

# POLITICA AZIENDALE

Avanti sempre più avanti, con coraggio e con passione. Con questo spirito abbiamo fatto crescere **TT Tecnosistemi S.p.a.** Dal 1984 lavoriamo tutti i giorni per dare ai nostri clienti soluzioni innovative nel campo informatico.

Le persone, questo è il nostro segreto.

Perché per noi la tecnologia è una questione di idee e non di dati, una questione di uomini e non di macchine.”

**TT Tecnosistemi** è impegnata nel rendere più semplice ed efficiente l'infrastruttura IT dei propri clienti attraverso soluzioni innovative ed ecosostenibili.

La visione che guida ogni progetto è quella di una tecnologia come vantaggio competitivo per aziende ed enti, che nella modernizzazione dell'IT posso costruire il proprio elemento di differenziazione.

**TT Tecnosistemi** ambisce ad uno sviluppo internazionale e già opera a livello mondiale con attenzione alle diversità culturali facendosi guidare da passione, innovazione, lealtà, affidabilità, rispetto per l'uomo e per l'ambiente.

**TT Tecnosistemi** mira ad un continuo miglioramento delle proprie performance aziendali sia in termini di business, che di sostegno all'innovazione e all'efficientamento dei sistemi di gestione aziendali.

**TT Tecnosistemi** crede fermamente che ogni piccolo miglioramento per l'ambiente sia un grande miglioramento per le generazioni future e per il mondo che verrà.

Documento Pubblico di proprietà di TT tecnosistemi S.p.a.

POLITICA AZIENDALE 01/10/2020



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – [www.tecnosistemi.com](http://www.tecnosistemi.com) - [tecnosistemi@tecnosistemi.com](mailto:tecnosistemi@tecnosistemi.com)

Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



**TT Tecnosistemi Spa** vuole rappresentare l'eccellenza italiana nelle soluzioni e nei servizi per l'Information & Communication Technology. Per raggiungere tale obiettivo persegue le seguenti azioni: acquisizione di nuove aziende specializzate; partnership con i player di mercato; espansione territoriale del business a livello italiano e mondiale; attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offerta di soluzioni innovative per l'ottimizzare dei processi; economia programmata e controllata; investimenti in aree strategiche; creazione di nuovi posti di lavoro; miglioramento dell'ambiente di lavoro con processi più evoluti e nuovi strumenti;

**TT Tecnosistemi Spa** vuole migliorare la propria organizzazione attraverso una struttura gerarchica suddivisa in reparti in cui ogni persona riporta al proprio responsabile di reparto (Responsabile di funzione);

**TT Tecnosistemi Spa**, consapevole che l'innovazione genera progresso, benessere, valore aggiunto, vantaggio competitivo e soddisfazione, vuole continuare ad alimentarla al suo interno e con i suoi principali collaboratori, fornitori e clienti;

**TT Tecnosistemi Spa** vuole adottare una politica di sostenibilità ambientale attraverso: una certificazione riconosciuta a livello mondiale (14001) ed una registrazione a livello Europeo (Emas); la riduzione dei consumi energetici; la commercializzazione di sistemi e soluzioni a basso impatto ambientale; la partnership con organismi no profit per progetti in difesa dell'ambiente; l'attenzione al riciclaggio e allo smaltimento di computer, toner, cartucce, imballaggi, più in generale alla prevenzione dell'inquinamento ed al continuo e completo rispetto delle prescrizioni legali ecc;

**TT Tecnosistemi Spa** vuole perseguire una politica di responsabilità sociale - nella consapevolezza del ruolo che riveste - attraverso un'continua attenzione ai temi della sicurezza, della salute e della qualità del lavoro dei propri dipendenti e, se possibile, di tutti i soggetti coinvolti tramite il proprio lavoro, ed interviene ogni anno a favore di particolari soggetti, ad esempio: donazione del teatro multimediale a Dynamo Camp nel 2012, donazione alla cooperativa Alice (NARA) per la violenza sulle donne per il 2013;

**TT Tecnosistemi Spa** vuole perseguire una politica di continuo accrescimento delle proprie certificazioni tecniche e di sistema, in particolare cercando l'eccellenza nel settore IT con le best practice ITIL e la sicurezza della informazione (ISO 27001);

**TT Tecnosistemi Spa** vuole aumentare il proprio impegno nei confronti dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale andando a coinvolgere anche i propri fornitori, inserendo clausole contrattuali indicanti il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, il rispetto della normativa vigente in materia di correttezza negli affari (corruzione, riciclaggio, antitrust, eccetera), di sicurezza sul lavoro e di sostenibilità e rispetto ambientale;

**TT Tecnosistemi Spa** assicura la massima correttezza nella conduzione dei propri affari e delle relative attività aziendali tramite una solida integrità etica e una forte sensibilità alle leggi ed alle regole comportamentali, a tutela della propria immagine e reputazione;

**TT Tecnosistemi S.p.a.** crede che la bontà del proprio lavoro passi anche dal rispetto per tutta la catena di fornitura, che quindi viene selezionata per qualità, innovazione, integrità e rispetto delle regole (quasi esclusivamente in Italia);

**TT Tecnosistemi S.p.a.** La ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate, oltre che della propria struttura organizzativa, ha determinato in **TT Tecnosistemi S.p.a.** la decisione di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. Consci di differenti necessità di sicurezza informatica **TT Tecnosistemi S.p.a.** ha deciso in particolare di dedicarsi alla sicurezza dei servizi cloud erogati. Con tale sistema, infatti, **TT Tecnosistemi S.p.a.** si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori; inoltre si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti. Per il perseguimento di tali finalità, **TT Tecnosistemi S.p.a.** ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare. Pertanto, **TT Tecnosistemi S.p.a.** si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, normativi inerenti la sicurezza delle informazioni, ad assicurare che: Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno. Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate.

Vengano predisposti piani per la continuità operativa della sicurezza delle informazioni e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati. Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni.

Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati. Attraverso l'attuazione della politica **TT Tecnosistemi S.p.a.** intende ottemperare all'impegno di conformità a UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 nonché di conseguire e mantenere tale certificazione. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di **TT Tecnosistemi S.p.a.** si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da stagisti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La direzione di **TT Tecnosistemi S.p.a.** si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.