Digital Transformation" per migliorare Business e Processi sia strategici che operativi.

A garanzia di affidabilità e competenza TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. ha ottenuto le certificazioni europee in materia di difesa e protezione dell'ambiente (ISO 14001 ed EMAS), qualità dei servizi (ISO 9001) e sicurezza delle informazioni trattate (ISO 27001).

L'azienda ha inoltre modificato la propria ragione sociale in TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. (Società Benefit), in modo da perseguire, volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune per la comunità e per l'ambiente.

Per fare un esempio: ha recentemente lavorato, insieme a Brunello Cucinelli, ad un "Epson PaperLab", il primo sistema al mondo per il riciclo a secco della carta in ufficio.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Le aziende possono trasformare la carta usata in nuove risme di carta riciclata in un unico processo grazie a una soluzione circolare, che riduce significativamente il consumo di carta e di energia, oltre alla produzione di rifiuti e alla carbon footprint fino al 90%.

Con PaperLab, oggi Brunello Cucinelli può quindi dare nuova vita alla carta per l'ufficio, generandone di nuova da quella usata, sulla base di un circolo virtuoso."

Inoltre, a garanzia dell'elevata professionalità dei suoi dipendenti e collaboratori, aggiorna costantemente il profilo delle proprie risorse con le più prestigiose certificazioni in ambito IT.

*Notizia riportata sul portale ufficiale Borsa Italiana del 04/11/21*

*Digital Value sempre più forte nell'innovazione tecnologica. La holding del gruppo omonimo che opera nel settore delle soluzioni e dei servizi Ict e quotata sul segmento Euronext Growth Milan, dove oggi ha chiuso la seduta in rialzo del 2,59% a 99 euro, ha approvato ed eseguito un contratto relativo all'acquisizione di una partecipazione di maggioranza rappresentativa del 51% del capitale di TT Tecnosistemi (TT). Il restante 49% sarà interamente detenuto dalla società HTT, controllata da Riccardo Bruschi, presidente e ceo di TT. L'operazione è stata definita sulla base di un multiplo di 6 volte l'ebitda di riferimento pre-sinergie.*

*Il mantenimento di Riccardo Bruschi all'interno della compagine societaria permetterà di realizzare l'integrazione di TT nel gruppo Digital Value, accrescendo il valore delle attuali linee di prodotto/servizio e, al contempo, di beneficiare delle sinergie di costo e commerciali rese possibili dalle dimensioni significativamente maggiori della nuova realtà consolidata. In tale contesto, Bruschi è stato confermato quale amministratore delegato della società allo scopo di assicurarne la continuità manageriale.*

*Sempre in seno all'operazione, sono stati sottoscritti ulteriori accordi aventi ad oggetto diritti di opzione di acquisto che, se esercitati, comporteranno l'acquisizione integrale del capitale sociale di TT da parte di Digital Value entro fine 2024, a fronte di corrispettivi che andranno in funzione dell'ebitda della società a fine anno in corso, con relativo aggiustamento sulla posizione finanziaria netta.*

*Giugno 2022: Digital Value, operatore di riferimento in Italia nel settore ICT per il segmento pubblico e privato, ha incrementato la propria partecipazione al 70% del capitale di T.T. TECNOSISTEMI (TT) attraverso l'acquisto di un ulteriore 19%.*

## Attività come società benefit

Il passaggio a Società Benefit è sempre stato nelle corde di TT Tecnosistemi e della direzione della stessa.

Riccardo Bruschi è sempre stato un imprenditore che ha fatto impresa pensando a tutte le parti interessate ed al contesto che lo circonda.

La Società, in qualità di Società Benefit, intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Saranno attivati nel tempo obiettivi di carattere sociale ed ambientale a 360 gradi.

Questo ha portato ad aver ripreso in mano, ad esempio il bilancio di sostenibilità secondo le Global Reporting Initiative per l'anno 2021.

Nel corso del 2022 è stato nominato un Mobility Manager che, inizialmente, ha redatto il Piano spostamento casa – lavoro insieme al personale TT ed in seguito cura la mobilità in azienda cercando di diminuire l'impronta di CO2 dovuta agli spostamenti del personale TT. Collabora, con il Comune di Prato, al progetto Prato Carbon Neutral 2030

Da sempre molto attenta ai temi del territorio, TT Tecnosistemi ha adottato nel 2022 una politica delle donazioni in linea con quanto previsto dalle proprie attività di Beneficio Comune descritte nel proprio statuto di Società Benefit. ([Politica donazioni TT 2022](#))



## TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## Prodotti e mercati di riferimento

Il mercato di riferimento è sostanzialmente quello nazionale.

- Obiettivo 1: Consolidare il mercato del Centro Nord;
- Obiettivo 2: Aumentare la presenza al Centro Sud, ripercorrendo quanto di buono fatto dal gruppo TT Emilia-Romagna / Marche.

Il target di clientela è molto eterogeneo (nel 2022 i clienti sono stati più di duemila), si comincia con il cliente privato che richiede un tecnico per l'assistenza o da libero professionista che chiede un preventivo per l'acquisto di piccoli pacchetti software (valore: 13€); per finire alle grosse realtà del panorama internazionale, con un valore di commessa che superano il milione di euro.

Si lavora per commessa, che possono essere aggiudicate tramite gara di appalto pubblico o privato (e quindi sulla base di un capitolato definito dal cliente committente); piuttosto che attraverso trattativa privata, con esigenze definite dal cliente insieme ad un PM della nostra organizzazione.

L'importo delle commesse è ugualmente eterogeneo quindi; oscilla fra 10 e 3.000.000 euro.

La concorrenza è eterogenea tanto quanto il target di clientela è formata da piccole realtà sotto i 10 dipendenti o da grandi società di consulenza nel settore IT, quali IBM, Ricoh, HP, Telecom, ecc.

Nonostante l'importanza dei concorrenti, TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. ha un vantaggio competitivo nella flessibilità dei propri processi, nella estrema specializzazione e competenze delle proprie risorse e sull'attenzione focalizzata al cliente.

Progetti che i nostri competitor di dimensioni maggiori considerano poco importanti, perché con budget per loro trascurabile, per la nostra organizzazione rivestono invece una grande importanza; per questo, tendiamo a garantire ai clienti performance di livello maggiore rispetto ai competitor. Per quanto riguarda, invece, le piccole realtà, il nostro vantaggio competitivo risiede nel fatto che siamo in grado di offrire una maggiore garanzia, competenza e stabilità di lungo periodo.

## Ambiente:

TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. rivende prodotti dei più importanti marchi a livello mondiale del settore IT (HP, Apple, Microsoft). Tali prodotti vengono acquistati tramite distributori italiani per garantirsi il corretto smaltimento (RAEE) e le marcature di prodotto. In particolare, si acquista HP (circa il 45% dell'ordinato), Microsoft ed Apple (circa il 5% ciascuno), gli altri brand sono meno rilevanti.

Questi brand sono in prima fila per la sostenibilità ambientale, si veda il report IT del 2020.

## La Trasparenza nel IT

Punteggi CDP rispetto al corporate reporting e le azioni in ambito di clima, foreste e acqua

Company	2022 Climate	2022 Water	2022 Forest	2021 Climate	2021 Water	2021 Forest	2020 Climate	2020 Water	2020 Forest
HP	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Apple	A-	F	-	A	F	-	A	F	-
Canon	A-	A-	-	B	A-	-	A	A	-
Konica	A	B	-	A	B	-	A	B	-
Lenovo	A-	A-	-	A	A	-	A	B	-
Ricoh	A	A-	-	A	A-	-	A	B	-
Dell	A-	B	-	A	B	-	A	B	-
Xerox	A	B	-	A	B	-	A	-	-
Acer	A-	F	-	A	F	-	B	F	-
Brother	B	B	-	B	A-	-	B	B	-
Kyocera	A-	B	-	A	A-	-	A	B	-
Asus	B	F	-	B	F	-	B	F	-
Epson	A	A-	-	A	A	-	A	A	-
Lexmark	-	B-	-	C	B-	-	C	C	-



- Valutate quasi 15.000 aziende a livello globale nel 2022
- Si concentra su metriche, obiettivi e strategie a livello aziendale e della supply chain per ridurre l'impatto
- Il punteggio più alto possibile è A
- <https://www.cdp.net/>

T.T. Tecnosistemi S.p.A. dal 2011 ha deciso di creare un'area aziendale che si occupa del mercato "refurbished". Questo settore, di fondamentale importanza per la sostenibilità, riguarda la vendita di prodotti ricondizionati.

I benefici di questo settore garantiscono:

- Una evidente e chiara immagine di azienda sostenibile ed attenta all'ambiente
- Un controllo più attento sul ciclo di vita del prodotto

## TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



- Evita di smaltire decine di tonnellate di rifiuti elettronici ogni anno
- Poter vendere il prodotto due volte o, in alternativa, poter usufruire di “muletti” perfettamente funzionanti in modo da garantire le riparazioni in tempi celeri.

Anche le attività di noleggio in genere permettono una diminuzione dell'inquinamento, in particolare quella delle stampanti alla quale è legata tutta la gestione dei consumabili e del loro riciclo (TT|PrintIntelligent).

## Sicurezza delle informazioni

TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. ha sempre erogato servizi informatici, installazioni, configurazioni, riparazioni, etc. Dal 2015 ha iniziato a sviluppare ed erogare verso i propri clienti anche Servizi Cloud.

Agli albori di questa tecnologia questi servizi generavano nei clienti un forte senso di incertezza, oltre che preoccupazione, in tema di sicurezza.

La garanzia della sicurezza, intesa come disponibilità, integrità e riservatezza del dato, risulta fondamentale per mantenere ed incrementare il business relativo ai servizi Cloud.

## Contesto legale di riferimento

Le normative di maggior rilievo, vista la tipologia di servizio offerto, sono le normative legate alla privacy, riservatezza, protezione e sicurezza dei dati, norme sul diritto d'autore, conservazione e duplicazione dei documenti informatici e fiscali. Tema importante riguarda anche le varie “marcature” obbligatorie e volontarie dei prodotti (CE) e le regole sullo smaltimento dei rifiuti elettronici (RAEE), così come la nuova normativa in merito alla fatturazione elettronica ed alla conservazione sostitutiva.

Sono ugualmente importanti le normative ambientali in quanto TT Tecnosistemi S.p.A. S.B. ha sempre puntato con coraggio e determinazione verso la sostenibilità, sebbene sia una società che produce “servizi” ... e non “prodotti”.

Si veda nel dettaglio l'elenco dei documenti di origine esterna (Mod. 00\_3 rev. 5 al precedente par. 2.27)

Per quanto riguarda le normative legate alla privacy, riservatezza e non concorrenza, l'azienda ha previsto dei format standard di contrattualistica dove questi aspetti sono ben definiti.

## Fattori ambientali ed infrastrutture

TT tecnosistemi s.p.a. S.B. svolge la maggior parte delle proprie attività all'interno del Centro Direzione Leonardo presso Prato. I quasi mille metri quadri di ufficio suddivisi in vari piani ed in varie sezioni del centro sono di proprietà della direzione dell'azienda. Parte delle attività tecnico sistemistiche vengono svolte on-site dal cliente. Da un punto di vista ambientale, non si rilevano aspetti significativi, in quanto l'azienda eroga servizi informatici e quindi i locali sono tutti *ad uso ufficio*.

Per consentire una rapida consegna ed avvalersi della possibilità di distribuire in autonomia prodotti acquistati “a stock” dispone di due magazzini di oltre 1000m2 dove, oltre a stoccare le merci in transito ha un laboratorio di staging dove possono essere preparati gli apparati prima di inviarli ai clienti, un laboratorio interno attrezzato per le riparazioni ed il CED aziendale, munito di allarme acqua/fuoco e controllato con accesso esclusivo tramite badge.

In ogni caso, essendo l'azienda certificata ISO 14001, e registrato EMAS gli aspetti ambientali significativi sono tenuti sotto controllo tramite l'analisi ambientale.

Svolge una parte delle proprie attività direttamente presso i propri clienti, per attività commerciali, tecniche e sistemistiche; Nel caso dei sistemisti diventa fondamentale il *comportamento* del personale di TT Tecnosistemi S.p.A. S.B che di norma è portato a



## TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



prediligere l'effettuazione da remoto delle attività di consulenza.

Dal punto di vista ambientale si pone l'attenzione sul consumo di risorse, sulla gestione degli impianti di climatizzazione (quelli di ns competenza) sul controllo delle attività del condominio che gestisce tutto il resto degli impianti e gli appaltatori. La sede di Bologna avendo dimensioni minori, impatta circa il 7% dei consumi elettrici, rispetto alla sede di Prato.

La sede distaccata ad Arezzo (Via Montefalco) come spiegato nel manuale rev.16 si ritiene trascurabile (dato la dimensione e l'utilizzo della stessa) e non ha (nella pratica) impatti ambientali.

La disponibilità della energia elettrica per la erogazione dei servizi interni e di quelli per i clienti per quanto riguarda il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è definita nella gestione della continuità operativa PSI03. Così come la disponibilità della connessione di rete.

La sede di Prato risulta adeguatamente fornita di entrambe, i fornitori utilizzati hanno tutte le ridondanze necessaria (sono certificati 270xx).

Gli aspetti logistici vengono gestiti tramite corrieri, i quali devono essere monitorati per una valutazione del rispetto dei tempi di consegna definiti.

La parte di gestione e manutenzione delle macchine aziendali è affidata a fornitori ai quali è stato inviato un dettagliato questionario ed un documento di regole comportamentali.

L'infrastruttura IT di TT Tecnosistemi risiede prevalentemente in Cloud. TT dispone di un Datacenter interno che utilizza prevalentemente per il proprio Gestionale ERP e per i servizi di network.

I servizi Cloud acquistati all'esterno sia per uso aziendale interno che per i propri clienti sono erogati esclusivamente da fornitori certificati ISO 270xx (Microsoft Azure e IRIDEOS)

## 3-2 Elenco di temi materiali

### Fase 2. Individuazione di impatti effettivi e potenziali

TT Tecnosistemi s.p.a. SB individua i suoi impatti effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani utilizzando risorse interne ed esterne qualificate e fonti dirette dagli stakeholders; in modo tale da determinarli, renderli e, quando possibile, validarli tramite enti terzi.

a) L'azienda ha individuato impatti sulla economia, sull'ambiente e sulle persone.

Di seguito il link all'[Assessment di Materialità redatto a Febbraio 2022](#).

## Impatti economici

### Informativa 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito

Sono i valori economici positivi generati sulle varie parti interessate che sono all'interno della catena di valore di TT Tecnosistemi s.p.a. SB.

Gli impatti economici negativi vengono suddivisi in potenziali o effettivi.

Impatti negativi potenziali possono essere descritti come sanzioni amministrative o perdita di credibilità della società, dovuta ad esempio a un data-breach o a un cliente che manifesta una particolare insoddisfazione non risolta.

Non sono stati riscontrati effetti negativi durante il 2022

Allo stesso modo gli impatti economici positivi possono essere effettivi o potenziali

Per quanto riguarda gli impatti economici positivi "potenziali" si considerano, ad esempio, le ore di formazione, che non restituiscono un beneficio immediato ma vanno ad aumentare la competenza delle persone, affinché possa essere messa a disposizione dei clienti. Allo stesso modo, il maggior coinvolgimento del gruppo DV che aumenta le proprie quote percentuali sulla proprietà di Tecnosistemi accrescendo il valore delle attuali linee di prodotto/servizio e, al contempo, consente a TT di beneficiare delle sinergie di costo e commerciali rese possibili dalle dimensioni significativamente maggiori della nuova realtà consolidata

I dati che riguardano gli impatti positivi effettivi, che TT ha misurato nel 2022, hanno metriche di valutazione suddivise per tipologia di stakeholders:

Clienti – calcolato percentualmente da bilancio come **Ricavo. – Costi (escluso personale)**

Fornitori – calcolato percentualmente da bilancio come **Costi del materiale + Costi delle collaborazioni / servizi**

Dipendenti – calcolato percentualmente da bilancio come **Costo del personale**

Proprietà – calcolato percentualmente da bilancio come Utili (**EBITDA**)

---

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Questi dati sono raccolti dal bilancio aziendale "TT2022 Relazione di Gestione" che è certificato da E&Y s.p.a.

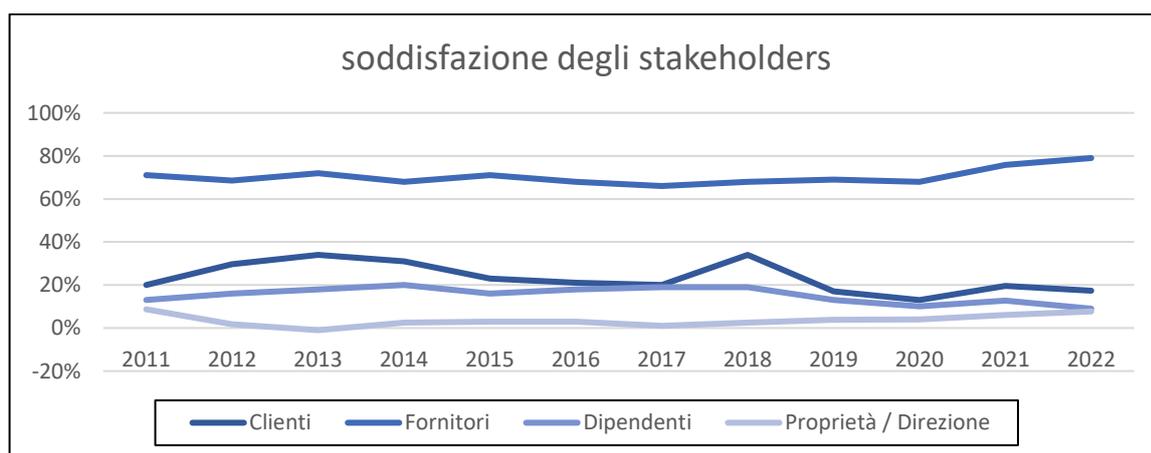


All'interno del Bilancio di Sostenibilità, il valore aggiunto viene inteso come la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholders aziendali. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile. Il valore aggiunto viene utilizzato per permettere di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori; è quindi utile per capire gli impatti economici che l'azienda produce. Da questo punto di vista, la produzione e distribuzione del valore aggiunto è uno strumento per rileggere il Bilancio di Esercizio dell'azienda dal punto di vista degli stakeholders. Le tasse non sono considerate remunerazione per lo stakeholder comunità.

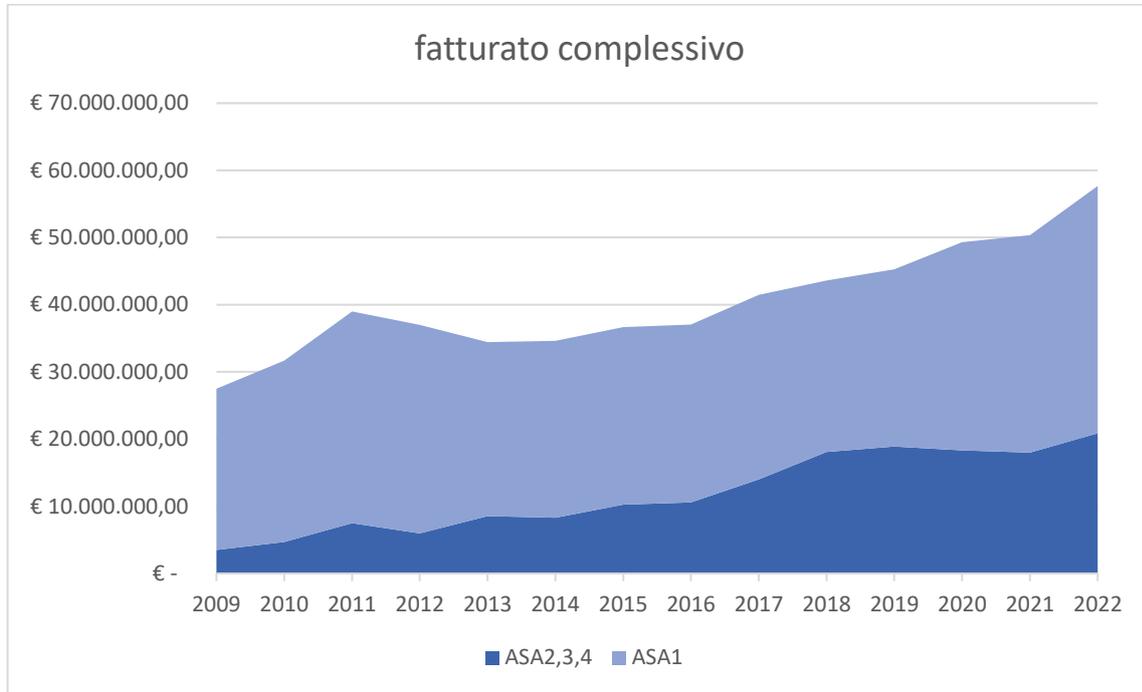
Il valore economico direttamente generato e distribuito (EVG&D) in base al principio di competenza, inclusi i componenti di base per le attività globali dell'organizzazione sono elencati di seguito.

I dati vengono presentati secondo il criterio di cassa, rendicontando i seguenti componenti di base:

- i. valore economico direttamente generato: ricavi;
- ii. valore economico distribuito: costi operativi, salari e benefit dei dipendenti, pagamenti a fornitori di capitale, pagamenti alla Pubblica Amministrazione per Paese e investimenti nella comunità;
- iii. valore economico trattenuto: "Valore economico direttamente generato" meno "valore economico distribuito".



Ogni anno c'è un incremento % dei servizi a valore aggiunto, sul fatturato complessivo TT Tecnosistemi. Nel 2022 il fatturato ASA2-3-4 è arrivato ad oltre il 35% del fatturato complessivo.



## Informativa 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico

Analizzando le attività legate al business di TT i cambiamenti climatici, oltre ai rischi fisici dovuti ad eventi atmosferici (inondazioni, etc.) ed altri possibili eventi naturali legati al cambiamento del clima stesso, può essere influenzato in maniera diretta nei consumi di elettricità dovuti ad un uso intensivo di climatizzazione di uffici e datacenter.

Più che un rischio diretto di TT si può considerare come un rischio derivato sull'attività dei propri clienti, specialmente quelli legati al settore manifatturiero, che essendo "produttori" che usano materie prime ed energia per la propria produzione, potrebbero soffrire in maniera molto diretta i rischi derivati dal cambiamento climatico.

I rischi e le implicazioni finanziarie legati al cambiamento climatico al momento sono valutati nel sistema di gestione ambientale.

## Informativa 201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici

Gli impegni del piano pensionistico sono soddisfatti dalle risorse generali dell'organizzazione

K€	2019	2020	2021	2022
Fondo Acc. TFR Dipendenti	342	331	336	336
Fondo Acc. TFM Amministratori.	326	50	43	0*

\*con la nuova nomina sotto DV il TFM non è previsto

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Il 100% dell'impegno stimato è coperto dalle attività accantonate per soddisfarlo  
Per calcolare il valore stimato sono stati utilizzati i parametri del CCNL e tali valori sono stati stimati al 31 dicembre 2022

## Informativa 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo

Durante l'anno 2022 ha usufruito del Reg. UE 1407/2013 de minimis generale in due occasioni per agevolazione o esenzione fiscale per circa 4.600€

### Finanziamenti significativi dalla pubblica amministrazione

VOCE K€	2019	2020	2021	2022
Vari enti pubblici	22	14	14	4

## Informativa 202-1 Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale

L'Italia non possiede una legge specifica che stabilisce un salario minimo valido per tutti i lavori. La determinazione dello stipendio minimo è, invece, affidata ai contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL), attraverso i quali sindacati e associazioni rappresentative dei datori di lavoro negoziano le condizioni di lavoro, inclusa la retribuzione.

Il salario minimo percepito in azienda è dato quindi dalla media mensile percepita dal livello più basso, che rapportato al salario minimo previsto dal contratto CCNL, evidenzia un rapporto pari al 25.3% in più, rispetto al minimo.

Non ci sono dipendenti che vengono remunerati in modo diverso. (vedi link: [Nuovo CCNL Servizi \(Anpit – Cisa\) e nuove tabelle retributive - Studio Beccari e Galoppo \(consulentedellavoro.com\)](#))

## Informativa 202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale

Del consiglio di amministrazione fanno parte 5 persone (incluso il presidente del CdA)

Consideriamo l'area geografica "Locale" quella del territorio di Prato.

L'amministratore Delegato è pratese e due quinti del consiglio di amministrazione risiede in Toscana

## Informativa 203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati

Nel periodo rendicontato non ci sono stati investimenti in infrastrutture e servizi

## Informativa 203-2 Impatti economici indiretti significativi

Come descritto in maniera approfondita nell'informativa sugli impatti ambientali, gli impatti economici positivi sono dati dal miglioramento delle performance ambientali che hanno permesso una riduzione dei consumi rispetto ai precedenti periodi. Oltre un milione di € è stato risparmiato complessivamente dai clienti TT che hanno adottato le nostre soluzioni di stampa gestita

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Allo stesso modo, il periodo post pandemico ha contribuito ad un innalzamento dell'attenzione nei confronti della sicurezza delle informazioni che ha generato un aumento dei ricavi dati dalle forniture di strumenti informatici legati allo smartworking in tutti quelle entità aziendali che hanno deciso di mantenere, anche parzialmente, questa modalità operativa.

## **Informativa 204-1** Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali

Lavorando prevalentemente con fornitori multinazionali, le aziende che collaborano con TT nell'ambito locale si riducono alle sole società di servizi, in quanto l'hardware viene acquistato tramite distributori nazionali o direttamente dalle case madri. Tali società collaborano con TT in maniera costante da molti anni e contribuiscono ad erogare servizi per conto di Tecnosistemi per circa il 20% dell'importo complessivo dei servizi TT. L'ufficio acquisto ha come KPI di reparto quella di prediligere l'acquisto dei servizi dai fornitori locali; questo anche perché velocizza le attività di spostamento verso i clienti e ne facilita il supporto.

## **Informativa 205-1** Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione

Tutti i processi aziendali sono stati oggetto di analisi di rischio per determinare le potenziali criticità in ambito di corruzione. L'azienda nel 2023 adotterà il modello 231 e metterà in atto un adeguato sistema di Whistleblowing. Attualmente la valutazione del rischio ha identificato le aree commerciali che seguono la pubblica amministrazione e l'area degli acquisti come possibili entità a maggior rischio.

## **Informativa 205-2** Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione

Il modello anticorruzione attualmente utilizzato in TT risulta comunicato a tutti gli stakeholder attraverso il codice etico pubblicato in azienda. Pertanto, la percentuale delle persone (dipendenti, fornitori e clienti) che hanno potuto informarsi sui temi e le procedure legati alla corruzione è pari al 100%. Le funzioni "commerciali ed acquisti" (27%) hanno partecipato al corso sul tema: *Il conflitto di Interessi - Strumenti per approcciare la gestione del rischio* in data 7 Marzo 2022, della durata di 4 ore con verifica di apprendimento.

## **Informativa 205-3** Incidenti confermati di corruzione e misure adottate

Durante il periodo rendicontato non sono stati registrati incidenti confermati di corruzione

## **Informativa 206-1** Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Durante il periodo rendicontato non si registrano azioni legali relative a comportamento anticompetitivo o violazione delle leggi antitrust e contro il monopolio. Tecnosistemi è certificata presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con un rating di legalità pari a: ★★ + [y \(tecnosistemi.com\)](https://it.tecnosistemi.com)

---

### **TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## Informativa 207-1 Approccio alle imposte

L'approccio alle imposte tenuto da TT Tecnosistemi è esplicitato nel codice etico della società.

Nella predisposizione e nel procedimento di approvazione del bilancio d'esercizio nonché nella formazione e nella diffusione delle comunicazioni sociali in genere, gli organi sociali e le funzioni aziendali coinvolte assicurano il rispetto delle disposizioni legislative, statutarie e regolamentari nonché la documentazione e corretta imputazione degli atti e delle decisioni assunte.

## Informativa 207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio

Analoga condotta è tenuta dagli organi sociali e dagli altri soggetti coinvolti in relazione alle attività contabili e nei confronti dei soggetti tenuti a rendere – per volontà di legge o in virtù di una decisione della Società – pareri, relazioni, stime o altri giudizi in ordine a documenti, atti o operazioni inerenti alla Società stessa.

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità. Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione e documentazione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

È compito di ogni dipendente far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

I dipendenti della Società o i suoi collaboratori che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti al proprio superiore ed all'Organo Amministrativo.

## Informativa 207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte

Il coinvolgimento degli stakeholder e la gestione delle loro eventuali preoccupazioni correlate alle imposte, è parte integrante del processo di gestione del rischio, che su questo tema è considerato molto basso.

Tecnosistemi non fa parte di lobby correlate alle imposte e la sua posizione si conforma alle vigenti normative.

Nel periodo rendicontato ha messo in atto un percorso formativo al quale hanno partecipato sia dipendenti che collaboratori, riguardante gli aspetti basilari della *Lettura del bilancio*, per creare cultura sul tema in azienda, anche in quei reparti meno coinvolti direttamente nell'argomento.

## Informativa 207-4 Reportistica per Paese

L'unica giurisdizione fiscale a cui afferisce TT Tecnosistemi S.p.A. SB è quella Italiana.

- i- La denominazione dell'impresa è: T.T. TECNOSISTEMI S.P.A. SB.
- ii- Le attività principali svolte dall'organizzazione sono descritte nell'informativa 2.6 e formalizzate nello statuto societario (informativa 2.24)
- iii- Il numero dei dipendenti al 31 dicembre 2022 è di 97 persone, come si evince dalla [visura camerale](#) allegata ed il valore medio annuo risulta di 110-
- iv- I ricavi ottenuti da vendita a terze parti, nel periodo rendicontato, ammontano complessivamente a: 54.729 k€ come si evince dal [Bilancio di Esercizio](#) pubblicato relativo al periodo rendicontato
- v- Non ci sono stati ricavi da operazioni intergruppo con altre giurisdizioni fiscali
- vi- L'utile prima delle imposte nel periodo rendicontato ammonta complessivamente a: 3.003 k€

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





viii- Si estrae dal bilancio la tabella imposte secondo il criterio di cassa

### Rendiconto finanziario, metodo indiretto

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>		
<b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	2.195.560	1.614.456
Imposte sul reddito	806.048	483.237
Interessi passivi/attivi	63.126	50.964
(Dividendi)	(18.705)	-
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	-	4.576
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	3.047.029	2.133.233
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	349.692	120.732
Ammortamenti delle immobilizzazioni	1.110.924	1.225.611
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	-	45.000
Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie di strumenti finanziari derivati che non comportano movimentazione monetaria	97.408	(35.595)
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.558.024	1.355.747
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	4.805.053	3.488.980
<b>Variazioni del capitale circolante netto</b>		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(2.800.832)	1.242.194
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	2.629.388	(4.810.424)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	1.626.742	939.086
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	771.903	(1.171.113)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	(890.474)	176.444
Altri decrementi/Altri incrementi del capitale circolante netto	(542.760)	(76.762)
Totale variazioni del capitale circolante netto	990.967	(3.700.575)
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	5.596.020	(211.595)
<b>Altre rettifiche</b>		
Interessi incassati/pagati	(63.126)	(50.964)
(Imposte sul reddito pagate)	(521.580)	(325.103)
Dividendi incassati	18.705	-
(Utilizzo dei fondi)	(394.704)	(601.891)
Totale altre rettifiche	(960.713)	(877.868)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	4.635.307	(1.089.463)
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<b>Immobilizzazioni materiali</b>		
(Investimenti)	(342.102)	(1.149.229)
Disinvestimenti	58.942	528.814
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>		
(Investimenti)	(11.900)	(19.317)
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>		
(Investimenti)	6.345	(92.896)
Disinvestimenti	-	136.904
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(288.715)	(597.724)
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<b>Mezzi di terzi</b>		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	6.619	-
(Rimborso finanziamenti)	(1.742.942)	(3.574.784)

Bilancio di esercizio al 31-12-2022

Pag. 7 di 32

ix- Si allega la tabella imposte con il calcolo delle (imposte correnti + imposte differite)

Imposte IRES saldo per anno precedente	0
Imposte IRAP saldo per anno precedente	15.401
Imposte acconto IRES per anno in corso	-414.987
Imposte acconto IRAP per anno in corso	-122.003
Imposte pagate anno in corso	-521.589
Imposte correnti anno in corso	-806.049
Differenza imposte competenza e cassa	<b>-284.460</b>

x- Di seguito viene espresso la riconciliazione tra l'onere fiscale risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico:

v.2.14.0 T.T. TECNOSISTEMI S.P.A. SB

Nel seguito si espone la riconciliazione tra l'onere fiscale risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico:  
**Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico (IRES)**

Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico		
Determinazione dell'imponibile IRES		
Risultato prima delle imposte	3.002.500	
Aliquota fiscale IRES teorica		34,849%
Onere fiscale IRES teorica		1.046.426
Risultato prima delle imposte	3.002.500	
<b>Differenze temporanee imponibili:</b>		
- aumenti	74.021	
- decrementi	0	
- storno per utilizzi	-394.430	
<b>Differenze temporanee deducibili:</b>		
- aumenti		
- storno per utilizzi		
<b>Differenze permanenti in aumento:</b>		
	257.062	
<b>Differenze permanenti in diminuzione:</b>		
	-491.514	
Imponibile IRES	2.449.241	
IRES dell'esercizio		857.818
Aliquota effettiva		34,99%

**Determinazione dell'imponibile IRAP**

Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico		
Determinazione dell'imponibile IRAP		
Differenza tra valore e costi della produzione	3.143.378	
Costi non rilevanti ai fini IRAP	5.530.370	
Imponibile IRAP teorico	8.673.747	
Imponibile IRAP Toscana	7.065.550	4,82%
Imponibile IRAP Emilia R.C.	808.197	9,32%
Imponibile IRAP teorico	8.673.947	
Aliquota fiscale IRAP teorica		4,92%
Onere fiscale IRAP teorico		410.695
Imponibile IRAP teorico	8.673.947	

Bilancio di esercizio al 31-12-2022

Pag. 24 di 32

Generato automaticamente - Conforme alla normativa Icc-ci-2019-11-01

### Impatti ambientali (indicatori di performance ambientali)

La direzione aziendale è sempre stata sensibile agli aspetti legati all'ambiente.

E quindi, nel tempo, sono sempre andate ad aumentare le misure effettuate, le azioni su di esse; gli obiettivi ambientali implementati e gli standard ambientali seguiti.

L'azienda ha avuto la capacità di sviluppare servizi che hanno generato effetti benefici per l'ambiente e che poi ha implementato e fornito ai propri clienti.

### Informativa 301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume

Per l'attività svolta dalla società (non essendo una società produttrice) vengono considerati solo i materiali di imballaggio utilizzati per confezionare i prodotti ricondizionati, qualora vengano venduti come "apparati usati" e qualora siano rientrati in magazzino privi dell'opportuno imballaggio (ca. 10% dei ricondizionati complessivamente venduti).

Per l'imballaggio vengono utilizzate scatole di cartone non rinnovabile, per un peso complessivo nel periodo rendicontato pari a 1.073Kg (fonte: fatture di acquisto beni magazzino/logistica 2022)

### Informativa 301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati

Il servizio di ricondizionamento prodotti contribuisce ad allungare il ciclo di vita degli stessi e creare un impatto positivo in termini di economia circolare. Il fatturato prodotto dalla vendita dei ricondizionati è pari a ca. il 2% del fatturato HW complessivo nel periodo rendicontato.

Non è attualmente possibile quantificare il peso complessivo del materiale "nuovo" venduto, ma si considera (per approssimazione) che sia intorno alle 1.200Tonn. Pertanto, la percentuale di materiali d'ingresso "riciclati" utilizzati per la vendita di apparati ricondizionati ammonta al 2% di 1.200 Tonnellate (circa 24 Tonn.)

### Informativa 301-3 Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento

Nell'ambito delle attività di ricondizionamento apparati svolte in azienda viene tracciato il numero di "pezzi" in funzione della tipologia di apparato.

RICONDIZIONATI Vendite Totali anno 2022		
Tipologia Prodotto	Quantità	€
Access Point	3	1225
Docking station	165	10890,11
Hard Disk	99	2245
Memoria	58	5146
Monitor	450	27084,68
Notebook	1190	273096,2
PC	665	151731,11
Scheda	1	1
Server	34	46994,77
Software	90	4979,25
Stampanti	990	84086,3
Switch	4	5050
Tablet	29	7244,22
Telefoni	78	29684,54
Vari	165	14559,55
Workstation	66	45391,83
<b>Totale complessivo</b>	<b>4005</b>	<b>707549,46</b>

Nella tabella a fianco viene descritta la suddivisione del tipo di apparato. Per ogni singolo apparato viene effettuato una stima in termini di peso, calcolando, per ogni apparato, un valore medio in Kg.

Si attribuiscono i seguenti valori per ogni apparato ricondizionato:

MONITOR = 5KG  
 DESKTOP= 10KG  
 NOTEBOOK= 3KG  
 STAMPANTI= 10 KG  
 VARIE (ACCESSORI) = 2KG

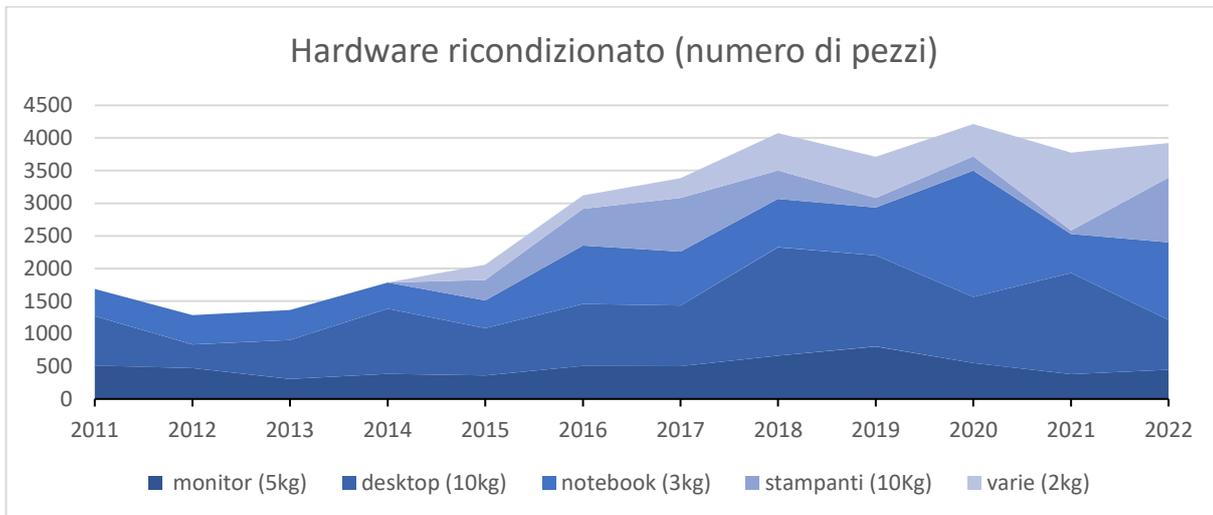
Annualmente vengono analizzati il numero di pezzi ricondizionati ed inseriti nel grafico dei pezzi ricondizionati annualmente. Questo parametro viene utilizzato nella certificazione ambientale della società come KPI, confrontati con la percentuale di RAEE correttamente smaltiti. Nel 2022 sono stati smaltiti ca. 750kg di RAEE a fronte di ca. 24.000 kg di apparati che sono stati ricondizionati. Di seguito i dati degli apparati ricondizionati venduti nel periodo rendicontato come "Usato".

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

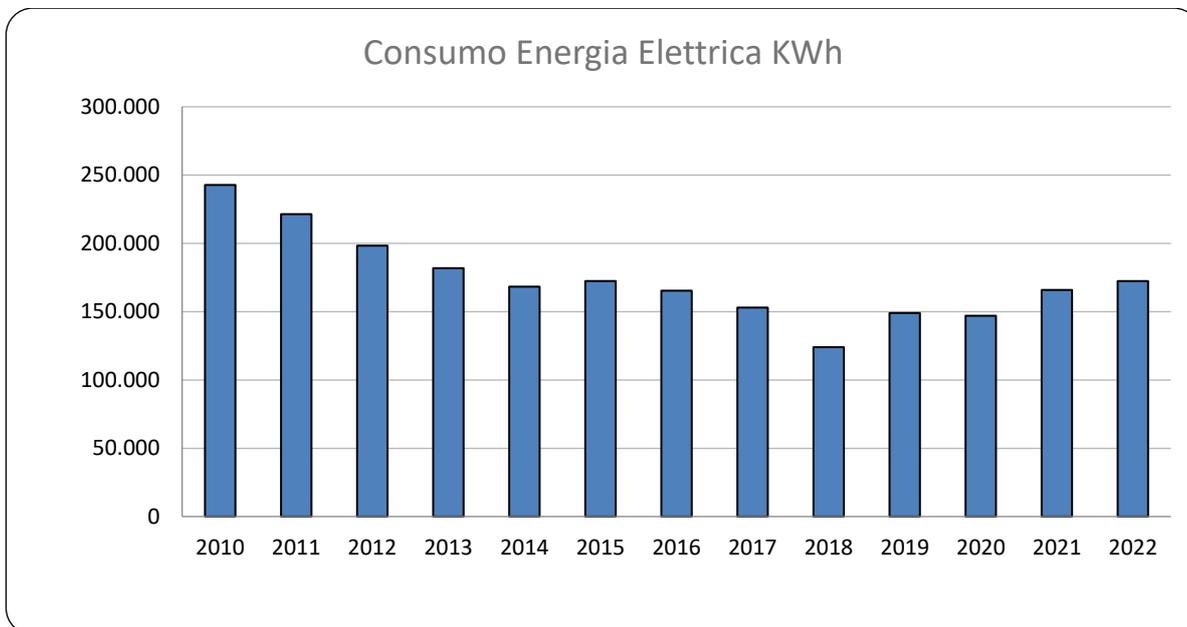




### Informativa 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

Per la tipologia di attività svolta, il consumo di energia in azienda è equiparabile a quello "domestico", visto che non viene utilizzato energia per alimentare macchinari di produzione o prodotti particolarmente "energivori"

Sotto il consumo energetico (espresso in KW); si noti come il consumo, specialmente negli ultimi anni, è proporzionale al fatturato e circa pari a 3Wh per ogni € fatturato.



I consumi di energia non sono suddivisi per riscaldamento/raffreddamento/vapore. Il contatore è unico per ogni numero civico delle varie sedi aziendali.

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

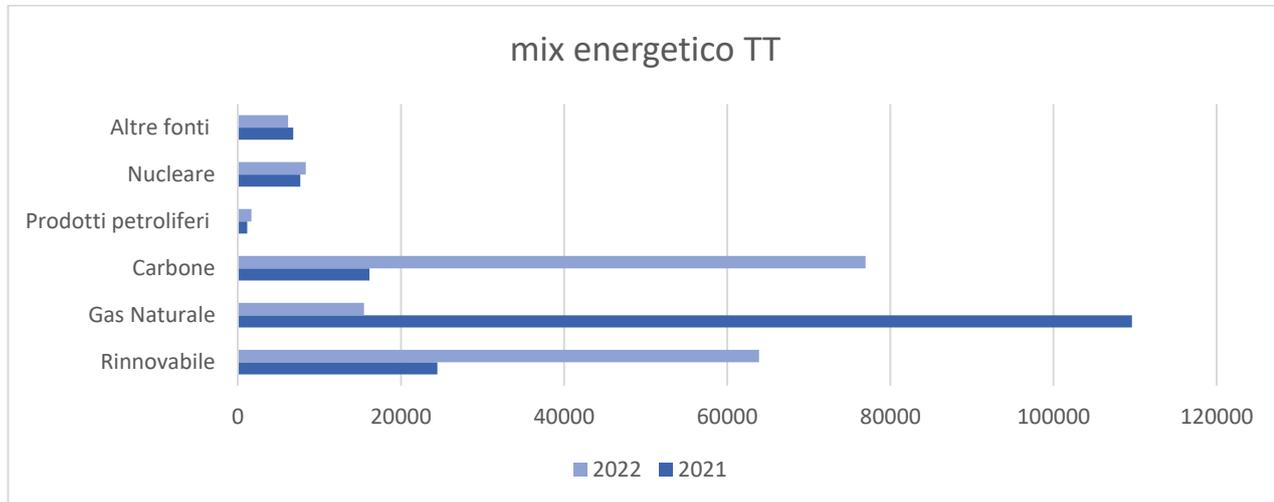
**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Il MIX energetico delle forniture acquistate da TT è rilevabile dalle bollette mensili dei fornitori e descritto graficamente nella seguente tabella:

Mix energetico utilizzato negli ultimi due anni.



L'equivalente di CO2 calcolato sui consumi di energia Elettrica nel periodo rendicontato è pari a:ca. 42Tonn

Consumo di energia (energia elettrica prelevata dalla rete)	<b>42,4</b> <b>Tonn CO<sub>2</sub>e</b>	<b>172,4</b> <b>Mega Watt</b>	<b>620,6</b> <b>Giga Joule</b>
---	--	----------------------------------	-----------------------------------

L'equivalente di CO2 dato dalla somma dei carburanti utilizzati per le auto di proprietà della società ammonta, nel periodo rendicontato, a circa 141Tonn.

Consumo di combustibile utilizzato nei mezzi aziendali di proprietà (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O)	<b>141,317 Tonn CO<sub>2</sub>e</b> 141,258 (CO <sub>2</sub> T's); 0,0549 (CH <sub>4</sub> T's); 0,0041 (NO <sub>2</sub> T's)	<b>4.439</b> <b>Giga Joule</b>
--	--	-----------------------------------

Il valore del combustibile consumato, sommando: Gasolio, Benzina e GPL, per il periodo rendicontato, espresso in Joule secondo la tabella di conversione, equivale a ca. 4.439 Giga Joule

## Informativa 302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione

Gli impatti effettivi generati dall'azienda calcolati in funzione dei consumi dovuti a: Viaggi, Consegne di prodotti e utilizzo dei prodotti (PC, Smartphone ed automezzi) nel periodo rendicontato (1 gen-31 dic 2022) sono espressi in forma di CO2 equivalente nella tabella sottostante:

Fonte di emissione	Anno 2022 (ton di CO <sub>2</sub> eq, CH <sub>4</sub> e NO <sub>2</sub> )	Consumo espresso in Giga Joule
Viaggi di commuting (tragitto casa-lavoro) dei collaboratori e dipendenti con macchine private (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O)	<b>53,458 Tonn CO<sub>2</sub>e</b> 53,453 (CO <sub>2</sub> T's); 0,003 (CH <sub>4</sub> T's); 0,002 (NO <sub>2</sub> T's)	<b>171,5 Giga Joule</b>
Viaggi di lavoro tramite treni e aerei	<b>8,299 Tonn CO<sub>2</sub>e</b> Aereo = 4,244 (Tn. CO <sub>2</sub> e) Treno = 4,055 (TnCO <sub>2</sub> e)	<b>26,6 Giga Joule</b>
Consegne dei prodotti verso i nostri clienti	<b>105,143 Tonn CO<sub>2</sub>e</b> 105,135 (CO <sub>2</sub> T's); 0,004 (CH <sub>4</sub> T's); 0,004 (NO <sub>2</sub> T's)	<b>337,2 Giga Joule</b>

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Usò auto, Personal Computer e Smartphone	<b>276,2 Tonn CO2e</b>	<b>887 Giga Joule</b>
--	------------------------	-----------------------

I dati sono stati analizzati in ottica di verifica ISO 14064-1 da un Auditor di 3parte (SICert)

### Informativa 302-3 Intensità energetica

Il rapporto di intensità energetica viene fornito basando il consumo di energia elettrica nel periodo rendicontato, confrontato con il consumo di energia elettrica nei periodi precedenti in funzione del fatturato aziendale.

Come si evince dal grafico dei consumi elettrici (vedi informativa 302-1) dal 2018 la variazione di consumo degli ultimi 5 anni è variata proporzionalmente all'aumento del fatturato aziendale. Il rapporto dei consumi vede come numeratore il *consumo di energia elettrica assoluto* e come denominatore il *fatturato* della società. Il calcolo riporta una "stima" di 3 watt" per ogni "euro" fatturato negli ultimi 5 anni.

### Informativa 302-4 Riduzione del consumo di energia

La società ha attuato varie iniziative per ridurre il consumo di energia durante il periodo rendicontato.

Prima fra tutte: l'implementazione di un sistema di assistenza "*remote maintenance*" (scaturito a seguito del lockdown dovuto alla pandemia) che ha reso possibile evitare interventi on site per oltre 400.000Km. Il calcolo si basa sulla distanza A/R dal cliente a TT e viene calcolato su quegli interventi richiesti dal cliente che vengono risolti da remoto per l'attività di manutenzione ed assistenza.

Export dati interventi remoti da HDA per l'anno 2022



In azienda sono presenti 31 auto di proprietà, che possono essere assimilabili, per semplicità di calcolo alla Fiat Panda Van GPL (il mezzo maggiormente utilizzato). Il database Ecolnvent 3.8 indica, per questo tipo di autovetture, un totale di 7,08KG CO2e/Kg. Da specifiche del produttore [La nuova Fiat Panda anche in versione EasyPower a doppia alimentazione GPL/benzina | Fiat | Stellantis](#) il peso della Panda Van GPL ammonta 980kg. Quindi, complessivamente, il parco auto ha emesso complessivamente 215,09 Tonn di CO2e. nel periodo rendicontato. Secondo la tabella di conversione [Gasoline \[Liter\] to Joule Converter \(I gas to J\) \(hextobinary.com\)](#) ogni auto equivale quindi a 3.547GJoule.

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Per un maggior dettaglio sui consumi di energia durante il periodo rendicontato, si allega [la relazione ISO14064-1](#).

Consumo carburante automezzi aziendali.



In azienda si contano, oltre ai consumi dovuti agli automezzi, anche circa 150 notebook HP (mod. stand: Elitebook 850 G8). Come da specifiche del produttore [GetDocument.aspx \(hp.com\)](#) ogni Laptop emette annualmente una media di 0.37Tonn CO<sub>2</sub>e; pertanto, il parco Laptop in dotazione ai collaboratori TT cuba complessivamente per 55.5 Tonn di CO<sub>2</sub>e. Questo ha permesso di diminuire le emissioni in "Scope 1".

Quasi la totalità del personale TT è dotata di Smartphone, in azienda si contano circa 80 cellulari con SIM aziendale. Considerando il valore in media di un iPhone12 [iPhone 12 Product Environmental Report \(apple.com\)](#) l'emissione complessiva per questo tipo di device ammonta a 5.6 Tonn CO<sub>2</sub>e.

Secondo la tabella di conversione [The Monster Footprint of Digital Technology | LOW←TECH MAGAZINE \(lowtechmagazine.com\)](#) andando ad esprimere in Joule, il valore assoluto di Tonn. CO<sub>2</sub>e emesso da PC e Smartphone si ottengono ca. 12lt di carburante per ogni kg di PC e Smartphone, considerando in media 3Kg per un Laptop e 200 grammi per ogni smartphone, si ottengono complessivamente 120GJoule per gli Smartphone e 6.660GJoule di Laptop.

## Informativa 302-5 Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi

In ambito "produzione di stampa" la riduzione del numero di pagine stampate in azienda continua costante negli ultimi anni, grazie all'adozione del progetto di stampa gestita che non consente il ritiro della stampa dalla macchina senza il badge.

La continua preposizione commerciale del sistema di stampa gestito *TT|Printintelligent* ha consentito negli anni di ridurre considerevolmente anche i consumi dei nostri clienti; inoltre, l'attivazione del programma Printreleaf (che prevede la ripiantumazione di un albero ogni 8.333 pagine stampate) anche sui clienti TT che acquistano la soluzione di stampa gestita, ha portato ad un'importante opera di rimboschimento.

Ogni utente che utilizza la soluzione ha la rendicontazione continua del proprio impatto ambientale legato alle attività di stampa effettuate nel periodo, sia da lui stesso che dall'intera società.

I servizi su cui T.T. Tecnosistemi è in grado di apportare un beneficio sono sostanzialmente quelli legati alla fornitura del materiale. Questo viene "scelto" dai nostri progettisti, per la proposta realizzativa, anche in funzione del consumo. La possibilità di proporre ai nostri clienti apparati che (...a parità di prestazioni) consentono un consumo inferiore e diminuiscono le emissioni nell'atmosfera, sono sempre preferiti ed offerti agli utenti come nostra "prima" scelta.

L'adozione sempre più frequente, dei configuratori rilasciati dalle case madri, che mostrano gli impatti ambientali dei prodotti in relazione alla loro caratteristiche tecniche, consente ai nostri architetti di "costruire" soluzioni integrate sfruttando le novità tecnologiche proposte sempre più frequentemente dai brand di riferimento.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

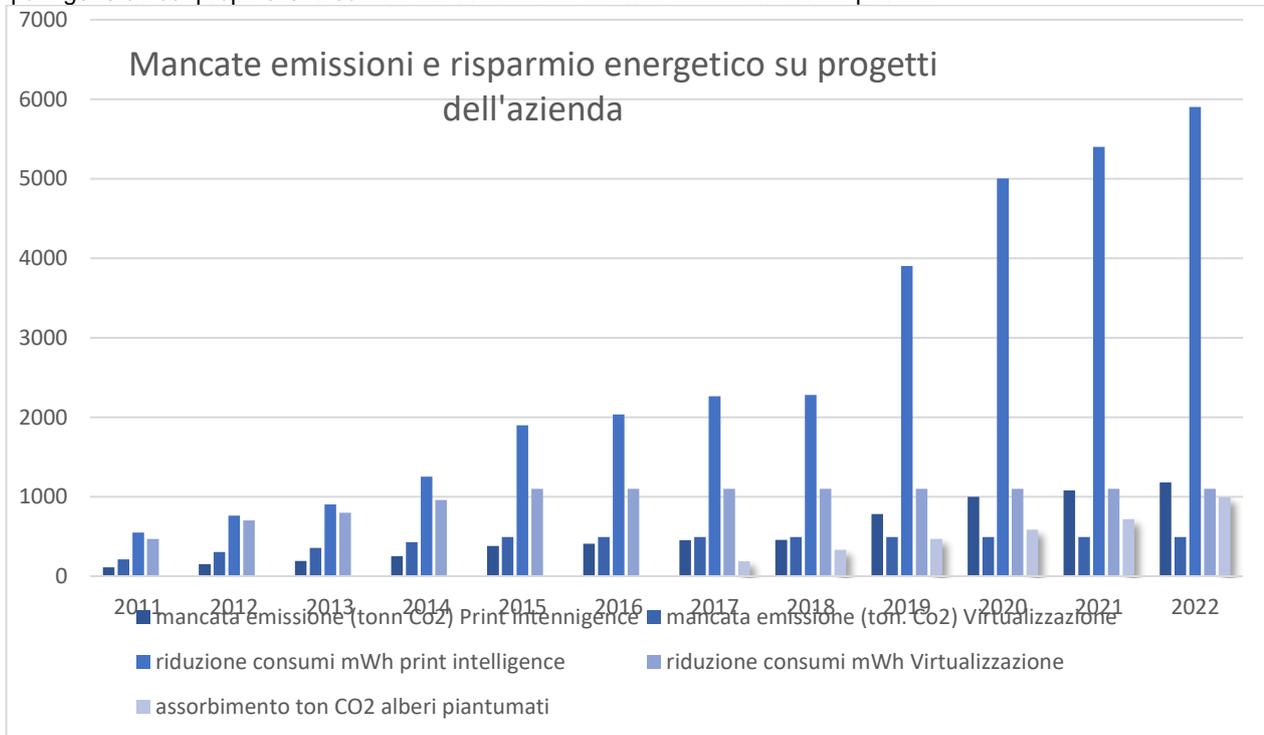


L'azienda ha anche dotato i propri dipendenti, oltre a tutti quei clienti che hanno deciso di adottare il sistema di stampa gestito, un'APP (da installare sul proprio PC) che consente di accedere ad una dashboard che visualizza in tempo reale: le pagine stampate, per week, per day... oltre all'impatto ambientale dell'organizzazione legato alle attività di stampa.

Grafico delle Pagine stampate TT:



Impatti generati dai propri clienti con servizi venduti dall'azienda tendenzialmente positivi.



Dichiarazione di impatto dell'anno solare 2022 rilasciata da Printreleaf relativa al n° complessivo di pagine stampate dai clienti TT che usufruiscono del servizio di stampa gestita *TT PrintIntelligent*



### Informativa 303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa

L'utilizzo dell'acqua in azienda è legato esclusivamente ai servizi igienico-sanitari. I consumi sono pertanto accomunabili a quelli di un uso domestico.

### Informativa 303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua

Gli scarichi dei WC hanno il doppio pulsante per un utilizzo ottimizzato del consumo di acqua. I rubinetti sono dotati di miscelatori frangi-getto che miscelando acqua e aria permettono di limitare del 50% il consumo di acqua senza intaccare la pressione del getto.

### Informativa 303-3 Prelievo idrico

L'acqua è gestita a livello condominiale, ed il consumo viene distribuito in funzione dei contatori dei singoli condomini. Il prelievo idrico della società ammonta, nel periodo rendicontato, ad 810 Metri Cubi.

### Informativa 303-4 Scarico idrico

L'azienda ha vari locali riservati ai servizi igienici, dislocati in tutti i reparti, composti da: WC, lavandino e bidet. Tutti dispongono di scarichi a norma di recente costruzione.

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



### Informativa 303-5 Consumo idrico

In allegato la [tabella dei consumi](#) fornita dalla Direzione del Centro Direzionale per il periodo rendicontato.

### Informativa 304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree

Per la posizione geografica l'informativa 304, riguardante le proprietà in aree protette o di elevato valore in termini di biodiversità, non è applicabile alla realtà di T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB.

### Informativa 304-2 Impatti significativi di attività prodotti e servizi sulla biodiversità

Per la posizione geografica l'informativa 304, riguardante gli impatti significativi di servizi sulla biodiversità, non è applicabile alla realtà di T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB nel periodo rendicontato.

### Informativa 304-3 Habitat protetti e ripristinati

Attraverso il progetto di rimboscimento denominato Printreleaf (vedi informativa 302-5 per maggior dettaglio) sono stati piantumati oltre 4300 alberi, nel periodo rendicontato; secondo la mappa sottoindicata:



#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## Informativa 304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale o dell'elenco rosso dello IUC con habitat in aree interessate dalle operazioni

Durante il periodo rendicontato le operazioni svolte dall'organizzazione non hanno interessato le aree previste nell'informativa.

## Informativa 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

La società, ormai da due anni, redige una relazione sulle emissioni basata sul protocollo GHG che viene periodicamente analizzata da auditor di 3° parte (Si Cert) per la certificazione EN ISO 14064-1.

Le emissioni Scope 1 nel periodo rendicontato sono attribuibili al consumo di carburante dei mezzi aziendali.

Nel periodo rendicontato la società ha diminuito queste emissioni di oltre il 30% rispetto all'anno precedente 14064 (vedi relazione 14064.pdf allegata all' informativa 302-4) passando da 207 a 144 tonn Co2e.

I gas inclusi nel calcolo comprendono (oltre al CO2 per 141.258 tonn) anche il CH4 (0.0549 tonn) ed NO2(0.0041 tonn).

Scope	Activity Type	Year			Note
		2021	2022	2023	
1	Stationary combustion	0	0		Non abbiamo GAS in azienda. Le sole bollette ricevute si riferiscono a Luce e Acqua. Non ci sono emissioni dirette da combustione stazionaria
	Mobile combustion	207,1147	143,888		Consumi rilevati dalle schede carburante aziendali, suddivise per tipologia di carburante (Diesel/Benzina/GPL)
	Fugitive emissions from air-conditioning	0	0		nessuna: Rilevato da rapportini di intervento del manutentore
	Other fugitive or process emissions				
	Scope 1 - Total	207,1147	143,888		

## Informativa 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Le emissioni Scope 2 nel periodo rendicontato sono dovute al consumo di energia elettrica che nel 2022 ha subito un lieve aumento (del 3.8%) rispetto alla rendicontazione precedente; passando da 80,88 Tonn CO2 del 2021... ad 84,06 tonn nel 2022.



## Informativa 305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)

La riduzione di emissioni, rispetto ai periodi precedentemente rendicontati, si evince dai consumi rilevati dalle schede carburanti delle auto aziendali. IL calcolo riporta una riduzione dei consumi superiore al 30% rispetto all'anno precedente. Sotto la tabella dei consumi suddivisa per tipologia di carburante utilizzato:

**Consumo di combustibile utilizzato nei mezzi aziendali (mobile combustion) nel 2022 (le carte carburate sono tutte gestite dalla sede di Prato)**

Prato + Bologna – Gasolio (GASOIL=45649,55) (GASOIL HP= 162.88)	lt 45.812,43	<b>143,88 Tonnellate di CO<sub>2</sub>e</b> 141,258 (CO <sub>2</sub> T's) 0,0549 (CH <sub>4</sub> T's) 0,0041 (NO <sub>2</sub> T's)
Prato + Bologna – Benzina (SP98=6272,29) (SP95=1249,46)	lt 7521,75	
Prato + Bologna – GPL (GPLC=17142,89) (GNC=14.26) -> Trascurabile (*)	lt 17.142,89	

(\*) = Nel calcolo il Gas Naturale Compresso (GNC) viene considerato trascurabile

L'iniziativa a cui maggiormente si può attribuire questa riduzione è descritta dettagliatamente nell'informativa 302-4. Il risultato ha portato un risparmio di oltre 406 mila km grazie agli interventi risolti da remoto.

## Informativa 305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)

Per la tipologia di attività svolta dalla società l'informativa 305-6, riguardante le sostanze che riducono lo strato di ozono, le uniche componenti sono date dagli apparati refrigeranti (condizionatori del CED). Questi elementi vengono controllati e monitorati attraverso le manutenzioni effettuate periodicamente da società autorizzate, che rilasciano un documento dove si possono evincere le eventuali perdite di GAS nell'atmosfera. Nel periodo rendicontato non ci sono state perdite di GAS dai condizionatori di T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB.

## Informativa 305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti

Le emissioni di NO<sub>2</sub>, descritte nelle informative precedenti, derivanti da Viaggi e Trasporti -dirette ed indirette- (scope 1 e scope 3) sono state misurate secondo il protocollo GHG in funzione del numero di Chilometri percorsi e della tipologia di carburante utilizzato per lo spostamento. Di seguito gli elementi analizzati in fase di valutazione:

- ✓ Spostamento casa lavoro dei collaboratori = 0.002 Tonn No<sub>2</sub>
- ✓ Consegna della merce ai clienti = 0.004 Tonn NO<sub>2</sub>
- ✓ Spostamento dei dipendenti su auto di proprietà aziendale= 0,0041 Tonn NO<sub>2</sub>

## Informativa 306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti

La società in funzione della certificazione ISO 14001 e della successiva registrazione EMAS si è dotata di una procedura per la [gestione dei rifiuti](#), in modo da analizzare gli elementi che potrebbero condurre a impatti significativi correlati ai rifiuti.

Lo scopo della procedura è definire le modalità di gestione dei rifiuti prodotti in conformità alla normativa vigente; in particolare al D. Lgs. N° 152/2006 - parte quarta e s.m.i.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Essendo T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB un'azienda che **non ha** un processo produttivo, gli elementi di ingresso sono rappresentati da:

- Carta e Cartone → 150101 Sono raccolti dalla municipalizzata tramite appositi contenitori, alla stregua della raccolta urbana, per la carta rilasciano una ricevuta raccolta differenziata
- Imballaggi Misti → 150106 smaltiti da azienda autorizzata con generazione del Fir
- Parti Elettroniche-- 1602XX = smaltiti da azienda autorizzata con generazione del Fir (pericolosi e non)
- Batterie→1606XX = smaltiti da azienda autorizzata con generazione del Fir (pericolosi e non)
- Rifiuti degli Uffici = i cestini distribuiti nei vari uffici della società sono predisposti per la raccolta differenziata.

Ci sono alcuni rifiuti speciali che vengono raccolti e smaltiti tramite aziende autorizzate al trattamento e controllate periodicamente come previsto dal sistema di gestione ambientale (vecchie parti di PC, pile scariche, etc.).

Non ci sono sottoprodotti se non eventuali imballaggi, che in parte vengono riciclati (per produrre imballi per le nostre spedizioni) ed in parte vengono smaltiti come rifiuti differenziati.

La raccolta differenziata in azienda viene fatta suddividendo carta e plastica.

Il vetro è ridotto al minimo e la quantità è trascurabile, in quanto ogni dipendente è stato dotato di una borraccia termica per contenere l'acqua dei distributori predisposti nelle varie aree dell'azienda.

L'impatto generato dai rifiuti si considera pressoché trascurabile, in funzione del rispetto legislativo e del peso degli stessi.

## Informativa 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti

Le misure adottate in azienda per prevenire la generazione di rifiuti ed alla misura della circolarità, possono essere ricondotte alle attività di ricondizionamento delle apparecchiature (vedi informativa 2-25 per i dettagli).

Alcuni rifiuti generati vengono gestiti da terze parti, secondo i processi descritti nella procedura (vedi "Gestione Rifiuti\_PA.03" nell'informativa precedente). Per quanto riguarda i Toner esausti e le cartucce di inchiostro è stato stipulato nel 2019 un contratto con la società BERG (Contratto "ZEROZEROTONER n°20756 del 26mar2019) che acquista i rifiuti generati da toner esausti e cartucce esaurite per ricondizionarle e re-immetterle sul mercato. Il rifiuto, una volta acquistato diviene di proprietà BERG.

Per quanto riguarda la raccolta dei rifiuti, le società cui TT si affida per lo smaltimento sono le seguenti:

- ALIA S.p.A. [Home page - Alia Servizi Ambientali Spa](#) Smaltimento di Carta, Cartone e Plastica.
- Io Recupero [IoRecupero.it | Smaltimento Rifiuti Tecnologici](#) Parti Elettroniche, Batterie, etc

Entrambe sono aziende certificate ed autorizzate al trasporto ed allo stoccaggio dei rifiuti.

## Informativa 306-3 Rifiuti generati

I rifiuti generati in azienda ammontano nel periodo rendicontato a circa 8.65 tonnellate

La composizione totale dei rifiuti è la seguente:

Tipologia di Rifiuto	Kg
Rifiuti smaltiti (RAEE)	750
Rifiuti smaltiti (Carta ed Imballaggi)	1650
Rifiuti smaltiti (Legno e Pancali) - ASM (Alia)	4700
Smaltimenti vari per ristrutturazioni locali	1550

## Informativa 306-4 Rifiuti non conferiti in discarica

Tutti i rifiuti generati nel periodo rendicontato da TT Tecnosistemi S.p.A. SB sono conferiti in discarica, con operazioni di recupero (D.lgs. n°152/06 - all.c) di vario tipo.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## **Informativa 306-5 Rifiuti conferiti in discarica**

Il peso complessivo dei rifiuti conferiti in discarica equivale a 8,65 Tonnellate nel periodo rendicontato.

## **Informativa 307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale**

Durante il periodo rendicontato non sono state rilevate non conformità con leggi e normative in materia ambientale.

## **Informativa 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali**

Nel periodo rendicontato, rispetto all'anno precedente, i fornitori di TT sono diminuiti; passando da 543 (nel 2021) a 482 I nuovi fornitori nel 2022 sono complessivamente 118. (Vedi informativa 414-1 relativa agli aspetti sociali)

Di questi, 25 (corrispondenti al 21%) sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali, in quanto rispondevamo meglio di altri ai requisiti, espressi nel questionario di valutazione fornitori

## **Informativa 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate**

Il 100 % dei fornitori è valutato per mezzo del questionario di valutazione che comprende anche valutazioni effettuate su aspetti ambientali.

Durante il periodo esaminato non sono stati riscontrati fornitori che risultassero impattanti negativamente nella catena di fornitura, non sono pertanto state intraprese azioni nei confronti di alcun fornitore a causa di impatti ambientali negativi.

## **Impatti sulla sostenibilità etica**

La società persegue, oltre agli obiettivi economici identificati nell'oggetto sociale e propri dell'attività imprenditoriale, finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Gli aspetti sociali ritenuti fondamentali in sede di redazione del presente bilancio di sostenibilità sono:

- Il benessere dei dipendenti (in tutte le sue forme)
- Le attività che possono avere un impatto benefico sulla popolazione o sulla comunità
- Il non sfruttamento della nostra catena di fornitura (e la sensibilizzazione per qualità, ambiente, responsabilità sociale)
- Il miglioramento delle performance ambientali dei propri clienti tramite soluzioni innovative di stampa, di archiviazione, di calcolo e cloud che permettono un risparmio economico e di risorse
- Le performance del personale sono misurate in seno al fatturato per il commerciale, ed all'innovazione per i tecnici
- L'attenzione alle esigenze familiari, come la creazione di una corporate benefit a disposizione dei dipendenti

Si veda sotto anche tutta la formazione erogata suddivisa per tipologia di figura:

I dipendenti sono considerati uno stakeholder molto importante dalla direzione della società.

Come tali vengono periodicamente "consultati" sia in forma anonima, attraverso questionari sulla soddisfazione delle persone, che di persona, durante gli incontri di team schedulati regolarmente almeno una volta al mese.

Una delle metriche di valutazione che compongono gli obiettivi primari della società riguarda propri i suoi dipendenti. La media di soddisfazione del dipendente deve avere un punteggio minimo sopra al 7 (su 10).

Vengono analizzate le singole risposte fornite in modo anonimo da tutto il personale.

---

### **TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

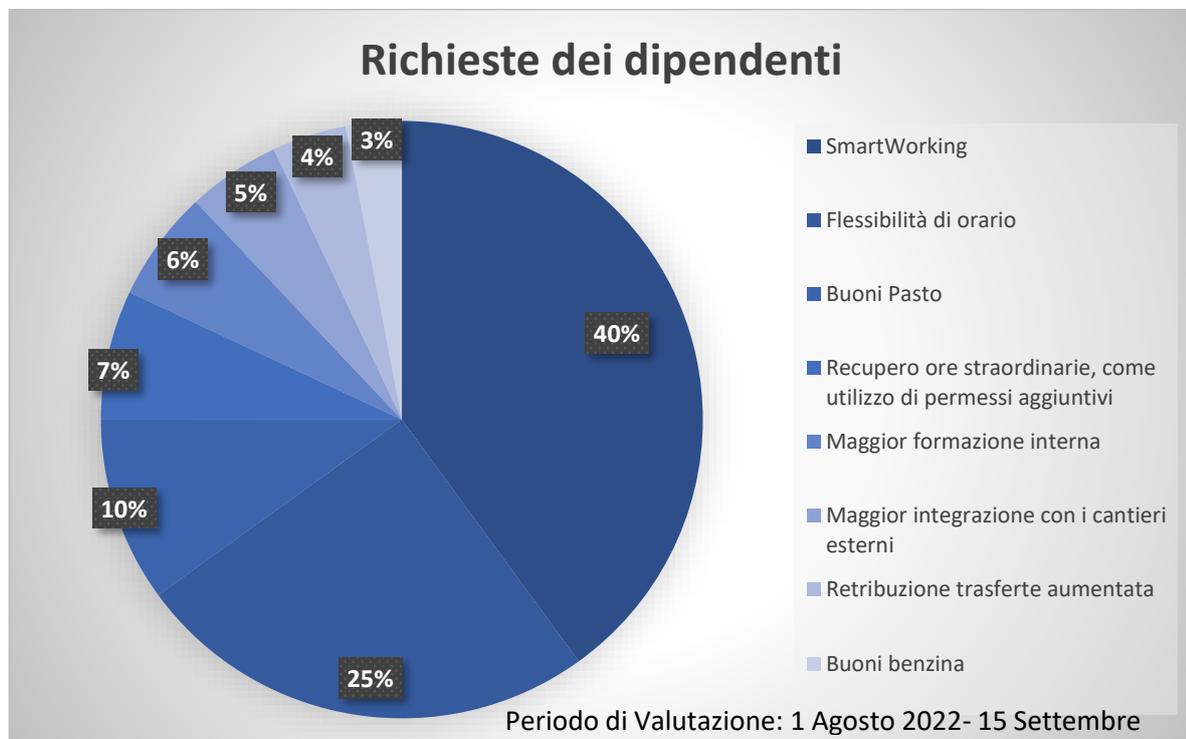
Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Questionario sul welfare aziendale (valutazione crescente da 1 a 10) effettuata nel periodo 1/8/2022 – 15/9/2022



Le richieste ed i suggerimenti forniti da ogni dipendente vengono raccolte ed analizzate dalla direzione.



## Informativa 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti.

I dipendenti che sono stati assunti nel 2022 sono complessivamente 15, con la seguente suddivisione per età e geografia:

Data di assunzione	Genere	Età	Regione
01/03/2022	M	<30	Toscana
17/01/2022	M	>30<50	Toscana
01/03/2022	M	<30	Toscana
16/05/2022	F	<30	Toscana
01/09/2022	F	<30	Toscana
27/01/2022	F	<30	Toscana
18/07/2022	M	<30	Toscana
17/07/2022	M	>30<50	Toscana
01/09/2022	M	>30<50	Emilia-Romagna
04/05/2022	F	<30	Toscana
21/02/2022	M	<30	Toscana
01/09/2022	M	>30<50	Toscana
05/09/2022	M	<30	Toscana
09/05/2022	M	>30<50	Toscana
21/03/2022	M	>30<50	Toscana

I dipendenti che hanno lasciato la società nel 2022 sono complessivamente 27, con la seguente suddivisione:

Data	Genere	Età	Regione
Dimissioni			
26-nov-22	M	>30<50	Toscana
28-set-22	M	>30<50	Toscana
29-set-22	M	>30<50	Toscana
30-nov-22	M	>50	Toscana
01-ago-22	M	>50	Toscana
09-lug-22	M	<30	Toscana
01-lug-22	F	>30<50	Emilia Romagna
15-set-22	M	>30<50	Toscana
20-lug-22	M	>30<50	Emilia Romagna
20-mar-22	M	>30<50	Toscana
31-mar-22	M	<30	Toscana
01-ago-22	F	<30	Toscana
1-ago-22	M	>30<50	Toscana
30-nov-22	M	<30	Toscana
28-ott-22	M	>50	Toscana
29-mag-22	M	>30<50	Toscana
15-giu-22	F	>30<50	Emilia Romagna
15-gen-22	M	<30	Toscana
30-giu-22	F	<30	Toscana
22-ago-22	M	>30<50	Toscana
15-mar-22	F	<30	Emilia Romagna
01-ago-22	M	>30<50	Toscana
15-set-22	M	<30	Toscana
21-feb-22	F	>30<50	Toscana
04-mar-22	M	<30	Toscana
05-lug-22	M	>30<50	Toscana
01-lug-22	M	>50	Toscana

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## Informativa 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time

I dipendenti TT Tecnosistemi, sia che siano full-time o Part Time, a tempo indeterminato o che risiedano nelle varie sedi operative dell'azienda, godono degli stessi benefici, come previsto dal contratto CCNL.

L'azienda mette a disposizione dei suoi impiegati un fondo (*Fondo EST*) che fornisce l'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori del settore. Sono obbligatoriamente iscritti al Fondo i lavoratori a tempo indeterminato con contratto a tempo pieno e a tempo parziale, gli apprendisti, mentre sono esclusi i quadri;

ai Quadri è obbligatoriamente dovuta la *Cassa di assistenza sanitaria integrativa (Qu.A.S.)* un contributo di 350 euro annui e uno di 340 da corrispondere all'atto dell'iscrizione, entrambi a carico del datore di lavoro, più 56 euro annui a carico del lavoratore. Gli importi comprendono il contributo per la promozione dell'assistenza sanitaria integrativa.

E' previsto per tutti dipendenti i congedi parentali e le assicurazioni infortuni e malattia indicati nel Contratto Nazionale di Lavoro.

## Informativa 401-3 Congedo parentale

Come previsto dal regolamento i dipendenti che possono usufruire del congedo parentale sono (entrambi) i genitori con figli al di sotto dei 12 anni.

- L'HR non ha a disposizione l'informazione su quanti dipendenti avrebbero potenzialmente diritto al congedo parentale, suddivisi per genere.
- I dipendenti che durante il periodo in esame hanno goduto del congedo parentale sono: due (donne)
- Entrambe sono ritornate al lavoro al termine del congedo parentale e
- sono regolarmente al lavoro dopo 12 mesi
- Il 100% dei dipendenti che ha usufruito del congedo parentale è tornato al lavoro.



## Informativa 402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative.

Non sono previsti periodi di preavviso in merito alle modifiche operative.

## Informativa 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

T.T. Tecnosistemi adotta un sistema di gestione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro che ha implementato in base ad un obbligo di legge (Dlgs 81/08).

L'azienda ha un organico di sicurezza composto dalle seguenti figure:



Tutti i dipendenti sono oggetto del Sistema di Gestione della Sicurezza.

Le sedi di lavoro di Prato e di Bologna sono comprese nel [Documento di Valutazione Rischi](#)

È stato redatto un [mansionario](#) che riporta, per tutte le mansioni svolte in azienda:

- l'attrezzatura utilizzata per la mansione,
- i rischi evidenziati dall'analisi della specifica mansione,
- le principali misure di prevenzione e le istruzioni.

Le mansioni svolte in azienda sono:

- Impiegato/Consulente
- Tecnico informatico
- Magazziniere con utilizzo di VDT

## Informativa 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

- L'identificazione del pericolo e la valutazione dei rischi sia per la sede di Prato che per quella di Bologna è realizzata attraverso il DVR allegato al paragrafo precedente (403-1) ed attraverso la valutazione dei rischi specifici ([VDT](#), [Gestanti](#), [Illuminamento](#), etc.)
  - La qualità dei processi è garantita dalla competenza delle persone incaricate della loro esecuzione.
  - I risultati, che vengono verbalizzati durante la [riunione periodica di Prevenzione e Protezione](#), sono utilizzati per migliorare il sistema di gestione.
- Tutti i lavoratori sono caldamente incoraggiati a segnalare eventuali situazioni di pericolo (anche potenziale) al proprio superiore.

Nel caso in cui il lavoratore segnalante avesse il dubbio di una ritorsione da parte di qualsivoglia individuo all'interno della società, può comunicarlo in maniera anonima attraverso la piattaforma di Whistleblowing che la società ha messo a disposizione dei propri collaboratori e che viene *ricevuta* direttamente dall'organismo di vigilanza.

- c) Allegato al DVR ci sono le [Procedure di Emergenza](#) che contemplano le azioni da effettuare, in funzione del tipo di emergenza che si possa verificare.  
Il lavoratore che, per qualunque ragione, dovesse sentirsi in pericolo per la propria salute e/o per la propria sicurezza, durante lo svolgimento della propria attività lavorativa, ha il diritto di sottrarsi dalla situazione di pericolo ed avvisare tempestivamente il proprio responsabile. Anche in questo caso, ogni eventuale dubbio su possibili ritorsioni interne, può essere scongiurato utilizzando il portale whistleblowing a disposizione per le segnalazioni all'OdV.
- d) Il processo per indagare in merito ad incidenti professionali ed identificare i pericoli (anche potenziali), oltre a valutarne il rischio correlato è affidato *in primis* al lavoratore stesso e di conseguenza, nella scala gerarchica, al Preposto, al Dirigente della Sicurezza ed infine al Datore di Lavoro. Non meno importanti, sono i controlli periodici che l'RSPP mensilmente effettua in azienda, specificatamente per analizzare quelle situazioni che possono essere variate (in termini di processi operativi e persone) rispetto al precedente periodo.

## Informativa 403-3 Servizi per la salute professionale

Tutti i dipendenti sono tenuti periodicamente ad effettuare i controlli medici. Tali controlli vengono effettuati con una diversa periodicità, in funzione dell'età, della mansione svolta e di eventuali sintomatologie.  
Le suddette informazioni sono tutelate dal GDPR. Il medico rilascia alla società un certificato di idoneità alla mansione che tutela il lavoratore da una parte e la società dall'altra. Qualora l'idoneità alla mansione non fosse confermata, la società farà tutti gli sforzi possibili per spostare il dipendente ad una mansione a lui più consona.  
I lavoratori neoassunti vengono formati obbligatoriamente sulla sicurezza e periodicamente ogni dipendente aggiorna la propria formazione. Annualmente viene effettuato il corso RLS e con periodicità variabile, in funzione del ruolo ricoperto, vengono formati ed aggiornati gli addetti all' antincendio, al primo soccorso, i preposti ed il dirigente sulla sicurezza.

## Informativa 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione

- a) I dipendenti hanno formalmente eletto un incaricato *RLS* (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) designato a rappresentare per loro conto gli aspetti legati alla sicurezza sul lavoro alla società.  
Ciò non toglie che ogni dipendente è incoraggiato a segnalare eventuali rischi o problemi legati agli aspetti di salute e sicurezza anche ai preposti della società, al dirigente della sicurezza o allo stesso datore di lavoro.  
Rapporti costanti e continui con L' RSPP ed il Medico del Lavoro contribuiscono a migliorare la partecipazione dei lavoratori.
- b) Periodicamente si riuniscono gli addetti all'antincendio e gli addetti al primo soccorso, per effettuare audit interni legati al controllo degli estintori (che comunque viene effettuato da una azienda di manutenzione esterna specializzata) o alla verifica delle cassette di pronto soccorso distribuite nelle varie aree aziendali.

Annualmente viene effettuata la riunione periodica dove sono presenti oltre al datore di lavoro, l'RSPP, il RLS ed il medico competente.

## Informativa 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

Le necessità di formazione sulla sicurezza vengono valutate dal dirigente della sicurezza, in collaborazione con i preposti. In funzione della tipologia di lavoro svolto, degli anni di anzianità dei dipendenti e della mansione specifica.  
Sono a disposizione di ogni dipendente, pubblicati sull'intranet interno, i mansionari e la valutazione dei rischi specifici (disturbi alla vista, problemi legati alla postura, etc.)

Ogni nuovo assunto deve seguire il corso di formazione GENERALE E SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO BASSO come previsto dal d.lgs. 81/08 al termine del quale, superando un test di verifica, gli viene rilasciato l'attestato di partecipazione. Tale attestato ha una validità di 5 anni al termine dei quali vengono organizzati corsi di aggiornamento.

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Per quanto riguarda gli addetti all'emergenza (Antincendio e Primo soccorso) seguono un corso specifico (triennale per gli addetti al primo soccorso e quinquennale per gli addetti antincendio, rispettivamente di 8 e 12 ore). Alla scadenza dei certificati vengono effettuati i rispettivi corsi di aggiornamento.

Il preposto effettua un apposito corso che ha validità 5 anni, al termine dei quali vengono effettuati i corsi di aggiornamento. Nel 2022 Tecnosistemi ha una squadra di emergenza composta da 8 addetti al primo soccorso e 10 addetti antincendio. I preposti formalmente incaricati in azienda sono 5

## Informativa 403-6 Promozione della salute dei lavoratori

Come dettagliato al paragrafo 401-2,

- a) l'azienda fornisce ai suoi impiegati l'assistenza sanitaria integrativa
- b) oltre a quanto previsto dalle normative vigenti l'azienda ha dotato i suoi impiegati di un doppio monitor per agevolare lo svolgimento del proprio compito e prevenire eventuali lesioni in relazione all'ergonomia del posto di lavoro. Recentemente ha installato nei propri locali dei dispositivi di rilevazione della qualità dell'aria che monitorano costantemente i valori di composti organici volatili, polveri sottili (PM10, PM2.5, PM1, CO2), temperatura, umidità, etc

## Informativa 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business

I rapporti di business sono regolamentati, sia verso i clienti che verso i fornitori.

Nei contratti di servizio, nel modello 231, nel codice etico aziendale pubblicato sul portale, così come nel codice di condotta divulgato ai suoi fornitori la società si riferisce sempre all'importanza del rispetto nei propri partner della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/2008)

## Informativa 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

La società non dispone di un sistema ISO certificato (es. 45001) ma è conforme a tutte le specifiche del D.Lgs 81/2008.

## Informativa 403-9 Infortuni sul lavoro

L'azienda dispone di appositi sistemi di misurazione e relativa rendicontazione degli infortuni avvenuti sul lavoro.

La tabella sotto confronta i dati del 2021 con quelli del 2022

- a) Data la tipologia di lavoro, principalmente "di ufficio", le principali cause di infortunio sono legate a possibili problemi alla vista e/o alla postura, oppure anche ad incidenti occorsi durante il trasferimento casa-lavoro o spostamenti azienda-cliente.

Descrizione del controllo	2021	2022
Numero/Tasso decessi per infortuni sul lavoro	0	0
Numero/Tasso infortuni con gravi conseguenze	0	0

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Infortuni sul lavoro registrabili	n	0	2
durata complessiva infortuni	giorni	0	35
numero di inc mortali (non per cause naturali)	n	0	0
ore lavorate annue	k ore	220,1	190

- b) Nella tabella precedente sono considerati anche i lavoratori non dipendenti che operano sotto il controllo dell'organizzazione.
- c) I pericoli sul lavoro sono identificati nel Documento di Valutazione dei Rischi (vedi 403-1) e sono stati determinati analizzando le attività operative che vengono svolte in azienda. Nel 2022 gli unici infortuni sono stati causati durante il tragitto di spostamento "casa-lavoro-cliente". Le azioni intraprese sono legate alla diminuzione degli spostamenti, cercando di aumentare la percentuale di ticket risolti da remoto
- d) L'azienda, anche in funzione del PSCL, sostiene ed incoraggia l'utilizzo del mezzo pubblico per lo spostamento casa-lavoro.
- e) I tassi suddetti sono calcolati in base a 200.000 ore lavorate in un anno
- f) Non è stato escluso nessun lavoratore

## Informativa 403-10 Malattia professionale

In azienda non sono stati riscontrati decessi dovuti a malattia professionale.

## Informativa 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

La formazione in azienda è un elemento essenziale, in quanto serve a TT per distinguersi sul mercato e valorizzare le competenze del proprio personale.

Ogni anno almeno il 50% dei dipendenti seguono corsi di aggiornamento erogati dai principali brand del mercato.

I corsi seguiti dal personale Tecnosistemi sono suddivisi in 2 categorie principali: quelli che rilasciano una certificazione e quelli che non rilasciano certificazione.

Le tipologie di corsi seguiti dalle persone TT si possono riassumere sostanzialmente in: corsi per la sicurezza sul lavoro e la gestione delle emergenze (che rilasciano un attestato di partecipazione) e corsi tecnici di aggiornamento sui prodotti (che talvolta rilasciano un certificato, ma talvolta sono webinar da seguire senza verifica dell'efficacia).

In quest'ultimo caso la verifica dell'efficacia viene valutata attraverso l'attività lavorativa svolta nel quotidiano e la percentuale di successo nella risoluzione dei ticket.

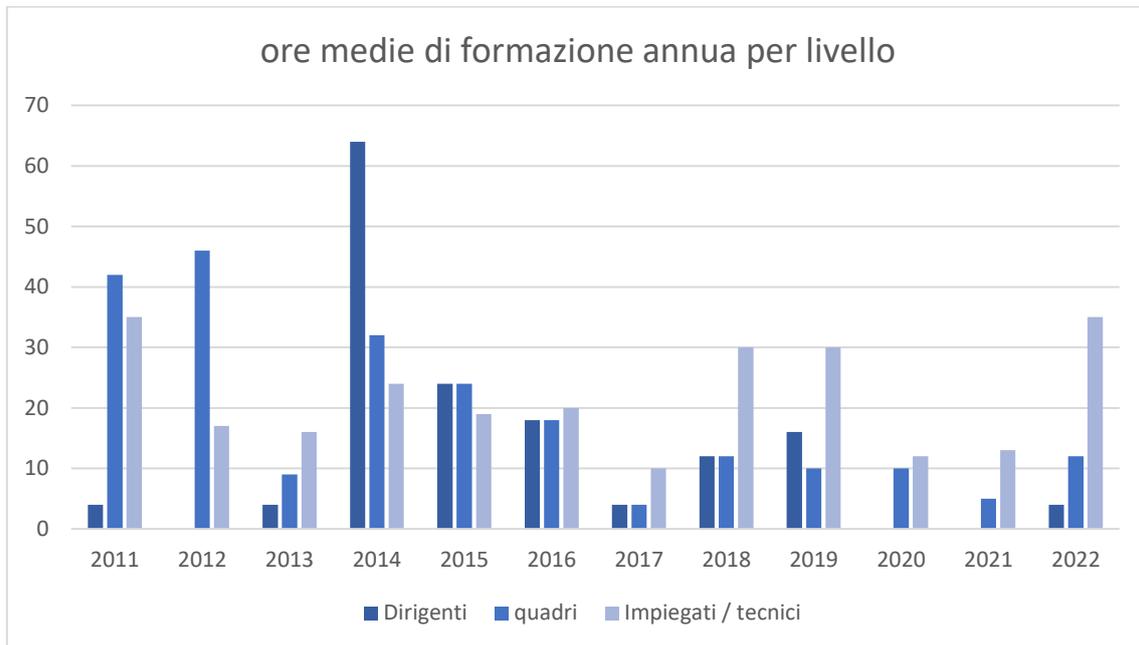
Esiste inoltre un'altra tipologia di formazione che la società ha implementato recentemente, legato a temi *trasversali* che tutti gli stakeholders di TT possono seguire direttamente via WEB, semplicemente collegandosi al portale aziendale.

Sono state sviluppate delle video-pillole su argomenti prevalentemente legati alla sostenibilità aziendale, tema su cui la società punta molto e che da sempre è considerata come argomento primario nei progetti realizzati da TT.

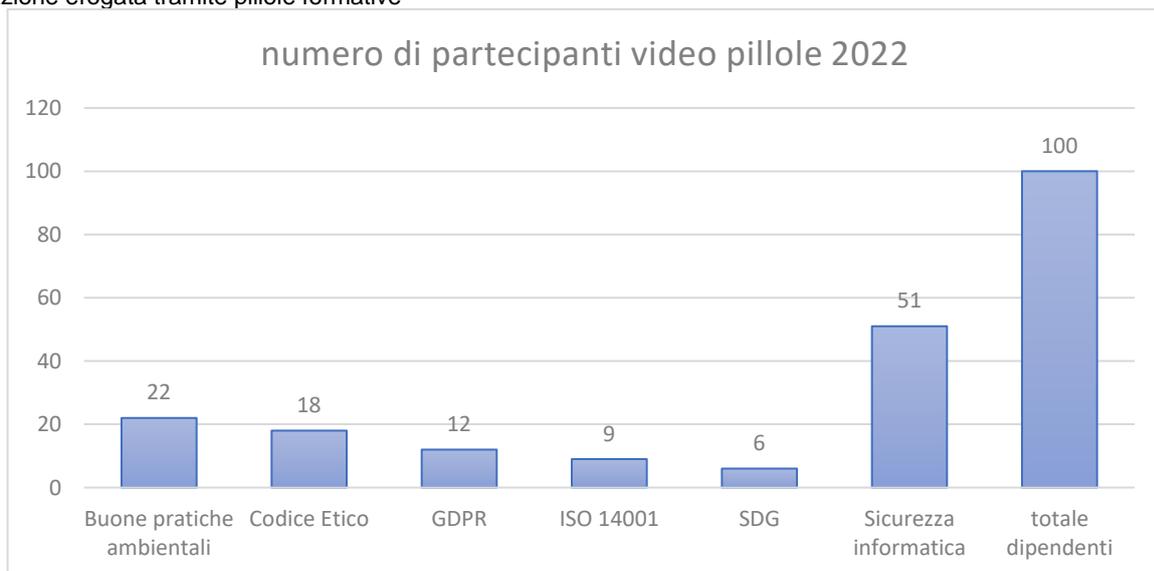
Sotto si riportano due grafici che indicano la formazione media annua per categoria e genere.

Le ore rendicontate come "formazione" nel 2022 sono state complessivamente 3160, per un rapporto di ore medie per dipendente pari a 32,5.

- a) Nel 2022 le donne in TT hanno effettuato una media di formazione pari a 10h/annue, mentre gli uomini hanno effettuato una formazione annua media pari a 72 ore.



Formazione erogata tramite pillole formative



## Informativa 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione

L'aggiornamento delle competenze avviene attraverso un piano di formazione annuale che si redige sulla base dei bisogni formativi dei singoli dipendenti e sul rilascio dei nuovi prodotti e servizi previsti dai brand.

Ogni anno vengono puntualmente verificati i requirement necessari a raggiungere gli standard qualitativi previsti e di conseguenza vengono definite le attività formative previste a mantenere tali standard.

Molto spesso sono i brand stessi che definiscono i percorsi formativi necessari a raggiungere il livello di competenza richiesto per garantire alla propria clientela il supporto ottimale sia in fase di prevendita che in fase di post-vendita.

**TT Tecnosistemi S.p.A. SB**

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Il personale TT impiegato nelle varie attività lavorative dell'azienda risponde puntualmente ai più alti standard qualitativi del proprio settore.

Il personale viene puntualmente verificato in termini di performance sia attraverso colloqui personali che attraverso report valutativi nei quali si evidenziano percorsi formativi proposti in funzione del ruolo e dell'esperienza maturata.

### Informativa 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale

Ogni dipendente viene annualmente valutato attraverso un colloquio personale effettuato dal suo diretto superiore. Durante il colloquio viene compilato un apposito modulo di *performance evaluation* che prevede, oltre alla pianificazione delle attività nel periodo successivo, il possibile sviluppo professionale, la valutazione delle prestazioni del periodo e gli obiettivi di miglioramento per il periodo successivo.

DONNE	UOMINI
<b>Numero di dipendenti (numero di persone)</b>	
21	76

### Informativa 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Di seguito uno schema che descrive l'appartenenza degli organi di governance dell'organizzazione suddivisi per categorie:

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Genere Maschio	5
Genere Femmina	0
<b>Fascia di età:</b>	<b>0</b>
<30	0
>30<50	1
>50	4
Categorie Vulnerabili/Minoranze	0

#### DIPENDENTI

Genere Maschio	76
Genere Femmina	21
<b>Fascia di età:</b>	
<30	13
>30<50	67
>50	17
Categorie Vulnerabili/Minoranze	1

#### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## Informativa 405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

Nella tabella sottostante sono riportati i valori di retribuzione media mensile nel periodo rendicontato, suddiviso per gruppi di genere e categoria di dipendenti:

Livello	UOMINI	DONNE
1	3.072,89 €	2.593,67 €
2	2.269,94 €	2.450,39 €
3	1.851,88 €	1.887,09 €
4	1.679,15 €	1.696,52 €
5	1.520,66 €	1.510,12 €
6	1.461,15 €	-
Q	4.516,71 €	3.455,58 €
DIRIGENTI	7.126,09 €	-

## Informativa 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

Nel periodo rendicontato non si ha informazione di episodi di discriminazione.

## Informativa 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

L'organizzazione ha sede esclusivamente in Italia e non ci sono rischi per la libertà di associazione o sulla contrattazione collettiva. Il mod. 23 utilizzato nella qualifica e selezione dei fornitori prevede la materia e sensibilizza tutti i fornitori a promuovere la libertà di associazione e la contrattazione collettiva.

- I principali fornitori sono dislocati sul territorio italiano e le aziende produttrici sono multinazionali famose in tutto il mondo, con eccellente reputazione in termini etici, quotate nelle maggiori borse mondiali. Il rischio che tali brand possano violare le norme internazionali e attuare politiche che violino tali regole è pressoché ridotto a zero. Qualora dovesse succedere, TT non ha vincoli che leghino il proprio marchio ad un fornitore non gradito.
- La società durante il periodo rendicontato non ha effettuato attività per supportare la libertà di associazione e/o la contrattazione collettiva.

## Informativa 408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile

Come specificato nel "407-1".

- per tipologia di attività e per area geografica le attività della società non sono a rischio di episodi di lavoro minorile
- la società si avvale di fornitori che, nella fase di qualifica e selezione del partner, viene chiesto di redigere un [questionario fornitori](#) (mod. 23) dove fra le altre cose vengono analizzati gli aspetti di lavoro minorile.
- Qualora TT venisse a conoscenza di collaborazioni con aziende che (direttamente o nella loro catena di fornitura) avessero a che fare con episodi di lavoro minorile, così come nel caso di giovani lavoratori che possano venir esposti a lavori pericolosi, TT terminerà i rapporti di collaborazione.

Durante la fase di assunzione, in Tecnosistemi, l'ufficio del personale provvede a verificare l'età del candidato. Qualora il candidato non presenti le necessarie garanzie (documento d'identità, codice fiscale, etc.) richieste dalle normative vigenti viene scartato senza essere valutato

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
 Via Rimini 5  
 59100 – Prato (PO) Italia  
 Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
 Fiscale: 03509620484  
 P.iva: 00305120974  
 Rea: Prato 365804  
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## **Informativa 409-1** Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

Come descritto nelle informative precedenti (407-1 e 408-1) l'attività ed i fornitori di TT non presentano rischio di lavoro forzato o obbligatorio.

## **Informativa 410-1** Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i diritti umani

L'azienda non dispone di personale addetto alla sicurezza

## **Informativa 411-1** Episodi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene

L'azienda opera su territori dove non ci sono popolazioni indigene

## **Informativa 412-1** Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto

Non si riscontrano nel periodo di valutazione attività oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazione dell'impatto sui diritti umani



## **Informativa 412-2** Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani

La società ha inserito un video corso sull'argomento SDG's a disposizione di tutti gli stakeholder con l'obiettivo di sensibilizzare ed informare tutte le parti interessate sul tema.

## **Informativa 413-1** Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo

Le operazioni della società che coinvolgono la comunità locale sono legate principalmente all'impatto generato verso il territorio locale dallo spostamento "casa lavoro" e "lavoro cliente" attuato dal personale che svolge le attività aziendali, così come il transito dovuto ai corrieri che "portano e prelevano" le merci dal nostro magazzino principale.

- i) I dipendenti che lavorano in TT Tecnosistemi, sia che siano dotati di mezzo aziendale, sia che utilizzino un proprio mezzo per spostarsi verso la sede di lavoro, generano un impatto sulla comunità. Lo stesso dicasi per gli spostamenti del personale verso i clienti, o dei corrieri in transito "da" e "verso" il magazzino delle merci.
- ii) La valutazione dell'impatto viene misurata annualmente attraverso il report GHG che contribuisce a capire se i limiti di CO2 previsti nell'arco dell'anno sono rispettati, aumentati o diminuiti.
- iii) I risultati dell'impatto generato dagli spostamenti vengono pubblicati annualmente sul portale TT e certificati attraverso l'audit di 3° parte (SiCert) dalla ISO 14064-1
- iv) La società ha previsto varie azioni correttive per cercare di minimizzare i rischi dovuti a questi impatti. Per quanto riguarda gli spostamenti casa lavoro ha implementato un Piano di Spostamento Casa Lavoro (vedi 2.25) in collaborazione con il Mobility Manager ed il contributo del Comune di Prato. Per quanto riguarda gli spostamenti azienda-cliente abbiamo cercato di incrementare le attività svolte da remoto, limitando le visite c/o i clienti allo stretto necessario. Nel 2022 sono stati risparmiati oltre 400mila km usufruendo della tecnologia che ha consentito un aumento della risoluzione da remoto di gran parte dei ticket. Infine, per quanto riguarda il trasporto delle merci effettuato dai corrieri "da" e "verso" il magazzino, si è adottato un sistema di "consegne dirette" (dal distributore verso il cliente) in tutti quei casi che non necessitano il transito verso il magazzino TT. Durante il 2022 il 69% delle consegne di merce è stato effettuato tramite consegna diretta, senza transitare dal magazzino TT.
- v) Il piano di coinvolgimento degli stakeholders è descritto nella mappa sottostante:



- vi) A fine 2022 un gruppo di collaboratori di TT ha creato un comitato interno denominato "TT|Social Team". Il comitato si è composto di tutti quei collaboratori che hanno desiderato aderire, senza alcun tipo di discriminante per ruoli, mansioni, categorie, etc. Il TT|Social Team si riunisce una volta al mese al fine di perseguire le finalità di beneficio comune descritte nello statuto della società benefit. Uno degli obiettivi principali è proprio quello di condividere idee che abbiano un impatto positivo sulla collettività locale.

Al momento non siamo a conoscenza di reclami provenienti dalla comunità locale.

## Informativa 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali

Non si riscontrano, nella sede delle operazioni, rilevanti impatti negativi effettivi e potenziali oltre a quanto esplicitato nella precedente informativa 413-1

### TT Tecnosistemi S.p.A. SB

**PRATO:**  
Via Rimini 5  
59100 – Prato (PO) Italia  
Tel. +39 05 7444741  
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice  
Fiscale: 03509620484  
P.iva: 00305120974  
Rea: Prato 365804  
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



## **Informativa 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali**

Nel periodo rendicontato, rispetto all'anno precedente, i fornitori di TT sono diminuiti; passando da 543 (nel 2021) a 482. I nuovi fornitori nel 2022 sono complessivamente 118.

Di questi, 22 (corrispondenti al 19%) sono stati selezionati utilizzando criteri sociali, in quanto rispondevamo meglio di altri ai requisiti, espressi nel questionario di valutazione fornitori.

## **Informativa 414-2 Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese**

Il 100 % dei fornitori è valutato per mezzo del questionario di valutazione che comprende anche valutazioni effettuate su aspetti sociali.

Durante il periodo esaminato non sono riscontrati fornitori che risultassero impattanti negativamente nella catena di fornitura, non sono pertanto state intraprese azioni nei confronti di alcun fornitore a causa di impatti sociali negativi.

## **Informativa 415-1 Contributi politici**

La Società, come ben specificato nel codice etico aziendale, non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali o di loro rappresentanti e candidati. La Società si astiene da comportamenti volti ad esercitare pressioni, dirette o indirette, ad esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto d'interessi.

## **Informativa 416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi**

Per quanto riguarda i prodotti venduti, non essendo produttori, non sono state stabilite procedure atte a valutare l'impatto sulla sicurezza dei prodotti. Tuttavia, i produttori inviano eventuali avvisi qualora nei prodotti distribuiti sul mercato riscontrino problematiche legate alla salute e sicurezza durante l'utilizzo. Questi avvisi sono monitorati e gestiti dalla società, che provvede a sua volta ad avvisare i clienti delle anomalie fino al ritiro/sostituzione del prodotto difettoso.

Vengono valutati gli impatti dei servizi e delle attività svolte sui clienti in termini di salute e sicurezza, così come descritto nell'informativa precedente (403-). Principalmente viene utilizzato il DUVRI (Documento di Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali) per gestire gli impatti riguardanti salute e sicurezza nei confronti del cliente, al quale si associano eventuali DPI forniti dalla società al nostro personale durante le attività svolte dai clienti.

## **Informativa 416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi**

Nel periodo rendicontato non sono stati riscontrati episodi non conformi alla normativa vigente.

## **Informativa 417-1** Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

Relativamente all'ambito prodotti, TT Tecnosistemi in qualità di rivenditore utilizza prodotti che vengono etichettati direttamente in produzione dalle varie case madri. Il link che segue [GetDocument.aspx \(hp.com\)](#) è un esempio di documento rilasciato dal produttore relativamente alla direttiva RoHS.

Per l'ambito servizi, che vengono forniti ai clienti, le informazioni legali sono identificate nelle condizioni generali di fornitura; mentre le informazioni tecniche vengono rilasciate nella documentazione tecnica allegata all'offerta e sottoscritta al momento dell'accettazione.

Tutti i prodotti ed i relativi servizi venduti sono conformi ai requisiti della suddetta informativa.

## **Informativa 417-2** Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

Nel periodo rendicontato non sono stati riscontrati episodi non conformi alla normativa vigente.

## **Informativa 417-3** Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing

L'azienda è molto attenta a rispettare le norme sul consenso alla diffusione di informazioni e per il marketing; pertanto, prima di pubblicare informazioni si accerta sempre di avere il consenso del titolare del trattamento.

Nel periodo rendicontato non sono stati riscontrati episodi non conformi

## **Informativa 418-1** Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

Le comunicazioni commerciali sono svolte previo consenso dell'interessato.

T.T. Tecnosistemi essendo certificata ISO 27001 è molto attenta ad episodi di violazione dei dati;

adotta una procedura di segnalazione al garante che segue indicazioni ben precise e condivise in azienda.

L'azienda effettua controlli e verifiche sulla sua infrastruttura e sulle eventuali segnalazioni in merito a violazioni di privacy;

Non abbiamo comunicazioni di reclamo nel periodo rendicontato, non ci sono stati episodi di fughe o furti o perdite di dati in azienda.

## **Informativa 419-1** Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica

Nel periodo rendicontato l'azienda non ha ricevuto pene pecuniarie significative ne sanzioni per non conformità con leggi e/o normative in materia sociale ed economica.



# TT Tecnosistemi

PART OF DIGITAL VALUE GROUP

TT TECNOSISTEMI S.P.A. SB  
a Digital Value Company

Via Rimini, 5  
59100 PRATO  
Tel: +39 057444741

<https://it.tecnosistemi.com/>  
[tecnosistemi@tecnosistemi.com](mailto:tecnosistemi@tecnosistemi.com)

