



Dichiarazione ambientale 2023

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

Via Rimini, 5
59100 Prato

Tel: +39 057444741

<https://it.tecnosistemi.com/>
tecnosistemi@tecnosistemi.com



TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Sommario

1	Filosofia	3
2	Descrizione dell'organizzazione	3
3	Vision aziendale	5
4	Figure di riferimento ed organigramma.....	8
5	Il sistema di Gestione ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A. SB	9
6	Gli obiettivi ambientali precedenti	14
7	Gli obiettivi Ambientali di TT Tecnosistemi S.p.A. per il triennio 2023 / 26.....	15
8	Prestazione ambientali dell'organizzazione	17
9	Benchmarking ambientale nel settore information Technology	24
10	Conformità legislativa.....	25
11	Revisioni del presente documento	28
12	Ente di certificazione, valutatore ambientale e data di convalida	28

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



1 Filosofia

Avanti sempre più avanti, con coraggio e con passione. Con questo spirito abbiamo fatto crescere TT Tecnosistemi S.p.A. SB, dal 1984 lavoriamo tutti i giorni per dare ai nostri clienti soluzioni innovative nel campo informatico. Le persone, questo è il nostro segreto. Perché per noi la tecnologia è una questione di idee e non di dati, una questione di uomini e non di macchine.

2 Descrizione dell'organizzazione

2.1 Company overview

TT Tecnosistemi S.p.A. SB nasce nel 1984 ed ha sempre creduto fortemente nelle persone, nello sviluppo sostenibile, nell'innovazione e nel distinguersi dagli altri competitors.

T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB è un'azienda leader nel centro Italia nel settore dell'Information Technology focalizzata in soluzioni informatiche avanzate. La sede centrale è a Prato ma attraverso la rete di professionisti, interna o in outsourcing, copre capillarmente tutto il territorio nazionale e non solo.

T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB è il partner per chi crede nel futuro, nella semplicità, nella capacità che ha l'uomo di stupire sé stesso con soluzioni innovative in grado di aiutare le persone nel proprio lavoro.

2.2 Unità locali

TT TECNOSISTEMI S.p.A. SB conta una serie di unità locali

Unità' Locale n. PO/2 VIA LODI 2 PRATO (PO) CAP 59100

Unità' Locale n. PO/9 VIA RIMINI 1 PRATO (PO) CAP 59100

Unità' Locale n. PO/10 VIA RIMINI 37 PRATO (PO) CAP 59100

Unità' Locale n. PO/13 VIA RIMINI 27 PRATO (PO) CAP 59100

Unità' Locale n. PO/14 VIA RIMINI 25 PRATO (PO) CAP 59100

Unità' Locale n. PO/15 VIA RIMINI 29-31 PRATO (PO) CAP 59100

Unità' Locale n. AR/1 VIA MONTE FALCO 26 AREZZO (AR) CAP 52100

Unità' Locale n. BO/3 VIA DEL LAVORO 57 CASALECCHIO DI RENO (BO) CAP 40033

È stata inaugurata a fine Luglio 2020 la nuova sede di Bologna, l'unica con personale, oltre a Prato. Con una metratura (uffici) di circa 220 mq; in via del lavoro, 58 – Casalecchio di Reno (BO)

La sede di bologna conta 8 persone, con un impatto sui consumi inferiore al 10%.

Sono state aggiunte due nuovi sedi sempre nel centro direzionale (PO/14 servizi gestiti e PO/15 PM e tecnici), e sono state tolte le sedi PO/6 e PO/7 (vecchi tecnici accanto agenzia delle entrate). La presente Dichiarazione Ambientale copre le unità locali di Prato, anche se in alcune tabelle dei consumi si fa riferimento anche alla sede di Bologna (Arezzo non significativa) per evidenziare l'impatto diretto esercitato dall'Organizzazione in tutte le sedi e di cui, anche se non incluse nel campo di applicazione, essa si fa carico e controlla.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

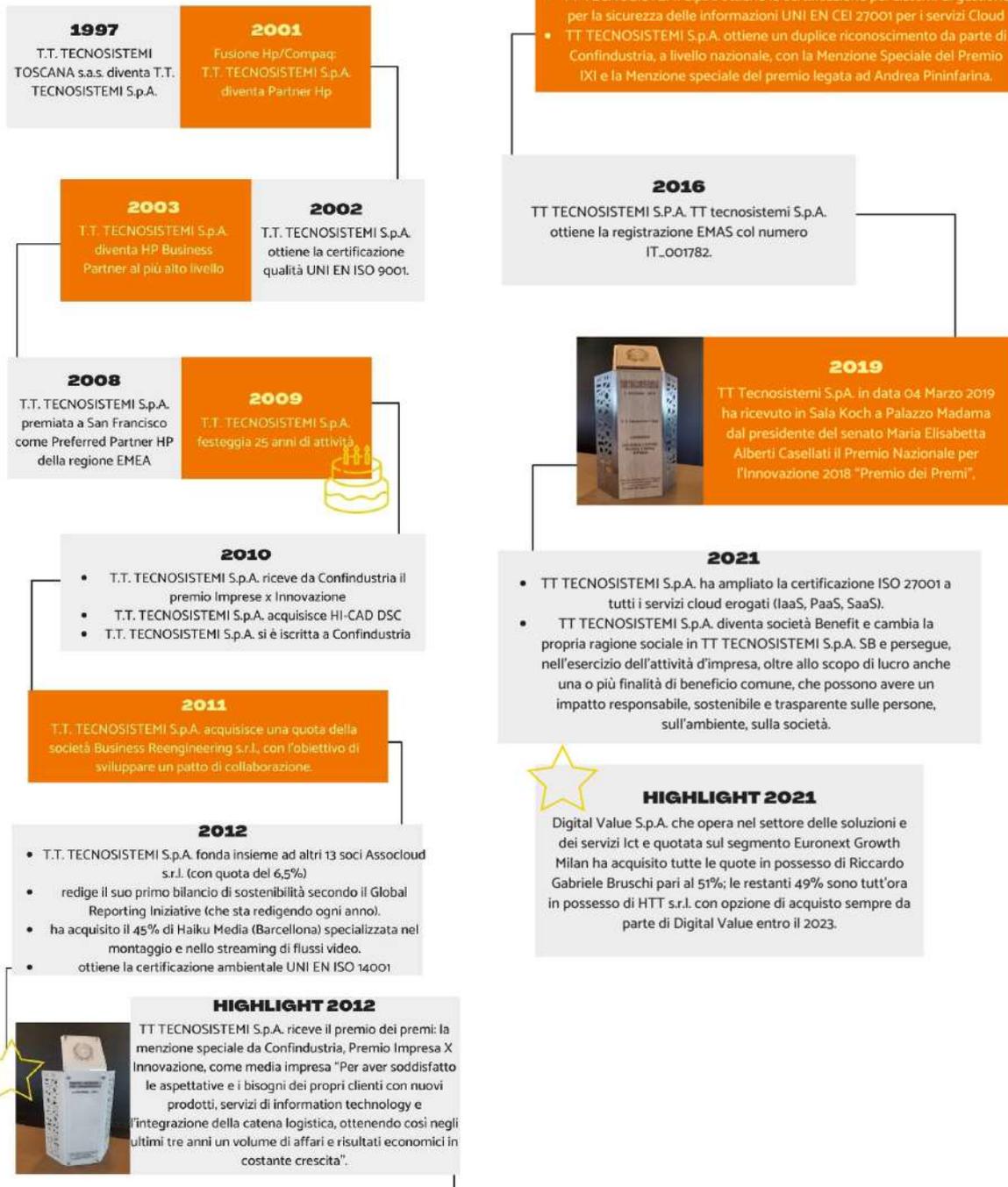
PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



2.3 Storia

STORIA



TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



2.4 Codici ateco

TT TECNOSISTEMI S.p.A. SB ha il codice Ateco 62.02 “Consulenze nel settore della Tecnologia dell’informatica “come primario inserito in visura (gli altri sono 95.11: riparazione e manutenzione di computer e periferiche – 46.51: commercio all’ingrosso di computer, apparecchiature informatiche periferiche e di software – 46.66: commercio all’ingrosso di altre macchine e attrezzature per ufficio – 58.2: edizione di software – 47.41: commercio al dettaglio di computer, unità periferiche, software e attrezzature per ufficio in esercizi specializzati – 62.01: produzione di software non connesso all’edizione); 85.59.2 corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

Ci lavorano più di centoquaranta persone che si occupano di “Progettazione e realizzazione di soluzioni IT; Commercializzazione, manutenzione ed assistenza di infrastrutture IT; Progettazione ed erogazione di corsi di formazione legati all’IT.” che è anche lo scopo riportato sulle nostre certificazioni.

I settori EA sono il 29a, 33, 37.

3 Vision aziendale

3.1 Sostenibilità

TT Tecnosistemi S.p.A. SB crede fermamente nella responsabilità sociale d’impresa e che ogni piccolo miglioramento per l’ambiente sia un grande miglioramento per le generazioni future e per il mondo che verrà.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB vuole adottare una politica di sostenibilità ambientale attraverso: una certificazione riconosciuta a livello mondiale (14001) ed una registrazione a livello Europeo (Emas); la riduzione dei consumi energetici; la commercializzazione di sistemi e soluzioni a basso impatto ambientale; la partnership con organismi no profit per progetti in difesa dell’ambiente; l’attenzione al riciclaggio e allo smaltimento di computer, toner, cartucce, imballaggi, più in generale alla prevenzione dell’inquinamento ed al continuo e completo rispetto delle prescrizioni legali.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB vuole perseguire una politica di responsabilità sociale - nella consapevolezza del ruolo che riveste – attraverso una continua attenzione ai temi della sicurezza, della salute e della qualità del lavoro dei propri dipendenti e, se possibile, di tutte i soggetti coinvolti tramite il proprio lavoro, ed interviene ogni anno a favore di particolari soggetti, ad esempio: donazione del teatro multimediale a Dynamo Camp nel 2012, donazione alla cooperativa alice (NARA) per la violenza sulle donne per il 2013; nel 2022 come prima iniziativa società benefit sono stati donati alcuni video proiettori a circoli Arci ed Acli della zona.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB vuole aumentare il proprio impegno nei confronti dell’ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale andando a coinvolgere anche i propri fornitori, inserendo clausole contrattuali indicanti il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, il rispetto della normativa vigente in materia di correttezza negli affari (corruzione, riciclaggio, antitrust, eccetera), di sicurezza sul lavoro e di sostenibilità e rispetto ambientale.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB assicura la massima correttezza nella conduzione dei propri affari e delle relative attività aziendali tramite una solida integrità etica e una forte sensibilità alle leggi ed alle regole comportamentali, a tutela della propria immagine e reputazione.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



3.2 Eccellenza

TT Tecnosistemi S.p.A. SB è impegnata nel rendere più semplice ed efficiente l'infrastruttura IT e i processi di business dei propri clienti attraverso soluzioni innovative ed eco-sostenibili. La visione che guida ogni progetto è quella di una tecnologia come vantaggio competitivo per aziende ed enti, che nella modernizzazione dell'IT possa costruire il proprio elemento di differenziazione.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB opera su tutto il territorio nazionale e segue i propri clienti anche nelle loro sedi internazionali con attenzione alle diversità culturali facendosi guidare da passione, innovazione, lealtà, affidabilità, rispetto per l'uomo e per l'ambiente.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB mira ad un continuo miglioramento delle proprie performance aziendali sia in termini di business, che di sostegno all'innovazione e all'efficientamento dei sistemi di gestione aziendali.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB crede e investe nelle proprie persone e nella relazione con clienti e partner perché sono loro a rendere "umana" la tecnologia.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB vuole rappresentare l'eccellenza italiana nelle soluzioni e nei servizi per l'Information & Communication Technology. Per raggiungere tale obiettivo persegue le seguenti azioni: acquisizione di nuove aziende specializzate; partnership con i player di mercato; espansione territoriale del business a livello italiano e mondiale; attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offerta di soluzioni innovative per l'ottimizzare dei processi; economia programmata e controllata; investimenti in aree strategiche; creazione di nuovi posti di lavoro; miglioramento dell'ambiente di lavoro con processi più evoluti e nuovi strumenti.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB vuole migliorare la propria organizzazione attraverso una struttura gerarchica suddivisa in reparti in cui ogni persona riporta al proprio responsabile di reparto (direzioni).

TT Tecnosistemi S.p.A. SB, consapevole che l'innovazione genera progresso, benessere, valore aggiunto, vantaggio competitivo e soddisfazione, vuole continuare ad alimentarla al suo interno e con i suoi principali collaboratori, fornitori e clienti.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB vuole perseguire una politica di continuo accrescimento delle proprie certificazioni tecniche e di sistema, in particolare cercando l'eccellenza nel settore IT con le best practice ITIL e la sicurezza della informazione (ISO 27001).

TT Tecnosistemi S.p.A. SB crede che la bontà del proprio lavoro passi anche dal rispetto per tutta la catena di fornitura, che quindi viene selezione per qualità, innovazione, integrità e rispetto delle regole (quasi esclusivamente in Italia).

TT Tecnosistemi S.p.A. SB è alla ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate, oltre che della propria struttura organizzativa, ha determinato in TT Tecnosistemi S.p.A. SB ha preso la

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



decisione di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, che è applicato a tutto l'organizzazione aziendale, ma che è certificato per la erogazione dei servizi cloud (Infrastructure as a Service, Platform as a Service e Software as a Service).

3.3 Sicurezza

Consci di differenti necessità di sicurezza informatica TT Tecnosistemi S.p.A. SB ha deciso in particolare di dedicarsi quindi, con maggior attenzione alla sicurezza dei servizi cloud erogati. Con tale sistema, infatti, TT Tecnosistemi S.p.A. SB si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori; inoltre, si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti.

Per il perseguimento di tali finalità, TT Tecnosistemi S.p.A. SB ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

Pertanto, TT Tecnosistemi S.p.A. SB si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, normativi inerenti alla sicurezza delle informazioni, ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno.
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate.
- Vengano predisposti piani per la continuità operativa della sicurezza delle informazioni e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati.
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni.

Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati. Attraverso l'attuazione della politica TT Tecnosistemi S.p.A. SB intende ottemperare all'impegno di conformità a UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 nonché di conseguire e mantenere tale certificazione.

Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di TT Tecnosistemi S.p.A. SB si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da stagisti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

La direzione di TT Tecnosistemi S.p.A. SB si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



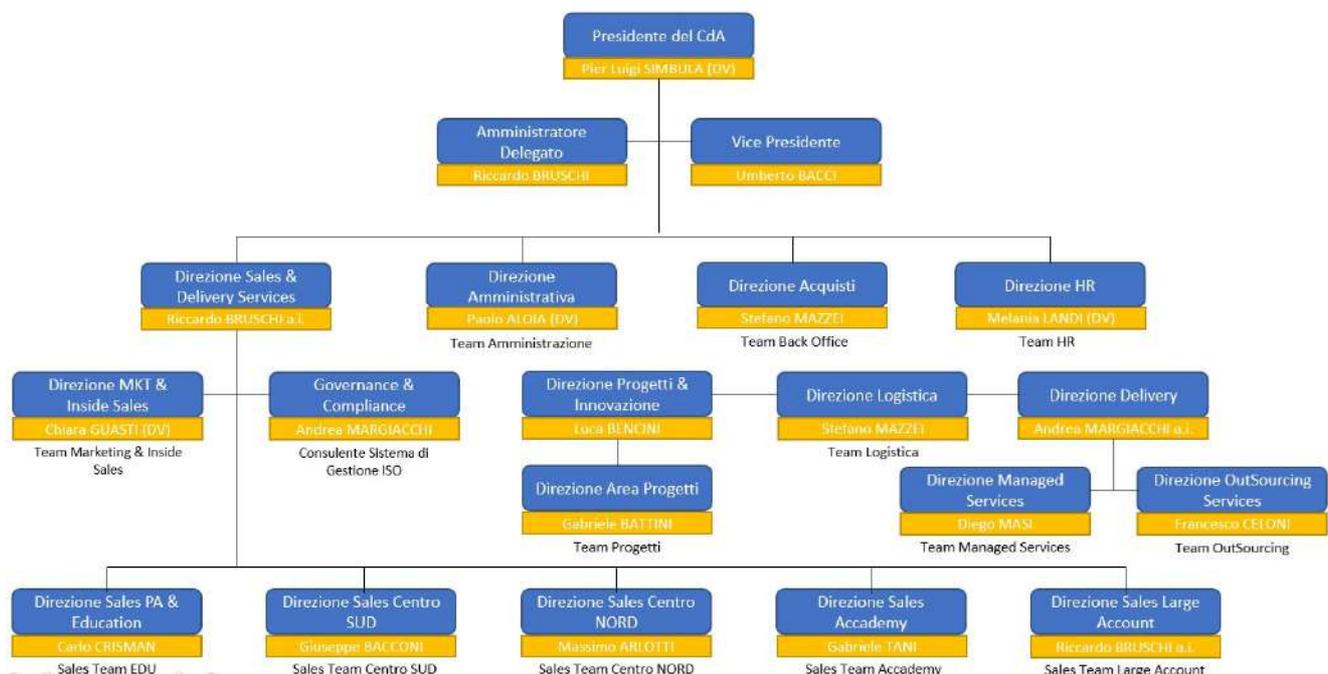
4 Figure di riferimento ed organigramma

Figure di riferimento	Nominativi
Presidente del Consiglio di Amministrazione	Pier Luigi Simbula
Amministratore delegato	Riccardo Bruschi
Vice presidente	Umberto Bacci
Responsabile Governance Aziendale	Andrea Margiacchi
Rappresentante per la direzione EMAS	Andrea Margiacchi
Responsabile del sistema di gestione integrato (qualità, ambiente, sistema di gestione della sicurezza delle informazioni)	Riccardo Bogani

Per ogni chiarimento od informazione in merito alla registrazione EMAS, alle certificazioni, alle attività in merito alla sostenibilità ed all'ambiente di TT Tecnosistemi S.p.A. SB, contattare il dottor Riccardo Bogani tramite:

- @mail: riccardobogani@virgilio.it
- Cell: 3282495008

Organigramma TT 2023



5 Il sistema di Gestione ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A. SB

TT Tecnosistemi S.p.A. SB è una azienda focalizzata sulla tecnologia informatica e sulla sostenibilità.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB è una azienda di servizi, che opera come “System Integrator” creando soluzioni ICT basate su Hardware e Software fornito da terze parti.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB è composta dalla sede centrale sita in Prato nel centro direzionale Leonardo Da Vinci (comprendente diversi piani per gli uffici ed un magazzino), una sede secondaria adibita ad ufficio in via Caduti del lavoro a Bologna, dove ci sono otto dipendenti che svolgono supporto di Back Office e Presales ai commerciali della zona; una ulteriore sede, dove opera un commerciale dell’Area Centro SUD, è quella di Arezzo in via Montefalco.

Il sistema di gestione ambientale dell’azienda è quindi incentrato sul controllo delle risorse nell’attività commerciale e tecnica (sia uffici che mezzi di trasporto) e sugli aspetti indiretti generati dalle vendite dei prodotti e dei servizi e dal loro ciclo di vita; in particolare riportiamo tutti gli impatti ambientali valutati significativi ed i loro aspetti ambientali correlati. Nello specifico la valutazione nel presente documento è fatta traendo spunto dal documento di analisi ambientale iniziale (al momento in rev.11), e nel documento indicato gli impatti ambientali sono così valutati:

IMPATTO GESTIONALE: rappresenta la valutazione globale della necessità di gestione dell’aspetto ambientale e della sua rilevanza nell’ambito della gestione globale dell’azienda; tiene conto dei seguenti elementi: necessità di controlli e manutenzioni, entità delle attività di monitoraggio, di registrazione dati, presenza di procedure, capacità di fare leva e modificare tali processi, fattibilità economica (ovviamente più è alto, più è facile porre in essere azioni, più è basso, e più è difficile porre in essere azioni efficaci, e quindi abbassa il valore complessivo dell’impatto ambientale preso in considerazione).

IMPATTO AMBIENTALE: rappresenta le modificazioni provocate dalle attività dell’azienda sull’ambiente circostante; tiene conto dei seguenti elementi: impatto in condizioni ordinarie, impatto in condizioni di anomalie e di emergenza, presenza di criticità nelle componenti dell’ambiente.

IMPATTO SULLA COMUNITA’: rappresenta la valutazione della “bontà” dei rapporti con la comunità esterna, e la sensibilità di autorità, cittadini, associazioni ed istituzioni verso gli impatti generati dalle attività dell’azienda; tiene conto dei seguenti elementi: segnalazioni, lamentele, rapporti con autorità, associazioni, istituzioni, vicinato; inoltre l’impatto sui dipendenti e sui collaboratori di TT Tecnosistemi s.p.a. SB

IMPATTO EMAS: E’ stato inserito anche un parametro “EMAS” per integrare la valutazione ambientale precedente (solo 14001) con gli elementi previsti dall’Emas:

- Potenzialità di causare un danno ambientale;
- fragilità dell’ambiente locale, regionale o globale; (già previsto nel punto COMUNITA’)
- Entità, numero, frequenza e reversibilità degli aspetti o degli impatti;
- esistenza di una legislazione ambientale e i relativi obblighi previsti
- Importanza per le parti interessate e per il personale dell’organizzazione

Ogni voce di impatto è valutata mediante una scala di 3 valori:

1 = impatto basso

2 = impatto medio

3 = impatto alto

Totale: <5 poco significativo; compreso tra 5 e 8 significativo, >8 molto significativo.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



5.1 Aspetto ambientale diretto: Emissioni in atmosfera

Impatto Ambientale: Inquinamento da mezzi di trasporto aziendali

I tecnici dipendenti utilizzano macchine aziendali per svolgere l'attività di assistenza presso i clienti, mentre i fornitori (tecnici esterni) usano le proprie macchine; è l'unica attività svolta esternamente alla sede che genera inquinamento, per mitigare tale impatto TT Tecnosistemi S.p.A. SB aggiorna e manutiene costantemente il proprio parco macchine, non soltanto gli acquisti dei mezzi sono indirizzati sempre verso la maggiore efficienza possibile, infatti quasi tutto il parco macchine è ormai quasi completamente a GPL. Sono monitorati gli utilizzi delle macchine aziendali (in quanto gli altri troppo aleatori). Tale inquinamento ha avuto una notevole riduzione nel 2020 dovuta alla pandemia, ed alla conseguente riduzione di tutti gli spostamenti ed al contestuale aumento dello smart working. Nel 2021 le emissioni in atmosfera sono tornate al livello del 2019. Lo smart working ha comunque migliorato le performance aziendali. Il piano spostamento casa lavoro è stato correttamente elaborato e presentato. Il miglioramento degli strumenti aziendali (HDA) e delle competenze del personale ha permesso un aumento delle attività di assistenza da remoto svolta dai nostri tecnici nel corso degli anni, senza la necessità di andare presso il cliente.

Impatto Ambientale: Inquinamento dovuto ai consumi degli uffici di energia elettrica

Gli uffici sono moderni, all'interno di un centro direzionale, e sono stati ultimamente ristrutturati con particolare attenzione alla ergonomia ed alla efficienza. I nuovi uffici sono stati acquistati e ricostruiti con canoni di sostenibilità ambientale, sono stati inseriti tutti apparecchi illuminanti a led. Gli uffici delle sedi secondarie hanno un consumo praticamente pari a zero. Insieme all'inquinamento delle auto ed allo smaltimento dei rifiuti è il principale impatto ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A. SB (ovviamente strettamente legato ai consumi). Nessuna modifica, nessuna ulteriore possibilità di miglioramento.

Impatto Ambientale: Inquinamento in caso di incendio del magazzino / uffici

In condizioni di emergenza è un impatto ambientale importante, soprattutto per quanto contenuto nei magazzini (anche se molto meno degli anni precedenti) è quindi posta particolare attenzione da parte della Direzione e nel Documento di Valutazione dei Rischi a mitigare il più possibile tale rischio con la formazione del personale e con la presenza di innumerevoli dispositivi antincendio quali estintori, naspi, e sprinkler nei magazzini. L'obiettivo indicato lo scorso anno per l'ottenimento del CPI della parte dei magazzini sotto via Lodi non è stato raggiunto, quindi si è provveduto allo spostamento di una parte della carta sotto i nuovi uffici al numero 37, per rientrare al di sotto dei limiti previsti dalla categoria (5000kg di carta). C'è inoltre maggior attenzione alla diminuzione delle stampe ed al conseguente smaltimento della carta.

Impatto Ambientale: Emergenza in merito alla perdita di gas R410 dalle pompe di calore per la climatizzazione della logistica (che influisce sull'aumento dell'effetto serra).

In condizioni di emergenza deve essere richiesta la presenza del manutentore per la riparazione e la successiva verifica di perdite dopo un mese dalla manutenzione, come previsto dalla legge.

Impatto Ambientale: Emergenza in merito alla rottura di un toner con conseguente fuori uscita di polveri.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Il tecnico provvisto di mascherina protettiva allontanerà il personale dalla stampante e provvederà alla rimozione della polvere fuoriuscita con una aspirapolvere (se non possibile, si passa al successivo), ed alla successiva pulizia con un panno umido.

Impatto Ambientale: Emergenza in merito alla fuoriuscita di liquido acido dalle batterie (inquinanti anche i vapori).

Il personale della logistica provvederà a:

- Utilizzare mezzi di protezione individuali, prodotto non irritante;
- Evitare lo sversamento in acque di superficie o fognature;
- Raccogliere la sostanza in adeguati contenitori e lavare abbondantemente, evitare il contatto con acidi, smaltire come rifiuto speciale CER 15.02.02* "Assorbenti, etc., contaminati da sostanze pericolose"...

5.2 Aspetto ambientale diretto: Consumi di risorse

Impatto Ambientale: Consumi degli uffici di energia elettrica

Per quanto moderni ed efficiente sia come struttura che come contenuti tecnologici il consumo di energia elettrica risulta preponderante (insieme ai mezzi) rispetto agli altri impatti ambientali. Le attività messe in campo da TT Tecnosistemi S.p.A. SB per ridurre tale impatto sono state l'efficientamento di tutto l'impianto IT dell'azienda (stampanti, pc, monitor), e della domotica con luci e climatizzazione; sono state poi applicate pellicole isolanti alle finestre più esposte per limitare lo scambio termico e quindi ridurre i consumi; non solo, l'acquisto di energia elettrica viene effettuato tenendo conto della percentuale di energia rinnovabile generata da quel fornitore. Ogni nuovo ufficio viene aperto tenendo conto anche della sostenibilità ambientale.

Impatto Ambientale: Consumi degli automezzi di combustibile

Si veda quanto dette per l'inquinamento dei mezzi che va di pari passo con la loro riduzione dei consumi.

Impatto Ambientale: Materiale di consumo necessario all'attività (carta, supporti, toner ecc.)

Si è ottimizzato quanto possibile all'interno dell'azienda; gli imballi vengono in parte riciclati per generare nuovi imballi, le stampe sono ottimizzate tramite sistema "Print Intelligent", i toner vengono tutti smaltiti tramite HP che li ricicla al 100%.

Dal 2020 abbiamo un contratto con Berg che ricicla direttamente i toner, e dai nostri locali non escono più come rifiuti (in quanto dal momento in cui vengono inseriti nel loro contenitore, diventano di loro proprietà).

5.3 Aspetto ambientale diretto: Rifiuti

Impatto Ambientale: Smaltimento in discarica RSU dei rifiuti prodotti dagli uffici

I rifiuti non pericolosi non riciclati internamente vengono smaltiti presso la municipalizzata autorizzata.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fi-
scale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Impatto Ambientale: Riciclaggio o conferimento a terzi abilitati di rifiuti speciali (cartucce, toner, pezzi elettronici, ecc)

L'azienda ha sempre posto particolare attenzione al ciclo di vita delle proprie attrezzature elettroniche e di quelle vendute ai propri clienti, ricondizionando computer, notebook, monitor e stampanti al proprio interno; ed esternamente toner e stampanti presso HP; quando cioè non è possibile vengono smaltiti come rifiuti speciali presso fornitori con le dovute autorizzazioni. Oppure conferiti in contenitori specifici a fornitori qualificati, che li riutilizzano a loro volta (Berg).

Le attività manutentive svolte presso i nostri clienti contribuiscono ugualmente a ridurre gli apparati smaltiti

La sede di Bologna, unica ulteriore a Prato, ha un minimo di impatto ambientale, smaltisce i rifiuti urbani con la municipalizzata (carta, plastica); hanno un loro contenitore per toner e cartucce; mentre i rifiuti di apparecchi elettrici ed elettronici (RAEE), vengono portati al magazzino di Prato per il corretto smaltimento presso fornitori autorizzati.

È sempre presente un obiettivo sull'aumento della vendita di hardware ricondizionato, spinto anche dal reparto commerciale per contenere i rifiuti (RAEE) conferiti a smaltitori autorizzati.

5.4 Aspetto Ambientale Indiretto: Vendita di Hardware

Impatto Ambientale: Consumo di risorse per il funzionamento degli apparati

La vendita di hardware e software continua ad essere una parte molto importante del fatturato di TT Tecnosistemi S.p.A. SB. Tutti i commerciali sono stati formati ambientalmente sulle caratteristiche dei prodotti venduti in modo tale da consigliare correttamente i clienti; non soltanto, i principali brand commercializzati sono riconosciuti a livello mondiale come innovatori in tutti i campi, compreso quello ambientale, ad esempio: HP, APPLE, Dell e Lenovo.

Impatto Ambientale: Riciclaggio e smaltimento degli apparati e dei consumabili venduti

L'apparato commerciale propone anche soluzioni che permettono il riciclaggio e/o il corretto smaltimento del prodotto venduto o dei consumabili, tramite il noleggio a lungo termine e le soluzioni HP di ritiro e riciclo dell'usato di tutti i suoi prodotti (dai server ai consumabili). L'impatto ambientale è misurato valutando il rapporto tra quante apparecchiature elettroniche ricicliamo e quante invece smaltiamo come rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

5.5 Aspetto Ambientale Indiretto: Progettazione e vendita di soluzioni "Print intelligent"

Impatto Ambientale: Carbon footprint dei processi di stampa

Il servizio studiato da TT Tecnosistemi S.p.A. SB rivoluziona la gestione del parco di stampa in ottica di efficienza, sicurezza, privacy e diminuzione dei costi; quindi, la vendita di questi sistemi genera un impatto molto positivo presso i clienti dell'azienda pari a circa una diminuzione di 100kg di CO₂ emessa (studiando tutto il ciclo di vita, compreso, ovviamente, l'uso) ed al riciclo della stampante e del consumabile utilizzato (con un mancato rifiuto di circa 2kg annui). Il servizio prevede inoltre un ulteriore step, ormai strutturato ed implementato per azzerare il carbon footprint dei parchi stampa. Andando a piantumare un albero ogni 8333 pagine stampate. Questa attività è certificata dal sito www.printre-leaf.com. questo impatto garantisce circa 35kg di Co2 compensata ogni anno da ogni albero piantumato (<https://www.re-teclima.it/l-albero-mangia-la-co2/>).

5.6 Aspetto Ambientale Indiretto: Progettazione e vendita soluzioni "Virtualizzazione"

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Impatto Ambientale: Consumi di corrente per l'alimentazione ed il raffreddamento

Il servizio studiato da TT Tecnosistemi S.p.A. SB è la classica virtualizzazione di più macchine virtuali all'interno di una o più macchine fisiche; in ottica ambientale genera però un impatto molto positivo presso i clienti dell'azienda pari a circa una diminuzione per ogni nuovo server rispetto ai precedenti di circa 50.000 kW annui per alimentazione e raffreddamento. Questa attività è andata attenuandosi nel tempo in quanto gran parte delle sale ced sono ormai ottimizzate / virtualizzate, e quindi la misura di tale miglioramento si è bloccata al 2016.

Ci sono altri progetti assimilabili sviluppati nel tempo, ma sono fini a sé stessi, in quanto molto personalizzati, e risulta difficile andare ad analizzare i dati, in quanto andrebbe preso ogni singolo progetto e "sommato" algebricamente; ad esempio è stata proposta la sostituzione di desktop standard con thin client con una diminuzione dei consumi stimata di circa il 70%.

5.7 Aspetto Ambientale Indiretto: Progettazione e vendita soluzioni "Cloud"

Impatto Ambientale: Consumi di corrente per l'alimentazione ed il raffreddamento

I servizi cloud permettono di ottimizzare molto i consumi per diversi motivi:

- Le macchine "in casa" spesso sono vecchie, mentre quelle in "cloud" nei grandi datacenter hanno un ciclo di sostituzione di circa 3 anni, ogni generazione a parità di consumo aumenta di circa il 50% le prestazioni.
- Le macchine in casa non sono ottimizzate, quelle in cloud sono spesso riempite come quantità di risorse utilizzate e quindi sono maggiormente efficienti.
- Le grandi infrastrutture di alimentazione e raffreddamento hanno sistemi molto efficienti, con acqua, con pannelli, che la infrastruttura in casa non ha solitamente.

La difficoltà è al momento stabilire un valore indicativo di miglioramento in quanto ogni big della tecnologia riporta dei propri risultati. E' un obiettivo aziendale dare una valutazione il più possibile oggettiva del miglioramento aziendale ai propri clienti, al momento della scelta di affidarsi a servizi cloud.

5.8 Aspetto Ambientale Indiretto: Progettazione e vendita soluzioni "Virtualizzazione"

Impatto Ambientale: Consumi di corrente per l'alimentazione ed il raffreddamento

Il servizio studiato da TT Tecnosistemi S.p.A. SB è la classica virtualizzazione di più macchine virtuali all'interno di una o più macchine fisiche; in ottica ambientale genera però un impatto molto positivo presso i clienti dell'azienda pari a circa una diminuzione per ogni nuovo server rispetto ai precedenti di circa 50.000 kW annui per alimentazione e raffreddamento. Questa attività è andata attenuandosi nel tempo in quanto gran parte delle sale ced sono ormai ottimizzate / virtualizzate, e quindi la misura di tale miglioramento si è bloccata al 2016. Ciò nonostante le attività pregresse svolte rimangono come miglioramenti effettivi apportati da TT Tecnosistemi S.p.a. SB ai propri clienti tutt'ora

5.9 Aspetto Ambientale Indiretto: Aspetti ambientali dei fornitori

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Impatto Ambientale: Controllo e sensibilizzazione della gestione delle risorse / ambiente

Impatto Ambientale: Miglioramento della gestione ambientale

Anche la catena di fornitura riveste un elemento importante per il sistema di gestione ambientale, tutti i fornitori sono stati edotti sulla importanza di uno sviluppo sostenibile, delle best practices per la gestione ambientale degli uffici e degli automezzi, e dell'attenzione allo smaltimento dei rifiuti od al loro riciclaggio. Ad alcuni abbiamo anche chiesto prove del loro miglioramento "ambientale".

6 Gli obiettivi ambientali precedenti

Gli obiettivi del 2022 erano:

6.1 Diretti

N.	Aspetto Ambientale	Impatto ambientale	Descrizione
1	Rifiuti	Smaltimento RAEE	Incentivo alla vendita dei ricondizionati in modo da diminuire i RAEE smaltiti; Il numero ed il peso dei ricondizionati venduti sono aumentati rispetto al 2021, <u>l'obiettivo è stato raggiunto e riproposto per il prossimo anno</u>
2	Risorse e comunicazione	Valutazione complessiva e sensibilizzazione di tutte le parti interessate	L'obiettivo è la certificazione di TT Tecnosistemi S.p.A. SB come B-Corp (<i>Lo scopo del movimento globale delle B Corp è fare in modo che la performance ambientale e sociale delle aziende sia misurata in maniera tanto solida quanto i risultati economici. La certificazione B Corp è uno standard riconosciuto da una terza parte che richiede alle aziende di rispettare elevate performance di sostenibilità sociale e ambientale e di rendere trasparente pubblicamente il punteggio ottenuto attraverso il protocollo B Impact Assessment. La certificazione B Corp si applica all'intera azienda, comprende tutte le linee di prodotto o servizio e tutte le aree aziendali. Qualsiasi azienda è potenzialmente ammissibile per la certificazione</i>) Si è effettuata la modifica statutaria nel Luglio 2021, come società benefit, per cui nella sua attività di massimizzare i profitti TT Tecnosistemi S.p.A. SB, inserisce anche aspetti sociali e di carattere comunitario. Così da perseguire sempre lo scopo del profitto ma in un'ottica più ampia e completa andando a considerare molteplici aspetti. <u>L'obiettivo è raggiunto per metà, e riproposto per la restante parte per il prossimo anno.</u>
3	Emissioni (situazione d'emergenza)	Inquinamento dovuto ad incendio	L'obiettivo era quello di ottenere il CPI sulla categoria 34, depositi di carta, cartoni e prodotti cartotecnici, archivi di materiale cartaceo, biblioteche, depositi per la cernita della carta usata, di stracci di cascami e di fibre tessili per l'industria della carta, con quantitativi in massa superiori a 5.000 kg. Un ingegnere specializzato ha fatto i calcoli, rivedendo i progetti preesistenti del 2004 e facendo una valutazione dei costi, ad esempio per pareti, colonne e soffitti

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



			rei. I costi e le difficoltà tecniche hanno fatto abbandonare il progetto e spostare la carta in più magazzini non attigui. <u>L'obiettivo non è stato raggiunto, e non è stato riproposto perché gestito diversamente. La carta è stata diminuita</u>
4	Risorse	Diminuzione del consumo di risorse	L'obiettivo è sostituire la carta normale con carta riciclata per tutto il parco stampanti di TT Tecnosistemi S.p.A. SB. Raggiunto e non riproposto (semmai sarà riproposto per i nostri clienti)

6.2 Indiretti

N.	Aspetto ambientale	Impatto ambientale	Descrizione
1	Risorse	Consumo di risorse dei nostri clienti	Incentivo alle vendite di servizi ad alto valore aggiunto ed ambientalmente sostenibili quali TT Print Intelligent e TT virtual; il numero dei servizi venduti è aumentato rispetto al 2010. Tale obiettivo è ormai sempre più legato ai servizi di printing, in quanto ormai i progetti di virtualizzazione sono molto pochi (gran parte dei data center / sale ced sono state ormai virtualizzate). <u>L'obiettivo è stato raggiunto e riproposto per il prossimo anno</u>
2	Risorse	Consumo di risorse dei nostri clienti	Incentivo alla partecipazione al progetto del printreleaf. <u>L'obiettivo è stato raggiunto e riproposto per il prossimo anno</u>
4	Risorse ed emissioni	Consumo di risorse ed emissioni dei nostri clienti	L'obiettivo è quello di sensibilizzare tutte le parti interessate. Sono state effettuate comunicazioni ambientali sui nostri canali social interni ed esterni per ricordare l'importanza dell'ambiente e della sua tutela per il futuro. <u>L'obiettivo è stato raggiunto e riproposto per il prossimo anno (sono stati fatti anche corsi per la iso 14001 e la sostenibilità ambientale).</u>

7 Gli obiettivi Ambientali di TT Tecnosistemi S.p.A. per il triennio 2023 / 26.

Conformemente al suo sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni TT Tecnosistemi S.p.A. SB predispone un piano di miglioramento, con, in particolare, i seguenti obiettivi ambientale:

Aspetto Ambientale: Inquinamento Atmosfera, Consumo Risorse – Impatto Ambientale: Inquinamento e Consumo dei mezzi di trasporto aziendali:

Saranno studiate le varie voci di consumo di carburante per valutare l'opportunità di acquisto di un'auto elettrica, o di car sharing tra i vari dipendenti; in quanto ormai l'abbassamento dei consumi delle macchine non è più perseguibile e comunque vi è una rotazione nell'acquisto di media ogni 5 anni.

Vi è anche il piano spostamento casa lavoro di cui stiamo studiando le modalità.

7.1 Diretti

- Trasformazione della società in una B-Corp:

Percorso di assesment, dove viene individuato lo stato attuale di TT Tecnosistemi S.p.A. SB e identificati i punti (processi) migliorabili per il raggiungimento di un target predefinito, sotto forma di punteggio, che l'azienda deve raggiungere per il rilascio della certificazione. Questa fase è in corso.

Terminata la fase di assesment e quindi avendo chiaro dove TT Tecnosistemi S.p.A. SB si trova, verrà coinvolta NATIVA, che è l'ente certificatore italiano che lavora congiuntamente con la statunitense B Lab, e con cui verranno analizzati i punteggi ottenuti e gestiti i vari interventi necessari. Da raggiungere entro fine 2023, con budget di 20000 euro legati a consulenza, certificazione e azioni successive.

- Studio per la valutazione dell'azzeramento del CO2 emesso da TT Tecnosistemi S.p.A. SB insieme a società esterna su vari step, da raggiungere entro fine 2026, con responsabilità legate alla governance, budget 2500 per lo studio e non quantificabile per le azioni derivanti dallo studio stesso al momento.
- Acquisto del 100% di energia elettrica da fonti rinnovabili, da raggiungere entro fine 2023. con responsabilità legate alla governance, alla direzione acquisti, con un budget di spesa non superiore al 10% in più delle attuali bollette con mix rinnovabile.
- Aumento delle attività di assistenza svolte da remoto fino al 50% di quelle complessive effettuate entro il 2024. Con aumento del numero di tecnici dedicati e procedure di verifica interne prima dell'uscita del tecnico verso il cliente

7.2 Indiretti

- Aspetto Ambientale Rifiuti: Impatto Ambientale: Smaltimento RAEE

Incentivo alla vendita dei ricondizionati in modo da diminuire i RAEE smaltiti (circa un 5% in meno ogni anno), da raggiungere entro fine 2023, responsabilità del commerciale.

- Aspetto Ambientale risorse: Impatto Ambientale: consumo di risorse dei nostri clienti

Incentivo alle vendite di servizi ad alto valore aggiunto ed ambientalmente sostenibili quali TT Print Intelligent ed i nuovi servizi relativi al settore Innovazione (aumento annuo di circa il 10% dei servizi in oggetto);

Incentivo alla attività di compensazione della stampa interna ed esterna con la collaborazione con Print Releaf per la riforestazione di territori in tutto il mondo (dopo l'accordo con TT Tecnosistemi S.p.A. SB abbiamo l'obiettivo di aumentare gli alberi piantumati di almeno 2000 l'anno), da raggiungere entro fine 2023, responsabilità del commerciale.

- Aspetto Ambientale risorse: Impatto Ambientale: consumo di risorse dei nostri clienti: sviluppo di piattaforme di lavoro e di comunicazione remote per limitare gli spostamenti del personale, si è incrementato nel 2022 con la situazione emergenziale tutt'ora in corso

Si veda nel dettaglio tutti gli indicatori ed i miglioramenti ottenuti al punto 8 della presente dichiarazione.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

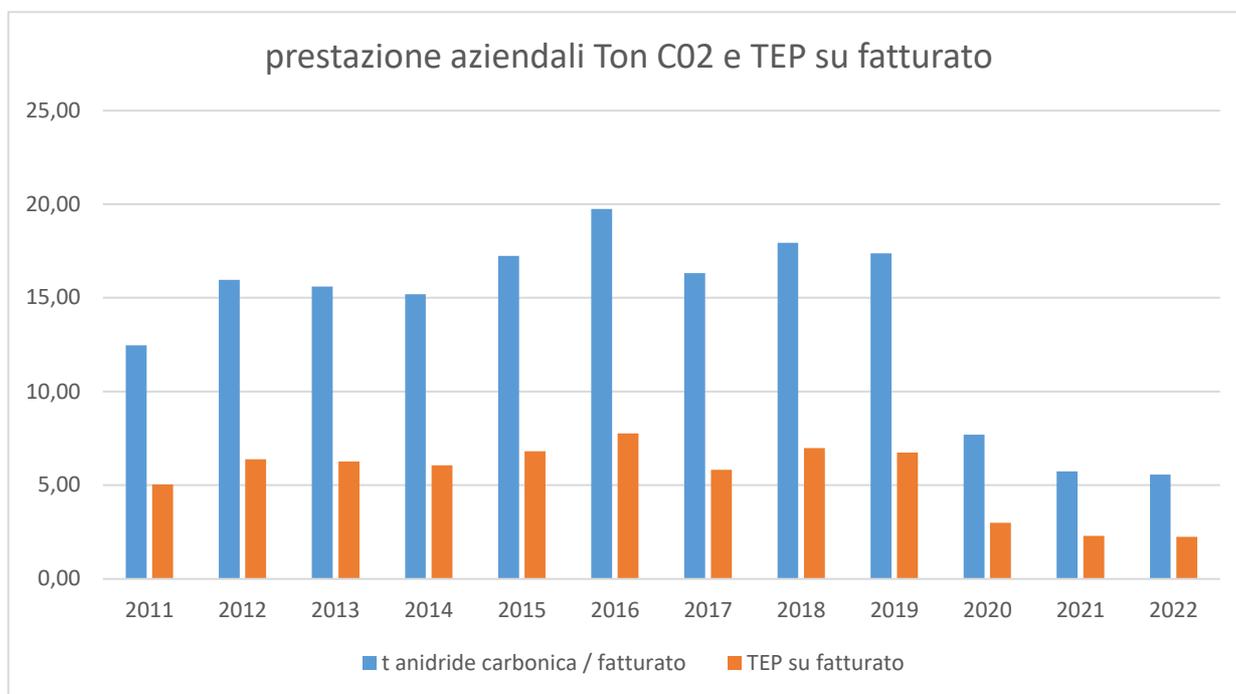


8 Prestazione ambientali dell'organizzazione

Le misurazioni ambientali effettuate da TT Tecnosistemi S.p.A. SB riguardano esclusivamente il consumo delle risorse e tutti gli aspetti relativi, così come gli obiettivi sopra individuati, riguardano sia aspetti ambientali diretti, connessi con le attività di TT Tecnosistemi S.p.A. SB, che indiretti, connessi con le attività di clienti e fornitori. Queste sono riportate con cadenze variabili, massimo annuali, nel riesame della direzione.

I dati oggetti dell'analisi sono aggiornati al 31/12/2022:

- Consumo di energia elettrica per la sede di Prato e Bologna; di carburante per le macchine aziendali autocarro e benefit (nota: sono stati tolti dai calcoli le auto private, per essere allineati con B Corp, in quanto eccessivamente aleatori); indicatore complessivo sulle tonnellate di petrolio equivalenti sul fatturato.



Nota: l'abbassamento del 2020 è dovuto alla diminuzione di tutti gli spostamenti, quello del 2021 è dovuto al fatto che abbiamo tolto dal calcolo i consumi degli spostamenti con le macchine private e quelli dei tecnici esterni perché troppo aleatori.

- Consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili

Il fornitore di energia elettrica EGEA è presente nella sede di Bologna, via rimini 27, via rimini 37, mentre il fornitore A2A è presente per via rimini 7 e via rimini 5:

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Fornitore	Anno di riferimento mix energetico	Fonti rinnovabili	Energia consumata nel 2022	Da fonte rinnovabile
Egea	2021*	17,88%	39657	7059
A2A	2021*	41,83%	132869	56828

* i dati del mix energetico sono gli ultimi disponibili dai fornitori

➔ **Quindi la quantità di energia consumata da TT Tecnosistemi S.p.A. SB proveniente da fonti rinnovabili è pari a circa il 38,8%.**

Nota: i dati relativi al consumo delle auto sono rilevati dalle carte carburanti per quanto riguarda le macchine aziendali e benefit, sono estrapolati invece quelli relativi alle auto private e dei tecnici esterni non di TT Tecnosistemi S.p.A. SB). L'andamento del consumo di carburante è stato più accurato dal 2021 in quanto abbiamo avuto a disposizione tutti i dati delle carte carburante.

Nota: il 2020 con la situazione pandemica non è statisticamente utile in riferimento ai consumi della auto (troppo più bassi degli anni precedenti). Dal 2021 siamo già tornati a livelli standard per pandemia. Il 2022 conferma i livelli dell'anno precedente.

Nota: i dati relativi all'assorbimento degli alberi piantumati si riferiscono alla età matura dell'albero, cioè dopo i 20 anni; non è possibile fare un conto sulla progressiva crescita. Nel lungo periodo le quantità sono sicuramente quelle.

Si è preso a riferimento per il calcolo dell'assorbimento CO₂: <https://www.reteclima.it/l-albero-mangia-la-co2/> : si presume circa 35kg di Co₂ assorbiti ogni anno, per circa 100 anni.

Obiettivo: i consumi ormai sono standard, difficilmente migliorabili sia per la parte energia elettrica che per la parte carburante. Si veda il capitolo precedente per l'obiettivo di miglioramento (in merito alla effettuazione delle attività da remoto).

- Risparmio stimato delle soluzioni TT Print Intelligent:

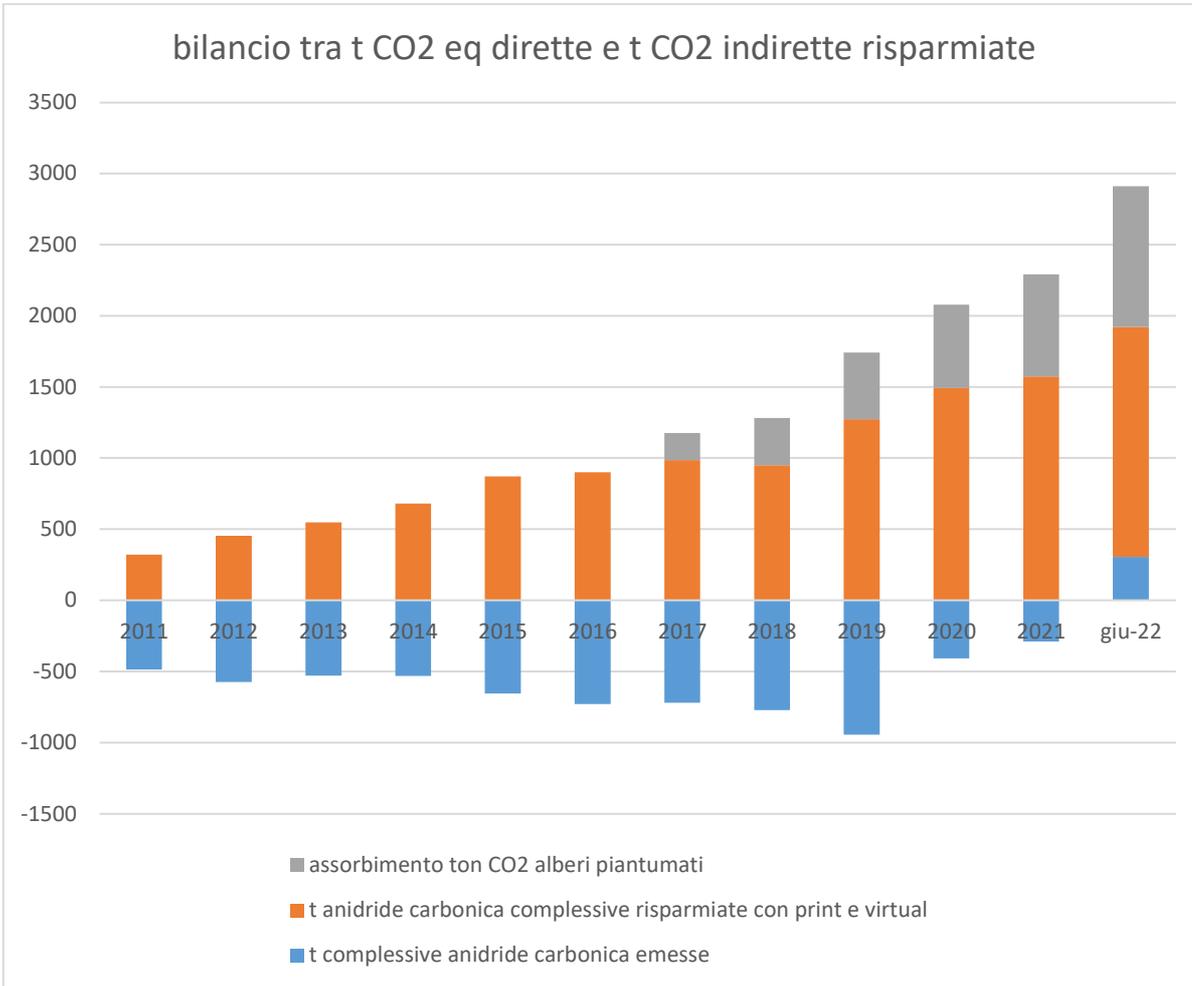
Il calcolo approssimativo è che un nuovo apparato installato con il Print Intelligent, sostituisce di media tre vecchi apparati, con le regole di printing ottimizzate permette un risparmio di circa 40€ di bolletta, e di circa 500kWh annui di energia elettrica ed un mancato inquinamento di 100kg CO₂, questi ultimi due dati sono comprensivi di risparmi sulle stampe, sulla produzione di carta, e 2kg di consumabili a stampante riciclati invece che smaltiti (si presume circa 4 consumabili all'anno per apparato installato). I calcoli sono stimati partendo da una soluzione standard (case history aziendali). L'obiettivo è quello di incrementare circa 500 apparati l'anno. A volte capita che non vengano rinnovate commesse.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





Nota: le mancate emissioni sono relative a tutti i clienti. E sono dovute al miglioramento ambientale promosso coi servizi di TT Tecnosistemi s.p.a. SB. I consumi sono invece quelli di TT Tecnosistemi s.p.a. SB

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€




Da maggio 2016 è stato fatto un contratto con Print Releaf, dove ad ogni 8333 pagine stampate viene piantumato un albero al 31/12/2022 sono stati piantumati da TT Tecnosistemi s.p.a. SB e da tutti i nostri clienti che partecipano a questo progetto **28277** alberi.



- Risparmio stimato delle soluzioni TT virtualizzazione; la virtualizzazione dei server permette un risparmio tra alimentazione e raffreddamento di circa il 60% rispetto alla classica soluzione non “virtualizzata”.

Si presume una commessa media di virtualizzazione composta da tre server. Si presume un consumo di circa 600W/h tra alimentazione e raffreddamento per ogni server. La tabella non è più riportata in quanto non sono più monitorati da diversi anni, anche se i progetti erogati nel tempo continuano a garantire una notevole riduzione dei consumi rispetto allo stato precedente. I calcoli sono stimati partendo da una soluzione standard (case history aziendali). L'obiettivo era quello di incrementare circa 5 progetti l'anno. Data la diminuzione dei progetti, e la quasi ormai totalità di sale ced “già virtualizzate”; abbiamo congelato l'indicatore al 2015; rimane comunque importante come impatto ambientale indiretto, perché riduce le spese ed i consumi dei ns clienti, e quindi resta nei nostri calcoli sugli impatti diretti ed indiretti di TT Tecnosistemi S.p.A. SB. Ci sono poi ulteriori soluzioni, che si riportano nella dichiarazione ambientale, anche se non oggetto di indicatori perché saltuarie (e interessanti ambientalmente solo sopra una certa dimensione) ad esempio progetti di infrastrutture di networking su grandi clienti (quasi 1000 access point sostituiti / installati) che hanno portato ad una riduzione dei consumi da 240MW all'anno a **70MW** all'anno. Ad esempio la sostituzione di pc con thin client (c'è stato un progetto attuale di 50 pc, che comunque permette un risparmio di circa **4Mwh** all'anno), che avevamo già fatto al nostro interno.

Flusso dei materiali: TT Tecnosistemi S.p.A. SB commercializza Hardware e Software quindi non acquista, trasforma e rivende. Non è inoltre possibile (e potenzialmente inutile) quantificare il peso del materiale movimentato dal ns magazzino o dai nostri fornitori direttamente.

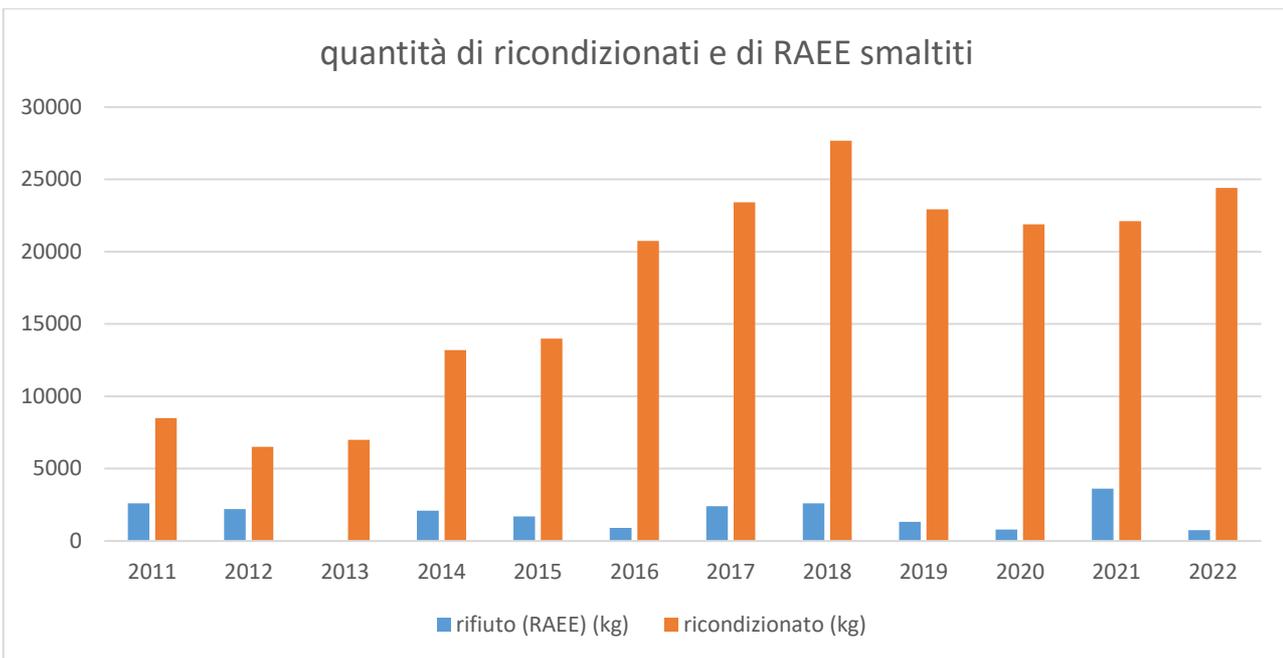
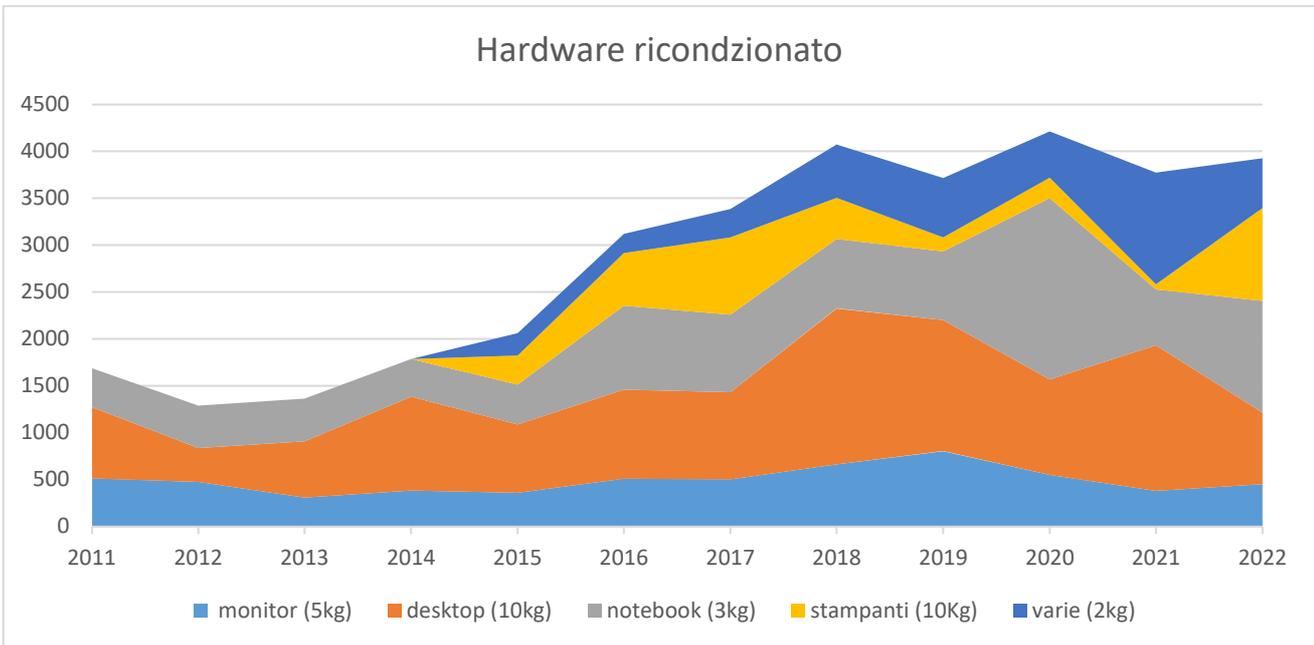
- Produzione e gestione dei rifiuti; essendo una attività di servizi, i rifiuti prodotti sono quelli di ufficio più quelli relativi alla assistenza tecnica informatica (pezzi di ricambio, batterie, toner, componenti elettronici rotti)

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





Gli zero chilogrammi smaltiti nel 2013 sono dovuti al fatto di aver fatto un grosso scarico a fine 2012, che ci ha permesso di non smaltire alcun dispositivo elettronico od altro. La variabilità si è ripresentata tra il 2016 ed il 2017 per lo stesso motivo precedente. TT Tecnosistemi S.p.A. SB smaltisce piccole quantità di CER 16060x* batterie o CER 160213*

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

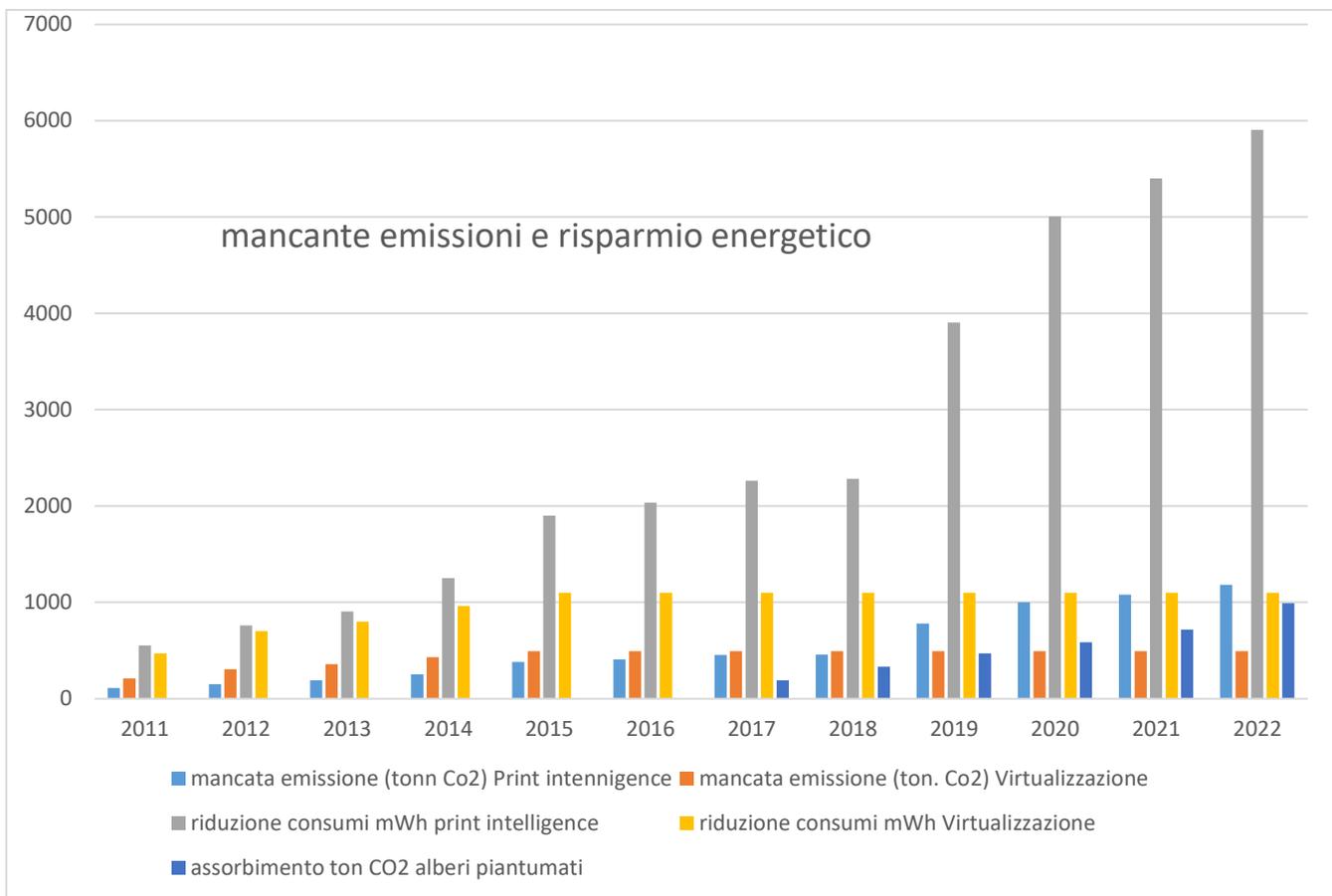
Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



relativo a apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (nel 2019 ha smaltito 45kg di 160213*). Sono indicati complessivamente nei RAEE. sono stati smaltiti pochissimi anche nel 2022.

Nota: in genere ci può essere variabilità sui conferimenti dovuta al fatto di farne uno in più od in meno nel corso dello stesso anno, che non è strettamente correlabile al fatto di aver prodotto più o meno rifiuti nel corso dell'anno stesso. Nel 2019 sono stati smaltiti molti rifiuti per la ristrutturazione dei nuovi uffici al piano terra, che non sono stati inseriti in tabelle perché non riconducibili alla attività ordinaria dell'azienda. Dal 2020 c'è un contratto di smaltimento con Berg phi per toner e cartucce. E quindi non smaltiamo più direttamente questa tipologia di rifiuto. L'aumento dei conferimenti del 2021 è dovuto ad una "pulizia" del magazzino.

Ci preme sempre indicare anche le prestazioni ambientali indiretti in merito ai servizi venduti od erogato ai nostri clienti:



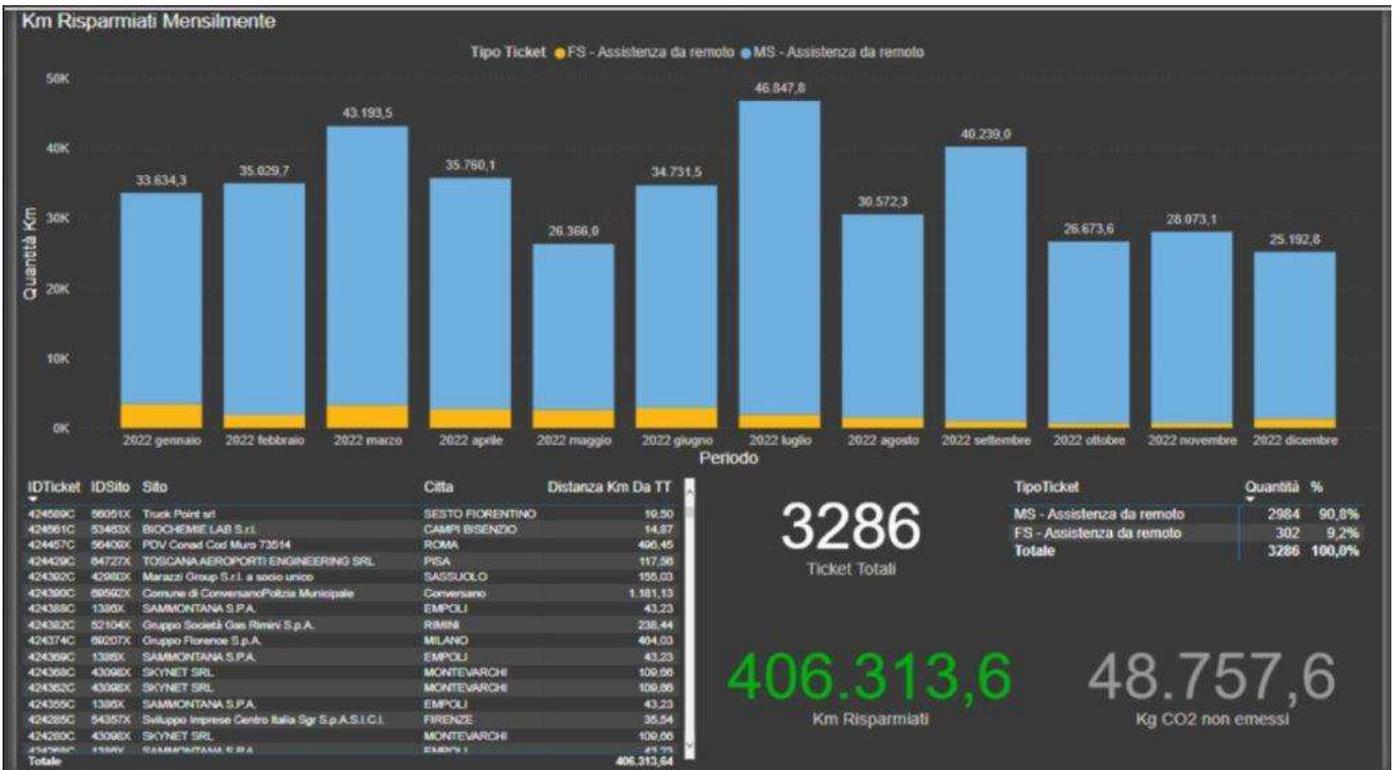
- Attività di assistenza effettuate da remoto

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
 Via Rimini 5
 59100 – Prato (PO) Italia
 Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
 P.iva: 00305120974
 Rea: Prato 365804
 Cap. Soc. i.v. 165.000,00€

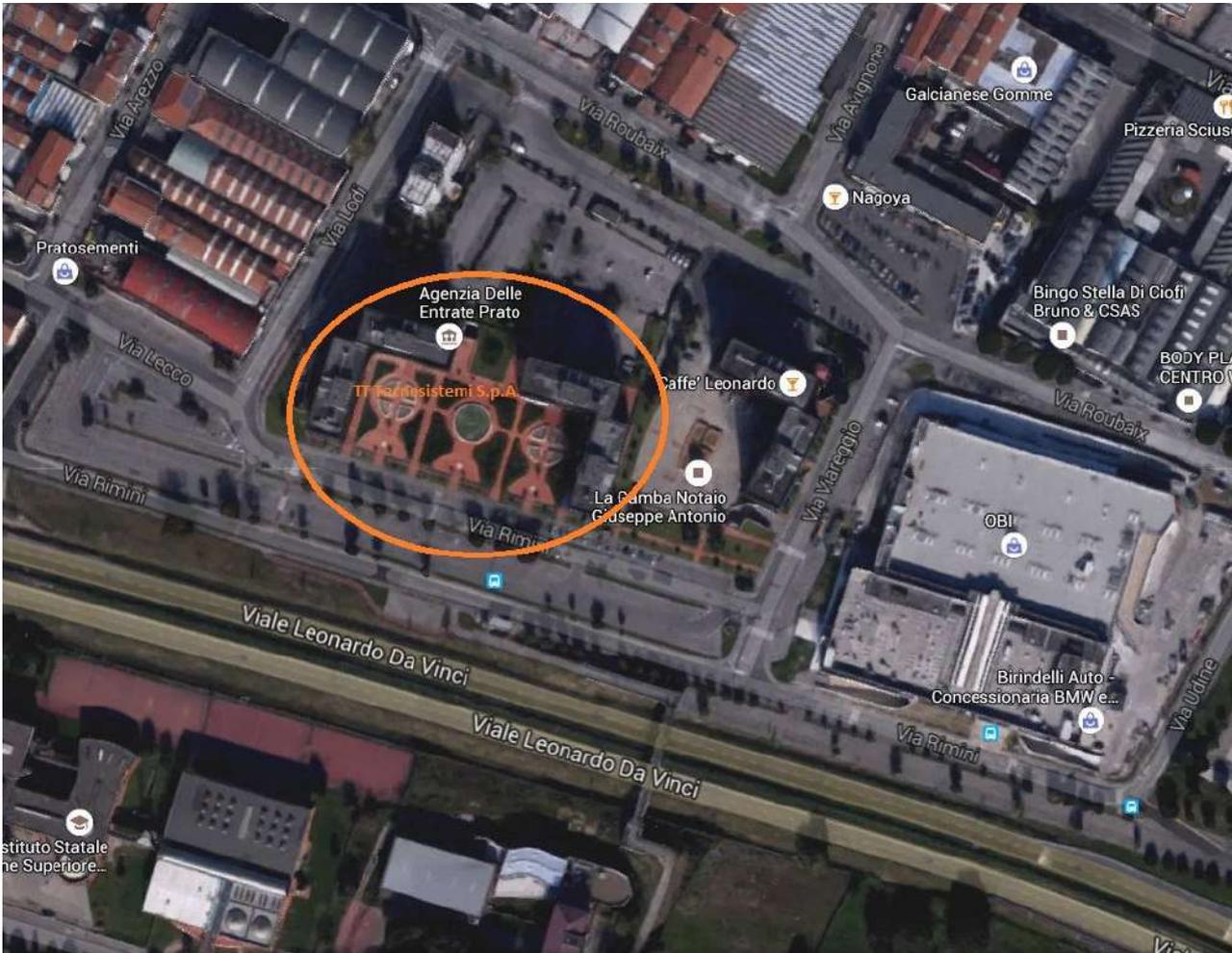


Nota: non è possibile stabilire con sufficiente precisione i km effettuati per le attività di assistenza effettuate presso i clienti perché alcuni tecnici partono da casa, altri sono esterni e non sappiamo da dove partono. Quindi è stata fatta una semplice proporzione tra tutti i ticket gestiti nel periodo rispetto a quelli effettuati da remoto.

Al 31/12/22 sono stati gestiti 15370 ticket di cui 3286 da remoto (circa il 21%), per un risparmio di più di 400.000km

- Il consumo idrico degli uffici per i servizi risulta talmente marginale da non essere nemmeno preso in considerazione (abbiamo in ogni caso ottimizzato con miscelatori a basso consumo di acqua).
- Non sussiste il problema della biodiversità; i metri quadri occupati sono quelli adibiti ad uffici e magazzini all'interno del centro direzionale Leonardo da Vinci a Prato, condivisi con gli altri inquilini del centro direzione stesso. Anzi, semmai è incentivata dal progetto di piantumazione di alberi ad alto fusto col Legambiente.
- Il centro direzionale Leonardo da Vinci a Prato occupa una superficie edificata di circa 2.000 metri quadri suddivisi in quattro palazzi uguali che formano un perimetro, al suo interno non compresi sono presenti fontane ed aiuole. I palazzi sono di 6 piani più un sotterraneo adibito a magazzino. TT Tecnosistemi S.p.A. SB è il più importante "condomino" del centro direzionale, in quanto occupa tutto il sesto piano dei due palazzi sulla destra della foto sottostante (1.000 m2); tutto il piano terra, e metà del primo piano del palazzo alla estrema sinistra della foto (750 m2), tutto il sotterraneo dei due palazzi a sinistra (1.250 m2); i nuovi uffici occupano 300m2 più un nuovo sotterraneo sempre a sinistra, il palazzo in alto di circa 800m2, per un complessivo di circa 3000 metri quadri. Sono stati aperti dei nuovi uffici e dismessi una parte, sempre all'interno dello stesso complesso andando ad aumentare la quadratura complessiva.



9 Benchmarking ambientale nel settore information Technology

Il mondo della Information Technology è da sempre molto attento e sensibile alle problematiche ambientali. In particolare, le grandi multinazionali offrono prodotti con caratteristiche sempre migliori rispetto a consumi, uso di materiali dannosi, riciclaggio. Non soltanto, le aziende stesse si impegnano ad essere sempre più green.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Quindi TT Tecnosistemi S.p.A. SB, da sempre attenta a queste problematiche si è affidata ai più grandi ed importanti brand del settore, dai quali acquista direttamente oppure tramite grossi buyer IT presenti in Italia, in particolare HP, APPLE, MICROSOFT, SAMSUNG ed AUTODESK.

Vedi nel dettaglio:

<http://www.apple.com/it/environment/#environment-feature-film>

<http://www.samsung.com/us/aboutsamsung/sustainability/environment/>

<http://www.microsoft.com/environment/>

<http://www8.hp.com/it/it/hp-information/environment/index.html#.Vgj6buTouzk>

<http://sustainabilityworkshop.autodesk.com/>

Anche le principali catene distribuzione italiane (esprinet e techdata) hanno i loro bilanci di sostenibilità che noi conserviamo e dai quali traiamo spunto.

Risulta invece difficile avere un raffronto con competitor di TT Tecnosistemi S.p.A. SB a livello italiano quasi nessun è certificato, ne pubblica dati sulle proprie prestazioni ambientali e/ di sostenibilità a parte uno.

Possiamo soltanto effettuare dei confronti tra le prestazioni dei nostri servizi a valore aggiunto (in particolare TT Print Intelligent e TT virtual),

- ad esempio la nostra soluzione di Print Intelligent ha sostituito più di 35000 vecchie stampanti con circa **11800 nuove stampanti HP o EPSON** ed ha garantito all'ambiente una mancata emissione di **CO₂ pari a circa 1180 tonnellate annue**, ed un risparmio ai nostri clienti pari a **5900Mmwh annui di energia elettrica** e circa 2.000.000€ (il notevole incremento del risparmio economico è dovuto all'importante aumento del costo della energia nel corso del 2022);
- a nostra soluzione di Virtualizzazione ha sostituito più di 500 vecchi server fisici con circa **150 nuovi server** (circa 45 soluzioni al momento vendute) fisici (con altri virtualizzati all'interno) ed ha garantito all'ambiente una mancata emissione di **CO₂ pari 1100 tonnellate annue**, ed un risparmio ai nostri clienti pari a **1700MWh annui di energia elettrica** e circa 190.000€.
- E' ugualmente fondamentale l'apporto data dal Print Releaf che è diventato il principale impatto indiretto "Positivo" dell'azienda (contando tutti i servizi di printing che hanno aderito). Il servizio aveva piantumato 28277 alberi per un abbattimento annuo di circa **990 tonnellate di CO₂ compensate**.

10 Conformità legislativa

TT Tecnosistemi S.p.A. rivende prodotti e servizi, le leggi che noi rispettiamo sono quindi quelle sul lavoro, sulla sicurezza e sulla privacy. Le funzioni "governance", "personale "legal" hanno la responsabilità di verificare la conformità legislativa delle attività di TT Tecnosistemi S.p.A. SB. L'elenco delle norme e dei regolamenti prevede anche l'impatto

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB All.07 rev.18 - del 14/04/2023 Pag.25 di 30

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



legislativo sull'azienda, che poi viene verificato. Per la parte ambientale in particolare è la governance aziendale che si occupa di effettuare una verifica legislativa annuale che prende in carico quanto sotto:

- DPR 151/2011 e Codice di Prevenzione incendi e decreti 1,2 e 3 del settembre 2021: D.M. 3 agosto 2015, che prevede le azioni da mettere in campo per la prevenzione degli incendi (predisposizione delle attrezzature antincendio e loro manutenzione, nuova classificazione delle categorie per il Certificato di Prevenzione Incendi); abbiamo una check annuale per la verifica della quantità di materiale combustibile presente in magazzino. Viene verificata la corretta manutenzione degli impianti antincendio e compilazione del registro delle attrezzature.
- Regolamento Europeo 517/2014 e DPR 146/2018 – fgas corrette regole e modalità per la manutenzione degli impianti di climatizzazione. Verifica del controllo delle perdite dei ns climatizzatori, così come quelli presenti nel centro direzionale e successiva comunicazione Ispra.
- DLGS 152/06 e sm, che prevede ad il corretto smaltimento di rifiuti pericolosi e non, non assimilabili agli urbani presso smaltitori in possesso di autorizzazioni al trasposto, ed al deposito (e relativo controllo dei mezzi utilizzati); è presente una tabella per verifica delle autorizzazioni, dei fir (e del loro contenuto), e viene verificato registro carico e scarico e pagamenti
- Regolamento comune di Prato per lo smaltimento dei rifiuti, che prevede le corrette modalità di smaltimento dei rifiuti urbani prodotti da TT Tecnosistemi S.p.A. SB; verifica raccolta differenziata e smaltimento rifiuti urbani.
- DPR 16 aprile 2013, n. 74 Anno 2014, zona D (dal 1 novembre al 1 aprile, dal 1 giugno al 1 ottobre come zonizzazione), in merito al monitoraggio delle temperature degli uffici come previsto (inverno max 22 estate minimo 24); impostate tramite termostati interni intelligenti.
- Codice della strada ed. 2022; Regolamento (CE) n. 715/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 giugno 2007, relativo all'omologazione dei veicoli a motore riguardo alle emissioni dai veicoli passeggeri e commerciali leggeri (Euro 5 ed Euro 6).
- D.Lgs. 49/2014 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), che prevede l'obbligo di farsi carico dello smaltimento per il produttore o per il primo importatore (TT Tecnosistemi S.p.A. SB acquista da distributori italiani o da brand che hanno una succursale in Italia).

Pretendiamo dai nostri fornitori di servizi uguali attenzioni, e da nostri fornitori di prodotti (che solitamente sono multinazionali) il rispetto di tutte quelle normative di prodotto, partendo dalla marcatura CE. Essendo TT Tecnosistemi S.p.a. SB attenta all'ambiente oltre al mero rispetto legislativo, ha sempre puntato a fornitori che come lei credono in uno sviluppo sostenibile: <https://www.tonerbuzz.com/blog/greener-electronics/>

Inoltre, il responsabile del sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Emas e Sicurezza delle Informazione utilizza il "Registro delle leggi", nel quale sono elencate tutte le prescrizioni legislative attive gravanti sul sito ed il "Registro e

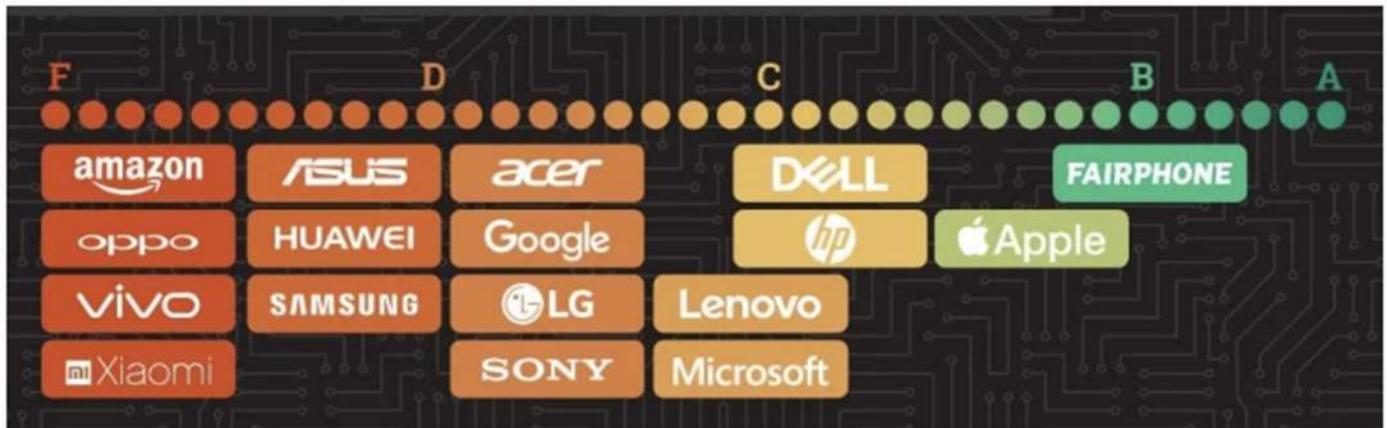
TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



scadenziario delle autorizzazioni". I vari adempimenti vengono ottemperati coinvolgendo il personale interessato e mettendo in atto le attività richieste dalle norme. Le verifiche periodiche effettuate assicurano il controllo sulle varie attività. Il controllo periodico della conformità legislativa è garantito dalla compilazione di registri e check-list nei quali sono indicati i controlli da effettuare e la loro frequenza e l'esito scaturito dall'attività di controllo. L'aggiornamento legislativo, fondamentale in un campo in continua evoluzione come la legislazione ambientale, è garantito da professionisti esterni.



Source: Greenpeace

Per quanto concerne le modifiche introdotte dal regolamento emas 2026/2018 all'allegato IV, nella presente dichiarazione sono stati così modificati:

Punto B: elementi fondamentali:

- Dettagliati gli obiettivi ambientali con le azioni da sviluppare quando possibile
- È stata eliminata la appendice normativa, specificando come viene rispettata e verificata la conformità legislativa dentro TT Tecnosistemi S.p.A. SB.
- Non è stato integrato alcun rapporto di responsabilità sociale, era già presente un rimando alla sostenibilità ed alle caratteristiche dei principali fornitori di prodotti e servizi utilizzati e commercializzati da TT Tecnosistemi S.p.A. SB. Inoltre, l'azienda pubblica ogni anno un bilancio di sostenibilità conforme al Global Reporting Initiative.

Punto C: Indicatori di prestazione ambientali, in particolare

- È stata inserita la quantità di energia proveniente da fonti rinnovabili indicata nelle bollette.
- Specifica sui flussi di materiale.
- La parte di emissioni era già espressa in CO2 o TE rispetto al fatturato dell'azienda.
- La dichiarazione ambientale, in esclusiva lingua italiana è aggiornata ogni anno sul sito dell'azienda.

Ai sensi dell'art.46 del regolamento europeo 1221/2009 non sono presenti riferimenti settoriali per il nostro settore IT, il più vicino riferimento è quello della DECISIONE (UE) 2019/63 DELLA COMMISSIONE EUROPEA su produttori di hardware. È strettamente correlato alla produzione e quindi al ciclo di vita del prodotto, all'uso delle materie prime e del loro futuro smaltimento /riutilizzo. Per quanto possibile come indicato sopra ci affidiamo a produttori ambientalmente sostenibili secondo green peace.

Sono state inoltre prese in carico le indicazioni della DECISIONE (UE) 2021/2054 DELLA COMMISSIONE dell'8 novembre 2021. relativa al documento di riferimento settoriale sulle migliori pratiche di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale e sugli esempi di eccellenza per il settore delle telecomunicazioni e dei servizi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) ai fini del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio. In particolare, molti indicatori individuati sono presenti nel nostro sistema di gestione ambientale (e diversi esposti sopra), sono stati inoltre valutati alcuni indicatori o spunti di miglioramento.

11 Revisioni del presente documento

Rev.12	inserimento sede di Bologna
Rev.13	sostituzione anno al punto 12 (2026/2019 con 2026/2018)
Rev.14	aggiornamento per l'anno 2021 (relativo all'anno solare 2020)
Rev.15	aggiornamento per l'anno 2022 (relativo all'anno solare 2021), variazione verificatore accreditato
Rev.16	aggiustamento di alcuni numeri e specifica della tabella mix energetico per corretta identificazione degli anni.
Rev.17	estensione a 46.66 Commercio all'ingrosso di altre macchine e attrezzature per ufficio e 95.11 Riparazione e manutenzione di computer e periferiche
Rev.18	aggiornamento obiettivi ed indicatori al 31/12/2022

12 Ente di certificazione, valutatore ambientale e data di convalida

Questo documento costituisce la dichiarazione ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A. SB riferita agli uffici ed al magazzino siti all'interno del centro direzionale Leonardo da Vinci, viene emessa con frequenza annuale ed è stata redatta in conformità al Regolamento Europeo CE 1221:2009 del 25/11/2009, modificato dal Reg. UE. 2026/2018

Il verificatore accreditato è

IMQ S.p.A.

Numero di accreditamento: IT-V-0017

Via Quintiliano, 43

20138 - MILANO (MI)

Tel: +39 0250731

Fax: + 39 0250991500

Email: ft@img.it

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. SB All.07 rev.18 - del 14/04/2023 Pag.28 di 30

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€



Norma: UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 Regolamento EMAS (CE) n. 1221/2009

N. di Certificato: N.003P

Emesso il: 2012-07-03

Valido fino a: 2025-12-16

Per i codici nace:

46.51 Commercio all'ingrosso di computer, apparecchiature informatiche, periferiche e di software.

46.66 Commercio all'ingrosso di altre macchine e attrezzature per ufficio

47.41 Commercio al dettaglio di computer, unità periferiche e software in esercizi specializzati

62.01 Attività di programmazione informatica

62.02 Attività di consulenza informatica

85.59 Altri servizi di istruzione nca

95.11 Riparazione e manutenzione di computer e periferiche

Ha verificato e convalidato questo documento ai sensi del Regolamento Europeo CE 1221:2009 del 25/11/2009, così come modificato dal regolamento europeo 2026/2018. La direzione di TT Tecnosistemi S.p.A. SB si impegna a trasmettere all'organismo competente a Roma le revisioni annuali.

TT Tecnosistemi S.p.A. SB

PRATO:
Via Rimini 5
59100 – Prato (PO) Italia
Tel. +39 05 7444741
<https://it.tecnosistemi.com>

Tribunale Prato e Codice Fiscale: 03509620484
P.iva: 00305120974
Rea: Prato 365804
Cap. Soc. i.v. 165.000,00€





TT Tecnosistemi

PART OF DIGITAL VALUE GROUP

TT TECNOSISTEMI S.P.A. SB
a Digital Value Company

Via Rimini, 5
59100 PRATO
Tel: +39 057444741

<https://it.tecnosistemi.com/>
tecnosistemi@tecnosistemi.com

